

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK | viii |
| PRAKARTA | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek..... | 7 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek..... | 8 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat..... | 8 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu | 8 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 9 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1 Kinerja Karyawan..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 11 |
| 2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan..... | 14 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan | 16 |
| 2.2 Komunikasi Informal..... | 17 |
| 1.2.1 Pengertian Komunikasi Informal..... | 17 |
| 1.2.2 Kelebihan dan Kekurangan Komunikasi Informal | 19 |
| 1.2.3 Tujuan Komunikasi Informal | 19 |
| 1.2.4 Indikator Komunikasi Informal | 21 |
| 2.3 Konflik Kerja..... | 22 |
| 2.3.1 Pengertian Konflik Kerja..... | 22 |
| 2.3.2 Jenis-jenis Konflik Kerja..... | 23 |
| 2.3.3 Sebab-sebab Konflik Kerja | 24 |
| 2.3.4 Indikator Konflik Kerja | 26 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 28 |
| 2.6 Hipotesis | 29 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Sumber Data..... | 32 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.4.1 Populasi | 33 |
| 3.4.2 Sampel..... | 33 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 34 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data..... | 36 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.10Uji Hipotesis..... | 38 |
| 3.10.1 Uji t Statistik..... | 38 |
| 3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2) | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi Data | 40 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 40 |
| 4.1.2 Deskripsi Masing-Masing Jawaban Responden..... | 43 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen..... | 46 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data | 48 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 48 |
| 4.3.2 Uji Linieritas | 49 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas | 50 |
| 4.4 Analisis Data | 51 |
| 4.4.1 Hasil Uji Regresi linier berganda | 51 |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis | 52 |
| 4.5.1 Hasil Uji t | 52 |
| 4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2) | 53 |
| 4.6 Pembahasan..... | 53 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan..... | 56 |
| 5.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |