

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGEMUDI BUS (AKAP PP)  
PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI CABANG  
BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**AULEO FUADDUSSOFA**

**1612110063**

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGEMUDI BUS (AKAP PP)  
PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI CABANG  
BANDAR LAMPUNG**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Pada  
Jurusan Manajemen



**Disusun Oleh :**

**AULEO FUADDUSOFA**

**1612110063**

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan bertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 02 Oktober 2020

Auleo Fuaddussofa  
NPM. 1612110063

## HALAMAN PERSETUJUAN

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGEMUDI BUS (AKAP PP) PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI CABANG BANDAR LAMPUNG**

**NAMA : Auleo Fuaddussofa**

**NPM : 1612110063**

**JURUSAN : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **JURUSAN MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.



**Disetujui Oleh :**

Pembimbing

**Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si.**

**NIK.14360118**

Ketua Jurusan

**Aswin, S.E., M.M.**

**NIK. 10190605**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pada 02 Oktober 2020 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul :  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGEMUDI BUS (AKAP PP)  
PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI CABANG BANDAR LAMPUNG**

untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA  
EKONOMI** bagi mahasiswa :

**Nama : Auleo Fuaddusofa**  
**NPM : 1612110063**  
**Jurusan : MANAJEMEN**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Dr. Anggalia Wibasuri, M.M.	Ketua Sidang	_____
2. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.	Anggota	_____

Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi  
IBI Darmajaya

**Dr. Faurani Santi Singagerda, SE., M.Sc**  
**NIK. 30040419**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Trantang Sakti, pada tanggal 08 Agustus 1998 sebagai anak pertama dari 2 bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Urip Hartono dan Ibu Solekhah S.Pd.I.

### **1. Identitas**

- a. Nama : Auleo Fuaddussofa
- b. NPM : 1612110063
- c. Agama : Islam
- d. Alamat :Desa Trantang Sakti, Kecamatan Buay Pemuka Peliung, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Provinsi Sumatra Selatan.
- e. Suku : Jawa
- f. Kewarganegaraa : Indonesia
- g. E- mail : [afuaddussofa@gmail.com](mailto:afuaddussofa@gmail.com)
- h. HP : 0853-6392-1495

### **2. Riwayat Pendidikan**

- 1. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Trantang Sakti, Sumatera Selatan
- 2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTs Al – Ikhlas Pemetung Basuki, Sumatra Selatan
- 3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di MA Al – Ikhlas Pemetung Basuki, Sumatra Selatan
- 4. Tahun 2016 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada jengjang Strata (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung

## **PERSEMBAHAN**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kemudahan-NYA. Kupersembahkan karyaku ini untuk orang – orang yang kusayangi dan berarti dalam hidupku.*

*Ayah dan ibuku yang selalu memberikan dukungan, doa yang tiada hentinya dan kasih sayang yang tulus.*

*Adikku yang sangataku sayangi Frida Rahma Hafsari.*

*Orang terdekatku Susana yang selalu menemani saat susah maupun senang, memberikan dukungan, mengajariku untuk menjadi orang yang sabar, tenang dan bersyukur.*

*Sahabatku Agatha Mica Galatama, Fatoni Sunan Hadi, Habibah Nurul Aini, Ilham Pasti, Muhammad Iqbal dan Ristomi Mahendra yang selalu ada untukku.*

*Pembimbingku Bapak Dr.Lukmanul Hakim, S.E., M.Si. yang kuhormati, yang selalu memberikan arahan dengan baik dan sabar.*

*Penguji 1 Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, M.M. dan Penguji 2 Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. yang kuhormati, yang sudah menguji jalannya pelaksanaan sidang skripsi dengan baik dan sabar.*

*Teman angkatan 2016 tercinta khususnya jurusan Manajemen.*

*Almamater IIB Darmajaya yang memberikan banyak ilmu dan pelajaran untuk diriku dalam mencapai cita – cita.*

## MOTTO

*“Barang siapa menempuh satu jalan untuk mencari ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.”*

(Hadis Riwayat Ibnu Majah)

*“Ya Allah, aku memohon kepada-Mu ilmu yang bermanfaat, rizki yang halal, dan amal yang diterima.”*

(Hadis Riwayat Ahmad)

*“Jika seseorang meninggalkan dunia, maka terputuslah amalannya kecuali tiga perkara (yaitu): sedekah jariyah, ilmu yang dimanfaatkan, atau do’a anak yang sholeh”*

(Hadis Riwayat Muslim)

*“Cobalah dulu baru bercerita, pahami dulu baru menjawab, pikirlah dulu baru berkata, dengarlah dulu baru beri penilaian dan bekerjalah dulu baru berharap.”*

(Auleo Fuaddussofa)



## ABSTRAK

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENGEMUDI BUS (AKAP PP) PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DAMRI CABANG BANDAR LAMPUNG**

Oleh:

