### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Implementasi dan Pembahasan

Aplikasi dibuat menggunakan Android Studio dengan bahasa pemograman yang digunakan adalah Java dan basis data yang digunakan adalah MySQL. Adapun hasil implementasi aplikasi dengan hak akses admin atau bidan dan akses anggota atau pasien adalah dijelaskan pada sub pokok bahasan di bawah ini.

#### 4.1.1 Implementasi Akses Admin

Implementasi aplikasi akses admin terdiri dari beberapa menu, yaitu menu *login*, menu utama (*dashboard*), menu riwayat pemesanan, menu anggota, menu layanan, dan menu pemesanan. Adapun hasil dari implementasi aplikasi pada menu-menu dengan hak akses admin atau bidan adalah sebagai berikut :

a. Implementasi Menu Login

Menu ini digunakan sebagai sarana *login* dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah ditentukan sebelumnya. Jika *login* berhasil maka sistem akan menampilkan menu utama (*dashboard*). Jika *login* gagal, maka sistem tidak dapat menampilkan menu utama. Adapun implementasi menu *login* akses admin adalah seperti pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Implementasi Menu Login Akses Admin

### b. Implementasi Menu Utama (Dashboard)

Setelah berhasil *login*, maka sistem menampilkan menu utama (*dashboard*) yang berisikan informasi *list* (daftar) pemesanan layanan. Urutan *list* (daftar) pemesanan layanan pada menu ini ditampilkan untuk pemesanan pada hari itu juga dan sudah disesuaikan dengan penggunaan metode EDD. Pada menu ini juga terdapat tombol dengan ikon "jam" untuk riwayat pemesanan, ikon "aktor" untuk anggota, dan ikon "*stethoscope*" untuk layanan. Terdapat tombol logout pada pojok kanan atas apliokasi yang digunakan untuk keluar dari sistem atau aplikasi. Adapun implementasi dari menu utama (*dashboard*) akses admin adalah seperti pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Implementasi Menu Utama (Dashboard) Akses Admin

c. Implementasi Menu Riwayat

Menu ini dapat menampilkan informasi *list* (daftar) data riwayat pemesanan layanan oleh pasien yang telah terselesaikan. Adapun implementasi dari menu riwayat pemesanan akses admin adalah seperti pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Implementasi Menu Riwayat Akses Admin

Jika admin atau bidan menekan salah satu data dari *list* (daftar) riwayat pemesanan yang tersedia pada menu ini, maka sistem menampilkan informasi detil data riwayat seperti pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Implementasi Detil Riwayat Pemesanan Layanan Akses Admin

d. Implementasi Menu Anggota

Menu ini dapat menampilkan infromasi data anggota. Adapun implementasi dari menu anggota akses admin adalah seperti pada Gambar 4.5.

<b>•</b>	12:34
Anggota	
Daftar Anggota	
Asri Wulandari +628111111111	
Siti Romlah +628111111112	
Tunggari +628111111113	
Lolita Putri +628111111114	
<b>Luna</b> +628111111115	

Gambar 4.5 Implementasi Menu Anggota Akses Admin

e. Implementasi Menu Layanan

Menu ini dapat menampilkan informasi daftar fasilitas layanan yang telah ditambahkan sebelumnya seperti layanan, wkatu dan biaya dari layanan tersebut. Pada menu ini juga terdapat tombol dengan ikon "tambah" untuk menambah layanan. Adapun implementasi dari menu layanan akses admin adalah seperti pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Implementasi Menu Layanan Akses Admin

Jika tombol dengan ikon "tambah" ditekan, maka sistem menampilkan menu *input* data fasilitas layanan pada klinik Bidan yang dapat digunakan oleh admin untuk menambah layanan. Adapun implementasi menu *input* data layanan akses admin adalah seperti pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Implementasi Menu Input Data Layanan Akses Admin

f. Implementasi Menu Pemesanan Layanan

Menu ini berlokasikan pada menu utama (*dashboard*) aplikasi. Jika menekan salah satu daftar pemesanan layanan, maka sistem akan menampilkan infromasi detil pesemasan layanan oleh pasien. Adapun implementasi dari menu pemesanan layanan oleh pasien akses admin adalah seperti pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Implementasi Menu Pemesanan Layanan Akses Admin

Ketika admin menekan salah satu data yang tertera pada list (daftar) pemesanan layanan oleh pasien, maka sistem menampilkan infromasi peta lokasi pemesan, alamat, jam, dan tanggal. Pada menu ini juga terdapat tombol dengan ikon "centang", tombol dengan ikon "layanan", tombol dengan ikon "DP", dan tombol dengan ikon "peta". Adapun implementasi dari pemesanan layanan detil adalah seperti pada Gambar 4.9.

