

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi yang pesat, komunikasi dan pertukaran data yang cepat sangat diperlukan oleh suatu lembaga maupun. Dengan adanya aplikasi *point of sales* ini dimungkinkan dapat melakukan suatu pekerjaan pendataan maupun transaksi barang dengan cepat, tepat dan lebih *efektif* serta *efisien*.

Pada suatu perusahaan yang memiliki relasi kerjasama dengan pihak luar lainnya, khususnya untuk perusahaan yang bergerak di bidang industri perdagangan, jumlah keluar masuknya barang dan proses pemesanan barang yang habis di setiap toko cabang yang dimiliki perusahaan perlu didata sehingga setiap transaksi yang dilakukan dapat diawasi dan dicek dengan mudah oleh toko itu sendiri maupun oleh perusahaan. Pendataan barang dan transaksi jual beli secara manual dapat dilakukan, namun ini memiliki banyak kekurangan.

Dotuku Coffee adalah Sebuah kedai kopi yang di miliki oleh perorangan yang berada di Jalan. Danau Toba No.19, Surabaya, Kecamatan. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung, 35141. Dotuku Coffee berdiri pada tahun 2019 dan sudah memiliki beberapa cabang, Dotuku Coffee juga menyediakan minuman berbagai macam kopi dan makanan. Selain itu Dotuku Coffee juga menjual biji kopi pilihan.

Sistem *Point of Sale* (POS) adalah sebuah sistem aplikasi yang diterapkan pada bisnis minimarket ataupun pertokoan untuk menangani pengolahan data transaksi pembelian (*purchases*), transaksi penjualan eceran (*retails*), transaksi hutang (*liabilities*), transaksi retur pembelian (*purchase returns*), dan pelaporan transaksi (*reporting*) yang secara umum penting dibutuhkan dalam pengambilan keputusan strategik oleh para pebisnis swalayan, organisasi, atau perusahaan yang berskala kecil dan menengah.

Dotuku Coffee merupakan kedai kopi yang menjual biji kopi berkualitas yang berasal baik dari Lampung maupun dari luar Lampung. mempekerjakan beberapa karyawan. Namun demikian, Dotuku Coffee masih menggunakan sistem secara manual dan belum terkomputerisasi, hal ini memungkinkan adanya Faktor *human error* merupakan suatu faktor yang dapat mengakibatkan banyak masalah, seperti terjadinya kesalahan pendataan stok, kesalahan penghitungan pemasukan dan pengeluaran yang mana ini dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan tersebut.

Maka, atas dasar hasil observasi tersebut mengusulkan “ **RANCANG BANGUN POINT OF SALES BERBASIS CLOUD COMPUTING** “. Sistem informasi yang akan dibangun bertujuan untuk mempermudah pelayanan bagi konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Membangun rancangan *point of sales* dengan database cloud untuk mengatasi masalah tentang monitoring stok barang, Bagaimana merancang sistem *point of sales* berbasis cloud sehingga dapat memudahkan transaksi pada dotuku coffe, Bagaimana rancangan yang diusulkan agar menunjang proses pengecekan jumlah stok barang di tiap cabang, Bagaimana merancang sistem pemesanan pembelian dan pengecekan barang di tiap cabang Dotuku Coffee?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang dilampirkan adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi ini berbasis *website* dan studi kasus meliputi di beberapa cabang yang ada.
- b. Sistem yang akan di bangun ini hanya membahas tentang pembelian produk ke supplier, melakukan transaksi jual beli, pengecekan stok barang di cabang, pengecekan stok barang terlaris, menambahkan data toko dan data user baru.
- c. Sistem Informasi yang akan di bangun hanya dapat di akses dengan super admin, admin dan kasir.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan pembuatan *website point of sales* berbasis *cloud computing* adalah untuk merancang sistem pendataan barang yang dapat digunakan untuk memudahkan pengecekan jumlah stok barang di cabang, merancang sistem pemesanan barang di cabang, untuk memudahkan pemesanan barang yang habis di cabang, merancang sistem kasir untuk memudahkan proses transaksi jual beli dengan pelanggan pada *coffe dotuku*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari sistem *point of sale* untuk sebuah organisasi salah satunya adalah untuk mengolah transaksi-transaksi, mengurangi biaya dan menghasilkan pendapatan sebagai salah satu produk atau pelayanan mereka. Perusahaan menggunakan sistem *point of sale* untuk mempertahankan persediaan pada tingkat paling rendah agar konsisten dengan jenis barang yang tersedia.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II TUJUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode-metode yang digunakan dalam tahap penelitian yang akan digunakan dalam melakukan survei terhadap pemilik dan pegawai.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil dari survei berdasarkan metode yang telah digunakan dan hasil dari perhitungan dengan menggunakan metode *prototyping*.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran-saran yang terkait dengan pembahasan dalam skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN