

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERGURUAN TINGGI,
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA DI
PERGURUAN TINGGI IIB DARMAJAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

MARBELA TRI WAHYUNI

1712110175

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2021

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA PERGURUAN TINGGI,
DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA DI
PERGURUAN TINGGI IIB DARMAJAYA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Prodi Manajemen



Oleh :

Marbela Tri Wahyuni

1712110175

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS INSTITUT INFORMATIKA
DAN BISNIS DARMAJAYA**

BANDAR LAMPUNG