![](_page_8_Figure_0.jpeg)

Gambar 4.9 Implementasi Menu Detil Pemesanan Layanan Akses Admin

Tombol dengan ikon "layanan" digunakan untuk melihat data layanan yang dikehendaki oleh pasien, tombol dengan ikon "DP" digunakan untuk melihat infromasi pembayaran uang muka oleh pasien, sedangkan tombol dengan ikon "map" digunakan sebagai *direction* atau petunjuk arah menuju lokasi pasien. Adapun implementasi dari tombol "centang adalah seperti pada Gambar 4.10. Implementasi tombol "layanan" adalah seperti pada Gambar 4.11, dan tombol "DP" adalah seperti pada Gambar 4.12.

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.10 Implementasi Fungsi Tombol "Centang" pada Menu Detil Pemesanan Layanan Akses Admin

![](_page_9_Picture_2.jpeg)

Gambar 4.11 Implementasi Fungsi Tombol "Layanan"pada Menu Detil Pemesanan Layanan Akses Admin

![](_page_10_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.12 Implementasi Fungsi Tombol "DP" pada Menu Detil Pemesanan Layanan Akses Admin

#### 4.1.2 Implementasi Akses Anggota

Implementasi aplikasi akses anggota terdiri dari beberapa menu, yaitu menu pendaftaran, menu utama (*dashboard*), menu pesan layanan, menu layanan, dan menu riwayat pemesanan. Adapun implementasi menu-menu yang tersedia pada aplikasi adalah sebagai berikut :

a. Implementasi Menu Pendaftaran

Menu ini digunakan oleh calon anggota yang hendak mendaftar melalui aplikasi dengan menekan tombol "masuk". Jika pengguna belum pernah mendaftarkan diri, maka sistem akan menampilkan menu pendaftaran dengan memasukkan nomor *handphone* pengguna, melakukan kode verifikasi, dan mengisi nama anggota seperti pada Gambar 4.13. Pada menu ini anggota tidak memasukkan alamat dikarenakan aplikasi yang dibangun menggunakan titik lokasi untuk pemesanan layanan dan aplikasi dirancang untuk dapat digunakan dimanapun selama masih dalam jangkauan pelayanan.

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.13 Implemenasi Menu Pendaftaran Akses Anggota

b. Implementasi Menu Utama (Dashboard)

Jika telah berhasil mendaftar, maka sistem menampilkan menu utama (*dashboard*) seperti pada Gambar 4.14. Menu ini berisikan informasi data Bidan, tombol "pesan" untuk pemesanan layanan, tombol dengan ikon "jam" untuk melihat data riwayat pemesanan, dan tombol dengan ikon "*stethoscope*" untuk melihat fasilitas layanan klinik Bidan tersebut.

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.14 Implementasi Menu Utama (Dashboard) Akses Anggota

c. Implementasi Menu Riwayat

Menu ini dapat menampilkan informasi data riwayat pemesanan layanan yang telah selesai dilakukan sebelumnya. Adapun implementasi menu riwayat pemesanan akses anggota adalah seperti pada Gambar 4.15.

	1:04
Riwayat	
Riwayat Pemesanan	
Tuesday, August 17, 2021	>

Gambar 4.15 Implementasi Menu Riwayat Pemesanan Akses Anggota

Jika menekan salah satu data yang terdapat pada *list* (daftar) tersebut, maka sistem menampilkan informasi detil pemesanan seperti pada Gambar 4.16.

![](_page_13_Picture_3.jpeg)

Gambar 4.16 Implementasi Menu Detil Riwayat Pemesanan Layanan Akses Anggoota

Pada menu ini terdapat tombol dengan ikon"layanan" untuk melihat informasi layanan yang dipesan, dan tombol dengan ikon "DP" untuk melihat pembayaran unag muka seperti pada Gambar 4.17.

![](_page_14_Picture_1.jpeg)

Gambar 4.17 Implementasi Fungsi Tombol pada Menu Detil Riwayat Pemesanan Layanan Akses Anggoota

d. Implementasi Menu Layanan

Menu ini dapat menampilkan infromasi data fasilitas layanan klinik Bidan. Adapun implementasi menu layanan akses anggota adalah seperti pada Gambar 4.18.

