

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUISIONER

PENGARUH E-TRUST DAN E-SECURITY TERHADAP INTENTION TO USEPADA APLIKASI AGODA DI ERA PANDEMI COVID-19

PENGANTAR

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i

Dengan Hormat.

Sehubungan dengan kegiatan penelitian yang sedang saya lakukan dengan judul "*Pengaruh E-Trust dan E-Security Terhadap Intention To Use Pada Aplikasi Agoda di Era Pandemi Covid-19*". Saya sangat mengharapkan kesedian Bapak/Ibu/Sdr/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan hasil yang baik dan bermanfaat, oleh karena itu di harapkan kesedian Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i saya haturkan terimakasih.

Salam Hormat

Elyta Septiana

A. Karakteristik Responden

1. Nama Responden? *

2. Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

3. No. HP/WA *

4. Apakah anda pernah menggunakan Agoda? *

- Pernah
- Belum Pernah

5. Dengan siapa biasanya anda mengunjungi hotel di Agoda? *

- sendiri
- Bersama keluarga
- Bersama teman
- Bersama kolega

6. Usia *

- 20 - 29 tahun
- 30 - 39 tahun
- 40 - 49 tahun
- > 50 tahun

7. Pendidikan terakhir *

- SMP
- SMA
- Diploma
- Sarjana
- Pascasarjana

8. Pekerjaan *

- Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- PNS
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Yang Lain

9. Status Perkawinan *

- Menikah

- Belum Menikah
- Janda/Duda

10. Tempat Tinggal (Provinsi, Kabupaten/Kota) *

11. Total Pengeluaran Untuk Wisata Perbulan

- < Rp500.000
- Rp500.000 - Rp1.000.000
- Rp1.000.000 - Rp2.500.000
- Rp2.500.000 - Rp5.000.000
- > Rp 5.000.000

C. Pernyataan Penelitian

Pilihlah salah satu angka 1 sampai 5 berdasarkan persepsi anda. Angka tersebut menunjukkan tingkat kesetujuan anda terhadap pernyataan yang diajukan. Pernyataan di bawah ini memiliki jawaban alternative:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Sangat Setuju (ST)

3= Netral (N)

4= Setuju(S)

5= Sangat Setuju (ST).

D. Pilihan Jawaban dan Pernyataan Berikut:

1. *E-Trust* (X1)

NO	Anggapan <i>E-Trust</i> Konsumen Pada Aplikasi Agoda di Era Pandemi <i>Covid-19</i>	Tingkat Setuju				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Aplikasi agoda dapat dipercaya konsumen					
2	Aplikasi pemesanan hotel agoda sangat kredibel					
3	Informasi yg disajikan oleh agoda sangat bisa dipercaya					
4	Fakta dan janji pada aplikasi agoda dapat dipercaya					
5	Ulasan pesanan pada hotel agoda dapat dipercaya					

(Ade Epafra dalam jurnal Wibasuri et al, 2018)

2. *E-Security* (X2)

NO	Anggapan <i>E-Trust</i> Konsumen Pada Aplikasi Agoda di Era Pandemi Covid-19	Tingkat Setuju				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Agoda akan memberikan perlindungan dalam melakukan transaksi <i>online</i>					
2	Agoda akan bertanggung jawab bila terjadi masalah selama bertransaksi					
3	Agoda tidak akan menyalahgunakan data dan informasi konsumen					
4	Agoda mampu menjamin kerahasiaan data dan informasi konsumen					

(Raman dan Viswanathan dalam jurnal Resa Nurlaela Anwar¹, Aulia Afifah², 2016)

3. *Intention To Use (Y)*

NO	Anggapan <i>E-Trust</i> Konsumen Pada Aplikasi Agoda di Era Pandemi <i>Covid-19</i>	Tingkat Setuju				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Aplikasi agoda meyediakan pilihan yg sesuai dengan kebutuhan					
2	Inovasi yang dilakukan agoda dalam setiap update selalu lebih baik dan sesuai harapan konsumen					
3	Penggunaan aplikasi agoda sangat mudah dipahami bahkan untuk pertama kali					
4	Tampilan pada aplikasi agoda memberi kemudahan dalam menentukan pilihan					

(Reflila Aulina dalam jurnal Lee & Wan, 2010)

LAMPIRAN 2

Data Responden

NO	Nama Responden	Jenis Kelamin	No. HP/WA	Pernah menggunakan <i>e-ticketing</i> agoda	Dengan siapa mengunjungi hotel agoda	Usia
1	Evi indriani	Perempuan	082329302041	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
2	Abi irawan	Laki-laki	082282592504	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
3	Yusri fahrizal	Laki-laki	089699483123	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
4	Siti febian	Perempuan	085669405997	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
5	Dwi irani handoyo	Perempuan	081298284381	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
6	Lugas tyan hafid p	Laki-laki	0895334591006	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
7	Elishabet natalia	Perempuan	085643407364	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
8	Medi pratama	Laki-laki	082226848406	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
9	Dera shofiana	Perempuan	085210655874	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
10	I gede ari s	Laki-laki	085856884436	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
11	Alkha	Laki-laki	085788231223	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
12	Yulianti	Perempuan	089597691329	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
13	Nulia arva	Perempuan	085888362496	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
14	Ade kurnia	Perempuan	082184749220	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun

15	Putry adisty	Perempuan	082183457262	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
16	Ajeng charisma	Perempuan	085766835157	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
17	Yuli sonara sevtiani	Perempuan	085340039512	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
18	Syahrial	Laki-laki	081944840152	Pernah	Bersama Teman	30 - 39 tahun
19	Yunani azwar	Perempuan	083831656132	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
20	Nisa okta	Perempuan	089604334167	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
21	Riang muliadi	Laki-laki	082286538207	Pernah	Bersama Keluarga	40 - 49 tahun
22	Rizky Ramadhan	Laki-laki	081276280852	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
23	Shelvianandha	Perempuan	088226054215	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
24	Sanawi	Laki-laki	085789410012	Pernah	Bersama Keluarga	> 50 tahun
25	Ricky subaghia	Laki-laki	085156850556	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
26	Nadia maya arfiana	Perempuan	089662917512	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
27	Dian mariska	Perempuan	081367016058	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
28	Aziz saputra	Laki-laki	088269522131	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
29	Oking triohanda	Laki-laki	087773847606	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
30	ina wati	Perempuan	085896629868	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
31	Darya	Perempuan	082167318890	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun

32	Yoga arnando	Laki-laki	082217608849	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
33	Abqori runako arsenio	Laki-laki	085789978912	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
34	Axel Yusron	Laki-laki	081927656369	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
35	Siti khotimah	Perempuan	081377822380	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
36	Patria	Perempuan	0886979217474	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
37	Ibnu Hanief.BN	Laki-laki	08978538778	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
38	Ken sukma	Perempuan	089670797407	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
39	Mario fatimura	Laki-laki	082179605027	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
40	Wahyu Oktavianti	Perempuan	082280116082	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
41	Yohanneshp S.kom	Laki-laki	085267291456	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
42	Yeti mayasari	Perempuan	085379522050	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
43	Maylinda intan tiara	Perempuan	085840327605	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
44	Untung pribadi	Laki-laki	08127901106	Pernah	Bersama Keluarga	40 - 49 tahun
45	M. Hafizh maarif	Laki-laki	089604601419	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
46	Jhenita dewi	Perempuan	085764514514	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
47	Chandra abi wijaya	Laki-laki	088212610493	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
48	Indah wulandari	Perempuan	082188441478	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun

49	Shendy apriyawan widiyanto	Laki-laki	085788868303	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
50	Ghea f tanzilla	Perempuan	085269860682	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
51	Tata	Perempuan	081298824897	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
52	Hawinah	Perempuan	083196254928	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
53	Nurmaulita	Perempuan	081343930482	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
54	Ardianto	Laki-laki	085384236640	Pernah	Sendiri	20 - 29 tahun
55	Musyarofah	Perempuan	081271908427	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
56	Novi efendi	Laki-laki	081367656703	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
57	Adi ardiansyah	Laki-laki	089612962346	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
58	Adrianus Christo	Laki-laki	085709701530	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
59	Absor anggara	Laki-laki	083805997059	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
60	Ahmad muhyi	Laki-laki	081284834143	Pernah	Sendiri	30 - 39 tahun
61	Iin setiawati	Perempuan	082297943599	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
62	Rudi hermawan	Laki-laki	081315268678	Pernah	Bersama Keluarga	40 - 49 tahun
63	Anggun hermawan	Perempuan	081296354500	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
64	Reghita pasha	Perempuan	089522109528	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
65	Windi oktavia	Perempuan	083802817613	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun

66	Sarwinah	Perempuan	082111960250	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
67	Andika Pangestu	Laki-laki	085254467334	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
68	M. Ali tohir	Laki-laki	085768393391	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
69	Sari maharani	Perempuan	082280537375	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
70	Azizatul mukaromah	Perempuan	085609575260	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
71	Hartatik	Perempuan	081280499705	Pernah	Bersama Teman	30 - 39 tahun
72	Firmansyah	Laki-laki	081351753492	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
73	Anggun marsela	Perempuan	081541288311	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
74	Rika nurmala sari	Perempuan	082288023013	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
75	Alviani nurul marilys	Perempuan	082122400667	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
76	Rusheila dwi anjani	Perempuan	08999837127	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
77	Bismoko seno aji	Laki-laki	081295133102	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
78	Ventina febriani	Perempuan	085809512017	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
79	Afifah adilah	Perempuan	089521633149	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
80	Laura	Perempuan	085764514514	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
81	Tri Handini Sawalia	Perempuan	0895640041380	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
82	Keisha	Perempuan	081272956660	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun

83	Dedi febrian	Laki-laki	082175460873	Pernah	Bersama Kolega	30 - 39 tahun
84	Yoga nur kholis	Laki-laki	089624464483	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
85	Yudha pamungkas	Laki-laki	08993730162	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
86	Dini karisma putri	Perempuan	081339017284	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
87	Dede iskandar	Laki-laki	082277713382	Pernah	Bersama Kolega	20 - 29 tahun
88	Ananta dian esa putra	Laki-laki	087747619317	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
89	M. Alfarizi	Laki-laki	082269794415	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
90	Yogi saputra	Laki-laki	085769515496	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
91	Dewi silvia	Perempuan	081239286175	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
92	Witry Agem	Perempuan	081379044711	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
93	Nira wati	Perempuan	085384341901	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
94	Akbar anugerah	Laki-laki	089632177101	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
95	Alvira Damayanti	Perempuan	0895611074521	Pernah	Bersama Teman	20 - 29 tahun
96	Amelia diana	Perempuan	082372507102	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun
97	Marwati	Perempuan	085369747581	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
98	Dimas Anggara	Laki-laki	088217195043	Pernah	Sendiri	20 - 29 tahun
99	Aira Akbar Sukarman	Laki-laki	082248746779	Pernah	Bersama Keluarga	20 - 29 tahun

100	Destiani arum lestari	Perempuan	082279289596	Pernah	Bersama Keluarga	30 - 39 tahun
-----	-----------------------	-----------	--------------	--------	------------------	---------------

Lanjutan dari data responden:

NO	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Perkawinan	Total Pengeluaran Per Bulan
1	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
2	SMA	Wirausaha	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
3	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
4	Sarjana	PNS	Menikah	> Rp 5.000.000
5	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
6	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
7	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
8	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
9	Diploma	Wirausaha	Belum Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
10	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
11	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
12	SMA	Yang Lain	Belum Menikah	> Rp 5.000.000
13	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
14	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
15	Diploma	Wirausaha	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000

16	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
17	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
18	Sarjana	Wirausaha	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
19	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
20	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
21	Sarjana	Yang Lain	Menikah	> Rp 5.000.000
22	Sarjana	Yang Lain	Menikah	> Rp 5.000.000
23	Sarjana	Wirausaha	Belum Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
24	SMA	Yang Lain	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
25	Sarjana	Yang Lain	Menikah	> Rp 5.000.000
26	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
27	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
28	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
29	Diploma	Wirausaha	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
30	SMA	Ibu Rumah Tangga	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
31	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
32	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
33	Sarjana	Wirausaha	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
34	Sarjana	Wirausaha	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000

35	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
36	SMA	Yang Lain	Janda/Duda	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
37	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
38	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
39	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
40	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
41	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	< Rp500.000
42	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	< Rp500.000
43	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
44	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
45	SMP	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
46	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
47	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
48	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
49	Sarjana	PNS	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
50	Sarjana	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
51	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
52	SMP	Ibu Rumah Tangga	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
53	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000

54	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
55	SMA	Ibu Rumah Tangga	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
56	SMA	Karyawan Swasta	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
57	Diploma	Yang Lain	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
58	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
59	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
60	SMA	Yang Lain	Janda/Duda	Rp500.000 - Rp1.000.000
61	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
62	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	> Rp 5.000.000
63	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< Rp500.000
64	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
65	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
66	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
67	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
68	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
69	Sarjana	Wirausaha	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
70	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
71	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000

72	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
73	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
74	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
75	Sarjana	Karyawan Swasta	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
76	Sarjana	Yang Lain	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
77	SMA	Karyawan Swasta	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
78	SMA	Yang Lain	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
79	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
80	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
81	Diploma	Mahasiswa	Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
82	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
83	Diploma	Wirausaha	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
84	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
85	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
86	SMA	Karyawan Swasta	Janda/Duda	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
87	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
88	SMA	Wirausaha	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000

89	Sarjana	PNS	Belum Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
90	SMA	Karyawan Swasta	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
91	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
92	Diploma	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
93	SMA	Wirausaha	Menikah	Rp2.500.000 - Rp5.000.000
94	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
95	SMA	Karyawan Swasta	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
96	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp500.000 - Rp1.000.000
97	SMA	Yang Lain	Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
98	Sarjana	Yang Lain	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
99	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	Rp1.000.000 - Rp2.500.000
100	Pascasarjana	PNS	Menikah	> Rp 5.000.000

LAMPIRAN 3

Tabulasi Hasil Jawaban Responden

1. *E-Trust* (X1)

E-Trust (X1)							
NO	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total
1	Evi indriani	4	4	3	3	4	18
2	Abi irawan	5	5	5	5	5	25
3	Yusri fahrizal	4	5	4	3	4	20
4	Siti febiana	4	3	4	4	4	19
5	Dwi irani handoyo	4	3	4	4	4	19
6	Lugas tyan hafid p	4	4	4	4	4	20
7	Elishabet natalia	5	4	5	5	4	23
8	Medi pratama	4	5	5	5	4	23
9	Dera shofiana	4	4	4	4	4	20
10	I gede ari s	4	4	5	5	3	21
11	Alkha	1	1	2	2	2	8
12	Yulianti	5	5	5	4	3	22
13	Nulia arva	5	4	5	4	4	22
14	Ade kurnia	5	5	5	5	4	24
15	Putry adisty	4	3	4	4	5	20
16	Ajeng kharisma	4	4	5	4	4	21
17	Yuli sonara sevtiani	4	4	3	3	4	18
18	syahril	4	4	3	3	4	18
19	Yunani azwar	4	4	3	3	3	17
20	Nisa okta	4	3	4	4	3	18
21	Riang muliadi	4	4	3	4	3	18
22	Rizky Ramadhan	5	4	3	4	4	20
23	Shelvia nandha	3	4	3	4	4	18
24	Sanawi	4	3	4	3	2	16

25	Ricky subaghia	4	3	3	3	4	17
26	Nadia maya arfiana	4	4	3	4	3	18
27	Dian mariska	3	4	3	4	4	18
28	Aziz saputra	4	3	4	3	2	16
29	Oking trioanda	4	3	3	3	4	17
30	ina wati	4	4	3	4	3	18
31	Darya	4	3	4	3	3	17
32	Yoga arnando	5	5	4	4	3	21
33	Abqori runako arsenio	4	4	4	4	4	20
34	Axel Yusron	5	4	4	3	3	19
35	Siti khotimah	3	4	3	3	4	17
36	Patria	3	2	2	4	4	15
37	Ibnu Hanief.BN	5	4	4	3	3	19
38	Ken sukma	4	4	5	4	3	20
39	Mario fatimura	4	4	4	3	3	18
40	Wahyu Oktavianti	5	5	5	5	5	25
41	Yohanneshp S.kom	4	4	3	3	5	19
42	Yeti mayasari	4	3	4	4	4	19
43	Maylinda intan tiara	5	4	4	4	4	21
44	Untung pribadi	4	5	4	4	4	21
45	M. Hafizh maarif	3	3	2	2	2	12
46	Jhenita dewi	3	3	2	4	5	17
47	Chandra abi wijaya	4	4	5	3	3	19
48	Indah wulandari	1	4	4	3	5	17
49	Shendy aprilyawan widiyanto	4	3	4	4	3	18
50	Ghea f tanzilla	4	4	3	3	4	18
51	Tata	4	3	3	4	4	18
52	Hawinah	3	3	4	3	4	17

53	Nurmaulita	4	3	3	3	4	17
54	Ardianto	5	5	5	4	5	24
55	Musyarofah	3	4	2	3	4	16
56	Novi efendi	4	4	3	3	4	18
57	Adi ardiansyah	3	3	5	4	4	19
58	Adrianus christo	4	3	3	4	4	18
59	Absor anggara	3	5	3	3	4	18
60	Ahmad muhyi	4	3	3	4	4	18
61	Iin setiawati	4	4	3	4	3	18
62	Rudi hermawan	4	4	4	3	3	18
63	Anggun hermawan	4	5	4	4	3	20
64	Reghta pasha	4	4	3	3	4	18
65	Windi oktavia	4	4	3	3	3	17
66	Sarwinah	4	3	4	4	3	18
67	Andika Pangestu	4	4	3	3	4	18
68	M. Ali tohir	4	3	5	3	3	18
69	Sari maharani	4	4	3	4	3	18
70	Azizatul mukaromah	5	4	3	4	4	20
71	Hartatik	3	4	3	4	4	18
72	Firmansyah	4	4	3	3	3	17
73	Anggun marsela	4	3	4	3	2	16
74	Rika nurmala sari	4	3	3	3	4	17
75	Alviani nurul marilys	4	4	3	4	3	18
76	Rusheila dwi anjani	4	3	4	4	3	18
77	Bismoko seno aji	4	4	3	4	3	18
78	Ventina febriani	4	3	3	4	3	17
79	Afifah adilah	4	4	3	4	4	19
80	Laura	4	3	4	4	3	18

81	Tri Handini Sawalia	4	4	3	3	4	18
82	Keisha	3	4	3	3	3	16
83	Dedi febrian	3	5	4	4	3	19
84	Yoga nur kholis	4	3	4	4	4	19
85	Yudha pamungkas	4	3	3	4	4	18
86	Dini karisma putri	5	4	3	4	5	21
87	Dede iskandar	4	4	3	5	4	20
88	Ananta dian esa putra	5	4	3	4	4	20
89	M. Alfarizi	3	4	4	4	4	19
90	Yogi saputra	3	4	5	3	4	19
91	Dewi silvia	5	4	3	4	3	19
92	Witry Agem	4	4	3	4	4	19
93	Nira wati	4	3	5	4	4	20
94	Akbar anugerah	4	5	3	5	3	20
95	Alvira Damayanti	5	3	4	4	4	20
96	Amelia diana	4	3	4	4	3	18
97	Marwati	5	4	4	4	3	20
98	Dimas Anggara	1	3	5	3	3	15
99	Aira Akbar Sukarman	4	4	3	3	4	18
100	Destiani arum lestari	5	4	4	3	4	20

2. E-Security (X2)

E-Trust (X1)						
NO	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
1	Evi indriani	4	4	4	4	16
2	Abi irawan	4	4	5	4	17
3	Yusri fahrizal	4	4	5	5	18
4	Siti febiana	4	3	3	3	13
5	Dwi irani handoyo	3	3	4	3	13
6	Lugas tyan hafid p	1	3	2	4	10
7	Elishabet natalia	4	5	4	5	18
8	Medi pratama	5	4	5	4	18
9	Dera shofiana	3	4	4	3	14
10	I gede ari s	5	4	4	4	17
11	Alkha	4	4	3	3	14
12	Yulianti	5	4	5	5	19
13	Nulia arva	4	3	3	4	14
14	Ade kurnia	4	3	3	4	14
15	Putry adisty	5	5	4	4	18
16	Ajeng kharisma	4	3	4	5	16
17	Yuli sonara sevtiani	3	3	3	4	13
18	syahril	4	4	4	4	16
19	Yunani azwar	4	3	3	5	15
20	Nisa okta	2	4	3	3	12
21	Riang muliadi	3	4	3	3	13
22	Rizky Ramadhan	3	3	2	3	11
23	Shelvia nandha	3	4	4	5	16
24	Sanawi	4	3	4	4	15
25	Ricky subaghia	4	3	3	4	14
26	Nadia maya arfiana	5	4	4	4	17

27	Dian mariska	3	4	4	5	16
28	Aziz saputra	4	3	4	4	15
29	Oking triohanda	4	3	3	4	14
30	ina wati	5	4	4	4	17
31	Darya	3	4	4	4	15
32	Yoga arnando	5	4	5	5	19
33	Abqori runako arsenio	5	3	5	4	17
34	Axel Yusron	5	4	5	5	19
35	Siti khotimah	3	5	4	3	15
36	Patria	3	3	4	4	14
37	Ibnu Hanief.BN	4	5	4	5	18
38	Ken sukma	3	4	4	3	14
39	Mario fatimura	4	4	5	3	16
40	Wahyu Oktavianti	5	5	5	5	20
41	Yohanneshp S.kom	4	3	3	4	14
42	Yeti mayasari	5	5	4	4	18
43	Maylinda intan tiara	4	4	4	4	16
44	Untung pribadi	4	3	3	5	15
45	M. Hafizh maarif	2	4	3	3	12
46	Jhenita dewi	3	3	2	3	11
47	Chandra abi wijaya	2	4	4	5	15
48	Indah wulandari	3	3	4	4	14
49	Shendy aprilyawan widiyanto	4	4	5	4	17
50	Ghea f tanzilla	4	3	3	5	15
51	Tata	2	4	3	3	12
52	Hawinah	3	4	3	3	13
53	Nurmaulita	3	3	2	3	11
54	Ardianto	3	5	4	5	17

55	Musyarofah	4	3	4	4	15
56	Novi efendi	4	3	3	4	14
57	Adi ardiansyah	5	4	4	4	17
58	Adrianus christo	3	4	4	5	16
59	Absor anggara	4	5	4	4	17
60	Ahmad muhyi	4	3	3	4	14
61	Iin setiawati	5	4	4	4	17
62	Rudi hermawan	3	4	4	4	15
63	Anggun hermawan	5	4	5	5	19
64	Reghita pasha	5	3	5	4	17
65	Windi oktavia	5	5	5	5	20
66	Sarwinah	3	3	4	3	13
67	Andika Pangestu	3	3	4	4	14
68	M. Ali tohir	4	5	4	5	18
69	Sari maharani	3	4	4	3	14
70	Azizatul mukaromah	4	4	5	3	16
71	Hartatik	5	5	5	5	20
72	Firmansyah	4	3	3	4	14
73	Anggun marsela	5	5	4	4	18
74	Rika nurmala sari	4	4	4	4	16
75	Alviani nurul marilys	4	3	3	5	15
76	Rusheila dwi anjani	2	4	3	3	12
77	Bismoko seno aji	3	3	2	3	11
78	Ventina febriani	4	2	4	5	15
79	Afifah adilah	4	3	4	3	14
80	Laura	1	3	3	4	11
81	Tri Handini Sawalia	2	4	4	3	13
82	Keisha	4	3	5	3	15

83	Dedi febrian	4	3	4	4	15
84	Yoga nur kholis	4	3	4	4	15
85	Yudha pamungkas	4	2	3	4	13
86	Dini karisma putri	3	4	3	3	13
87	Dede iskandar	3	4	4	5	16
88	Ananta dian esa putra	5	4	4	3	16
89	M. Alfarizi	3	4	3	4	14
90	Yogi saputra	4	5	4	4	17
91	Dewi silvia	4	4	2	3	13
92	Witry Agem	3	1	4	3	11
93	Nira wati	4	4	3	3	14
94	Akbar anugerah	5	4	5	4	18
95	Alvira Damayanti	4	3	2	4	13
96	Amelia diana	4	5	4	4	17
97	Marwati	4	4	5	4	17
98	Dimas Anggara	3	3	2	3	11
99	Aira Akbar Sukarman	4	3	4	3	14
100	Destiani arum lestari	4	5	4	5	18

