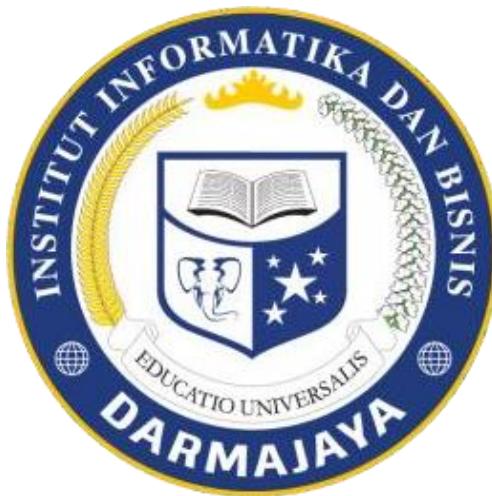


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERGURUAN TINGGI,  
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA DI  
PERGURUAN TINGGI IIB DARMAJAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**MARBELA TRI WAHYUNI**

**1712110175**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERGURUAN TINGGI,  
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA DI  
PERGURUAN TINGGI IIB DARMAJAYA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Pada Prodi Manajemen**



**Oleh :**

**Marbela Tri Wahyuni**

**1712110175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS INSTITUT INFORMATIKA  
DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**