

LAMPIRAN 4

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :

PENINGKATAN KINERJA TENAGA MEDIS RUMAH SAKIT BHAYANGKARA POLDA LAMPUNG MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN MOTIVASI KERJA

Petunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

Kriteria Penilaian :

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
CS	: Cukup Setuju	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :(Dapat dikosongkan)

2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

3. Usia :

- a. 17 Tahun – 25 Tahun c. 35 Tahun – 43 Tahun
 b. 26 Tahun – 34 Tahun d. > 43 Tahun

4. Lama Kerja :

- a. 0 – 5 Tahun
 b. 6 – 10 Tahun

Organizational Citizenship Behavior

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
Altruism						
1	Mengingatkan rekan kerja untuk mematuhi tata tertib agar tidak mendapatkan SP					
2	Menggantikan rekan kerja lain yang tidak masuk					
3	Memberi masukan kepada rekan kerja yang kesulitan mengatur waktu untuk mengerjakan tugas-tugasnya					
4	Mengajari rekan kerja baru agar cepat menguasai SOP					
5	Membantu rekan kerja baru yang kesulitan menggunakan alat pekerjaan					
Conscientiousness						
6	Mengobrol saat jam kerja					
7	Membersihkan tempat kerja walaupun area tidak terlalu kotor					
8	Mematuhi peraturan walaupun tidak ada yang mengawasi					
9	Mengikuti peraturan rumah sakit yang disenangi saja					
10	Menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur dari rumah sakit					
Sportsmanship						
11	Tidak mengeluh saat lembur bekerja					
12	Bersikap sopan pada atasan dan rekan kerja					
13	Berusaha menyesuaikan diri pada kebijakan atasan					
14	Hanya membantu rekan kerja yang dekat saja					
15	Merasa berat dan malas melakukan perintah atasan jika itu bukan tugas saya.					

Motivasi Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
Fisiologi						
1	Gaji yang diterima dari Rumah Sakit cukup untuk memenuhi kebutuhan					
2	Rumah Sakit memberikan jaminan sosial yang berguna					
3	Rumah Sakit menyediakan tempat istirahat yang nyaman pada saat jam istirahat					
Rasa Aman						
4	Keselamatan kerja di Rumah Sakit ini sudah diperhatikan dengan baik					
5	Situasi lingkungan pekerjaan yang baik dalam Rumah sakit					
6	Kondisi Rungan kerja cukup aman					
Sosial						
7	Mampu berinteraksi dengan rekan kerja					
8	Saling menghormati antar sesama rekan kerja					
9	Memiliki komunikasi yang baik dengan rekan kerja					
Penghargaan						
10	Atasan mengakui dan menghargai hasil kerja					
11	Atasan memberikan apresiasi pada karyawan yang berprestasi					
12	Merasa dihargai oleh atasan dan rekan kerja dalam melakukan pekerjaan					
Aktualisasi						
13	Diberi penghargaan atas prestasi yang diraih					
14	Memiliki peluang dan kesempatan untuk mengembangkan ketrampilan dan kemampuan					
15	Dilibatkan dalam pengambilan keputusan					

Kinerja Tenaga Medis

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
Kualitas						
1	Standar kerja yang sudah ditetapkan Rumah Sakit sudah tercapai dengan baik					
2	Pekerjaan dapat diselesaikan sesuai yang ditetapkan rumah sakit					
3	Pekerjaan dapat diselesaikan dengan kemampuan yang dimiliki.					
Kuantitas						
4	Semua target yang ditentukan perusahaan telah terselesaikan dengan baik					
5	Rumah Sakit menetapkan target kerja dengan penuh perhitungan					
6	Tingkat pencapaian kerja sesuai dengan harapan Rumah Sakit					
Ketepatan Waktu						
7	Waktu kerja sesuai dengan tugas kerja.					
8	Seluruh tugas pekerjaan selama ini telah terselesaikan dengan baik					
9	Pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.					
Efektivitas						
10	Mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan, cermat dan teliti					
11	Dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien					
12	Mendahulukan pekerjaan yang merupakan prioritas kerja.					
Kemandirian						
13	Mampu membuat keputusan dalam menyelesaikan permasalahan sendiri					
14	Dapat mengatasi permasalahan yang muncul pada saat bekerja					
15	Dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan					

Lampiran 5

Hasil Jawaban Responden

Hasil Jawaban Responden OCB (X1)

OCB 1	OCB 2	OCB 3	OCB 4	OCB 5	OCB 6	OCB 7	OCB 8	OCB 9	OCB 10	OCB 11	OCB 12	OCB 13	OCB 14	OCB 15	TOTAL OCB
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	67
4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	4	62
3	4	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	56
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	56
5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	51
1	4	4	4	4	4	5	4	5	1	1	1	1	1	4	44
1	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	49
1	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
1	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	54
3	2	4	4	3	3	1	3	2	3	2	2	2	4	4	42
2	2	3	4	3	2	1	2	1	1	2	2	2	4	3	34
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	49
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	66
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	66
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	67
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	66
3	3	5	5	4	5	3	5	2	3	3	3	4	5	4	57
4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	58
4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	63
3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5	58
4	3	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	62
4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	64
4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	56
4	3	5	5	4	5	3	5	3	4	3	3	3	5	4	59
4	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	63
2	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	56
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
4	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	65
1	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	54
3	2	4	4	3	3	1	3	2	3	2	2	2	4	4	42
2	2	3	4	3	2	1	2	1	1	2	2	2	4	3	34
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	49
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	66
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	66
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	67
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	66
3	3	5	5	4	5	3	5	2	3	3	3	4	5	4	57
4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	58
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	67
4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	4	62
3	4	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	56
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	56

5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	51
1	4	4	4	4	4	5	4	5	1	1	1	1	1	4	44
1	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	49
1	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47

Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja (X2)

MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	MK	TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	MK
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	67
4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	62
3	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	56
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	4	4	5	4	53
1	4	4	4	4	5	2	2	2	2	3	4	5	5	4	51
1	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	49
1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	47
1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	47
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	54
3	2	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	3	1	4	42
2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	39
3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	49
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	51
4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	66
4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	66
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	67
4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	66
3	3	5	5	5	2	3	3	3	4	5	4	5	3	4	57
4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	58
4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	63
3	3	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	58
4	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5	62
4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	64
4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	56
4	3	5	5	5	3	4	3	3	3	5	4	5	3	4	59
4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	63
2	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	56
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	51
4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	5	65
1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	47
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	54
3	2	4	4	3	2	3	2	2	2	4	3	3	1	4	42
2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	43
3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	49
3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	51
4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	66
4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	66
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	67
4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	66
3	3	5	5	5	2	3	3	3	4	5	4	5	3	4	57
4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	58
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	67
4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	66
4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	57
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	67
4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	62

3	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	56
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	4	4	5	2	51
3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	56
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	53
3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53

Hasil Jawaban Responden Kinerja Tenaga Medis (Y)

KTM 1	KTM 2	KTM 3	KTM 4	KTM 5	KTM 6	KTM 7	KTM 8	KTM 9	KTM 10	KTM 11	KTM 12	KTM 13	KTM 14	KTM 15	TOTAL KTM
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	66
5	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	4	62
4	4	3	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	56
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	56
4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	57
4	4	1	4	4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	4	49
4	3	1	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	49
4	2	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
4	2	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	54
4	3	3	2	4	3	1	3	2	3	3	2	3	4	4	44
4	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	4	3	34
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	49
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	66
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	66
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	67
5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	66
5	4	3	3	5	5	3	5	2	3	3	3	4	5	4	57
5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	58
5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	63
5	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	5	58
5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	62
4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	64
5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	56
5	4	4	3	5	5	3	5	3	4	3	3	3	5	4	59
5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	4	63
5	5	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	56
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
5	5	4	5	5	3	5	4	4	3	4	4	4	5	5	65
4	2	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	54
4	3	3	2	4	3	1	3	2	3	2	2	3	4	4	43
4	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	3	4	3	35
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	49
3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	51
5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	66
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	66
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	67
5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	66
5	4	3	3	5	5	3	5	2	3	3	3	4	5	4	57
5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	58

5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	67
5	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	62
4	4	3	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	56
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	56
4	4	5	4	4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	51
4	4	1	4	4	4	5	4	5	3	1	1	1	1	4	46
4	3	1	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	49
4	2	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	47

Lampiran 6

Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	23	46.0	46.0	46.0
	Perempuan	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 Tahun – 25 Tahun	9	18.0	18.0	18.0
	26 Tahun – 34 Tahun	16	32.0	32.0	50.0
	35 Tahun – 43 Tahun	20	40.0	40.0	90.0
	> 43 Tahun	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Lama_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 – 5 Tahun	30	60.0	60.0	60.0
	6 – 10 Tahun	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Lampiran 7

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel

Hasil Uji Frekuensi Jawaban *Organizational Citizenship Behavior*

OCB1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	16.0	16.0	16.0
	2	3	6.0	6.0	22.0
	3	16	32.0	32.0	54.0
	4	21	42.0	42.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	11	22.0	22.0	38.0
	4	28	56.0	56.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	8.0	8.0	8.0
	3	2	4.0	4.0	12.0
	4	23	46.0	46.0	58.0
	5	21	42.0	42.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	6.0	6.0	6.0
	4	23	46.0	46.0	52.0
	5	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	8.0	8.0	8.0
	3	8	16.0	16.0	24.0
	4	22	44.0	44.0	68.0
	5	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	5	10.0	10.0	14.0
	4	33	66.0	66.0	80.0
	5	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8.0	8.0	8.0
	2	4	8.0	8.0	16.0
	3	12	24.0	24.0	40.0
	4	19	38.0	38.0	78.0
	5	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	4	8.0	8.0	12.0
	4	32	64.0	64.0	76.0
	5	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	8	16.0	16.0	20.0
	3	12	24.0	24.0	44.0
	4	21	42.0	42.0	86.0
	5	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8.0	8.0	8.0
	2	6	12.0	12.0	20.0
	3	28	56.0	56.0	76.0
	4	10	20.0	20.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	10	20.0	20.0	24.0
	3	20	40.0	40.0	64.0
	4	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

OCB12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	8	16.0	16.0	20.0
	3	13	26.0	26.0	46.0
	4	25	50.0	50.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	8	16.0	16.0	20.0
	3	10	20.0	20.0	40.0
	4	27	54.0	54.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	2	4.0	4.0	8.0
	3	3	6.0	6.0	14.0
	4	25	50.0	50.0	64.0
	5	18	36.0	36.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

OCB15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	4	8.0	8.0	12.0
	4	29	58.0	58.0	70.0
	5	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Motivasi Kerja**MK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	12.0	12.0	12.0
	2	3	6.0	6.0	18.0
	3	18	36.0	36.0	54.0
	4	21	42.0	42.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	11	22.0	22.0	38.0
	4	28	56.0	56.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	8.0	8.0	8.0
	3	2	4.0	4.0	12.0
	4	23	46.0	46.0	58.0
	5	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	6.0	6.0	6.0
	4	23	46.0	46.0	52.0
	5	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	5	10.0	10.0	12.0
	4	32	64.0	64.0	76.0
	5	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	18.0	18.0	18.0
	3	12	24.0	24.0	42.0
	4	22	44.0	44.0	86.0
	5	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	28	56.0	56.0	72.0
	4	12	24.0	24.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	18.0	18.0	18.0
	3	21	42.0	42.0	60.0
	4	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	15	30.0	30.0	46.0
	4	25	50.0	50.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	14.0	14.0	14.0
	3	13	26.0	26.0	40.0
	4	27	54.0	54.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	5	10.0	10.0	14.0
	4	25	50.0	50.0	64.0
	5	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	6.0	6.0	6.0
	3	8	16.0	16.0	22.0
	4	23	46.0	46.0	68.0
	5	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	14.0	14.0	14.0
	4	32	64.0	64.0	78.0
	5	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	5	10.0	10.0	14.0
	3	13	26.0	26.0	40.0
	4	19	38.0	38.0	78.0
	5	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

