

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Bagi Peneliti	10
1.5.2 Bagi institusi.....	10

1.5.3 Bagi Perusahaan	10
1.6 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	13
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	13
2.1.2Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	14
2.1.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	16
2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	18
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.3 Kinerja	19
2.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.3.2 Indikator Kinerja	2
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
2.9 Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.6 Definisi Operasional variabel	28
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	29
3.7.1 Uji validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	30

3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	31
3.8.1 Uji Normalitas	31
3.8.3 Uji Linieritas	31
3.9 Metode analisis data.....	32
3.9.1 Regresi Linier Berganda	32
3.10 Pengujian Hipotesis.....	33
3.10.1 Uji T	33
3.10.2 Uji F	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	40
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	43
4.3.1 Hasil UjiNormalitas	43
4.3.2 Hasil Uji Lineritas	43
4.4 Hasil Analisis Data	44
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Hasil Uji t.....	46
4.5.2 Hasil Uji f.....	47
4.6 Pembahasan	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Karyawan.....	2
1.2 Standar Penilaian Kinerja Tenaga Medis	3
1.3 Pencapaian Kinerja Tenaga Medis.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
3.1 Skala pengukuran	26
3.2 Data Karyawan.....	27
3.6 Definisi Oprasional Variabel	28
3.7 Intepresati Nilai R	30
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	36
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel OCB	37
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	38
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	39
4.7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner OCB (X1)	40
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Motivasi Kerja (X2)	41
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Tenaga Medis (X3).....	41
4.10 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.11 Hasil Uji Normalitas	43
4.12 Hasil Uji Linieritas	44
4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.14 Hasil Uji Parsial	46
4.19 Hasil Uji F.....	47

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.5.1 Struktur Kerangka Pemikiran.....	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2** Surat Balasan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 3** Surat Keputusan Rektor
- Lampiran 4** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5** Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 6** Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 7** Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel
- Lampiran 8** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 12** Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16** Hasil Uji F
- Lampiran 17** Hasil Uji T