3. *Intention To Use(Y)*

E-Trust (X1)						
NO	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
1	Evi indriani	4	4	4	4	16
2	Abi irawan	4	4	5	4	17
3	Yusri fahrizal	4	4	5	5	18
4	Siti febiana	4	4	3	3	14
5	Dwi irani handoyo	3	3	4	3	13
6	Lugas tyan hafid p	3	3	4	4	14
7	Elishabet natalia	4	5	4	5	18
8	Medi pratama	5	4	5	4	18
9	Dera shofiana	3	4	4	3	14
10	I gede ari s	5	4	4	4	17
11	Alkha	4	4	5	3	16
12	Yulianti	5	5	5	5	20
13	Nulia arva	4	3	3	4	14
14	Ade kurnia	4	3	3	4	14
15	Putry adisty	5	5	4	4	18
16	Ajeng kharisma	4	3	3	5	15
17	Yuli sonara sevtiani	3	3	4	4	14
18	syahril	4	4	4	4	16
19	Yunani azwar	4	3	3	5	15
20	Nisa okta	2	4	3	3	12
21	Riang muliadi	3	4	3	3	13
22	Rizky Ramadhan	3	3	2	3	11
23	Shelvia nandha	3	4	4	5	16
24	Sanawi	4	3	4	4	15
25	Ricky subaghia	4	3	3	4	14
26	Nadia maya arfiana	5	4	4	4	17

27	Dian mariska	3	4	4	5	16
28	Aziz saputra	4	3	4	4	15
29	Oking triohanda	4	3	3	4	14
30	ina wati	5	4	4	4	17
31	Darya	3	4	4	4	15
32	Yoga arnando	5	4	5	5	19
33	Abqori runako arsenio	5	3	5	4	17
34	Axel Yusron	5	4	5	5	19
35	Siti khotimah	3	3	4	3	13
36	Patria	3	3	4	4	14
37	Ibnu Hanief.BN	4	5	4	5	18
38	Ken sukma	3	4	4	3	14
39	Mario fatimura	4	4	5	3	16
40	Wahyu Oktavianti	5	5	5	5	20
41	Yohanneshp S.kom	4	3	3	4	14
42	Yeti mayasari	5	5	4	4	18
43	Maylinda intan tiara	4	4	4	4	16
44	Untung pribadi	4	3	3	5	15
45	M. Hafizh maarif	2	4	3	3	12
46	Jhenita dewi	3	3	2	3	11
47	Chandra abi wijaya	3	4	4	5	16
48	Indah wulandari	4	3	4	4	15
49	Shendy aprilyawan widiyanto	4	3	3	4	14
50	Ghea f tanzilla	5	4	4	4	17
51	Tata	4	5	4	4	17
52	Hawinah	3	3	3	4	13
53	Nurmaulita	4	4	3	3	14
54	Ardianto	5	4	4	5	18

55	Musyarofah	3	5	3	4	15
56	Novi efendi	4	4	4	3	15
57	Adi ardiansyah	4	3	4	3	14
58	Adrianus christo	4	3	5	4	16
59	Absor anggara	5	4	3	3	15
60	Ahmad muhyi	4	3	3	3	13
61	Iin setiawati	4	5	4	3	16
62	Rudi hermawan	3	3	4	3	13
63	Anggun hermawan	4	4	3	3	14
64	Reghita pasha	3	4	3	4	14
65	Windi oktavia	3	3	4	4	14
66	Sarwinah	4	3	3	3	13
67	Andika Pangestu	4	3	3	3	13
68	M. Ali tohir	3	3	4	3	13
69	Sari maharani	4	3	3	4	14
70	Azizatul mukaromah	4	3	3	3	13
71	Hartatik	3	4	4	4	15
72	Firmansyah	2	4	3	2	11
73	Anggun marsela	4	3	3	3	13
74	Rika nurmala sari	3	4	3	4	14
75	Alviani nurul marilys	4	3	3	3	13
76	Rusheila dwi anjani	1	3	4	4	12
77	Bismoko seno aji	4	5	3	4	16
78	Ventina febriani	4	5	4	5	18
79	Afifah adilah	4	3	2	3	12
80	Laura	4	3	3	4	14
81	Tri Handini Sawalia	4	4	4	3	15
82	Keisha	1	3	3	3	10

83	Dedi febrian	4	3	4	4	15
84	Yoga nur kholis	4	3	4	4	15
85	Yudha pamungkas	4	2	3	4	13
86	Dini karisma putri	3	4	3	3	13
87	Dede iskandar	3	4	4	5	16
88	Ananta dian esa putra	5	4	4	3	16
89	M. Alfarizi	3	4	3	4	14
90	Yogi saputra	4	5	4	4	17
91	Dewi silvia	4	4	3	3	14
92	Witry Agem	3	5	4	3	15
93	Nira wati	4	5	3	3	15
94	Akbar anugerah	5	4	5	4	18
95	Alvira Damayanti	4	3	4	4	15
96	Amelia diana	4	5	5	4	18
97	Marwati	4	4	3	4	15
98	Dimas Anggara	3	3	5	3	14
99	Aira Akbar Sukarman	4	3	4	3	14
100	Destiani arum lestari	4	5	4	5	18

LAMPIRAN 4

Karakteristik Responden

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	44	44.0	44.0	44.0
	PEREMPUAN	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-29	77	77.0	77.0	77.0
	30-39	19	19.0	19.0	96.0
	40-49	3	3.0	3.0	99.0
	>50	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Set.Prkwinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	MENIKAH	29	29.0	29.0	29.0
	BELUM MENIKAH	68	68.0	68.0	97.0
	JANDA/DUDA	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pen.Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	2	2.0	2.0	2.0
	SMA	66	66.0	66.0	68.0
	DIPLOMA	7	7.0	7.0	75.0
	SARJANA	24	24.0	24.0	99.0
	PASCASARJANA	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	MAHASIAWA	31	31.0	31.0	31.0
	KARYAWAN SEASTA	33	33.0	33.0	64.0
	PNS	4	4.0	4.0	68.0
	WIRUSAHA	17	17.0	17.0	85.0
	IBU RUMAH TANGGA	3	3.0	3.0	88.0
	YANG LAIN	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pengeluaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp500.000	8	8.0	8.0	8.0
	Rp500.000 - Rp1.000.000	42	42.0	42.0	50.0
	Rp1.000.000 - Rp2.500.000	32	32.0	32.0	82.0
	Rp2.500.000 - Rp5.000.000	11	11.0	11.0	93.0
	> Rp 5.000.000	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Tmp.Tinggal/wilayah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAMPUNG	56	56.0	56.0	56.0
	BANTEN	16	16.0	16.0	72.0
	JAKARTA	7	7.0	7.0	79.0
	YOGYAKARTA	7	7.0	7.0	86.0
	ACEH	1	1.0	1.0	87.0
	PAPUA	1	1.0	1.0	88.0
	RIAU	2	2.0	2.0	90.0
	JAWA TIMUR	9	9.0	9.0	99.0
	BEKASI	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Dengan Siapa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SENDIRI	3	3.0	3.0	3.0
	BERSAMA TEMAN	31	31.0	31.0	34.0
	BERSAMA KELUARGA	49	49.0	49.0	83.0
	Bersama Kolega	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

Hasil Uji Frekuensi Kuisioner

1. *E-Trust* (X1)

ET_Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Netral	15	15.0	15.0	18.0
	Tidak Setuju	63	63.0	63.0	81.0
	Sangat Tidak Setuju	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ET_Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Netral	32	32.0	32.0	34.0
	Tidak Setuju	53	53.0	53.0	87.0
	Sangat Tidak Setuju	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ET_Q3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Netral	44	44.0	44.0	49.0
	Tidak Setuju	34	34.0	34.0	83.0
	Sangat Tidak Setuju	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ET_Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Netral	37	37.0	37.0	39.0
	Tidak Setuju	53	53.0	53.0	92.0
	Sangat Tidak Setuju	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ET_Q5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	5	5.0	5.0	5.0
	Netral	35	35.0	35.0	40.0
	Tidak Setuju	52	52.0	52.0	92.0
	Sangat Tidak Setuju	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. E-Security (X2)