MK15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	4	8.0	8.0	10.0
	4	30	60.0	60.0	70.0
	5	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Kinerja Tenaga Medis

KTM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	6.0	6.0	6.0
	4	23	46.0	46.0	52.0
	5	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	8.0	8.0	8.0
	3	8	16.0	16.0	24.0
	4	22	44.0	44.0	68.0
	5	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	16.0	16.0	16.0
	2	3	6.0	6.0	22.0
	3	16	32.0	32.0	54.0
	4	21	42.0	42.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	16.0	16.0	16.0
	3	11	22.0	22.0	38.0
	4	28	56.0	56.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	8.0	8.0	8.0
	3	2	4.0	4.0	12.0
	4	23	46.0	46.0	58.0
	5	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	5	10.0	10.0	14.0
	4	33	66.0	66.0	80.0
	5	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	8.0	8.0	8.0
	2	4	8.0	8.0	16.0
	3	12	24.0	24.0	40.0
	4	20	40.0	40.0	80.0
	5	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	4	8.0	8.0	12.0
	4	32	64.0	64.0	76.0
	5	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	8	16.0	16.0	20.0
	3	12	24.0	24.0	44.0
	4	21	42.0	42.0	86.0
	5	7	14.0	14.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

KTM10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	6	12.0	12.0	16.0
	3	30	60.0	60.0	76.0
	4	10	20.0	20.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

KTM11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	9	18.0	18.0	20.0
	3	22	44.0	44.0	64.0
	4	18	36.0	36.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

KTM12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	8	16.0	16.0	18.0
	3	14	28.0	28.0	46.0
	4	25	50.0	50.0	96.0
	5	2	4.0	4.0	100.0
	Total		50	100.0	100.0

KTM13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	5	10.0	10.0	12.0
	3	14	28.0	28.0	40.0
	4	27	54.0	54.0	94.0
	5	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	2	4.0	4.0	6.0
	3	4	8.0	8.0	14.0
	4	25	50.0	50.0	64.0
	5	18	36.0	36.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

KTM15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	5	10.0	10.0	12.0
	4	29	58.0	58.0	70.0
	5	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Lampiran 9

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	15

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.888	15

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	15

Lampiran 10

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TOTAL_OCB	TOTAL_MK	TOTAL_KTM
N		50	50	50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	55.50	56.40	55.82
	Std. Deviation	8.744	7.626	8.393
Most Extreme Differences	Absolute	.111	.109	.109
	Positive	.094	.082	.091
	Negative	-.111	-.109	-.109
Test Statistic		.111	.109	.109

Asymp. Sig. (2-tailed)	.166 ^c	.195 ^c	.188 ^c
------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 11

Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_KTM *	Between	(Combined)	3416.330	16	213.521	201.032	.000
TOTAL_OCB	Groups	Linearity	3393.244	1	3393.244	3194.781	.000
		Deviation from Linearity	23.086	15	1.539	1.449	.183
	Within Groups		35.050	33	1.062		
	Total		3451.380	49			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_KTM *	Between	(Combined)	3305.216	17	194.424	42.566	.000
TOTAL_MK	Groups	Linearity	3212.019	1	3212.019	703.213	.000
		Deviation from Linearity	93.196	16	5.825	1.275	.271
	Within Groups		146.164	32	4.568		
	Total		3451.380	49			

Lampiran 12

Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.992 ^a	.985	.984	1.052

a. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_OCB

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3399.343	2	1699.671	1535.139	.000 ^b
	Residual	52.037	47	1.107		
	Total	3451.380	49			

a. Dependent Variable: TOTAL_KTM

b. Predictors: (Constant), TOTAL_MK, TOTAL_OCB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.345	1.196		1.125	.266
	TOTAL_OCB	.811	.062	.845	13.007	.000
	TOTAL_MK	.168	.071	.152	2.347	.023

a. Dependent Variable: TOTAL_KTM