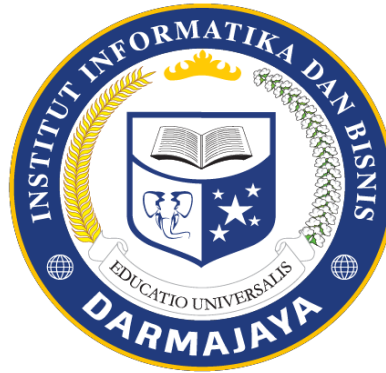


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SWISS-
BELHOTEL BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

WIDYA NOVIANA

1612110433

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020

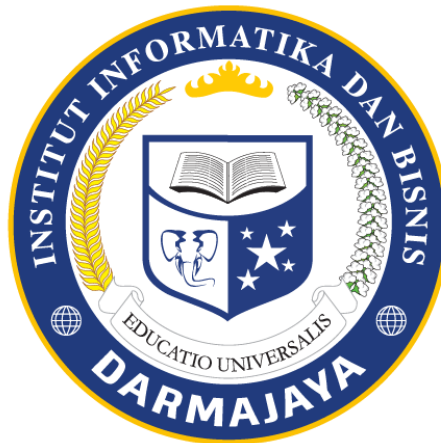
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SWISS-BELHOTEL BANDAR
LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

Pada Jurusan Manajemen



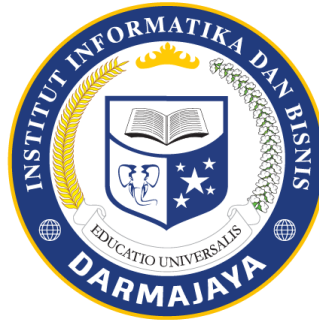
Disusun Oleh :

WIDIYA NOVIANA

1612110433

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 07 Oktober 2020

WIDIYA NOVIANA
1612110433

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Skripsi: PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SWISS-
BELHOTEL BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **WIDIYA NOVIANA**

No. Pokok Mahasiswa : **1612110433**

Jurusan : **Manajemen**

Telah diperiksa dan di setujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Study guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Jurusan **MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Bandar Lampung, 07 Oktober 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

LINDA SEPTARINA. Dra., M.M
NIK : 30030603

Menyetujui,

Ketua Jurusan

Aswin, S.E.,M.M.
NIK 10200605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 07 oktober 2020, telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SWISS-BELHOTEL BANDAR LAMPUNG** Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **WIDIYA NOVIANA**

No. Pokok Mahasiswa : **1612110433**

Jurusan : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda tangan

1. **Betty magdalena S,Pd., M.M**

Penguji I

2. **Muprihan Tahib , S,Sos., M.M**

Penguji II

Dekan Fakultas Bisnis & Ekonomi, IIB Darmajaya

Dr. Faurani I Santi, S.E., M.Sc
NIK. 30040419

RIWAYAT HIDUP

Nama : Widiya noviana
Tempat, tanggal lahir : Jepara, 20 november 1997
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat rumah : Jepara, Way jepara , Lampung Timur
Nomer telpon : 0897 540 5776
Email : Widyenoviana44@gmail.com

Penulis dari keluarga Almr bpk Syahmin.dan Ibu Zulia . Penulis adalah anak Ke 2 (dua) dari 2 dua bersaudara. Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis adalah :

1. SDN 01 jepara dan lulus pada tahun 2008
2. SMP PGRI Way jepara dan lulus pada tahun 2011
3. SMK YPI Way Jepara dan lulus pada tahun 2014

Dan pada Tahun 2016, penulis terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen pada jenjang Strata Satu di Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya. Kemudian Penulis melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat di Cimanuk, Kecamatan Way Lima, Kabupaten Pesawaran pada tahun 2019.

PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya....

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT . taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan , membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan dengan jerih payah dan perjuangan. Sholawat serta yang tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasihi dan kusayangi .

Ibunda Dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti , hormat , dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Almr Ayahanda tercinta Sahmin dan Ibunda Zulia Tercinta telah memberikan kasih sayang, segala dukungan keuangan , serta cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal membuat ibu serta almr ayahanda bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang , selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terimakasih ibuku tercinta serta almar ayahanda, yang sudah bahagia di surga terimakasih atas segalanya...

Kakak Tercinta

Teruntuk kakak ku, Riyan Afrizal tiada hal yang mengharukan saat kita berkumpul walau sering bertengkar ini menjadi warna yang tak tergantikan. Kakak superku yang kini jadi pelindungku sebagai pengganti almarhum ayahanda dan menjadi ganti sebagai imam dalam keluarga , terimakasih atas doa serta motivasi mu selama ini, Engkau lah tempat ku beradu setelah

ayahku. maaf belum bias beri yg terbaik sampai saat ini hanyalah karya kecil ini yang dapat ku persembahkan. Dan semoga setelah ini aku bias menjadi orang yang bermanfaat dan membanggakan untuk keluarga ku serta orang banyak.

TEMAN DAN SAUDARA

Untuk saudara saudara ku yang tak mungkin tersebutkan satu per satu ,terimakasih telah tiada henti memberi dukungan serta semangat untuk aku menyelesaikan skripsi ini. Dan teruntuk para sahabat ku sekar wyt, indi patika, inda agustin, desi novalia, eka dyah, widya gusman (sukai), fitri agustin,amel, okta, m. tias (bung) , kk risky serta identic coffe. terimakasih telah membantu serta dukungan kalian, telah menemani,canda ,tawa, tangis yang yang kulewati selama pengerjaan skripsi ini.

Terimakasih sebesar besarnya untuk kalian semua hanya karya kecil ini lah yg mampu saya berikan, akhir kata saya persembahkan untuk kalian semua ,orang orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini bermafaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amin.

MOTTO

“HIDUP INI SEPERTI SKRIPSI ,BANYAK BAB DAN REVISI YANG HARUS DILEWATI .DAN AKAN BERAKHIR INDAH BAGI MEREKA YANG PANTANG MENYERAH .”

-(Widya noviana)-

BALAS DENDAM TERBAIK ADALAH MNENJADIKAN MU LEBIH BERHASIL DARI PADA DIA.

-(Widya Noviana)-

ILMU TANPA AKAL IBARAT SEPERTI MEMILIKI SEPATU TANPA KAKI. DAN AKAL TANPA ILMU IBARAT SEPERTI MEMILIKI KAKI TANPA SEPATU.

-(Ali bin Abi Thalib)-

HIDUP INI SEPERTI SEPEDAH AGAR TETAP SEIMBANG KAU HARUS TERUS BERGERAK

-(albert aeinstein)-

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KARYAWAN KARYAWAN SWISS-BELHOTEL BANDAR
LAMPUNG”**

Abstrak

Oleh :

WIDYA NOVIANA

Swiss-Belhotel Bandar Lampung termasuk kategori Hotel Bintang Empat yang cukup berkelas yang didukung dengan para karyawan dan staff yang lebih profesional dalam melayani tamu atau konsumen yang datang. Pihak Swiss-Belhotel Bandar Lampung sangat mengutamakan kualitas pelayanan bagi para konsumen yang datang untuk menginap. Swiss-Belhotel, yang berlokasi di Jl. Rasuna Said No.18 Kota Bandar Lampung. Permasalahan dalam penelitian ini adalah Kinerja karyawan yang belum maksimal sesuai dengan keinginan perusahaan. Menurunnya kinerja karyawan ini dapat dilihat dari data yang penulis dapatkan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satunya adalah dengan cara pelatihan karyawan dan peningkatan Kompetensi kerja, agar karyawan semakin terampil dan termotivasi dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya. Berdasarkan hal tersebut, pokok masalah yang diungkap dalam penelitian ini adalah *pertama* adakah pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan, *kedua* adakah pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan, *ketiga* adakah pengaruh positif Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Swiss-Belhotel. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa angket. Sampel dalam penelitian ini yaitu karyawan pada Swiss-Belhotel sebanyak 142 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan analisis data regresi berganda, Budaya Organisasi (X_1) Berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Kompetensi (X_2) Berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) pada Swiss-Belhotel Bandar Lampung. Pengujian secara simultan bahwa Budaya Organisasi (X_1) dan Kompetensi (X_2) Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Swiss-Belhotel Bandar Lampung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik IIB DARMAJAYA.
3. Bapak Ronny Nazar, SE,M.M, selaku Wakil RektorII Bidang Administrasi Umum dan Keuangan IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, Selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. RA Busstomi Rosadi, M.S, Selaku Wakil Rektor IV Bidang Humas IIB DARMAJAYA Bandar Lampung.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.
7. Ibu Linda Septarina Dra, M.M selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan sarannya.
8. Para Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis DARMAJAYA Bandar Lampung.
9. Kedua Orang Tuaku, Ayah dan Ibuku yang selalusetiamembimbing dan mendoakan kusetiap saat.
10. Kakak ku tersayang, yang selalu tiada henti memberikan semangat dan motivasi setiap saat.
11. Kepada keluarga besar dari Bapak dan Ibu yang selalu menegur, membimbing dan tiada henti memberikan semangatnya.

12. Para sahabat(Sekar, Indi, Inda, Desi, Sucai, Diyah, Amel ,Fitri ,Okta dan Semua Sahabat Bimbingan kampus IIB Darmajaya). yang selalu menemani, memberikan motivasi dan semangatnya. Serta teman-teman manajemen angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu karena tidak hentinya-hentinya memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh Karyawan pada Karyawan Hotel Swiss-bell Bandar Lampung.
14. Di Bandar Lampung yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu pengisian kuesioner.
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil selama ini.
16. Almamater tercinta IBI Darmajaya.

Bandar Lampung, 07 oktober 2020

Penulis

WIDIYA NOVIANA
1612110433

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	11
1.3.4 RuangLingkup Waktu	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Bagi Penulis	12
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12
1.5.3 Bagi Institusi	12

1.6 Sistematika Penulisan.....	12
1.6.1 Bab I Pendahuluan	13
1.6.2 Bab II Landasan Teori.....	13
1.6.3 Bab III Metode Penelitian.....	13
1.6.4 Bab IV Hasil Dan Pembahasan	13
1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran	13
1.6.6 Daftar Pustaka.....	13
1.6.7 Lampiran – Lampiran.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja.....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.1.2 Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja.....	15
2.1.3 Tujuan Penilaian kinerja	16
2.1.4 Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.2 Budaya Organisasi	20
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.2.2 Fungsi dan Manfaat Budaya organisasi	21
2.2.3 Indikator Budaya Organisasi.....	22
2.4 Kompetensi	23
2.3.1 Pengertian Kompetensi	23
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	24
2.3.3 Indikator Kompetensi.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu	28
2.5 Kerangka Pikir	30
2.6 Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	33

3.3	Tehnik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Penelitian Lapangan	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Variabel Penelitian	36
3.6	Definisi Operasional Variabel	36
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	39
3.8.1	Uji Normalitas.....	39
3.8.2	Uji Linieritas	40
3.8.3	Uji Multikolinieritas.....	40
3.9	Metode Analisis Data.....	41
3.9.1	Uji Regresi Linear Berganda	41
3.10	Pengujian Hipotesis	42
3.10.1	Uji t (secara parsial)	42
3.10.2	Uji f (Secara slimutan)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi data kusioner.....	45
4.1.1	Hasil Uji Frekuensi Karakteristik Responden.....	45
4.1.2	Hasil Uji Frekuensi Data Kuesioner Jawaban Responden.....	46
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	51
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	51
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	54
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	54
4.3.2	Hasil Uji Linearitas	55
4.3.3	Hsil Uji Multikonilieritas	56
4.4	Hasil Uji Analisis Data	57

4.4.1 Hasil Uji Regresi Berganda	57
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.5.1 Hasil Uji t	58
4.5.2 Hasil Uji F	60
4.6 Pembahasan.....	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1.1 jumlah karyawan Swiss-Belhotel Lampung.....	3
1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Swiss-Belhotel.....	5
1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Swiss-Belhotel.....	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
3.1 Skala Pengukuran	34
3.2 <i>Stratified Random Sampling</i>	35
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	37
4.1 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	45
4.2 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	45
4.3 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Responden	46
4.4 Hasil Uji Frekuensi Data Kusiner (X1).....	47
4.5 Hasil Uji Frekuensi Data Kusiner (X2).....	48
4.6 Hasil Uji Frekuensi Data Kusiner (Y).....	50
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	51
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2)	52
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	53
4.10 Hasil Uji Reabilitas	53
4.11 Hasil Uji Normalitas	54
4.12 Hasil Uji Linearitas	55
4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	56
4.14 Hasil Uji Regresi Linear Bergannda	57
4.15 Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji T	58
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Uji F	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Uji Karakteristik
- Lampiran 4** Hasil Jawaban Kusioner 100 Responden
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Linear Berganda
- Lampiran 8** Hasil Uji
- Lampiran 9** Hasil Uji T
- Lampiran 10** Hasil Uji F