

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah :

1. Kualitas Layanan tidak memiliki pengaruh terhadap Loyalitas Mahasiswa di Perguruan Tinggi IIB Darmajaya.
2. Citra Perguruan Tinggi tidak memiliki pengaruh terhadap Loyalitas Mahasiswa di Perguruan Tinggi IIB Darmajaya.
3. Kepuasan memiliki pengaruh terhadap Loyalitas Mahasiswa di Perguruan Tinggi IIB Darmajaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Perusahaan

1. Diharapkan bagi IIB Darmajaya untuk meningkatkan proses pelayanan yang diberikan oleh Staff kemahasiswaan agar lebih baik dan ramah, dan juga memberikan penjelasan yang mudah dipahami mahasiswa.
2. Pihak institusi juga harus memperbaiki *image* bahwa waktu untuk lulus pada IIB Darmajaya tidak dengan waktu lama dan memastikan menjadikan mahasiswa yang berkualitas setelah lulus.
3. Meningkatkan informasi mengenai beasiswa untuk mahasiswa berprestasi dan tidak mampu, memberikan kemudahan mahasiswa dalam menikmati fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan. Pengelola IIB Darmajaya dapat lebih meningkatkan

kepuasan mahasiswa yang berimplikasi pada peningkatan loyalitas mahasiswa, karena semakin tinggi kepuasan yang dirasakan mahasiswa maka semakin tinggi pula tingkat loyalitas mahasiswa terhadap Perguruan Tinggi IIB Darmajaya.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan data awal untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menambah variabel lain yang lebih spesifik dengan memperluas objek penelitian dan menambah topik yang relevan dalam ruang lingkup penelitian.