

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI**  
**INFORMATICS AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA**  
**BANDAR LAMPUNG**

**2017**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI**  
**ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR**  
**DINAS PERHUBUNGAN KOTA DI BANDAR LAMPUNG**

**OLEH:**  
**Jerbie Rossant Sofianto**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kompetensi, budaya kerja, kepuasan kerja, motivasi, insentif dan tujuan yang jelas dan terarah terhadap kinerja pada kantor dinas perhubungan kota di Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini yaitu kantor dinas perhubungan kota di Bandar Lampung. Data yang digunakan berupa data primer. Teknik pengambilan sampel ditentukan dengan metode kuesioner. Variabel dependen adalah kinerja independen adalah kompetensi, budaya kerja, kepuasan kerja, motivasi, insentif dan tujuan yang jelas dan terarah. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 75 orang, sehingga data penelitian yang dianalisis yaitu 75 data penelitian. Metode analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi memiliki signifikansi sebesar 0,716, budaya kerja memiliki signifikansi sebesar 3,985, kepuasan kerja memiliki signifikansi sebesar -0,503, motivasi memiliki signifikansi sebesar 1,998, insentif memiliki signifikansi sebesar 2,422, tujuan yang jelas dan terarah memiliki signifikansi sebesar -0,146. Sehingga hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya kerja, motivasi, dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan kompetensi, kepuasan kerja, dan tujuan yang jelas dan terarah tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

**Kata kunci : Kinerja, Kompetensi, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi, Insentif Dan Tujuan Yang Jelas Dan Terarah**