

BAB I

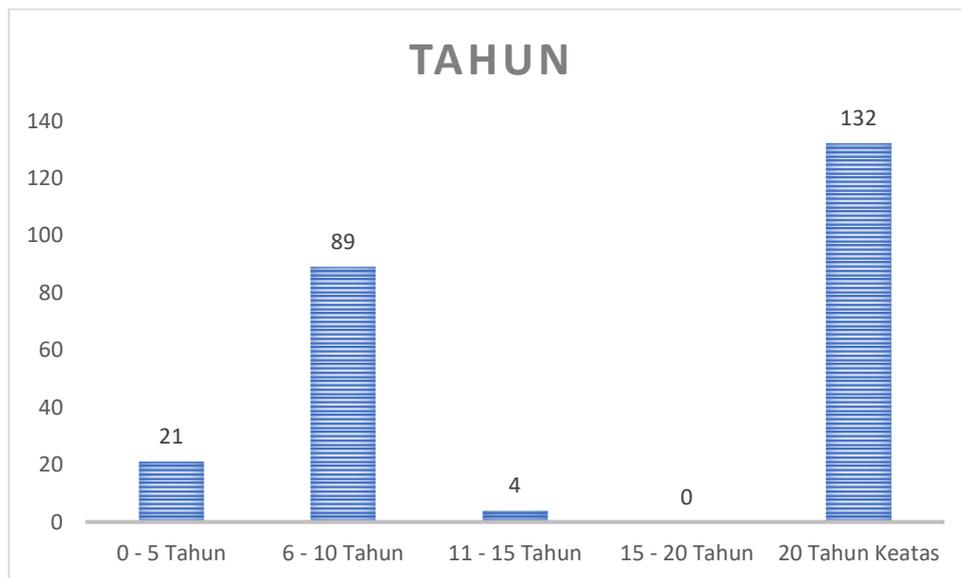
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mencapai visi dan misi perusahaan perlu dukungan dari sumber daya manusia yang dimiliki, Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki komitmen organisasional yang tinggi akan bersinergi dengan organisasi, karena komitmen organisasi karyawan yang tinggi menunjukkan keinginannya untuk tetap tinggal pada organisasi sehingga akan berusaha bekerja secara optimal untuk bertahan pada organisasi. Komitmen organisasional yaitu sebuah dorongan dari seorang individu untuk berusaha agar dapat menunjang kesuksesan organisasi dengan mengutamakan kepentingan organisasi dibandingkan kepentingan karyawan itu sendiri. Karyawan dengan komitmen yang tinggi diharapkan dapat memberikan kinerja yang optimal, selain itu komitmen organisasional memiliki dampak kepada karyawan untuk berusaha keras agar dapat mengikuti aturan-aturan yang diberikan perusahaan, pernyataan ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan Luthan komitmen organisasional adalah sikap yang mencerminkan bentuk kesetiaan karyawan terhadap organisasi serta proses berkelanjutan yang menunjukkan kepedulian mereka terhadap organisasi.

Dari banyaknya faktor yang mempengaruhi organisasi komitmen organisasional adalah salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam menghadapi lingkungan yang lebih kompleks, karyawan yang memiliki komitmen organisasional yang kuat akan mendorong karyawan untuk serius dalam bekerja, keseriusan karyawan akan membangun kesetiaan untuk perusahaan. Komitmen organisasi merupakan tingkat dimana pekerja mengidentifikasi sebuah organisasi, tujuan dan harapannya untuk tetap menjadi anggota (Robbins dan Judge, *dalam* Mahardika dan Wibawa:2019). Sedangkan Meyer dan Allen menyatakan komitmen organisasional bagaimana perasaan karyawan terhadap organisasi, percaya bahwa mereka harus bekerja lebih keras dan setia kepada organisasi. Semakin tinggi komitmen karyawan maka semakin tinggi pula komitmen organisasinya (*dalam* Ridwal, 2018).

Komitmen yang dimiliki anggota perusahaan PT. Bukit Asam cukup tinggi karena mayoritas karyawan yang bekerja memiliki hubungan kerja dengan perusahaan hingga masa pensiun. PT. Bukit Asam Pelabuhan Tarahan merupakan perusahaan pertambangan batubara yang kegiatannya adalah penambangan batubara (eksploitasi & eksplorasi) serta pengiriman (ekspor) ke berbagai negara asia seperti india dan jepang, PT.Bukit Asam juga melakukan pengiriman ke berbagai daerah di dalam negeri untuk pasokan pembangkit listrik PLN.



Gambar 1.1 Data Masa Kerja Karyawan PT Bukit Asam pada tahun 2021

Dari gambar diagram diatas menunjukkan masa kerja karyawan pada PT. Bukit Asam. Berdasarkan data diatas dilakukan proses wawancara dilakukan terhadap 8 orang karyawan pada bagian office dan operasional pada tanggal 6 Januari 2021 di PT. Bukit Asam hasil wawancara terkait tingkat komitmen organisasional pada karyawan menunjukkan tingkat komitmen organisasional yang dimiliki karyawan berada pada tingkat yang sedang karena Sebagian karyawan tidak terpikirkan untuk berhenti ataupun ingin melamar ditempat lain karena apa yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan apa yang karyawan inginkan. Dan Sebagian karyawan tidak ingin tetap tinggal dalam organisasi dalam beberapa tahun kedepan, karena sikap pemimpin dan budaya kerja pada satuan kerja membuat bekerja menjadi kurang nyaman.

Hasil studi empiris menunjukkan faktor yang dapat mempengaruhi komitmen organisasional yaitu: *Person Organization Fit (P-O Fit)*, *Psychological Empowerment*, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Imbalan Moneter, Kepemimpinan Partisipatif, Manfaat Hubungan, Kepercayaan, Kemampuan Menghargai, Kepuasan Kerja (*dalam*, Yusuf dan Syarif, 2018:62-70). Berdasarkan hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh budaya organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional yang telah dikaji memiliki kesenjangan pada hasil yang diperoleh antara lain hasil penelitian Purnamasari dan Sriathi (2019) yang menyatakan bahwa budaya organisasional berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan Rosyidah, dkk (2018) menjelaskan budaya organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional. Hasil penelitian Purnamasari dan Sriathi (2019) yang menyatakan Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, berbeda dengan hasil penelitian Syarief, dkk (2017) yang menyatakan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tidak signifikan terhadap komitmen organisasional.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi komitmen organisasional adalah budaya organisasional, karena budaya organisasional adalah sebuah identitas yang ada dalam organisasional karena membedakan budaya organisasional dengan perusahaan lainnya. Budaya organisasional dapat membantu mengarahkan karyawan dalam organisasi untuk dapat bersikap dan berperilaku sesuai dengan bentuk budaya organisasional yang perusahaan inginkan. Karyawan yang memiliki komitmen terhadap organisasi akan mengamalkan sikap dan perilaku yang sesuai dengan budaya organisasional pada perusahaan dengan sebaik-baiknya, karena ingin untuk tetap tinggal dalam perusahaan, bekerja lebih keras dan setia pada organisasinya.

Budaya organisasional yang diterapkan pada PT. Bukit Asam yaitu visioner, inovatif, integritas, profesional, sadar biaya dan lingkungan. Visioner adalah diharapkan mampu melihat kedepan peluang yang dapat membuat maju dan

berkembang. Inovatif adalah semangat kerja untuk mampu berinovasi dalam menghasilkan produk baru dan memberikan pelayanan yang semakin baik. Integritas yaitu memprioritaskan perilaku percaya, terbuka, positif, jujur, berkomitmen dan bertanggung jawab. Profesional adalah melaksanakan tugas dengan tanggung jawab yang dilaksanakan dengan tanggung jawab, percaya diri, kreativitas kerja, dan berkomitmen untuk meningkatkan keahlian serta kerja sama. Sadar biaya dan lingkungan adalah memiliki kesadaran yang tinggi dalam dalam mengelola aktivitas, menjalankan usaha atau asas manfaat yang memaksimalkan kepedulian terhadap lingkungan.

Budaya organisasional yang diterapkan pada PT. Bukit Asam . dibuat dengan tujuan yang baik agar tercipta karyawan yang kreatif dan inovatif juga professional. Berdasarkan wawancara penulis pada tanggal 6 Januari 2020 terhadap 5 orang karyawan, menunjukkan tingkat budaya organisasional yang rendah pada karyawan karena sosialisasi budaya organisasional yang ada kurang tersampaikan dengan baik, sosialisasi hanya dilakukan dengan memasang spanduk pada lobby kantor utama dan dicantumkan pada *ID Card* karyawan, tetapi kurang sosialisasi secara langsung. Hasil wawancara mengenai budaya organisasional yang ada di perusahaan, karyawan tidak mengetahui 5 budaya organisasional yang ada di perusahaan, hanya melaksanakan tugas yang diberikan atasan.