ES_Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	6	6.0	6.0	8.0
	Netral	27	27.0	27.0	35.0
	Tidak Setuju	45	45.0	45.0	80.0
	Sangat Tidak Setuju	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ES_Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Netral	38	38.0	38.0	41.0
	Tidak Setuju	44	44.0	44.0	85.0
	Sangat Tidak Setuju	15	15.0	15.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

ES_Q3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	8	8.0	8.0	8.0
Netral	26	26.0	26.0	34.0
Tidak Setuju	48	48.0	48.0	82.0
Sangat Tidak Setuju	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ES_Q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	30	30.0	30.0	30.0
Tidak Setuju	46	46.0	46.0	76.0
Sangat Tidak Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

3. *Intention To Use(Y)*

ETU_Q1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	3	3.0	3.0	5.0
Netral	27	27.0	27.0	32.0
Tidak Setuju	52	52.0	52.0	84.0
Sangat Tidak Setuju	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ETU_Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	42	42.0	42.0	43.0
Tidak Setuju	41	41.0	41.0	84.0
Sangat Tidak Setuju	16	16.0	16.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

ETU_Q3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Netral	37	37.0	37.0	40.0
Tidak Setuju	46	46.0	46.0	86.0
Sangat Tidak Setuju	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ETU_Q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Netral	36	36.0	36.0	37.0
Tidak Setuju	46	46.0	46.0	83.0
Sangat Tidak Setuju	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Validitas

1. Hasil *E-Trust* (X1)

		Correlations					
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	TOTAL X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.649**	.620**	.545**	.375*	.820**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.001	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_2	Pearson Correlation	.649**	1	.496**	.578**	.415*	.812**
	Sig. (1-tailed)	.000		.003	.000	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_3	Pearson Correlation	.620**	.496**	1	.705**	.244	.800**
	Sig. (1-tailed)	.000	.003		.000	.097	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_4	Pearson Correlation	.545**	.578**	.705**	1	.403*	.831**
	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.000		.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.375*	.415*	.244	.403*	1	.616**
	Sig. (1-tailed)	.021	.011	.097	.014		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.820**	.812**	.800**	.831**	.616**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

2. Hasil *E-Security* (X2)

		Correlations				
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	TOTAL_X2
X2_1	Pearson					
	Correlation	1	.291	.558**	.268	.778**
	Sig. (1-tailed)		.059	.001	.076	.000
	N	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson					
	Correlation	.291	1	.513**	.161	.630**
	Sig. (1-tailed)	.059		.002	.197	.000
	N	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson					
	Correlation	.558**	.513**	1	.433**	.866**
	Sig. (1-tailed)	.001	.002		.008	.000
	N	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson					
	Correlation	.268	.161	.433**	1	.622**
	Sig. (1-tailed)	.076	.197	.008		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_X2	Pearson					
	Correlation	.778**	.630**	.866**	.622**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. Hasil Intention To Use(Y)

		Correlations				
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	TOTAL_Y
Y_1	Pearson					
	Correlation	1	.327*	.362*	.320*	.734**
	Sig. (1-tailed)		.039	.025	.042	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_2	Pearson					
	Correlation	.327*	1	.501**	.152	.688**
	Sig. (1-tailed)	.039		.002	.211	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_3	Pearson					
	Correlation	.362*	.501**	1	.261	.765**
	Sig. (1-tailed)	.025	.002		.082	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_4	Pearson					
	Correlation	.320*	.152	.261	1	.613**
	Sig. (1-tailed)	.042	.211	.082		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson					
	Correlation	.734**	.688**	.765**	.613**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

LAMPIRAN 7

Hasil Uji Reliabilitas

1. *E-Trust (X1)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	15.03	6.447	.710	.782
X1_2	15.27	6.202	.680	.788
X1_3	15.27	6.133	.653	.797
X1_4	15.27	6.409	.727	.777
X1_5	15.43	7.426	.426	.854

2. *E-Srcurity (X2)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.703	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	11.30	2.631	.501	.642
X2_2	11.47	3.637	.416	.683
X2_3	11.43	2.530	.712	.483
X2_4	11.10	3.541	.369	.705

3. Intention To Use(Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	11.50	2.397	.459	.570
Y_2	11.67	2.713	.450	.580
Y_3	11.57	2.323	.517	.525
Y_4	11.37	2.861	.323	.658

LAMPIRAN 8

Uji Asumsi Klasik

A. Hasil Uji Normalitas

1. *E-Trust* (X1)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.89155874
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.081
	Negative	-.054
Kolmogorov-Smirnov Z		.810
Asymp. Sig. (2-tailed)		.528

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. *E-Security* (X2)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.63278349
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.051
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.888
Asymp. Sig. (2-tailed)		.409

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

3. *Intention To Use(Y)*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.58026237
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.047
	Negative	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		.721
Asymp. Sig. (2-tailed)		.677

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

B. Hasil Uji Linieritas

1. *E-Trust (X1)*

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_Y *	Between Groups	(Combined)	98.838	12	8.237	2.267	.015
TOTAL_X1		Linearity	60.769	1	60.769	16.723	.000
		Deviation from Linearity	38.070	11	3.461	.952	.495
Within Groups			316.152	87	3.634		
Total			414.990	99			

2. E-Security (X2)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL_Y * TOTAL_X2	Between Groups	(Combined)	175.477	10	17.548	6.520	.000
		Linearity	151.058	1	151.058	56.131	.000
		Deviation from Linearity	24.419	9	2.713	1.008	.440
	Within Groups		239.513	89	2.691		
	Total		414.990	99			

3. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.324	1.465		2.952	.004		
	TOTAL_X1	.187	.073	.212	2.560	.012	.898	1.113
	TOTAL_X2	.474	.073	.536	6.479	.000	.898	1.113

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

LAMPIRAN 9

Metode Analisis

A. Hasil Uji Persamaan Regresi

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.324	1.465		2.952	.004		
TOTAL_X1	.187	.073	.212	2.560	.012	.898	1.113
TOTAL_X2	.474	.073	.536	6.479	.000	.898	1.113

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

B. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.636 ^a	.404	.392	1.596

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

LAMPIRAN 10

Pengujian Hipotesis

A. Hasil Uji t (Parsial)

Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.324	1.465		2.952	.004
	TOTAL_X1	.187	.073	.212	2.560	.012
	TOTAL_X2	.474	.073	.536	6.479	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

B. Hasil Uji F

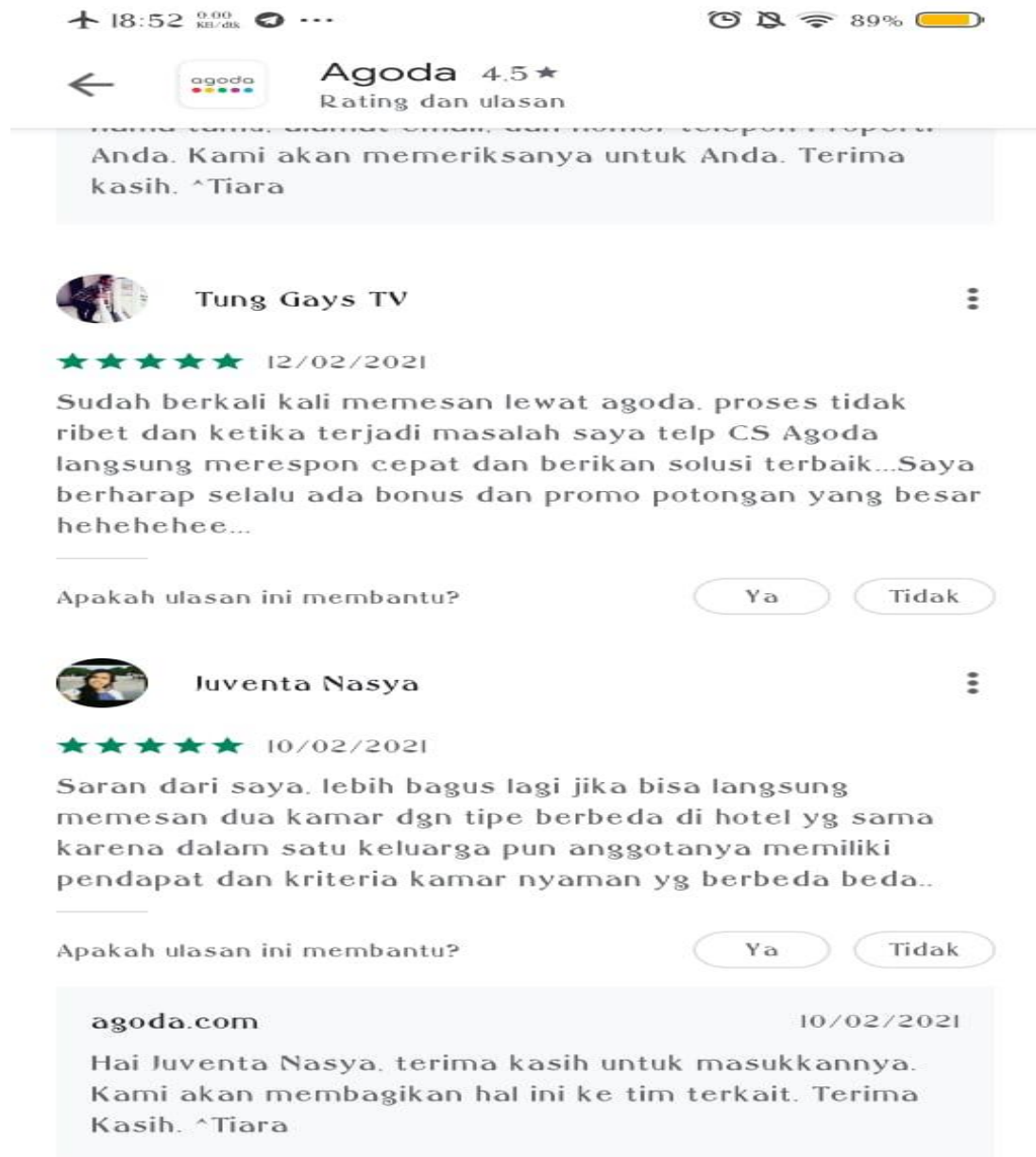
ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	167.764	2	83.882	32.912	.000 ^b
	Residual	247.226	97	2.549		
	Total	414.990	99			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

LAMPIRAN 11

Review saran di Play Store Agoda





anggraini panca pratiwi



★★★★★ 05/10/2021

Semoga slalu meningkatkan kualitas layanan nya 😍😍

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Mars Mellow



★★★★★ 22/08/2021

Sering Pesan Hotel dari Agoda selalu dapat Pelayanan yang sangat Baik dan Mudah dalam Pemesanan 😍 dan sering Dapat Upgrade Kamar yg bagus dari Agoda semoga selalu makin Sukses dan lebih murah dari Aplikasi lain nya

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Mas Her



★★★★★ 14/10/2021

Mudah digunakan, terpercaya dan pilihan hotel banyak....
Selama pake tidak ada masalah..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Eko Farizyanto



★★★★★ 11/10/2021

Banyak promonya .. aplikasinya mudah di pahami

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



asep waspada



★★★★★ 15/10/2021

Mudah pesan dan gampang pembatalan kl situasi tidak
mengijinkan

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Fakhri Fahlevi



★★★★★ 12/10/2021

Mantap, selalu dapat yg lebih murah kalo pakai agoda

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



agung satrio nugroho



★★★★★ 18/10/2021

Sangat membantu pada saat ingin memesan akomodasi...

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



efan novi



★★★★★ 29/09/2021

Proses cepat, harga murah. Alhmdlah 2 refund sls dlm seminggu. Klo bisa proses refund via aplikasi, jd tidak banyak yang bingung.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Dani Wirawan



★★★★★ 17/08/2021

Sdh pakai agoda, dr taun 2014..gak pernah kecewa, saya selalu cari harga termurah dgn mbandingin aplikasi yg lain, sering dpt murah di agoda..utk menghindari masalah di proses booking, selalu konfirmasi ke hotel setelah booking, no tlp hotel bisa liat di google map, cari nama hotel yg km tuju..

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



U T H



★★★★★ 15/08/2021

Sempet ragu karena komen nya jelek2 tapi terus nekat untuk pesen hotel disini dan dapet harga promo Rp 123.000 buat hotel bintang 3. H-l konfirmasi ke hotel cek pesanan sudah masuk belum dan dijawab sudah. Dengan tenang check in dan lancar semua bener2 cumq bayar segitu. Kenapa pada bilang jelek heran deh.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

Review Komplain dari Play Store Agoda

00:15 57.0 KB/dk Agoda 4.4★ Rating dan ulasan Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak Ardiansyah Seputro 04/11/2021 Jangan pesan hotel pakai aplikasi agoda kalau enggak mau kena tipu... Saya sudah pesan kamar... Saya juga sudah bayar di aplikasi agoda... Tapi pesanan saya belum di acc sama agoda... Masih dalam proses... Dan dari pihak hotel pun belum ada konfirmasi dari pihak agoda. Jadi saya harus menunggu... Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak Rendy Restu 06/11/2021 Aplikasi Not Recommended... Sy sudah transfer sesuai nominal yang diminta aplikasi. uang sudah masuk ke rekening Agoda. tiba2 dibatalkan oleh Agoda secara sepihak. Prosedur Refund terlalu ribet. sampai sekarang Uangnya belum ada kabar pengembalian. Sungguh menyesal Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak nurcholis fadil 31/10/2021 Hati hati dengan Agoda, pastikan seluruh proses	00:17 0.8 KB/dk Agoda 4.4★ Rating dan ulasan nya malah sudah selesai. jangan pake aplikasi ini deh kalo buat boking hotel, pelayanan sangat jelek, servis nya jelek, uang hilang percuma .. JANGAN DOWNLOAD APLIKASI INI, APLIKASI PENIPU Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak Hanif Sutarno 04/11/2021 Tolong dong min saya sudah bayar boking di agoda koq tiba tiba pembatalan otomatis . Klo kaya gini tipu' dong nih aplikasi . Tolong dong balikin uang nya . Sangat buruk pelayanan nya 🙄🙄🙄 Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak rima nisakari 10/11/2021 aplikasinya sering nutup sendiri, UXnya juga enggak enak, banyak yg harus diurus lewat email terus ke website, gabisa klik² aplikasi terus beres, harganya murah², pernah cancel, refund dan alhamdulillah berhasil refund, walaupun nunggu agak lama. Apakah ulasan ini membantu? Ya Tidak siti rohmi lestari
---	---



Fadli malik husein



★★★★★ 24/10/2021

Sangat tidak nyaman. proses lambat dan sulit untuk merefund. Aplikasi sangat buruk dan menyusahkan rakyat.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Muhammad Ilmi



★★★★★ 04/11/2021

saya sudah pake agoda mulai tahun 2018.. dulu sangat enak.. kenapa skrg jadi ribet.. ganti password ga bisa

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



fatkhur bangil



★★★★★ 06/11/2021

Hoi agoda kenapa tiba tiba pesanan saya anda batalkan setelah saya membayar sesuai waktu yang di tentukan. tolong jangan jadi aplikasi Penipu

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Arief Rahmansyah



★★★★★ 01/11/2021

menyampaikan hotel sudah tutup lama. Saat yang bersamaan email masuk saat tiba di hotel. Menandakan Agoda kurang cermat dan konsumen di rugikan. Termasuk menunggu pilihan opsi pun lama karena Agoda home base nya di luar negeri.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Agustin Titik Arijani



★★★★★ 11/11/2021

Perencanaan liburan kami jadi sangat menyenangkan .. tks agoda

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Renisa Berbagi



★★★★★ 03/09/2021

Pertama kali pakai agoda. pas booking hotel dibatalin sendiri sm agodanya. Proses refundnya agak ribet sih, bingung ngisi datanya. Tapi ketika saya kirim email ke CS langsung dapat telpon dari agoda dan dikasih tahu caranya. Setelah itu, uangnya kembali lagi ke rekening dalam waktu 3 hari.

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



Zaka Ria



LAMPIRAN 12

Kuesioner Pra Survey

Assalamualaikum Wr.Wb

Berikut adalah pra survey untuk menyelesaikan tugas akhir, mohon bantuan untuk mengisi.

Terimakasih Wassalamualaikum Wr.Wb.

* Wajib

Nama *

Jenis Kelamin *

- Pria
- Wanita

Umur *

- 20-30 Tahun
- 30-40 Tahun
- 40-50 Tahun

1. Aplikasi apakah yang pernah anda gunakan? *

- Traveloka
- Trivago.com
- Tiket.com
- Agoda

TRAVELOKA

1. Apakah konsumen Traveloka membutuhkan keamanan transaksi data?

- YA
- Tidak

2. Apakah calon konsumen Traveloka tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

- YA
- Tidak

3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Traveloka?

- <300.000
- 300.000-600.000
- 600.000-1.000.000
- 1.000.000-2.000.000
- >2.000.000

4. Untuk Keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Traveloka?

- Berlibur
- Bekerja

5. Mengapa anda memilih menggunakan Traveloka?

- Nilai Harga
- Keamanan
- Pelayanan
- Faktor Pendukung
- Promosi

TIKET.COM

1. Apakah konsumen Tiket.com membutuhkan keamanan transaksi data?

- YA
- Tidak

2. Apakah calon konsumen Tiket.com tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

- YA
- Tidak

3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Tiket.com?

- <300.000
- 300.000-600.000
- 600.000-1.000.000
- 1.000.000-2.000.000
- >2.000.000

4. Untuk Keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Tiket.com?

- Berlibur
- Bekerja

5. Mengapa anda memilih menggunakan Tiket.com?

- Nilai Harga
- Keamanan
- Pelayanan
- Faktor Pendukung
- Promosi

TRIVAGO.COM

1. Apakah konsumen Trivago.com membutuhkan keamanan transaksi data?

- YA
- Tidak

2. Apakah calon konsumen Trivago.com tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

- YA
- Tidak

3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Trivago.com?

- <300.000
- 300.000-600.000
- 600.000-1.000.000
- 1.000.000-2.000.000
- >2.000.000

4. Untuk Keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Trivago.com?

- Berlibur
- Bekerja

5. Mengapa anda memilih menggunakan Trivago.com?

- Nilai Harga
- Keamanan
- Pelayanan
- Faktor Pendukung
- Promosi

AGODA

1. Apakah konsumen Agoda membutuhkan keamanan transaksi data?

- YA
- Tidak

2. Apakah calon konsumen Agoda tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

- YA
- Tidak

3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Agoda?

- <300.000
- 300.000-600.000
- 600.000-1.000.000
- 1.000.000-2.000.000
- >2.000.000

4. Untuk Keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Agoda?

- Berlibur
- Bekerja

5. Mengapa anda memilih menggunakan Agoda?

- Nilai Harga
- Keamanan
- Pelayanan
- Faktor Pendukung
- Promosi

Jawaban Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Nama Travel	TRL1	TRL2	TRL3	TRL4	TRL5
1	Reiza rizkyawan	Pria	20-30 Tahun	Traveloka	YA	YA	600.000-1.000.000	Berlibur	Promosi
2	Nurmaulita	Wanita	20-30 Tahun	Agoda					
3	Untung pribadi	Pria	40-50 Tahun	Traveloka	YA	YA	1.000.000-2.000.000	Bekerja	Keamanan
4	Iin setiawati	Wanita	30-40 Tahun	Tiket.com					
5	Kesi indriani	Wanita	20-30 Tahun	Trivago.com					
6	Budi kistianto	Pria	20-30 Tahun	Agoda					
7	Sartika	Wanita	20-30 Tahun	Tiket.com					
8	Jhenita dewi larasati	Wanita	20-30 Tahun	Traveloka	YA	YA	300.000-600.000	Berlibur	Pelayanan
9	Esabel effia	Wanita	20-30 Tahun	Agoda					
10	Anggi gustion	Wanita	20-30 Tahun	Trivago.com					
11	M.Syaiful Ma'arif	Pria	30-40 Tahun	Agoda					
12	dedy febrian	Pria	20-30 Tahun	Traveloka	YA	YA	>2.000.000	Berlibur	Faktor Pendukung
13	Yoga nur kholis	Pria	20-30 Tahun	Tiket.com					
14	Yudha pamungkas	Pria	20-30 Tahun	Tiket.com					

[illegible]

Lanjutan:

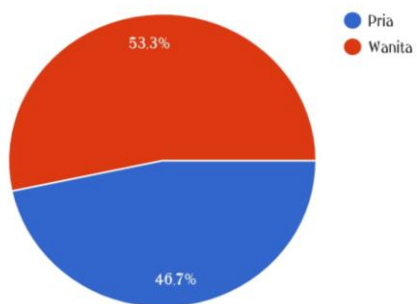
No	AGD1	AGD2	AGD3	AGD4	AGD5
1					
2	YA	YA	1.000.000-2.000.000	Berlibur	Keamanan
3					
4					
5					
6	YA	YA	>2.000.000	Berlibur	Promosi
7					
8					
9	YA	YA	<300.000	Bekerja	Fakor Pendukung
10					
11	YA	YA	>2.000.000	Bekerja	Promosi
12					
13					
14					
15					
16	YA	YA	300.000-600.000	Berlibur	Keamanan
17					
18					
19					
20	YA	YA	600.000-1.000.000	Berlibur	Keamanan
21					
22					
23	YA	YA	1.000.000-2.000.000	Berlibur	Nilai Harga

24					
25					
26					
27					
28	YA	YA	300.000-600.000	Bekerja	Keamanan
29	YA	YA	600.000-1.000.000	Berlibur	Pelayanan
30					

Hasil Pra Survey

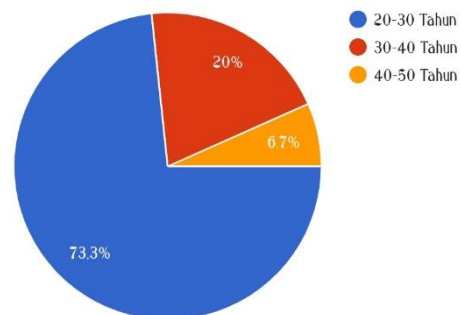
Jenis Kelamin

30 jawaban



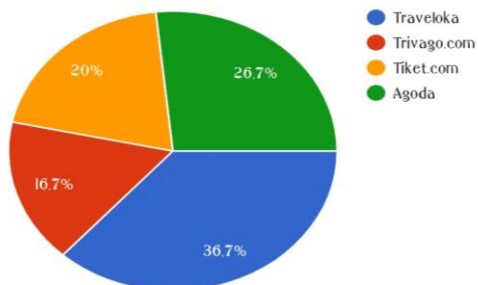
Umur

30 jawaban



1. Aplikasi apakah yang pernah anda gunakan?

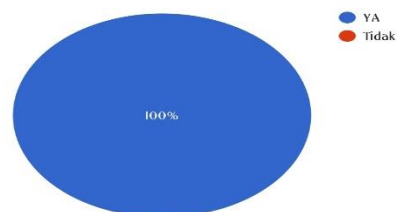
30 jawaban



Traveloka

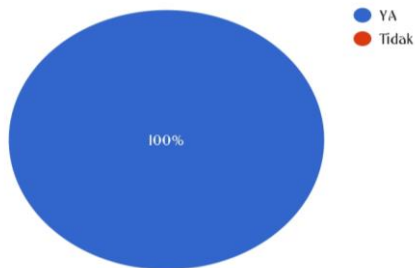
1. Apakah konsumen Traveloka membutuhkan keamanan transaksi data?

11 jawaban



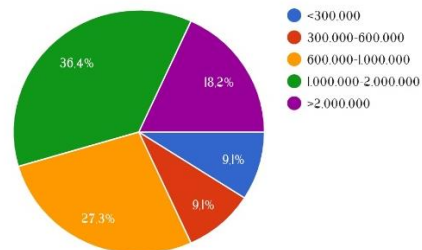
2. Apakah calon konsumen Traveloka tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

11 jawaban



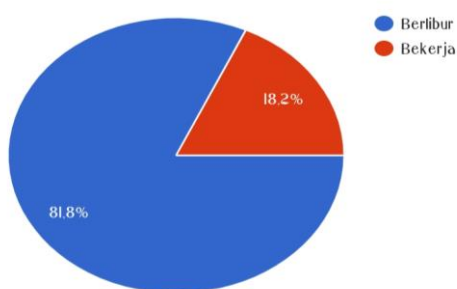
3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Traveloka?

