

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* CMO (*CREDIT MARKETING OFFICE*) PADA PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA (WOM FINANCE) BANDAR LAMPUNG

OLEH :

Wimaraya Taneri

Berdasarkan presentase Turnover karyawan pada Wom Finance Bandar Lampung pada tahun 2019 mencapai 22%, hal ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan tingkat annual turnover yang dibawah 10% apabila melebihi annual turnover maka turnover di Wom Finance Bandar Lampung dikatakan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap Turnover Intention. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 36 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling jenuh yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel yang berjumlah 36 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* dan Kompensasi Finansial berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Kompensasi Finansial dan Turnover Intention.*

ABSTRACT

EFFECT OF WORK EXPENSES AND FINANCIAL COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION CMO (CREDIT MARKETING OFFICE) PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA (WOM FINANCE) BANDAR LAMPUNG

BY:

Wimaraya Taneri

Based on the percentage of employee turnover at PT. Wahana Otomitra (Wom Finance) Bandar Lampung in 2019, it reached 22%, higher than the annual turnover below 10%. If it exceeded the annual turnover, the turnover at PT. Wahana Otomitra (Wom Finance) Bandar Lampung was considered high. The purpose of this study was to determine the effect of incentives and work environment on the turnover intention. This was a quantitative research with an associative method using the multiple linear regression analysis. The data collection methods in this study were interviews and questionnaires taken as the primary data. The population of this research was 36 people using the saturated sampling technique that was the entire population was taken as the sample of the study. The test data analysis requirements used the normality test, linearity test and multicollinearity test. The result of this study found that the Workload had a positive effect on the turnover intention and the Financial Compensation had a negative effect on the turnover intention.

Keywords - Workload, Financial Compensation and Turnover Intention