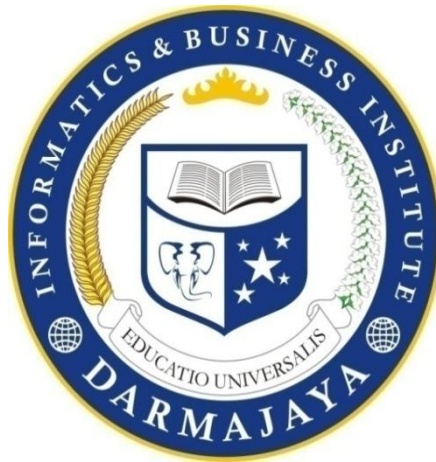


**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPD
PEMERINTAH KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh :

EVI RATNASARI

NPM. 1412120144

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INFORMATICS & BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2020**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan merupakan pertanggungjawaban saya sepenuhnya.

Bandar Lampung, November 2020

Evi Ratnasari
1412120144

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPD PEMERINTAH KOTA METRO

NAMA : EVI RATNASARI
NPM : 1412120144
JURUSAN : AKUNTANSI

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **AKUNTANSI** IBI Darmajaya

Bandar Lampung, November 2020

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

Rieka Ramadhaniah, SE., M.Ec. Dev
NIK. 11440909

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Anik Irawati, S.E, M. Sc
NIK. 01170305

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 2 Maret 2020 Ruang.....Telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul “**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPD PEMERINTAH KOTA METRO**”. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

NAMA : EVI RATNASARI
NPM : 1412120144
JURUSAN : AKUNTANSI

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
Anik Irawati, S.E.,M.Sc	- Penguji I	
Fitri Agustina, S.E.,M.Acc.,Akt	- Penguji II	

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IBI Darmajaya

Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc
NIK. 30040419

RIWAYAT HIDUP

1. IDENTITAS

- a. Nam : Evi Ratnasari
- b. NPM : 1412120144
- c. Tempat dan Tanggal Lahir : Rukti Sedyo, 22 Juni 1996
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Desa Rukti Sedyo, Kec. Raman
Utara, Kab. Lampung Timur
- f. Suku : Jawa
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. e-mail : eviratnasari2206@gmail.com

- No. Hp : 08218364499

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

- a. Sekolah Dasar : SDN Rukti Sedyo
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMPN 3 Ratna Daya
- c. Sekolah Menengah Atas : MA Darul A'mal Mulyojati

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan diatas adalah benar.

Bandar Lampung, November 2020

EVI RATNASARI
NPM.1412120144

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada ...

Kedua orang tua saya, Bpkku Sis Yono dan ibuku Sri Utami yang selalu menjadi penyemangat, yang mendo'akan dan menyemangati setiap harinya. Teruntuk kedua orang tua saya, terimakasih sudah mendidik, dan sudah mengajari saya artinya kemandirian, untuk menyelesaikan sebuah permasalahan, dan mengajari saya artinya sebuah perjuangan untuk menyelesaikan perkuliahan ini. Terimakasih sudah menjadi sosok orang tua yang kuat yang mampu memberi rasa bersyukur atas apa yang dikirimkan oleh allah melalui kalian berdua.

Untuk saudara kandung saya, terimakasih kk ipar dan ayuk dan adik saya atas do'a dan dukungan yang kalian berikan untuk saya.

Semua sahabat dan teman-teman saya, terimakasih telah memberikan semangat, motivasi, bantuan, dan saran terbaik untuk penyelesaian skripsi ini.

MOTTO

1. Nilai manusia, bukan bagaimana ia mati, melainkan bagaimana ia hidup. Bukan apa yang telah ia peroleh, melainkan apa yang telah ia berikan. Bukan apa pangkatnya, melainkan apa yang telah diperbuat dengan tugas yang diberikan Tuhan kepadanya (Ministry)
2. Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil, tetapi berusahalah untuk menjadi manusia yang berguna. (Albert Einstein)

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA OPD PEMERINTAH KOTA METRO**

Oleh

Evi Ratnasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris, pengaruh sistem informasi akuntansi (X_1), gaya kepemimpinan (X_2), lingkungan kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada OPD Pemerintah Kota Metro. Sampel dalam penelitian ini diambil langsung dari populasi pegawai pada OPD Pemerintah Kota Metro, dengan menggunakan metode *random sampling* diperoleh sampel sebanyak 54 pegawai yang dijadikan responden. Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah program SPSS Versi 20. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa sistem informasi akuntansi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada OPD di Pemerintah Kota Metro.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, Gaya kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SISTEM,
LEADERSHIP STYLE AND WORKING ENVIRONMENT ON
THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT OPD OF
METRO CITY GOVERNMENT**

ABSTRACT

By
Evi Ratnasari

This study attempts to prove in empirical, the influence of accounting information system (X_1), leadership style (X_2), work environment (X_3) on the employee's performance (Y) in OPD of Metro City Government. Sample in this research is taken directly of the population opd employees at the government of a city metro, by using the method random sampling obtained samples from 54 an employees who used as respondents. Methods of analysis in this study is the analysis of multiple linear regression. Analytical tools used in this research is the program SPSS Version 20. The result of this research prove that accounting information system, leadership style and work environment in partial and simultaneous have had a positive impact and significant on the performance of an employee at OPD in the government of the Metro City.

Keyword: Accounting Information System, Leadership Style, Work Environment, and Employee's Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OPD PEMERINTAH KOTA METRO”**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 jurusan akuntansi di IBI Darmajaya Bandar Lampung. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berhasil disusun dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan saran dari semua pihak oleh karena itu dengan penuh keikhlasan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah Y. Alfian, MBA., M.Sc selaku Rektor Informatics And Business Institute Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT selaku wakil rektor Bidang Akademik & Riset Informatics And Business Institute Darmajaya.
3. Ibu Anik Irawati, S.E., M.Sc selaku ketua jurusan Akuntansi Informatics And Business Institute Darmajaya dan selaku dosen penguji I skripsi.
4. Ibu Fitri Agutina, S.E.,M.Acc.,Akt selaku dosen penguji II skripsi.
5. Ibu Rieka Ramadhaniah, S.E.,M.Ec. Dev selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama menempuh pendidikan di IBI Darmajaya.
7. Almamaterku tercinta IBI Darmajaya yang selama ini telah menjadi media bagiku untuk menggali ilmu.
8. Seluruh perangkat OPD Pemerintah Kota Metro yang telah banyak membantu penulis pada saat melakukan riset, terutama telah berkenan mengisi kuesioner yang penulis sebarakan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, semoga semua kebaikan yang

telah diberikan dibalas oleh Tuhan YME. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis berharap saran yang bersifat membangun dalam perbaikan penulisan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi kita semua. Amiin.

Bandar lampung, November 2020

Penulis

Evi Ratnasari

NPM: 1412120144

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.1.1 Teori Agensi dalam Pemerintahan.....	9
2.2 Kinerja	10
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	12
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.3 Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.4 Gaya Kepemimpinan	19
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
2.4.2 Teori-teori Gaya Kepemimpinan	20
2.4.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	23
2.5 Lingkungan Kerja	23
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.5.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	24
2.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
2.5.4 Indikator Lingkungan Kerja	28

2.6 Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Bangunan Hipotesis.....	31
2.8.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.4.1 Variabel Penelitian	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Metode Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.5.2 Uji Validitas	40
3.5.3 Uji Reliabilitas	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4.1 Uji Normalitas	41
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	42
3.5.4.3 Uji Heterokedastisitas	42
3.5.4.4 Uji Autokorelasi	43
3.6 Pengujian Hipotesis.....	43
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	44
3.6.3 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	44
3.6.4 Uji Hipotesis (Uji-T)	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Distribusi Data	46
4.1.1 Data dan Sampel.....	46
4.1.2 Deskripsi Responden.....	47
4.2 Analisis Data.....	49
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	49
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
4.2.2.1 Uji Validitas.....	50
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.2.3.1 Uji Normalitas Data.....	53
4.2.3.2 Uji Heterokedastisitas	54

4.2.3.3 Uji Multikolinearitas	55
4.2.3.4 Uji Autokorelasi	56
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	57
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.4.2 Uji Hipotesis (Uji t)	59
4.2.4.3 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (UjiF)	59
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai	60
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	62
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai...	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1. Penelitian Terdahulu	29
3.1. Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemerintah Kota Metro.....	36
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	38
4.1. Ikhtisar Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	46
4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	47
4.3. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.4. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.5. Data Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	48
4.6. <i>Descriptive Statistics</i>	49
4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	50
4.8. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi	51
4.9. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	51
4.10. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	52
4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.12. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.14. Hasil Uji Autokorelasi.....	56
4.15. <i>Coefficients</i>	57
4.16. <i>Model Summary</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1. Kerangka Pikir Penelitian	31
4.1. Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplot	53