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.18 Implementasi Menu Layanan Akses Anggota

e. Implementasi Menu Pemesanan Layanan

Menu ini dapat dipergunakan oleh anggota dalam melakukan pemesanan layanan kesehatan dengan cara memilih layanan, memasukkan alamat dan peta lokasi serta melakukan pembayaran DP. Adapun implementasi menu pemesanan layanan adalah seperti pada Gambar 4.19.

11:1
LOKASI

Gambar 4.19 Implementasi Menu Pemesanan Layanan Akses Anggota

Jika pengguna menekan tombol pesan, maka sistem menampilkan infromasi pemesanan. Pada menu ini terdapat tombol dengan ikon"cacel" yang digunakan untuk pembatalan pemesanan, tombol dengan ikon " layanan" untuk melihat pesanan layanan, dna tombol dengan ikon "DP" untuk melihat pembayaran uang muka. Jika pengguna telah membayar uang muka layanan, maka pengguna dapat memasukkan bukti pembayaran dengan menekan tombol "kirim bukti DP". Adapun implementasi dari menu detil pemesanan adalah speerti pada Gambar 4.20.

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

Gambar 4.20 Implementasi Menu Detil Pemesanan Layanan Akses Anggota

## 4.2 Hasil Pengujian Aplikasi

Pengujian aplikasi dilakukan dengan tujuan meminimalisir bug atau kesalahan fungsi pada aplikasi. Aplikasi diuji menggunakan metode *black box* pada fungsinal dan non fungsional aplikasi. Pengujian fungsional mengarah pada fungsi dari menumenu yang terdapat di dalam aplikasi, sedangkan non fungsional menguji pada pemasangan aplikasi terhadap versi sistem operasi Android yang berbeda.

## 4.2.1 Pengujian Fungsional

Pengujian fungsional alikasi dibagi menjadi dua berdasarkan hak akses pengguna. Adapun hasil pengujian fungsional aplikasi dengan hak akses admin dapat di lihat pada Tabel 4.1.

No	Keterangan	Hasil
1.	Skenario pengujian : memasukkan	Layanan :
	username dan password dengan benar	
	Hasil yang diharapkan : berhasil login dan	Tuesday, August 17, 2021 Pemesanan
	sistem menampilkan menu utama	13:00 Lolita Putri Gg Anggrek Menunggu
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	13:30 Siti Romlah Perum Palapa Menunggu
		14:30         Asri Wulandari ZA Pagar Alam Menunggu         >
		15:00 Tunggari UBL. Merunggu
		15:45 Luna Pasar Untung >
2		<b>5 m 8 0</b> 10:10
2.	Skenario pengujian : memasukkan	Home Care
	<i>username</i> dengan benar tanpa <i>password</i>	
	Hasil yang diharapkan : sistem gagal login	HOME CARE
	dan sistem menampilkan message "password	
	tidak boleh kosong"	
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	
		Masuk Belamat Datang Kembali admin Ma Password Tidak boleh kosong

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Fungsional Akses Admin

Tabel 4.1 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
3.	Skenario pengujian : memasukkan password	E E 2 10:10 Home Care
	dengan benar tanpa username	
	Hasil yang diharapkan : sistem gagal login	
	dan sistem menampilkan message "username	HOME CARE
	tidak boleh kosong"	
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	
		Masuk Belamat Datang Kembali
4.	Skenario pengujian : menekan tombol	E 12:33
	riwayat	Riwayat Pemesanan
	Hasil yang diharapkan : sistem	13:00 Lolita Putri Gg Anggrek Menunggu
	menampilkan menu riwayat <b>Kesimpulan :</b> sistem berjalan dengan baik	15:45 Luna > Pasar Untung Menunggu
	Teompular voisteni oorjalan eengan oan	15:00 Tunggari UBL > Menunggu
		13:30 Siti Romlah Perum Palapa Menungga
		14:30 Asri Wulandari ZA Pagar Alam Menunggu

Tabel 4.1 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
5.	<ul> <li>Skenario pengujian : menekan tombol anggota</li> <li>Hasil yang diharapkan : sistem menampilkan menu anggota</li> <li>Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik</li> </ul>	Image: Contemporal state
6.	<ul> <li>Skenario pengujian : menekan tombol layanan</li> <li>Hasil yang diharapkan : sistem menampilkan menu layanan</li> <li>Hasil : sistem berjalan dengan baik</li> </ul>	Image: constraint of the second se

Tabel 4.1 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
6.	Skenario pengujian : menekan salah satu	D 9 12:36 Pemesanan
	data pada <i>list</i> pemesanan	3 12:36 PM
	Hasil yang diharapkan : sistem	SMP 2 Mel V SMP Negeri 8 SMP Negeri 8 Bandar Lampung Bandar Lampung
	menampilkan infromasi detil pemesanan	Ger Store Class 1A Religious Court tanjungkarang J&T Express Lampung
	layanan	Fitrinofane Swalayan P
	Hasil : sistem berjalan dengan baik	Studio Photo of Surge Maxima Photography Aneka Plastik Dzidzi
		Empire Gym Q Taman Perturnahan Q Palapa Indah Q Palapa Indah Q
		Jam 13:00 Vana 60 Jam 13:00 August 17, 2021
		Gg Anggrek
7.	Skenario pengujian : menekan salah satu	Riwayat
	data pada <i>list</i> riwayat	3 Unita
	Hasil yang diharapkan : sistem	SMK 2 Mei 🛛 SMP Negeri B 🗬 Bandar Lampung 🖓 Bandar Lampung 🖓
	menampilkan infromasi detil riwayat	Ger Store Class 1A Religious Court tanjungkarang
	pemesanan layanan	Fitrinofane Swalayan P
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	Studio Photo of Surge Maxima Photography Aneka Plastik Dzidzi
		Sandwich Nation Empire Gym O Tarmen Perumahan Palapa Indah Palapa Indah Palapa Indah Palapa Indah Tarmen Tarmen Perumahan Palapa Indah Tarmen Perumahan Tarmen Per

Tabel 4.1 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
8.	Skenario pengujian : menekan tombol	E 🖬 🖬 12:54 Riwayat
	layanan yang ada pada detil riwayat	s Unita
	Hasil yang diharapkan : sistem	SMK 2 Mei C SMP Neger 8 SMP Neger 8 SMP Neger 8 SMP Sandar Lampung C Bandar Lampung C SMP Neger 8 SMP
	menampilkan infromasi data layanan yang	Ger Store Class 1A Religious Court tanjungkarang J&T Express Lampung
	dipesan pasien	PEMESANAN
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	Jam 13:00     August 17, 2021       Maria     Delta Putri       Maria     Delta Putri       Alamati     Opaganan KB Pill       Taman Polyman Layanan KB Pill     Delta Putri       Taman Polyman Maria     Delta Putri       Jam 13:00     Delta Putri       Jam 13:00     Delta Putri       Jam 13:00     August 17, 2021       Jam 13:00     August 17, 2021
9.	Skenario pengujian : menekan tombol DP	E 12:54
	yang ada pada detil riwayat	s Unia
	Hasil yang diharapkan : sistem	SMK 2 Mei 🗙 SMP Negeri B SMP N
	menampilkan informasi data DP pemesanan	Jag DP us ng
	<b>Kesimpulan :</b> sistem berjalan dengan baik	Shok Mak Pr 2000 300 Pr 2000 300 Bank Bank Nasional Norke 1234507800 Bank Bank Nasional Norke 1234507800 Jumiah Rp 25000 Bank Bank Nasional Norke 1234507800 Jum 1300 August 17, 2021 Alamat Gg Anggrek

Tabel 4.1 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
10.	Skenario pengujian : menekan tombol	E ■ 8 □ 10:59 Layanan
	tambah pada menu layanan	Daftar Layanan +
	Hasil yang diharapkan : sistem	2012-5-500-5-5-5150
	menampilkan <i>form input</i> data layanan	LAYANAN
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	Liyanan Estimasi Waktu Menit Biaya Rp. IMPAN SIMPAN Biaya Rp.
11.	Skenario pengujian : menekan salah satu	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
	data pada <i>list</i> pemesanan layanan	Pemesanan 3 12:36 PM
	Hasil yang diharapkan : sistem	SMK 2 Mei Bandar Lampung
	menampilkan data pemesanan layanan pasien	e Class 1A Religious Ger Store Court tanjungkarang
	<b>Kesimpulan :</b> sistem berjalan dengan baik	Jat Express Lampung

Adapun hasil pengujian fungsional aplikasi dengan hak akses anggota dapat di lihat pada Tabel 4.2.