11 jawaban



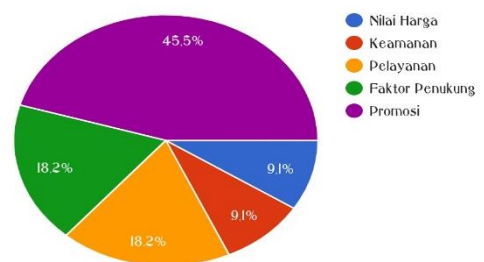
4. Untuk keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Traveloka?

11 jawaban



5. Mengapa anda memilih menggunakan Traveloka?

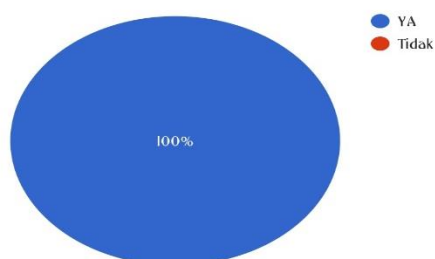
11 jawaban



Tiket.com

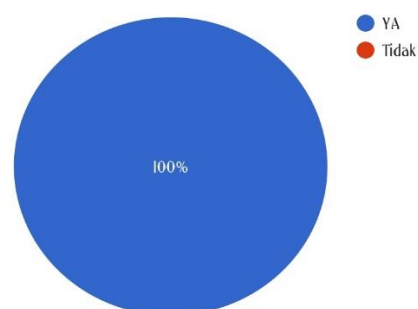
1. Apakah konsumen Tiket.com membutuhkan keamanan transaksi data?

6 jawaban



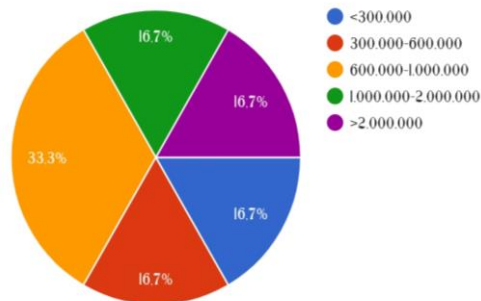
2. Apakah calon konsumen Tiket.com tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

6 jawaban



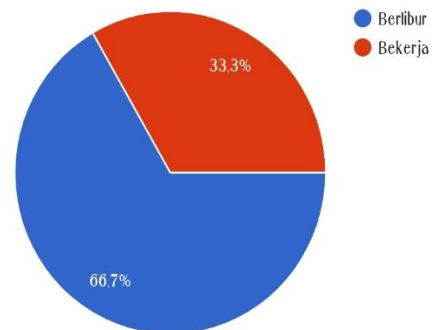
3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Tiket.com?

6 jawaban



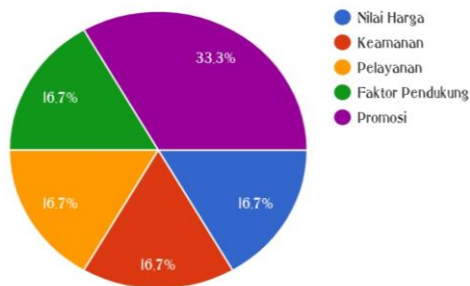
4. Untuk keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Tiket.com?

6 jawaban



5. Mengapa anda memilih menggunakan Tiket.com?

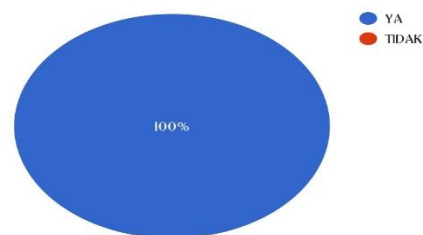
6 jawaban



Trivago.com

1. Apakah konsumen Trivago.com membutuhkan keamanan transaksi data?

5 jawaban



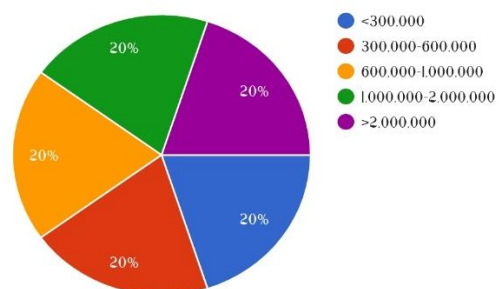
2. Apakah calon konsumen Trivago.com tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

5 jawaban



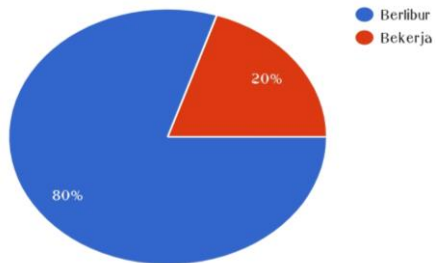
3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Trivago.com?

5 jawaban



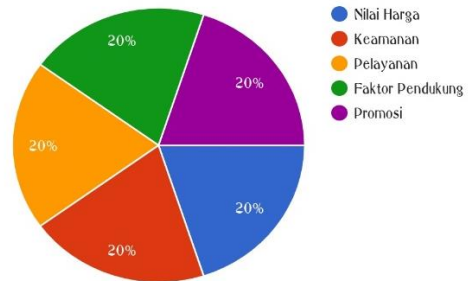
4. Untuk keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Trivago.com?

5 jawaban



5. Mengapa anda memilih menggunakan Trivago.com?

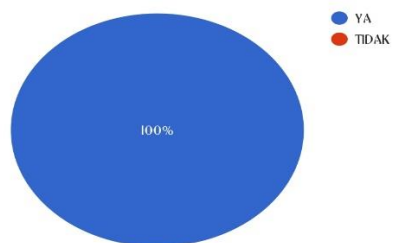
5 jawaban



Agoda

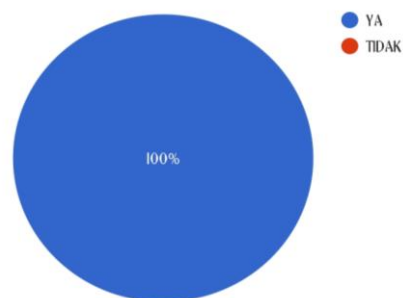
1. Apakah konsumen Agoda membutuhkan keamanan transaksi data?

8 jawaban



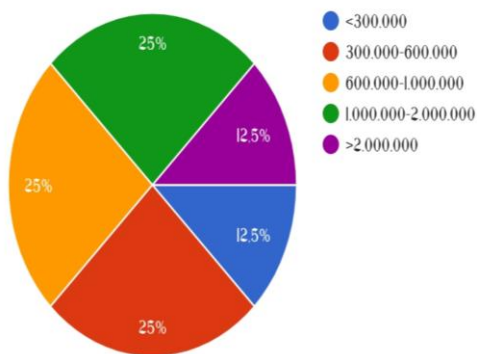
2. Apakah calon konsumen Agoda tidak mau menggunakan jika pelayanan nya tidak maksimal?

8 jawaban



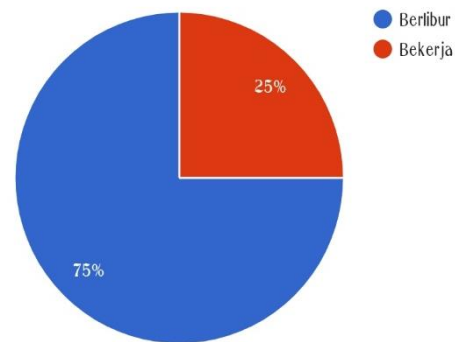
3. Berapa nominal biaya yang di keluarkan untuk transaksi di Agoda?

8 jawaban



4. Untuk keperluan apa anda memesan tiket di aplikasi Agoda?

8 jawaban



5. Mengapa anda memilih menggunakan Agoda?

8 jawaban

