

**PENGEMBANGAN UMKM DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL DALAM  
RANGKA PENINGKATAN PEREKONOMIAN UMKM SAAT PANDEMI  
COVID-19 DI RT 24, KELURAHAN SURABAYA, KECAMATAN KEDATON,  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**



**DISUSUN OLEH :**

**M. AFGHANI DAFFA (1812110428)**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**TAHUN 2020/2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN**  
**PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)**  
**PENGEMBANGAN UMKM DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL DALAM**  
**RANGKA PENINGKATAN PEREKONOMIAN UMKM SAAT PANDEMI**  
**COVID-19 DI RT 24, KELURAHAN SURABAYA, KECAMATAN KEDATON,**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**

OLEH :

M. AFGHANI DAFFA (1812110428)

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,

**Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.**

**Jamal Sari**

**NIK.30020603**

**NIK.....**

Ketua Jurusan Manajemen,

**Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom.,MM.**

**NIK.11310809**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	iv
Daftar Tabel.....	v
Kata Pengantar.....	vi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Profil dan Potensi Desa.....	2
1.1.2 Profil UMKM.....	3
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Mitra Yang Terlibat.....	4
<b>BAB II PELAKSANAAN PROGRAM</b>	
2.1 Program-Program Yang Dilaksanakan.....	6
2.2 Waktu Kegiatan.....	7
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi.....	9
2.4 Dampak Kegiatan.....	16
<b>BAB III PENUTUP</b>	
3.1 Kesimpulan.....	17
3.2 Saran.....	18
3.3 Rekomendasi.....	19
Lampiran-Lampiran.....	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi PKPM Mandiri.....	21
Gambar 2.1 Bukti Postingan Instagram.....	21
Gambar 2.2 Kunjungan dan Permintaan Izin Kegiatan.....	22
Gambar2.3 Proses Pembuatan Poster.....	23
Gambar 2.4 Kunjungan dan Pemasangan Poster UMKM.....	24
Gambar 2.5 Pemasangan Poster Protokol Kesehatan.....	24
Gambar 2.6 Pemberian Wastafel Ekonomis.....	25
Gambar 2.7 Pembuatan Logo Untuk UMKM.....	25
Gambar 2.8 Pembuatan Laporan Keuangan Sederhana.....	25
Gambar 2.9 Pembelajaran Siswa SD dan SMP.....	26
Gambar 2.10 Edukasi Protokol Kesehatan.....	26
Gambar 2.11 Pembagian Masker & Hand Sanitizer.....	27
Gambar 2.12 Kegiatan Perayaan Dirgahayu RI Ke-76.....	27
Gambar 2.13 Silaturahmi Kegiatan Akhir.....	28

## DAFTAR TABEL

2.1 Program Kerja.....	6
2.2 Jadwal Kegiatan.....	8

## KATA PENGANTAR

Ucapan Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga laporan ini dapat diselesaikan melalui Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di tengah pandemi Covid-19.

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu alternatif kegiatan untuk Mahasiswa sebagai syarat mata kuliah serta pembentukan karakter kemandirian mahasiswa dalam masyarakat di tengah pandemi Covid-19 dalam memanfaatkan sumber daya potensial yang ada di pinggiran kota. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Jurusan Manajemen, dilakukan secara individual selama satu bulan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini tidak lepas dari bantuan dan arahan dari semua pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Ir. Hi. Firmansyah Y. A., MBA.,MSc. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Lampung.
3. Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom.,MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Lampung.
4. Dr. Mieke Rahayu, M.M. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberi pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada Mahasiswa selama pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).
5. Bapak Jamal Sari selaku RT 24 Kelurahan Surabaya tempat pelaksanaan PKPM yang telah memberi izin kepada Mahasiswa untuk melaksanakan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).
6. Seluruh warga RT 24 Kelurahan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, demi kesempurnaan laporan ini diharapkan saran dan kritik yang membangun guna mencapai laporan yang baik dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, September 2021

M. Afghani Daffa





# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pandemi virus Covid-19 telah membawa perubahan besar dalam perilaku politik, sosial ekonomi, pendidikan, dan berbagai aspek lain dalam kehidupan "normal" kita sehari-hari. Demikian juga pada era perkembangan saat ini, terutama di bidang ilmu komputer dan bisnis yang cepat akan menimbulkan persaingan dalam dunia bisnis. Didalam dunia bisnis yang semakin berkembang akan menimbulkan banyak tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak. Terutama untuk home industry yang baru masuk kedalam dunia bisnis demikian juga Mahasiswa yang tidak dapat lepas dari perkembangan ilmu dan teknologi informasi, diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih luas tentang kondisi nyata yang ada di dalam dunia bisnis, sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan Mahasiswa yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Bedasarkan uraian diatas, untuk itu Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat atau disingkat menjadi PKPM. PKPM merupakan salah satu kegiatan untuk mahasiswa sebagai prasyarat mata kuliah sekaligus sarana pengembang ide kreativitas dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan Masyarakat. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat bagi Mahasiswa diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan dalam hidup bermasyarakat. Bagi Masyarakat, kehadiran Mahasiswa, Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat diharapkan mampu menurunkan ilmu yang di dapat selama di bangku kuliah agar dapat memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan komunikasi dalam pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya tahun 2021 melaksanakan program Praktik Kerja Masyarakat (PKPM) dalam kurun waktu satu bulan. Adapun pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat ini mengharuskan Mahasiswa melakukan PKPM di tempat tinggal masing-masing dikarenakan pandemi Covid-19. Adapun pelaksanaan kegiatan PKPM di RT 24, Kelurahan Surabaya, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung.

Kelurahan Surabaya RT 24 memiliki beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Pelaksanaan kegiatan ini diharapkan dapat membantu UMKM dalam proses pemasaran produk secara online guna meningkatkan nilai ekonomi dari produk tersebut, apalagi adanya pandemi Covid-19 ini sangat berpengaruh terhadap UMKM. Dengan adanya inovasi ini, diharapkan dapat membantu UMKM agar lebih baik dari sebelumnya dan menjadikan UMKM di Kelurahan Surabaya RT 24 dapat melaksanakan kegiatan ekonomi berbasis online. Hal ini disebabkan oleh sebelum adanya pandemi kegiatan UMKM dilakukan secara konvensional yaitu langsung dipasarkan dan langsung dijual kepada konsumen, namun dengan adanya pandemi semua menjadi berubah hal mana yang telah dijelaskan di atas tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul PKPM : **“PENGEMBANGAN UMKM DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL DALAM RANGKA PENINGKATAN PEREKONOMIAN UMKM SAAT PANDEMI COVID-19 DI RT 24, KELURAHAN SURABAYA, KECAMATAN KEDATON, KOTA BANDAR LAMPUNG”**

### **1.1.1 Profil dan Potensi Desa**

RT 24 merupakan salah satu dari 136 RT yang ada di Kecamatan Kedaton, dan berada di Kelurahan Surabaya. RT 24 dipimpin oleh bapak Jamal Sari yang sudah menjabat sejak tahun 2017. Potensi yang ada di RT ini adalah beberapa warga yang memiliki UMKM, terutama UMKM dibidang kuliner/makanan, namun belum banyak yang menggunakan penjualan melalui media *online*. Dikarenakan pandemi Covid-19 maka pendapatan UMKM mengalami penurunan, apalagi beberapa UMKM masih

melakukan kegiatan jual beli di tempat/*offline*, oleh sebab itu penjualan melalui media online bisa menjadi terobosan bagi beberapa UMKM agar tetap bertahan saat pandemi Covid-19.

### 1.1.2 Profil UMKM

1. Nama usaha : Warung Bude Wiwing  
 Bidang usaha : Makanan  
 Alamat usaha : Jl. Danau Towuti No. 65 Kel. Surabaya  
 Nama pemilik : Wiwing  
 Produk yang ditawarkan : Nasi uduk, lontong sayur, pecel, gorengan
  
2. Nama Usaha : Siomay Zahra Bandung Jl. Pahlawan  
 Bidang usaha : Makanan  
 Alamat usaha : Jl. Pahlawan No. 25 Kel. Surabaya  
 Nama pemilik : Zahra  
 Produk yang ditawarkan : Aneka jenis siomay khas Bandung
  
3. Nama Usaha : Mie Ayam & Bakso Mas Tonggeng  
 Bidang usaha : Makanan  
 Alamat usaha : Jl. Danau Towuti No. 66 Kel. Surabaya  
 Nama pemilik : Tonggeng  
 Produk yang ditawarkan : Berbagai jenis bakso & mie ayam

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pemasaran yang dilakukan UMKM saat pandemi Covid-19?
2. Bagaimana pengembangan inovasi pemasaran UMKM saat pandemi Covid-19?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

1. Untuk mengetahui pemasaran yang dilakukan UMKM saat pandemi Covid-19.
2. Untuk mengetahui inovasi pemasaran UMKM saat pandemi Covid-19.

#### **1.3.2 Manfaat**

##### **1.3.2.1 Bagi Mahasiswa**

1. Mendapat pengalaman pribadi seperti kemampuan dalam pengambilan keputusan, rasa tanggungjawab, kemandirian, kemampuan berkomunikasi, serta jiwa kepemimpinan.
2. Menjadi bahan pembelajaran dan menumbuhkan jiwa sosial dan kewirausahaan.

##### **1.3.2.2 Bagi Masyarakat**

1. Memperoleh solusi melalui ide bagaimana pemasaran dapat dilakukan dan membangun strategi pengembangan inovasi produk UMKM.
2. Memberikan inspirasi dan motivasi masyarakat dalam upaya pemulihan UMKM saat pandemi covid-19 yang terdapat di RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung.

##### **1.3.2.3 Bagi IIB Darmajaya**

Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya kepada masyarakat di RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung.

### **1.4 Mitra Yang Terlibat**

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh Mahasiswa secara interdisipliner, institusional, sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Maka dari itu program ini tidak akan berjalan tanpa adanya mitra dan pihak yang turut berkontribusi membantu jalannya program ini. Mitra yang terlibat diantaranya adalah :

1. RT 24 Kelurahan Surabaya

RT 24 merupakan wilayah rukun tetangga yang terletak di Kelurahan Surabaya, Kecamatan Kedaton. RT 24 dipimpin oleh bapak Jamal Sari yang telah menjabat sejak tahun 2017.

2. Masyarakat RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung.

3. UMKM di Kelurahan Surabaya RT 24

Ada beberapa UMKM yang menjadi target dan terlibat langsung pelaksanaan PKPM ini.

## BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

### 2.1 Program-Program Yang Dilaksanakan

Program kerja PKPM diimplementasikan di RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung merupakan program yang disesuaikan dengan kondisi masyarakat dan area PKPM yang diusung. Merujuk kepada area PKPM, judul yang diusung yakni *“Pengembangan UMKM Dengan Transformasi Digital Dalam Rangka Peningkatan Perekonomian UMKM Saat Pandemi Covid-19 Di RT 24, Kelurahan Surabaya, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung”*. Maka dari itu beberapa program kerja yang direncanakan dan diimplementasikan merupakan program kerja yang menggunakan pendekatan edukatif kepada masyarakat. Pendekatan edukatif yang dilaksanakan diharapkan dapat mengedukasi masyarakat dengan efektif dan efisien sehingga tujuan dari Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat ini dapat berjalan dengan lancar. Adapun program yang dilaksanakan yaitu sebagai berikut :

No	Program Kerja	Deskripsi
1.	Membuat poster protokol kesehatan dan poster UMKM “6 Tips Untuk UMKM di Masa Krisis Corona”	Pembuatan poster protokol kesehatan bertujuan untuk mengingatkan masyarakat bahwa pandemi masih belum berakhir, dan pembuatan poster UMKM bertujuan untuk memberikan beberapa tips bagi para UMKM agar tetap bisa bertahan saat pandemi Covid-

		19 sedang melanda.
2.	Pembuatan logo UMKM	Pembuatan logo UMKM, bertujuan merealisasikan rencana pengembangan produk usaha agar lebih mudah pemasarannya.
3.	Promosi melalui media <i>online</i>	Pembuatan <i>website</i> merupakan salah satu cara promosi melalui media <i>online</i> untuk UMKM.
4.	Pendampingan siswa belajar dari rumah	Pendampingan siswa belajar dilakukan disalah satu rumah siswa karena sekolah sedang dilakukan secara daring.
5.	Melakukan edukasi protokol kesehatan, mencuci tangan dan memakai masker dengan benar kepada anak di bawah umur	Diharapkan anak-anak RT 24 terutama yang masih di bawah umur bisa menerapkan protokol kesehatan.

## 2.2 Waktu Kegiatan

Waktu kegiatan PKPM dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yaitu dari tanggal 16 Agustus sampai 16 September 2021, adapun rincian waktu yang saya lakukan selama kegiatan :

<b>Tanggal</b>	<b>Kegiatan</b>
16 Agustus	Pembukaan kegiatan PKPM dan KP mandiri serta meminta izin kegiatan dengan RT setempat
17 Agustus	Dirgahayu Republik Indonesia ke-76
18 Agustus	Pembuatan poster protokol kesehatan dan poster UMKM
19 Agustus	Kunjungan dan pemasangan poster UMKM (Warung Bude Wiwing)
20 Agustus	Pemasangan poster protokol kesehatan (Warung Bude Wiwing)
21 Agustus	Pemberian wastafel ekonomis (Warung Bude Wiwing)
22 Agustus	Pemasaran <i>online</i> UMKM (Warung Bude Wiwing)
23 Agustus	Mengajar SD (Pembelajaran Membaca)
24 Agustus	Membantu kegiatan penjualan <i>offline</i> UMKM (Warung Bude Wiwing)
25 Agustus	Membantu pembuatan laporan keuangan sederhana untuk UMKM (Warung Bude Wiwing)
26 Agustus	Membantu bersih-bersih di tempat UMKM (Warung Bude Wiwing)
27 Agustus	Mengajar SMP (Materi tentang ASEAN)
28 Agustus	Pemasangan poster protokol kesehatan (Jalan Danau Laut Tawar)
29 Agustus	Edukasi protokol kesehatan kepada anak di bawah umur
30 Agustus	Mengajar SD (Pembelajaran Berhitung)
31 Agustus	Pembagian masker dan hand sanitizer (Penjual Sayuran)
1 September	Kunjungan dan pemasangan poster UMKM (Siomay Zahra Bandung, Jalan Pahlawan)
2 September	Pemasaran <i>online</i> UMKM (Siomay Zahra Bandung, Jalan Pahlawan)
3 September	Mengajar SMP (Materi tentang Struktur Lapisan Bumi)
4 September	Pemasangan poster protokol kesehatan (Jalan Danau Towuti)
5 September	Edukasi mencuci tangan dengan benar kepada anak di bawah umur
6 September	Webinar Gojek
7 September	Pembagian masker dan hand sanitizer (Penjual Pisang)
8 September	Kunjungan dan pemasangan poster UMKM (Mie Ayam & Bakso Mas Tonggeng)
9 September	Pemasaran <i>online</i> UMKM (Mie Ayam & Bakso Mas Tonggeng)

10 September	Mengajar SMP (Materi tentang Sendi Gerak Manusia)
11 September	Membantu seorang warga yang sedang memperbaiki rumahnya
12 September	Edukasi memakai masker dengan benar kepada anak di bawah umur
13 September	Mengajar SD (Menulis)
14 September	Kunjungan dan pemasangan poster UMKM (Es Kuwut Nuk-Nuk, Jalan Urip Sumoharjo)
15 September	Kunjungan dan pemasangan poster UMKM (Bubur & Soto Ayam Cirebon, Jalan Urip Sumoharjo)
16 September	Penutupan kegiatan PKPM dan KP mandiri serta berpamitan dengan RT setempat

## 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

### 2.3.1 Membuat Poster Protokol Kesehatan dan Poster UMKM

Poster protokol kesehatan yang sesuai dengan anjuran pemerintah, Tujuan pembuatan poster protokol kesehatan ini adalah supaya masyarakat di sekitar tempat PKPM mandiri ini terus bisa mentaati protokol kesehatan yang dianjurkan, terutama saat PPKM yang sedang dilaksanakan oleh pemerintah.



Gambar 2.1 Poster Protokol Kesehatan

Poster UMKM dengan tema “6 Tips Untuk UMKM di Masa Krisis Corona”, Tujuan pembuatan poster ini adalah supaya para pemilik UMKM bisa mendapatkan beberapa tips agar tetap bertahan saat pandemi.



Gambar 2.2 Poster UMKM

### 2.3.2 Kunjungan dan Pemasangan Poster UMKM

Kunjungan dan pemasangan poster dilakukan kepada beberapa UMKM di RT 24, Surabaya, Kedaton. Tujuannya supaya UMKM sekitar bisa mendapatkan beberapa tips agar tetap bisa bertahan saat pandemi sedang berlangsung.



Gambar 2.3 Pemasangan Poster UMKM (Warung Bude Wiwing)



Gambar 2.4 Pemasangan Poster UMKM (Siomay Zahra Bandung)



Gambar 2.5 Pemasangan Poster UMKM (Mie Ayam & Bakso Mas Tonggeng)

### 2.3.3 Pendamping Belajar

Melakukan pendampingan belajar kepada anak-anak siswa/siswi SD maupun SMP di RT 24, Surabaya, Kedaton. Dengan dilakukannya kegiatan ini diharapkan bisa membantu kegiatan belajar dari rumah agar mereka bisa lebih memahami materi pembelajaran yang mereka mungkin saja kurang pahami ketika belajar online dan tetap menerapkan protokol kesehatan.



Gambar 2.6 Mengajar SD



Gambar 2.7 Mengajar SMP

#### **2.3.4 Pembagian Masker, Hand Sanitizer dan Pemasangan Poster Protokol Kesehatan**

Pembagian masker dan hand sanitizer kepada pedagang sayur dan buah di RT 24, Surabaya, Kedaton. Diharapkan dengan pemberian ini bisa membantu dalam kegiatan jual beli agar mereka tetap terhindar dan meminimalisir penyebaran Covid-19.



Gambar 2.8 Pembagian Masker dan Hand Sanitizer

Pemasangan poster protokol kesehatan guna mengingatkan masyarakat sekitar untuk tetap mematuhi anjuran pemerintah supaya dapat meminimalisir penyebaran Covid-19.



Gambar 2.9 Pemasangan Poster Protokol Kesehatan

### 2.3.5 Pembuatan Logo UMKM dan Pemasaran UMKM secara *online*

Pembuatan logo UMKM dilakukan supaya mempermudah UMKM berjualan secara luas.



Gambar 2.10 Beberapa Logo UMKM

Ada beberapa UMKM yang masih belum berjualan secara *online*, jadi dibuatkanlah website sebagai terobosan baru untuk UMKM bisa memperluas jangkauan penjualannya.

<http://warungbudewiwing.tilda.ws/page21574175.html>

<http://siomayzahban.tilda.ws/page21783596.html>

<http://mastonggeng.tilda.ws/page21938968.html>

Diatas merupakan beberapa website yang sudah dibuatkan untuk UMKM.

### 2.3.6 Edukasi Protokol Kesehatan, Mencuci Tangan dan Memakai Masker

Melakukan edukasi kepada anak-anak terutama yang di bawah umur, mulai dari edukasi protokol kesehatan, mencuci tangan dan memakai masker dengan baik dan benar supaya anak-anak ini dapat menerapkannya dan terhindar dari Covid-19.



Gambar 2.11 Edukasi Protokol Kesehatan, Mencuci Tangan dan Memakai Masker

## 2.4 Dampak Kegiatan

Kegiatan PKPM yang dilaksanakan di RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung banyak membantu masyarakat dalam pemberdayaan potensi masyarakat di bidang ekonomi, pendidikan dan kesehatan. Di bidang kesehatan masyarakat telah mendapatkan kebiasaan hidup baru secara lebih sehat, sedangkan sifat terbuka masyarakat akan hal baru, sangat membantu serta memberikan dampak positif atas pelaksanaan PKPM ini, adapun dampak secara khusus yang didapat masyarakat yaitu :

- a. Masyarakat RT 24 lebih mengerti bagaimana cara menjaga peningkatan perekonomian UMKM dengan menerapkan 6 tips untuk UMKM di masa krisis Covid-19, serta melakukan pemasaran UMKM melalui media *online* berupa *website*.
- b. Melakukan pendampingan belajar online, dampaknya adalah memotivasi siswa/siswi RT 24 agar tetap menjalankan sekolah dari rumah atau secara daring tanpa tertinggal materi atau kekurangan materi dari sebelumnya. Siswa menjadi lebih mengerti dan memahami materi yang mereka pelajari dengan adanya bimbingan belajar ini.
- c. Memberikan edukasi protokol kesehatan, mencuci tangan dan memakai masker dengan benar agar masyarakat RT 24 paham pentingnya hal-hal tersebut ketika Covid-19 saat ini sedang melanda.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 merupakan salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma perguruan tinggi. Program ini merupakan bentuk kegiatan dukungan dan penguatan dari program Pemerintah.

Pada Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat tahun 2021 ini, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya mengambil tema besar yakni *“Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya”* Pelaksanaan program kerja praktik Pengabdian Masyarakat (PKPM) tahun 2021 telah dilaksanakan selama 1 Bulan. Kegiatan dimulai pada tanggal 16 Agustus sampai 16 September 2021. Pelaksanaan kegiatan dilakukan dengan persetujuan dari koordinasi dengan mitra terkait. Penerapan protokol tetap dilakukan selama pelaksanaan program PKPM sebagai upaya untuk memutus rantai penyebaran Covid-19.

Area PKPM yang di usung oleh penulis yakni *“Pengembangan UMKM Dengan Transformasi Digital Dalam Rangka Peningkatan Perekonomian UMKM Saat Pandemi Covid-19 di RT 24, Kelurahan Surabaya, Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung”*. Area PKPM yang diusung oleh penulis merupakan pertimbangan dari hasil observasi dan pengamatan perilaku masyarakat di sekitar tempat tinggal penulis. Penulis merujuk kepada kondisi masyarakat di lingkungan sekitar dimana beberapa masyarakat masih belum bisa melakukan strategi dalam Peningkatan Perekonomian UMKM di era New Normal ini dan juga belum menerapkan protokol kesehatan.

Program kerja yang dilakukan dibagi dalam enam (6) kegiatan dasar yang mencakup :

1. Membuat poster protokol kesehatan dan poster UMKM “6 Tips Untuk UMKM di Masa Krisis Corona”
2. Kunjungan dan pemasangan poster UMKM
3. Membantu pemasaran online UMKM
4. Pendamping belajar murid SD dan SMP
5. Pemasangan poster protokol kesehatan serta pembagian masker dan hand sanitizer
6. Edukasi protokol kesehatan, cara mencuci tangan dan memakai masker dengan benar kepada anak di bawah umur

## **3.2 Saran**

### 3.2.1 Untuk Mahasiswa

3.2.1.1 Mahasiswa perlu menitik beratkan program kerja yang memiliki dampak secara langsung kepada masyarakat.

3.2.1.2 Dalam kegiatan apapun, perlu adanya koordinasi dengan mitra terkait agar pelaksanaan program PKPM kedepannya dapat berjalan dengan benar.

### 3.2.2. Untuk IIB Darmajaya

3.2.2.1 Perlu adanya bimbingan bagi masing masing mahasiswa terlebih kepada mahasiswa yang bermasalah dalam perizinan dll.

### 3.2.3. Untuk Masyarakat RT 24

3.2.3.1 Tim gugus tugas RT 24, Surabaya, Kedaton perlu adanya edukasi kepada warga tentang bagaimana tetap memakai masker diluar rumah dan selalu tetap menjaga jarak walaupun pemerintah sudah menetapkan fase Era New Normal di tengah pandemi Covid-19 ini. Selanjutnya, bagi para UMKM yang terdampak dari pandemi Covid-19 selalu harus melakukan pemasaran produk mereka ke media online, agar dapat menjangkau pasar yang lebih luas dan meningkatkan volume penjualan.

### **3.3 Rekomendasi**

Saran yang dapat diberikan selama kegiatan PKPM tahun 2021 di RT 24, Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung sebagai berikut :

#### 3.3.1. Untuk Mahasiswa

3.3.1.1. Mahasiswa harus menggali informasi dari sumber sumber yang terpercaya dan akurat agar tidak menciptakan persepsi yang salah dalam masyarakat.

3.3.1.2. Mahasiswa harus mempunyai rasa simpati dan empati terhadap kondisi masyarakat sebagai perwujudan dari Tri Dharma Perguruan tinggi.

#### 3.3.2. Untuk Masyarakat

3.3.2.1. Bagi para UMKM yang terdampak dari pandemi Covid-19 selalu harus melakukan pemasaran produk mereka ke media *online* supaya menjangkau pasar yang lebih luas dan meningkatkan volume penjualan.

3.3.2.2 Tim gugus Tugas perlu mengadakan penyuluhan yang lebih mendalam mengenai Covid-19 kepada masyarakat terutama saat fase Era New Normal sedang diterapkan.

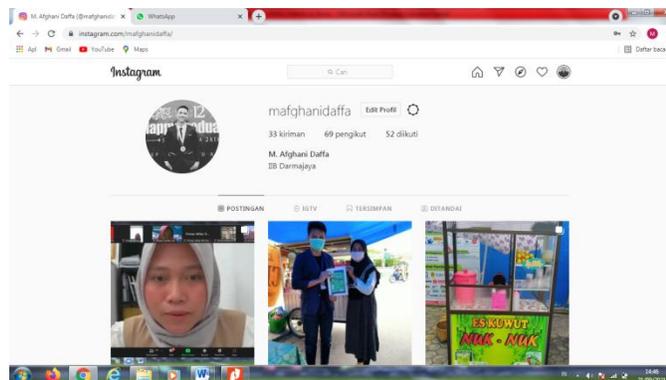
## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### 1. Denah Lokasi PKPM



Gambar 1.1 Lokasi PKPM Mandiri

### 2. Dokumentasi Kegiatan



Gambar 2.1 Bukti Postingan Instagram Selama Kegiatan PKPM Mandiri



Gambar 2.2 Kunjungan dan Permintaan Izin Kegiatan Kepada RT 24,  
Surabaya, Kedaton, Bandar Lampung



Gambar 2.3 Proses Pembuatan Poster UMKM & Protokol Kesehatan



Gambar 2.4 Kunjungan dan Pemasangan Poster UMKM



Gambar 2.5 Pemasangan Poster Protokol Kesehatan



Gambar 2.6 Pemberian Watafel Ekonomis



Gambar 2.7 Pembuatan Beberapa Logo Untuk UMKM



Gambar 2.8 Membantu Kegiatan Penjualan Offline dan Membantu Pembuatan Laporan Keuangan Sederhana



Gambar 2.9 Mengajar Siswa SD dan SMP



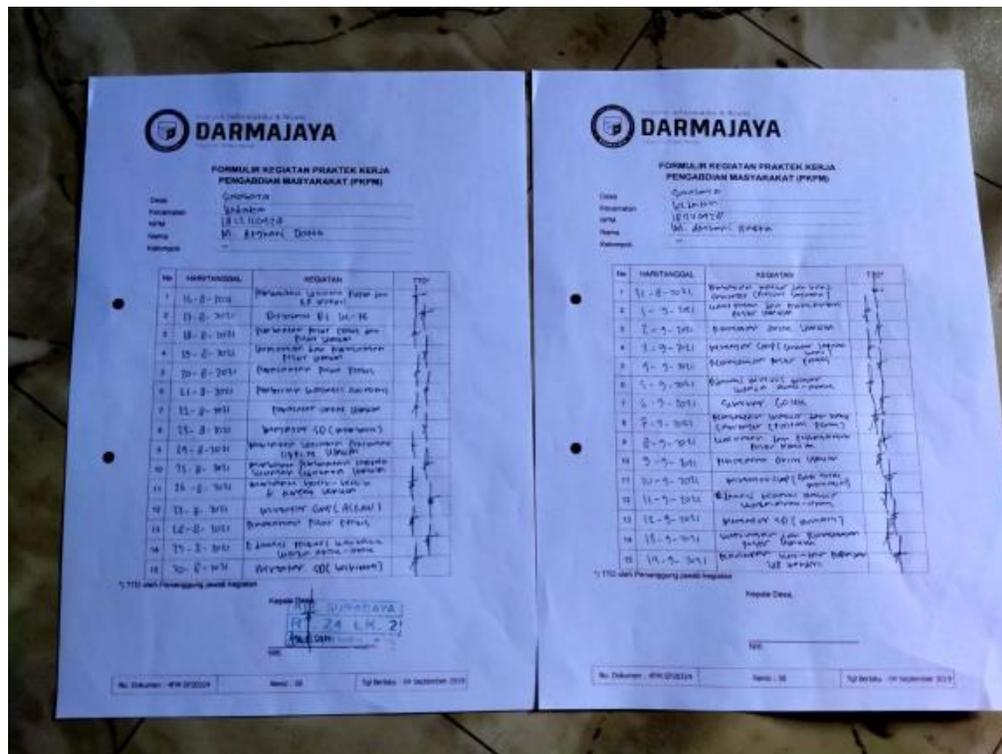
Gambar 2.10 Edukasi Protokol Kesehatan, Mencuci Tangan dan Memakai Masker



Gambar 2.11 Pembagian Masker & Hand Sanitizer



Gambar 2.12 Mengikuti Perayaan Dirgahayu RI Ke-76



Gambar 2.13 Berpamitan Dengan Ketua RT 24 dan Penandatanganan Kegiatan Harian PKPM Mandiri

## DAFTAR PUSTAKA

- Tim Penyusun. 2018. Buku Panduan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
- Tim Penyusun. 2020. Buku Pedoman Kuliah Kerja Nyata Tematik Universitas Pendidikan Indonesia.
- Tim Penyusun. 2020. Buku Panduan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Mandiri Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Periode Ganjil 2020/2021.