

**PENGEMBANGAN PEMASARAN KERIPIK PISANG DI UMKM  
GAGETAS MELALUI *MARKET PLACE* SHOPEE  
PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**



**DISUSUN OLEH**

**RIO RICARDO (1812110304)**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**

**PENGEMBANGAN PEMASARAN KERIPIK PISANG DI UMKM**

**GAGETAS MELALUI *MARKET PLACE* SHOPEE**

Oleh :

Rio Ricardo 1812110304

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Kurnia Fadila, S.E., M.Sc

Basri

NIK. 15040919

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Angalia Wibasuri, S.Kom., MM

NIK. 11310809

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3.1 Tujuan .....	4
1.3.2 Manfaat.....	4
1.4 Mitra Yang Terlibat .....	4
BAB II.....	6
PELAKSANAAN PROGARAM .....	6
2.1 Program-program yang dilaksanakan .....	6
2.2 Waktu Kegiatan.....	7
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi .....	9
2.4 Dampak Kegiatan .....	17
2.4.1 Bagi Masyarakat.....	17
2.4.2 Bagi UMKM .....	17
2.4.3 Bagi Mahasiswa.....	17
BAB III.....	18
PENUTUP.....	18
3.1 Kesimpulan.....	18
3.2 Saran .....	18
3.2.1 Untuk Masyarakat Desa Way Narta .....	18
3.2.2 Untuk Institusi.....	18

3.3 Rekomendasi.....	19
DAFTAR PUSTAKA .....	20
LAMPIRAN .....	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Desa Way Narta.....	2
Gambar 1. 2 Permintaan izin PKPM mandiri kepada Kepala Desa Way Narta .....	9
Gambar 1. 3 Panitia lomba 17 Agustusan .....	9
Gambar 1. 4 Panitia pembagian hadiah lomba 17 Agustusan.....	10
Gambar 1. 5 Membuat surat undangan Pembagian Bantuan Langsung Tunai .....	10
Gambar 1. 6 Panitia pembagian Bantuan Langsung Tunai .....	11
Gambar 1. 7 Panitia satgas aman Covid-19 .....	11
Gambar 1. 8 Membantu kegiatan belajar mengajar Taman Kanak-kanak Desa Way Narta.....	12
Gambar 1. 9 Meminta izin kepada pemilik UMKM untuk melakukan kegiatan PKPM.....	12
Gambar 1. 10 Proses pembuatan keripik pisang .....	13
Gambar 1. 11 Pembuatan Logo UMKM.....	13
Gambar 1. 12 Pengemasan keripik pisang .....	14
Gambar 1. 13 Pembukaan akun UMKM dan memasarkan produk di Marketplace Shopee .....	14
Gambar 1. 14 Gotong royong bersama membersihkan sampah .....	15
Gambar 1. 15 Senam bersama masyarakat Desa Way Narta .....	15
Gambar 1. 16 Pemberian Cindramata dan juga berakhirnya kegiatan PKPM Mandiri 2021 .....	16
Gambar 1. 17 Tampilan akun Shopee UMKM Gagetas .....	16
Gambar 1. 18 Instagram bukti pelaksanaan PKPM mandiri 2021 .....	21
Gambar 1. 19 Tampilan produk UMKM di Marketplace Shopee .....	22
Gambar 1. 20 Foto bersama Kepala Desa beserta Jajarannya .....	22

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Program yang dilaksanakan .....	6
Tabel 1. 2 Waktu Kegiatan.....	7

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini hingga penyusunan laporan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pula pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salampun saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabatnya yang telah memberikan tauladan yang baik sehingga akal dan pikiran penyusun mampu menyelesaikan Laporan PKPM ini, semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'atnya dalam menuntut ilmu.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKPM diantaranya :

1. Bapak Ir.Firmansyah YA, MBA.,M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Ibu Dr. Angalia Wibasuri, S.Kom., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Ibu Kurnia Fadila, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, waktu dan saran selama penulisan laporan PKPM ini.
7. Bapak Basri selaku Kepala Desa Way Narta yang telah membantu selama menjalani kegiatan PKPM.
8. Seluruh Masyarakat Desa Way Narta yang juga ikut berpartisipasi selama kegiatan PKPM.

9. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan hingga tersusunnya laporan ini.

Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penyusunan maupun penulisan, oleh sebab itu saran dan kritik sangat diharapkan dalam pembuatan laporan ini. Atas kritik dan sarannya saya ucapkan terima kasih.

Way Narta, September 2021

Rio Ricardo

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

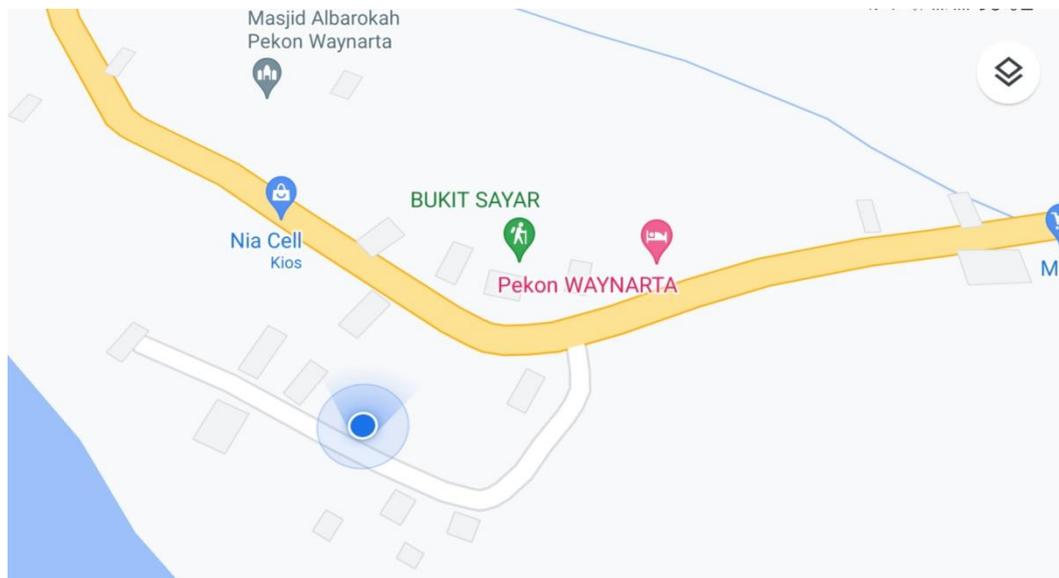
### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. Sejalan dengan situasi dan kondisi pandemi COVID-19 saat ini, Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya sebagai perguruan tinggi terbesar di Provinsi Lampung, dimana salah satu Tridharma Perguruan Tinggi adalah melaksanakan pengabdian kepada masyarakat. Maka, dalam hal ini punya tanggung jawab yang besar untuk juga berkontribusi dalam pencegahan dan penanganan penyebaran COVID-19 ini di masyarakat dengan penerapan berbagai program. Melalui Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP4M), IIB Darmajaya merumuskan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat Tematik di Masa Pandemi COVID-19. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan kegiatan yang terjadwal secara akademik di IIB Darmajaya setiap semester. Oleh karena itu, percepatan penanggulangan COVID-19 sangat strategis jika dilakukan melalui kegiatan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) COVID-19.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Tematik merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari tridharma perguruan tinggi. Pandemi COVID-19 ini menjadi pertimbangan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) turun atau terjun langsung di tengah masyarakat pada lokasi yang telah ditetapkan panitia dan kemudian menimbulkan keramaian dan lainnya dalam jumlah yang besar. Oleh karena itu, berdasarkan pertimbangan pandemi

COVID-19, maka pelaksanaan PKPM periode Genap 2021 akan dilaksanakan secara mandiri/individu oleh mahasiswa dan berlokasi di daerah domisili tempat tinggal peserta PKPM dengan tetap menerapkan prosedur dan protokol kesehatan yang ketat, Hal ini juga bertujuan untuk memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Pelaksanaan PKPM secara individu/mandiri akan lebih efektif dari sisi penjangaan diri dari penularan daripada secara berkelompok yang justru memiliki potensi penularan lebih besar.

Dalam program PKPM tahun ini dilaksanakan selama 30 hari mulai dari tanggal 16 Agustus 2021 – 16 September 2021 tepatnya di Desa Way Narta, Kecamatan Pesisir Utara, Kabupaten Pesisir Barat, Lampung dan terdiri dari 1 (satu) mahasiswa dari jurusan Manajemen IIB Darmajaya, dari mahasiswa kelas reguler. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan selama PKPM berlangsung permasalahan di Desa Way Narta tersebut adalah mengenai kurang kesadaran masyarakat betapa pentingnya menjaga kesehatan diri sendiri selama pandemi COVID-19 dan juga UMKM yang penjualannya semakin hari semakin menurun di karenakan pandemi yang sedang melanda dan berlangsung lama ini.



Gambar 1. 1 Peta Desa Way Narta

Dengan berkembang pesatnya kemajuan teknologi saat ini maka kita diharuskan untuk bisa menguasai hal-hal berbaur IT dan masyarakat saat ini juga membutuhkan media informasi yang luas sehingga masyarakat dapat dengan mudah untuk mengetahui bagaimana perkembangan tentang COVID-19 dan pemilik UMKM agar dapat berinovasi dengan usahanya kemudian dapat menyebar luaskan usahanya dengan adanya kemajuan dibidang teknologi informasi.

Hal ini berkaitan dengan Pemanfaatan Teknologi Informasi, Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer. Karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Dengan adanya teknologi informasi saat ini akan sangat membantu dalam memberikan edukasi tentang menjaga kesehatan selama pandemic COVID-19 kepada masyarakat melalui media sosial dan juga membantu proses berkembangnya bisnis Usaha Micro Kecil Menengah (UMKM), dengan internet proses apapun menjadi lebih mudah karena dapat dilakukan secara online dan informasi yang kita miliki dapat dengan mudah tersebar luas. Dengan adanya Sumber Daya Teknologi yang baik dapat meningkatkan proses bisnis tersebut.

Oleh Karena itu Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya menerapkan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sesuai dengan tema besar dari kampus “Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya” yang merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat, yaitu sebagai salah satu cara mengaplikasikan apa yang sudah diterima selama di dalam perkuliahan.

Berdasarkan latar belakang diatas saya mengangkat permasalahan tentang “Pengembangan Pemasaran Keripik Pisang Di UMKM Gagetas Melalui Marketplace Shopee”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Perumusan Masalah**

- a) Bagaimanakah pelaksanaan kegiatan PKPM?
- b) Siapa saja yang menjadi sasaran dalam pelaksanaan PKPM?
- c) Bagaimana cara pemulihan UMKM?
- d) Bagaimana cara membuat masyarakat sadar akan bahaya covid-19?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang dapat dicapai dari kegiatan Praktek kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) antara lain :

- a) Mahasiswa dapat pengalaman belajar melalui kegiatan langsung bersama masyarakat.
- b) Membantu mahasiswa menerapkan ilmu yang di dapat dan diterapkan langsung ke masyarakat.
- c) Untuk memulihkan kembali UMKM yang terkena dampak Covid-19.
- d) Untuk memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pemahaman dan juga cara pencegahan penyebaran Covid-19.

### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat yang timbul dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan antara lain :

- a) Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya di desa Way Narta.
- b) Pemulihan UMKM dan pemasaran produk menjadi lebih luas.
- c) Menambah pemahaman masyarakat tentang bahaya Covid-19.
- d) Masyarakat menjadi lebih menjaga diri di masa pandemi dengan mematuhi himbauan pemerintah melalui protokol kesehatan.

## **1.4 Mitra Yang Terlibat**

Adapun mitra yang terlibat dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan antara lain :

- a) Masyarakat

- b) Pihak Kelurahan
- c) Pemilik UMKM

**BAB II**  
**PELAKSANAAN PROGRAM**

**2.1 Program-program yang dilaksanakan**

Berdasarkan hasil permasalahan yang terjadi selama praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM), saya menyusun program-program yang akan dilaksanakan antara lain :

Tabel 1. 1 Program yang dilaksanakan

No	Kegiatan	Keterangan
1	Silaturahmi sekaligus permintaan izin melakukan kegiatan PKPM mandiri 2021 dengan Kepala Desa Way Narta	Terlaksana
2	Panitia lomba 17 Agustusan cabang bola voly Laki-laki	Terlaksana
3	Panitia lomba 17 Agustusan cabang bola voly Perempuan	Terlaksana
4	Panitia lomba 17 Agustusan Anak-anak	Terlaksana
5	Panitia pembagian hadiah lomba 17 Agustusan	Terlaksana
6	Membuat surat undangan pembagian bantuan langsung tunai	Terlaksana
7	Menjadi panitia pembagian langsung tunai	Terlaksana
8	Menjadi panitia posko satgas aman covid-19 desa Way Narta	Terlaksana
9	Membantu kegiatan belajar mengajar taman kanak-kanak	Terlaksana
10	Silaturahmi sekaligus permintaan izin melakukan kegiatan PKPM mandiri 2021 dengan pemilik UMKM Gegetas	Terlaksana
11	Membantu pemulihan UMKM Gegetas	Terlaksana
12	Membantu pemilik UMKM membuat logo dan merek dagang	Terlaksana
13	Membantu pengemasan UMKM Gegetas	Terlaksana
14	Membantu pemilik UMKM membuat akun Shopee beserta cara menggunakan Shopee dan memasarkan produk di shopee	Terlaksana
15	Gotong royong bersama membersihkan Desa Way Narta	Terlaksana
16	Senam bersama warga Desa Way Narta	Terlaksana
17	Foto bersama kepala desa beserta jajarannya	Terlaksana
18	Pemberian cinderamata ke Desa Way Narta dan juga	Terlaksana

	berakhirnya pelaksanaan PKPM mandiri 2021	
--	---	--

## 2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 1. 2 Waktu Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Senin, 16 Agustus 2021	Silahturahmi sekaligus permintaan izin melakukan kegiatan PKPM mandiri 2021 dengan Kepala Desa Way Narta
2	Selasa, 17 Agustus 2021	Panitia lomba 17 Agustusan cabang bola voly Laki-laki
3	Rabu, 18 Agustus 2021	Panitia lomba 17 Agustusan cabang bola voly Perempuan
4	Kamis, 19 Agustus 2021	Panitia lomba 17 Agustusan Anak-anak
5	Jum'at, 20 Agustus 2021	Panitia pembagian hadiah lomba 17 Agustusan
6	Sabtu-Minggu, 21-22 Agustus 2021	-
7	Senin, 23 Agustus 2021	Membuat surat undangan pembagian bantuan langsung tunai
8	Selasa, 24 Agustus 2021	Menjadi panitia pembagian langsung tunai
9	Rabu, 25 Agustus 2021	Menjadi panitia posko satgas aman covid-19 desa Way Narta
10	Kamis, 26 Agustus 2021	Membantu kegiatan belajar mengajar taman kanak-kanak
11	Jum'at-Minggu, 27-29 Agustus 2021	-
12	Senin, 30 Agustus 2021	Silahturahmi sekaligus permintaan izin melakukan kegiatan PKPM mandiri 2021 dengan pemilik UMKM Gegetas
13	Selasa, 31 Agustus 2021	-

14	Rabu, 1 September 2021	Membantu pemulihan UMKM Gasetas
15	Kamis, 2 September 2021	Membantu pemilik UMKM membuat logo dan merek dagang
16	Jum'at, 3 September 2021	Membantu pengemasan UMKM Gasetas
17	Sabtu-Minggu, 4-5 September 2021	-
18	Senin, 6 September 2021	Membantu pemilik UMKM membuat akun Shopee beserta cara menggunakan Shopee dan memasarkan produk di shopee
19	Selasa, 7 September 2021	Gotong royong bersama membersihkan Desa Way Narta
20	Rabu, 8 September 2021	Senam bersama warga Desa Way Narta
21	Kamis, 9 September 2021	Foto bersama kepala desa beserta jajarannya
22	Jum'at, 10 September 2021	Pemberian cinderamata ke Desa Way Narta dan juga berakhirnya pelaksanaan PKPM mandiri 2021

### 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi



Gambar 1. 2 Permintaan izin PKPM mandiri kepada Kepala Desa Way Narta



Gambar 1. 3 Panitia lomba 17 Agustusan



Gambar 1. 4 Panitia pembagian hadiah lomba 17 Agustusan



Gambar 1. 5 Membuat surat undangan Pembagian Bantuan Langsung Tunai



Gambar 1. 6 Panitia pembagian Bantuan Langsung Tunai



Gambar 1. 7 Panitia satgas aman Covid-19



Gambar 1. 8 Membantu kegiatan belajar mengajar Taman Kanak-kanak Desa Way Narta



Gambar 1. 9 Meminta izin kepada pemilik UMKM untuk melakukan kegiatan PKPM



Gambar 1. 10 Proses pembuatan keripik pisang



Gambar 1. 11 Pembuatan Logo UMKM



Gambar 1. 12 Pengemasan keripik pisang



Gambar 1. 13 Pembukaan akun UMKM dan memasarkan produk di Marketplace  
Shopee



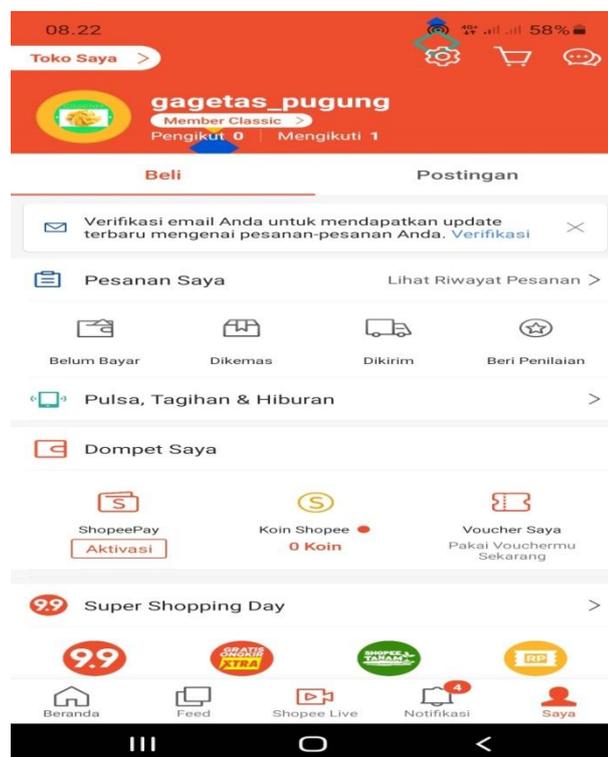
Gambar 1. 14 Gotong royong bersama membersihkan sampah



Gambar 1. 15 Senam bersama masyarakat Desa Way Narta



Gambar 1. 16 Pemberian Cindramata dan juga berakhirnya kegiatan PKPM Mandiri 2021



Gambar 1. 17 Tampilan akun Shopee UMKM Gagetas

## **2.4 Dampak Kegiatan**

Adapun dampak yang dirasakan dari kegiatan PKPM di Kelurahan Segala Mider, sebagai berikut :

### **2.4.1 Bagi Masyarakat**

Dari kegiatan PKPM mandiri yang dilakukan masyarakat mulai mematuhi himbuan pemerintah dengan selalu menggunakan masker disaat berpergian dan juga menjaga jarak satu sama yang lain demi mencegah terjadinya penyebaran Covid-19.

### **2.4.2 Bagi UMKM**

Pemilik UMKM merasa sangat terbantu dengan adanya kegiatan PKPM mandiri ini, melalui pemasaran online hasil penjualan mulai meningkat yang tadinya pemasaran produk cuma di titi-titipkan di warung sekarang sudah mulai berjualan sendiri melalui Marketplace Shopee.

### **2.4.3 Bagi Mahasiswa**

Dari kegiatan PKPM mandiri ini mahasiswa menjadi lebih tau seperti apa cara hidup bermasyarakat, bekerja sama, saling membantu dalam semua kegiatan jika kegiatan dikerjakan secara bersama-sama akan terasa lebih ringan.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rangkaian program kerja yang dilakukan di Desa Way Narta, Kecamatan Pesisir Utara, Kabupaten Pesisir Barat, Lampung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya kegiatan PKPM masyarakat di Desa Way Narta sadar dan memahami tentang bahaya Covid-19.
2. Masyarakat menjalankan himbauan pemerintah seperti Memakai masker saat berpergian dan menyediakan Hand Sanitizer / tempat mencuci tangan di tempat-tempat yang sering di kunjungi orang ramai.
3. UMKM yang mempunyai pemsaran secara online melalui Marketplace bukan hanya secara manual.

#### **3.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

##### **3.2.1 Untuk Masyarakat Desa Way Narta**

Agar selalu mematuhi himbauan pemerintah seperti memakai masker saat berpergian, jangan menyentuh wajah sebelum mencuci tangan, hindari kerumunan, selalu mencuci tangan. Supaya dapat memutus rantai penyebaran covid-19 di area tempat tinggal sekitar maupun di tempat lain.

##### **3.2.2 Untuk Institusi**

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat IIB Darmajaya ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang, karena kegiatan ini memberikan dampak positif untuk meningkatkan rasa kepedulian mahasiswa serta melatih mahasiswa berifikir lebih kreatif untuk dapat mencari solusi dalam pemecahan masalah yang ada dalam UMKM ataupun didalam masyarakat.

### **3.3 Rekomendasi**

1. Untuk dapat melaksanakan PKPM dengan lancar dan tertib direkomendasikan untuk berunding terlebih dahulu dengan pihak Kelurahan maupun RT.
2. Untuk memudahkan pemesanan Keripik Pisang Gagetas bisa pesan melalui aplikasi Shopee.

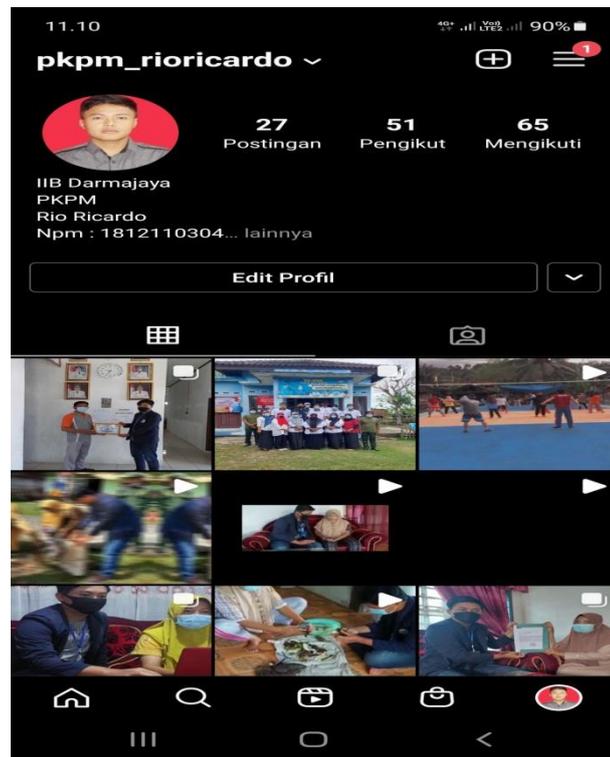
## **DAFTAR PUSTAKA**

[https://www.youtube.com/watch?v=L7E\\_qTRjLmo&t=384s](https://www.youtube.com/watch?v=L7E_qTRjLmo&t=384s)

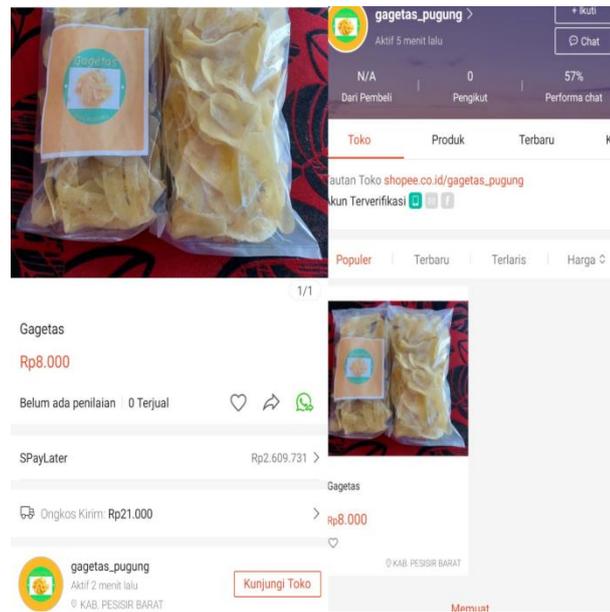
<https://www.youtube.com/watch?v=8HMKQYXc4BE>

<http://promkes.kemkes.go.id/panduan-pencegahan-penularan-covid-19-untuk-masyarakat>

## LAMPIRAN



Gambar 1. 18 Instagram bukti pelaksanaan PKPM mandiri 2021



Gambar 1. 19 Tampilan produk UMKM di Marketplace Shopee



Gambar 1. 20 Foto bersama Kepala Desa beserta Jajarannya