Pada suatu perusahaan pemimpin akan mempengaruhi perilaku bawahannya, karena tata cara dan berperilaku seorang pemimpin secara Gaya kepemimpinan adalah sikap dan perilaku yang dilakukan dengan mengintegrasikan tujuan organisasi dan individu untuk mencapai tujuan yang diinginkan (Wicaksono, dalam Purnamasari dan Sriathi, 2019). Seorang pemimpin di dalam memimpin pasti memiliki gaya kepemimpinan yang sesuai dengan situasi dan kondisi karyawan yang dipimpinnya. Kepemimpinan transformasional memiliki peran penting dalam mendukung komitmen karyawan karena dapat memberikan arahan kepada perubahan yang lebih baik. Peran seorang pemimpin adalah dapat mengarahkan anggotanya dalam kegiatan organisasi yang mana bila seorang pemimpin dapat mengayomi bawahannya maka bawahan akan memiliki semangat untuk dapat bekerja secara bersungguh-sungguh. Tipe kepemimpinan transformasional

membantu seorang bawahan dalam meningkatkan motivasinya sehingga bawahan yang dipimpin dapat menghasilkan produktivitas dan komitmen organisasional yang baik yang diinginkan perusahaan.

Kepemimpinan transformasional, yaitu memberikan dorongan dan semangat kepada bawahannya untuk mencapai tujuan, pemimpin yang berkomitmen untuk memperhatikan masalah yang dihadapi oleh pengikut mereka dan perkembangan kebutuhan setiap pengikut. (Robbins, *dalam* Ridwal, 2018). Pernyataan tersebut sesuai dengan hasil wawancara yang dilakukan terhadap 5 orang karyawan yang dilakukan pada tanggal 6 Januari 2021, ketika bawahan terdapat kendala dalam menyelesaikan pekerjaannya pemimpin akan membantu memberikan masukan, serta langkah-langkah dalam menyelesaikan masalah, begitu juga ketika ada masalah yang dihadapi satuan kerja pemimpin mengajak kepada semua bawahannya berkumpul untuk membicarakan lebih lanjut masalah yang dihadapi, pemimpin tersebut mendorong bawahannya agar percaya dapat menghadapi masalah tersebut, pemimpin juga memberikan solusi penyelesaian masalah yang dihadapi.

Berdasarkan uraian diatas adanya budaya organisasional dan gaya kepemimpinan transformasional dari seorang pemimpin diperkirakan dapat mempengaruhi komitmen organisasional yang dimiliki karyawan. Maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut komitmen organisasional yang ada pada karyawan sehingga dapat mengetahui bentuk komitmen organisasional yang ada untuk mencapai tujuan organisasi pada Pelabuhan Tarahan PT Bukit Asam Bandar Lampung yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT BUKIT ASAM PELABUHAN TARAHAN BANDAR LAMPUNG”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah budaya organisasional berpengaruh terhadap komitmen organisasional pada PT Bukit Asam.
2. Apakah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap komitmen organisasional pada PT Bukit Asam.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Ruang Lingkup Subjek

Ruang lingkup subjek adalah karyawan tetap yang berjumlah 224 orang pada PT Bukit Asam Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung.

1.3.2 Ruang Lingkup Objek

Ruang lingkup objek adalah budaya organisasional dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional pada Pelabuhan Tarahan PT. Bukit asam, , Bandar Lampung.

1.3.3 Ruang Lingkup Tempat

Ruang lingkup tempat pada PT Bukit Asam Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung. Jl. Raya Bakauheni KM 15, Tarahan, Bandar Lampung

1.3.4 Ruang Lingkup Waktu

Penelitian ini akan dilaksanakan mulai bulan 14 November 2020 hingga 28 Februari (3 bulan).

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji budaya organisasional terhadap komitmen organisasional pada PT Bukit Asam Pelabuhan Tarahan.
2. Untuk menguji gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional pada PT Bukit Asam Pelabuhan Tarahan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat bagi perusahaan.

Mempertimbangkan budaya organisasional dan gaya kepemimpinan transformasional yang disinyalir berdampak pada komitmen organisasional yang dimiliki individu pada organisasi.

1.5.2 Manfaat bagi penulis.

Penulis memiliki kesempatan untuk meneliti langsung di perusahaan yang dapat berguna sebagai bahan pembelajaran pada saat sudah terjun di perusahaan dan sebagai syarat kelulusan pada program Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Darmajaya.

1.5.3 Manfaat lainnya.

Penelitian ini dapat bermanfaat untuk sebagai gambaran atau referensi bagi calon peneliti lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai teori dan indikator dari budaya organisasional, kepuasan kerja dan komitmen organisasional.

BAB III METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian, Sumber Data, Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel, Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Uji Persyaratan Instrumen, Uji Persyaratan Analisis Data, Metode Analisis Data, Pengujian Hipotesis

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat menyajikan gambaran umum objek penelitian, data-data yang berhubungan dengan variabel penelitian, pengujian data dengan menggunakan program SPSS dan pendeskripsian hasil kuisioner.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kelima berisi penjelasan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN