

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL BELAKANG</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	15
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	16
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	16
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	16
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	16
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	17
1.5.1 Bagi Penulis .....	17
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	17
1.5.3 Bagi Institusi .....	17
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
1.6.1 Bab I Pendahuluan .....	17
1.6.2 Bab II Landasan Teori .....	17

1.6.3 Bab III Metode Penelitian.....	17
1.6.4 Bab IV Hasi Dan Pembahasan.....	18
1.6.5 Bab V Kesimpulan Dan Saran.....	18

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Motivasi Kerja .....	19
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	19
2.1.2 Teori-teori Motivasi Kerja .....	19
2.1.3 Manfaat Motivasi Kerja .....	20
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.2 Disiplin Kerja.....	21
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja.....	21
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	22
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja .....	23
2.3 Kinerja.....	23
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	23
2.3.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	24
2.3.3 Indikator Kinerja.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis .....	29
2.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Sumber Data .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.5.1 Variabel Independen.....	33

3.5.2 Variabel Dependen .....	33
3.6 Definisi Operasional variabel .....	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	35
3.7.1 Uji validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	36
3.8.1 Uji Linieritas .....	36
3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis .....	38
3.10.1 Uji t .....	38
3.10.2 Uji F .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi data .....	41
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	41
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	52
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	52
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	55
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
4.4.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	56
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	57
4.5.1 Hasil Uji t.....	57
4.5.2 Hasil Uji F.....	58
4.6 Pembahasan .....	59
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60

4.6.2 Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	61
--	----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	63
-------------------	----

5.2 Saran .....	63
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Jumlah Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung Tahun 2020	2
1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung .....	5
1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung .....	6
1.4 Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung Tahun 2020.....	9
1.5 Jenis Pelanggaran dan Sanksi yang Diberikan Pada Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
3.1 Interpretasi Skala Likert ` .....	32
3.2 Jumlah Karyawan PT. Biznet Branch Bandar Lampung Tahun 2019.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	34
3.4 Interpretasi Koefisien.....	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ).....	44
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	45
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	47
4.7 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ).....	49
4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	50
4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja (Y) .....	51
4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.11 Hasil Uji Linieritas.....	53
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.13 Hasil Perhitungan Coefficients Regresi .....	55
4.14 Hasil Perhitungan Coefficients .....	56
4.15 Hasil Uji t .....	57
4.16 Hasil Uji F .....	58