**Auleo Fuaddussofa**

E-mail : [afuaddussofa@gmail.com](mailto:afuaddussofa@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung, untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung dan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif, dengan menggunakan metode kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 35 orang karyawan, Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability* dan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Responden dalam penelitian ini sebesar 35 orang karyawan. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas. Uji persyaratan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji linearitas dan uji multikolinearitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan penggunaan hipotesis menggunakan uji t dan f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung sebesar 97,8%. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pengemudi bus (AKAP PP) perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung sebesar 85,2%. Dan

secara bersama-sama lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan umum (PERUM) damri cabang bandar lampung sebesar 98,2%.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

### **EFFECT OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON BUS DRIVER (AKAP PP) PERFORMANCE OF PUBLIC COMPANY (PERUM) DAMRI BANDAR LAMPUNG**

**By:**  
**Auleo Fuaddussofa**

The purpose of the study was to determine the effect of the non-physical work environment on the performance of bus drivers of public company (*Bahasa: Perusahaan Umum (PERUM)*) Damri Bandar Lampung branch, to determine the effect of work discipline on the performance of bus drivers (AKAP PP) public company (PERUM) DAMRI Bandar Lampung and to determine the effect of the non-physical work environment and work discipline on the employee performance of bus drivers (AKAP PP) public company (PERUM) Damri Bandar Lampung. The type of study in this research used associative research, using the quantitative method. The data source used was the primary data. The data collection method used the field study. The population in this study was 35 employees. The sampling method used in this study was non-probability and used the saturated sampling technique. The number of respondents in this study was 35 employees. The instrument requirements test used the validity test, reliability test, and normality test. The data analysis requirements test in this study used the linearity test and the multicollinearity test. The data analysis method used the multiple linear regression analysis and the hypotheses used the t and f tests. The results of this study indicated that the non-physical work environment had a positive effect on the performance of the bus drivers (AKAP PP) of the public company (PERUM) Damri Bandar Lampung by 97.8%. The work discipline had a positive effect on the performance of the bus drivers (AKAP PP) of the public company (PERUM) and the Bandar Lampung by 85.2%. Simultaneously, the non-physical work environment and the work discipline had a positive effect on the performance of the bus drivers of the public company (PERUM) Damri Bandar Lampung by 98.2%.

**Keywords: Non-Physical Work Environment, Work Discipline and Employee Performance**

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., M.T.
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE, M.M.
4. Wakil Rektor IV Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
5. Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi IBI Darmajaya, Dr. Faurani Santi Singagerda, SE., M.Sc
6. Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Aswin, S.E., M.M
7. Bapak Dr. Lukmanul Hakim, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Bapak Jahidi Arifin selaku AN. General Manager ASM, SDM & Umum Perusahaan Umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung dan Bapak Suhandar selaku Staff Kepegawaian Perusahaan Umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung, yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan penelitian di Perusahaan Umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung, serta Pengemudi Bus (AKAP PP) Perusahaan Umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung, yang telah membantu dalam jalannya

melakukan penelitian di Perusahaan umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung.

10. Seluruh angkatan manajemen 2016 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 02 Oktober 2020

Penulis,

Auleo Fuaddusofa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian .....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11

1.5.1	Bagi Perusahaan .....	11
1.5.2	Bagi Institusi .....	11
1.5.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	12
1.6	Sistematika Penulisan.....	12

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Lingkungan Kerja .....	13
2.1.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2	Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.2	Disiplin Kerja.....	15
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2.2	Macam – Macam Disiplin Kerja.....	16
2.2.3	Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.3	Kinerja Karyawan .....	18
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.3.2	Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	19
2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu .....	22
2.5	Kerangka Pikir .....	23
2.6	Hipotesis .....	24

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian .....	27
3.2	Sumber Data .....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel.....	29
3.5	Variabel Penelitian .....	29

3.5.1 Variabel Penelitian Independen.....	29
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7 Uji Persyaratan Instumen .....	31
3.7.1 Uji Validitas.....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	32
3.8.1 Uji Normalitas .....	32
3.8.2 Uji Linearitas .....	33
3.8.3 Uji Multikolinearitas .....	33
3.9 Metode Analisis Data.....	34
3.1.9 Regresi Linear Berganda.....	34
3.10 Pengujian Hipotesis.....	34
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	34
3.10.2 Uji Simultan (Uji-f) .....	36

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	37
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	37
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	39
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	48
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.4 Regresi Linear Berganda.....	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	52
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	52



4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	53
4.6 Pembahasan .....	54
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.	54
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	58
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutya.....	59

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Tingkat Perolehan Hasil Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Perkembangan Perolehan Realisasi Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.3 Standar Penilaian Kinerja.....	5
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai $r$ .....	32
Tabel 4.1 Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Masa Usia.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ..	39
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	40
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Lingkungan Kerja Non Fisik .....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Disiplin Kerja .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4.10 Daftar Interpretasi $r$ .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Model Summary.....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	52
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	23
--------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Lampiran 7 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data

Lampiran 8 Data Perhitungan Tabel T

Lampiran 9 Data Perhitungan Tabel F

Lampiran 10 Peta Perusahaan Umum (PERUM) Damri Cabang Bandar Lampung