No	Keterangan	Hasil
1.	Skenario pengujian : mendaftar	Image: Second se
	dengan nomor handphone yang aktif	Enter the 6-digit code we sent to
	Hasil yang diharapkan : sistem	
	mengirim pesan kode verifikasi dan	Resend code in 0:02
	menampilkan menu validasai	
	Kesimpulan : sistem berjalan dengan	
	baik	
2	<b>Skenario nenguijan</b> : tidak mengisi	<b>□ ● 目 □</b> 11:05
	data pengguna setelah validasi nomor	Home Care
	handphone kemudian simpan	
	Hasil vang diharankan · sistem	HOME CARE
	gagal menyimpan data pendaftaran	(Participation)
	Terdapat message "nama tidak boleh	ANGGUTA
	kosong"	SIMPAN
	<b>Kesimpulan</b> · sistem berjalan dengan	
	haik	MASUK
	Uaix	T
		Nama Tidak boleh kosong

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Fungsional Akses Anggota

Tabel 4.2 Lanjutan

No	Keterangan	Hasil
3.	Skenario pengujian : menekan tombol riwayat pada menu utama Hasil yang diharapkan : sistem menampilkan infromasi <i>list</i> data riwayat pemesanan Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	Riwayat Riwayat Riwayat Pemesanan Tuesday, August 17, 2021 Menunggu
4.	Skenario pengujian : menekan tombol layanan pada menu utama Hasil yang diharapkan : sistem menampilkan infromasi data layanan Kesimpulan : sistem berjalan dnegan baik	B       B       B       B         Layanan       E       E         Dafar Layanan       E       E         Layan KB R       E       E         Layan KB Sunit       E       E

Tabel 4.2 Lanjutan

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

Tabel 4.2 Lanjutan

No         Keterangan	Hasil
No       Keterangan         7.       Skenario pengujian : menekan tombol kirim bukti DP pada detil pemesanan         Hasil yang diharapkan : sistem menampilkan form input bukti pembayaran DP         Kesimpulan : sistem berjalan dengan baik	Fields II

# 4.2.2 Pengujian Non Fungsional

Pengujian non fungsional mengacu pada pemasangan aplikasi dengan berbagai versi sistem Android yang berbeda. Aplikasi yang dibuat akan kompatibel dengan versi Android mulai dari 8.0 hingga saat ini. Adapun hasil pengujian non fungsional adalah seperti pada Tabel 4.3.

No	Skenario Pengujian	Hasil Diharapkan	Hasil
1.	Pemasangan aplikasi	Pemasangan tidak	<b>D</b> 5:09
	pada versi Android 7.0	berhasil dilakukan	There was a problem parsing the package. Kesimpulan : sistem
			berjalan dengan baik
2.	Pemasangan aplikasi	Berhasil memasang	
	pada versi Android 8.0	aplikasi	App installed.
			Kesimpulan:sistemberjalan dengan baik

**Tabel 4.3** Hasil Pengujian Non Fungsional

Tabel 4.3 Lanjutan

No	Skenario Pengujian	Hasil Diharapkan	Hasil
3.	Pemasangan aplikasi	Berhasil memasang	
	pada versi Android 9.0	aplikasi	
			App installed.
			DONE OPEN
			Kesimpulan : sistem
			berjalan dengan baik

### 4.3 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Aplikasi yang dibangun memiliki kelebihan dan kekurangan. Adapun kelebihan dan dan kekurangan aplikasi adalah :

a. Kelebihan Aplikasi

Kelebihan dari aplikasi yang dibuat adalah :

- 1. Aplikasi layanan *home care* ibu dan anak berbasis Android yang dapat diakses melalui media *smartphone* Android.
- 2. Aplikasi yang dibuat mudah digunakan dan dipahami oleh penggunanya.
- 3. Penerapan metode EDD pada *booking* layanan pasien memudahkan Bidan dalam mengelola data pemesanan layanan oleh pasien dikarenakan data pemesanan layanan terorganisir dengan baik.
- 4. Adanya peta lokasi pasien memudahkan Bidan menuju ke lokasi pasien berada.

# b. Kekurangan Aplikasi

Adapun kekurangan dari aplikasi layanan *home care* ibu dan anak berbasis Android yaitu aplikasi hanya dapat dipasang pada perangkat *smartphone* Android. Aplikasi tidak dapat terpasang pada versi Android di bawah versi 8.0 (Oreo).