

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BANDAR LAMPUNG**

oleh  
**Sella Marsela**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, pendidikan dan pelatihan pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dari penelitian ini adalah di Rumah Sakit Ibu dan Anak Bandar Lampung dengan jumlah responden 32. Pengujian statistik yang digunakan adalah perhitungan korelasi pearson, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, uji hipotesis dengan menggunakan aplikasi SPSS 22,0. Hasil pengujian dan pembahasan membuktikan bahwa pengaruh Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan program pendidikan dan pelatihan pemakai dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, program pendidikan dan pelatihan pemakai, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi.