

**MENINGKATKAN PENDAPATAN UMKM ANANTA FOTOCOPY
DI MASA PPKM COVID 19**

PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT(PKPM)



ACC CETAK
27 SEPTEMBER 2021
[Signature]
A.K. YOHANSON M.S. Ag. MM

Disusun Oleh :

HANDINI 1812110288

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

Meningkatkan Pendapatan UMKM Ananta Fotocopy
Di Masa PPKM Covid 19

Oleh :

Handini 1812110288

Telah memenuhi syarat untuk diterima Menyetujui,

Pembimbing Lapangan



A.K. YOHANSON, S.Ag., M.M

NIK. 14490518

Pemilik UMKM



HARJITO

Ketua Jurusan Manajemen



DR. ANGGALIA WIBASURI, S.Kom., M.M

NIK. 11310809

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat Bagi UMKM	4
1.5. Manfaat Bagi IIB Darmajaya	4
1.6. Manfaat Bagi Mahasiswa	5
1.7. Mitra Yang Terlibat	5
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM	6
2.1. Program-Program yang Dilaksanakan.....	6
2.2. Waktu Kegiatan	10
2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi	12
2.4. Dampak Kegiatan	21
BAB III PENUTUP	22
3.1. Kesimpulan.....	22
3.2. Saran	22
3.3. Rekomendasi	23

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perizininan Pemilik UMKM	13
Gambar 2 Pengamatan Keadaan UMKM	14
Gambar 3 Membantu Pemilik Toko Melayani Pelanggan	14
Gambar 4 Pengarahan Untuk Pelayanan Yang Baik.....	15
Gambar 5 Pembelajaran Secara Offline.....	15
Gambar 6 Pelatihan Pembelanjaan Online.....	16
Gambar7 Pelatihan Penjualan Online	16
Gambar 8 Pembelanjaan Secara Online	17
Gambar 9 Membuatkan Akun Media Sosial UMKM Ananta	17
Gambar 10 Membuat Akun Pembayaran Online UMKM Ananta.....	18
Gambar 11 Pemasangan Pamflet Cuci Tangan	18
Gambar 12 Peraktek Cuci Tangan	19
Gambar 13 Wawancara	20
Gambar 14 Pemberian Bingkisan Pemilik UMKM	20

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jadwal Pelaksanaan Program PKPM	11
--	----

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah swt Sang pemilik dunia dan seisinya, tiada tuhan selain Allah SWT dan hanya kepada-NYA lah kita memohon dan berserah diri. Dengan nikmat kesehatan dan kesempatan dari Allah swt saya dapat melaksanakan semua kegiatan PKPM serta menyelesaikan laporan PKPM ini. Tak lupa shalawat serta salam selalu kita sanjung agungkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Tidak terasa pelaksanaan PKPM di Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang Lampung Selatan telah selesai. Banyak hal yang bertambah selain pengalaman dan ilmu, namun juga menambah teman dan saudara. Sikap pemilik usaha dan karyawannya yang sangat menghargai, membimbing, dan sangat membantu dalam kegiatan sangatlah memotivasi saya untuk melaksanakan program kerja PKPM ini dengan sebaik-baiknya. Sebagai hasilnya, semua program kerja PKPM dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan apa yang diharapkan.

Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya :

1. Allah swt yag telah memberikan kehidupan, keselamatan dan kesehatan baik jasmani maupun rohani.

2. Kedua orang tua, adik, serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat, doa dan dukungan yang motivasi saya.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc., selaku Rektor IIBDarmajaya.
4. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen IIBDarmajaya,
5. Bapak A.K. Yohanson, S.Ag.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang selalu memberikan bimbingan serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM ini.
6. Pemilik usaha dan karyawan UMKM Ananta Fotocopy yang telah banyak membantu dalam mempersiapkan, menjalankan dan mensukseskan program kerja yang dibuat oleh saya.

Dalam penyusunan laporan, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari segi penyusunan serta cara penulisan laporan ini. Oleh sebab itu, saya mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama untuk saya.

Bandar Lampung, 16 September 2021



Handini

NPM. 1812110288

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya memiliki tugas dan fungsi melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang selanjutnya disebut Tri Dharma. Tri Dharma adalah kewajiban Perguruan Tinggi untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Pengabdian pada masyarakat terdiri dari berbagai macam kegiatan, salah satunya adalah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Pengabdian merupakan suatu wujud nyata dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. Pelaksanaan PKPM diharapkan dapat meningkatkan empati mahasiswa, serta dapat memberikan solusi dalam penyelesaian persoalan yang ada di masyarakat, terutama di tengah masa PPKM sekarang ini.

UMKM Ananta Fotocopy ini berdiri sejak 29 September 2018 bergerak di bidang peralatan kantor, Rental Komputer dan fotocopy, yang menjual berbagai peralatan khususnya peralatan kantor dan peralatan untuk pelajar. Pada awal pendirian, UMKM Ananta juga membuka Les Komputer dengan siswa awal 12 orang siswa. UMKM Ananta Fotocopy

terletak di RT 03 Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang.

Jenis usaha fotocopy merupakan salah satu langkah yang tepat dilakukan. Sebab fotocopy adalah salah satu kebutuhan sebagian besar pelajar, mahasiswa, dosen, karyawan maupun masyarakat di sekitar lingkungan sekolah yang sirkulasi permintaannya dilakukan setiap hari. Daya saing yang dimiliki usaha fotocopy cukup tinggi sehingga kebutuhan relatif stabil.

Di era Pandemi Covid-19 di Indonesia merupakan bagian dari pandemi penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19) yang sedang berlangsung di seluruh dunia hingga saat ini. Pemerintah telah memberlakukan PPKM demi mencegah meluasnya virus Corona, PPKM sendiri sebenarnya merupakan singkatan dari Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat. Pemerintah Pusat telah memberi keputusan untuk memperpanjang kembali PPKM Level 4 wilayah luar Jawa dan Bali, Bandar Lampung adalah salah satu wilayah yang harus melakukan PPKM Level 4 ini.

Dengan banyaknya dampak negatif dari Covid-19, salah satunya adalah PPKM Level 4 yang menyebabkan terjadinya penyekatan 6 titik di Bandar Lampung yang menyebabkan penjual diluar Bandar Lampung mengalami kesulitan akses ketika hendak berbelanja untuk dijual kembali. Maka perlu adanya penanganan lebih lanjut terkait dampak

negatif PPKM level 4 ini, terutama dalam hal meningkatkan perekonomian, Dengan demikian laporan PKPM ini saya beri judul **“Meningkatkan Pendapatan UMKM Ananta Fotocopy Di Masa PPKM Covid 19”**.

1.2. Rumusan Masalah

- 1) Mengapa Perlu diadakannya PKPM di UMKM Ananta Fotocopy ?
- 2) Apakah ada dampak dari PKPM ini di UMKM Ananta Fotocopy?
- 3) Bagaimana meningkatkan pendapatan di UMKM Ananta di masa PPKM ?
- 4) Bagaimana meningkatkan kesadaran pemilik UMKM, karyawan, dan anak-anak sekitar UMKM dalam pentingnya mencuci tangan menggunakan sabun sebelum dan setelah bekerja ?

1.3. Tujuan

Tujuan kegiatan PKPM di UMKM Ananta Fotocopy diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Menerapkan Tri Dharma Perguruan Tinggi berupa pengabdian ilmu yang diperoleh terhadap UMKM.
- 2) Memenuhi persyaratan tugas mata kuliah PKPM Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya tahun 2021.
- 3) Mengembangkan dan menerapkan serta menularkan ilmu yang telah didapat kepada pemilik UMKM, karyawan, anak-anak sekitar, dalam kegiatan-kegiatan PKPM di UMKM.

- 4) Menciptakan hubungan baik antara institusi dengan Pemilik UMKM.
- 5) Memberikan sebuah pemahaman akan dunia yang setiap tahunnya mengalami perubahan.
- 6) Membantu UMKM Ananta Fotocopy memulihkan pendapatan pasca PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) Covid-19.

1.4. Manfaat Bagi UMKM

- 1) Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara pembelanjaan online.
- 2) Membantu pemasaran yang baik dan lebih luas di masa pandemi dengan menggunakan media sosial.
- 3) Membantu UMKM Ananta Fotocopy dalam meningkatkan pelayanan terhadap pembeli.
- 4) Membantu pemilik UMKM, karyawan dan anak – anak sekitar UMKM dalam membiasakan diri mencuci tangan menggunakan sabun.

1.5. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

- 1) Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada UMKM khususnya Ananta Fotocopy yang berada di Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang Lampung Selatan.
- 2) Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

1.6. Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran nyata mengenai upaya pengembangan UMKM dengan cara memasarkan produk nya melalui media sosial serta menumbuhkan kesadaran kepada saya, pemilik UMKM, karyawan dan anak-anak tentang pentingnya mencuci tangan menggunakan sabun.
- 2) Dapat menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan selama duduk dibangku kuliah baik ilmu sosial, komputer dan ekonomi untuk UMKM Ananta Fotocopy.

1.7. Mitra Yang Terlibat

Dalam melakukan kegiatan serta menjalankan program PKPM, penulis bekerja sama dengan beberapa pihak diantaranya yaitu :

- 1) Pemilik UMKM Annata Fotocopy.
- 2) Karyawan UMKM Annata Fotocopy.
- 3) Anak-Anak Sekitar UMKM.

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program-Program Yang Dilaksanakan

2.1.1. Pengamatan Terhadap UMKM Ananta Fotocopy.

Selama melakukan kegiatan PKPM terdapat berbagai program kerja yang dilakukan pada Toko Ananta Fotocopy yang berada di Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang Lampung Selatan. Program kerja yang dilaksanakan ini berfokus pada peningkatan pendapatan UMKM Ananta Fotocopy. Salah satu kegiatannya adalah pengamatan UMKM Ananta Fotocopy, dimana penulis mengamati keadaan UMKM pada proses penjualan dan pembelian, serta pelayanan terhadap pelanggan, respon pelanggan terhadap layanan karyawan. Dan juga pengamatan ini mengacu terhadap daya jual dan pendapatan UMKM.

2.1.2. Dampak dari PPKM pada UMKM Ananta Fotocopy.

Dimana Penerapan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Level 4 kembali diperpanjang hingga 9 Agustus 2021. Lantas, seperti apa dampak yang kemungkinan terjadi bagi dunia usaha?

Menurut Bapak Harjito sebagai pemilik UMKM Ananta Fotocopy jika PPKM Level 4 diperpanjang terus menerus usanya akan terhambat mulai dari pembelanjaan barang-barang seperti ATK dan lain-lain, dikarekan adanya penutupan jalan di beberapa titik di Bandar Lampung, sehingga menyebabkan harus mencari jalan yang berbeda dan lebih jauh bahkan terkadang Bapak Harjito harus belanja melewati gang kecil yang sempit sembari membawa keranjang (kronjot). Karena hal tersebut juga akan menghambat penjualan barang yang telah dibelanjakan. Kebijakan PPKM Level 4 yang telah beberapa kali diperpanjang akan mengakibatkan ketidakpastian dalam dunia usaha. Sehingga Para pelaku usaha saat ini tidak bisa lagi merencanakan kegiatan ekonominya karena tidak ada kepastian tersebut.

Tetapi menurut Bapak Harjito tidak hanya berdampak buruk PPKM ini juga terdapat dampak baiknya, salah satunya dibidang kesehatan yaitu dapat menekan penyebaran Virus Covid-19.

2.1.3. Meningkatkan Pendapatan di masa PPKM Level 4.

1) Pembelanjaan Online

Mujiyana & Elissa, 2013 mengatakan Belanja online (online shopping) adalah proses dimana konsumen secara langsung membeli barang-barang, jasa dan lain-lain dari seorang penjual secara interaktif dan real-time tanpa suatu media perantara

melalui Internet. Online shopping atau belanja online via internet, adalah suatu proses pembelian barang atau jasa dari mereka yang menjual melalui internet, atau layanan jual-beli secara online tanpa harus bertatap muka dengan penjual atau pihak pembeli secara langsung (Sari, 2015). Jadi, belanja online adalah proses jual-beli barang, jasa dan lain-lain yang dilakukan secara online tanpa bertemu dahulu antara penjual dan pembeli.

Alasan pemilik UMKM belanja online dapat meningkatkan pendapatan adalah karena dengan belanja online pemilik UMKM bisa memilih lebih banyak barang dengan harga yang jauh lebih murah dengan kualitas yang sama yang ada di Bandar Lampung, ditambah lagi dengan pembelanjaan online pemilik UMKM tidak perlu mengeluarkan uang transportasi dan lebih menghemat waktu pemilik UMKM hanya mengeluarkan biaya pengiriman yang tidak terlalu besar dibandingkan dengan uang transportasi .

2) Penjualan Online

Penjualan online adalah transaksi yang dilakukan via online yang artinya menggunakan platform seperti *website* yang dihubungkan dengan internet. Penjualan online juga tidak hanya berhenti di situ saja.

Dari urusan pemasaran dan promosi pun juga termasuk di dalamnya. Dari pemasaran dan promosi online yang dilakukan maka, sudah pasti bisa mendapatkan penjualan online yang baik.

Salah satunya yang dilakukan oleh UMKM Ananta fotocopy saat ini adalah penjualan online melalui *facebook*, *whatsapp*, dan *instagram*, dimana penjualan dilakukan dengan memasang produk yang apa saja yang dijual di UMKM ananta fotocopy, UMKM Ananta juga melayani pembelian melalui media sosial dan dapat melakukan pembayaran menggunakan aplikasi online sehingga pembeli tidak hanya membayar secara cas tetapi juga bisa melalui via transfer bank, gojek, ovo, dana, dan shopee.

2.1.4. Cuci Tangan Menggunakan Sabun

Mencuci tangan dengan sabun adalah salah satu tindakan sanitasi dengan membersihkan tangan dan jari jemari menggunakan air dan sabun oleh manusia untuk menjadi bersih dan memutuskan mata rantai kuman. Mencuci tangan dengan sabun (CTPS) dikenal juga sebagai salah satu upaya pencegahan penyakit. Hal ini dilakukan karena tangan sering kali menjadi agen yang membawa kuman dan menyebabkan patogen

berpindah dari satu orang ke orang lain, baik dengan kontak langsung ataupun kontak tidak langsung (menggunakan permukaan-permukaan lain seperti handuk, gelas).

Terkadang mencuci tangan sering di sepelekan tanpa menyadari seberapa berbahanya jika tidak mencuci tangan menggunakan sabun. Dengan mencuci tangan kita dapat menjaga kesehatan tubuh kita sehingga terhindar dari kuman-kuman. Jika kita keluar rumah untuk bekerja dan bermain kita tidak akan tahu seberapa banyak kuman dan bakteri yang menempel ditangan kita karena itu sebelum dan sesudah bekerja atau pun bermain kita harus mencuci tangan dengan sabun agar kita terhindar dari kuman bakteri. Terutama apa anak-anak yang sedang aktif bermain harus sering mencuci tangan dengan sabun setelah bermain dan sebelum makan.

2.2. Waktu Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan PKPM dilakukan mulai dari tanggal 16 Agustus 2021 sampai 16 September 2021. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan melakukan koordinasi kepada pemilik UMKM dan mentaati protokol kesehatan.

Adapun uraian dari waktu pelaksanaan kegiatan sebagai berikut :

Tabel 2.1 Jadwal Pelaksanaan Program PKPM

No.	Waktu	Kegiatan
1.	Senin, 16 Agustus 2021	Meminta perizinan melakukan kegiatan PKPM kepada Pemilik UMKM.
2.	Rabu, 18 Agustus 2021	Wawancara awal pemilik UMKM
3.	Kamis, 19 Agustus 2021	Pengamatan keadaan UMKM Ananta Fotocopy
4.	Jumat, 20 Agustus 2021	Pengamatan keadaan UMKM Ananta Fotocopy
5.	Sabtu, 21 Agustus 2021	Pengamatan keadaan UMKM Ananta Fotocopy
6.	Senin, 23 Agustus 2021	Pengamatan pelayan karyawan
7.	Selasa, 24 Agustus 2021	Pengamatan pelayan karyawan
8.	Rabu, 25 Agustus 2021	Pengamatan respon pelanggan
9.	Kamis, 26 Agustus 2021	Perbaikan proses pelayanan karyawan
10.	Jumat, 27 Agustus 2021	Perbaikan proses pelayanan karyawan
11.	Sabtu, 28 Agustus 2021	Pembelanjaan secara offline
12.	Senin, 30 Agustus 2021	Pelabelan barang
13.	Selasa, 31 Agustus 2021	Pelatihan pembelanjaa online
14.	Rabu, 01 September 2021	pelatihan penjualan online
15.	Kamin, 02 September 2021	Pembelanja secara online
16.	Jumat, 03 September 2021	Membuat akun media sosial UMKM Ananta
17.	Sabtu, 04 September 2021	Membuat akun Pembayaran online (tidak cas)

18.	Senin, 06 September 2021	Pemasangan pamflet cuci tangan
19.	Selasa, 07 September 2021	Mencuci tangan menggunakan sabun
20.	Rabu, 08 September 2021	Pengamatan perbedaan online dan offline
21.	Kamis, 09 September 2021	Analisis lebih menguntungkan online atau offline
22.	Jumat, 10 September 2021	Pembongkaran belanja online
23.	Senin, 13 September 2021	Bersih-bersih di UMKM Ananta fotocopy
24.	Selas, 14 September 2021	Wawancara
25.	Rabu, 15 September 2021	Pengamatan akhir
26.	Rabu, 16 September 2021	Memberikan bingkisan kepada pemilik UMKM sebagai kenang-kenangan dan wujud terima kasih

2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1. Hasil Kegiatan

Program-program PKPM yang telah dilaksanakan telah memberikan hasil sebagai berikut :

- 1) Terwujudnya upaya dalam Peningkatan pelayanan dan meningkatnya pembeli.
- 2) Terwujudnya upaya peningkatan pendapatan di UMKM Ananta Fotocopy melalui pembelanjaan secara online.
- 3) Meningkatnya pelanggan melalui pemasaran di social media.
- 4) Berkembangnya pengetahuan pemilik UMKM, karyawan dan anak-anak tentang pentingnya mencuci tangan menggunakan sabun.

2.3.2. Dokumentasi

Dokumentasi pelaksanaan program-program PKPM

Gambar 1. Perizininan Pemilik UMKM Ananta Fotocopy



Gambar 2 Pengamatan Keadaan Toko



Gambar 3 Membantu Pemilik Toko Melayani Pelanggan



Gambar 4 Pengarahan Untuk Pelayanan Yang Baik



Gambar 5 Pembelajaran Secara Offline



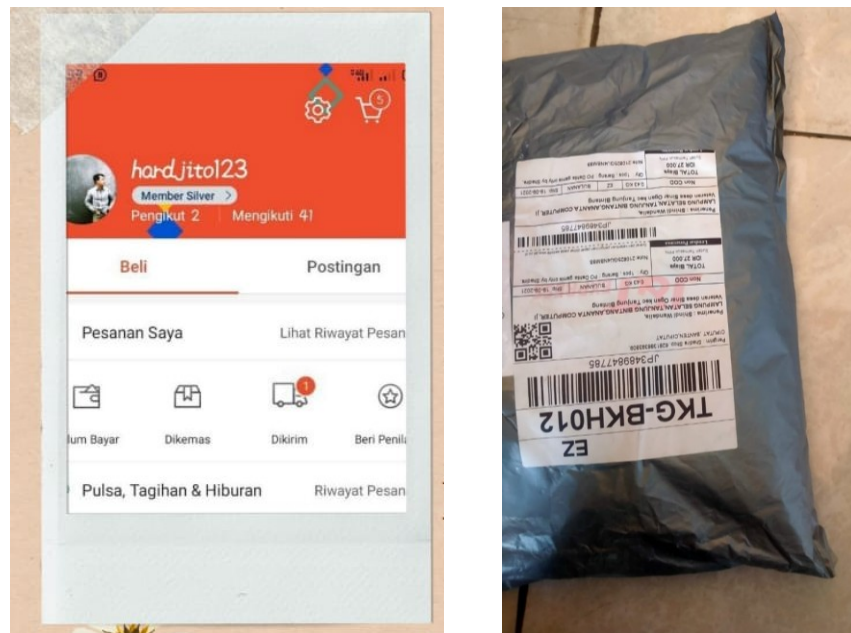
Gambar 6 Pelatihan Pembelanjaan Online



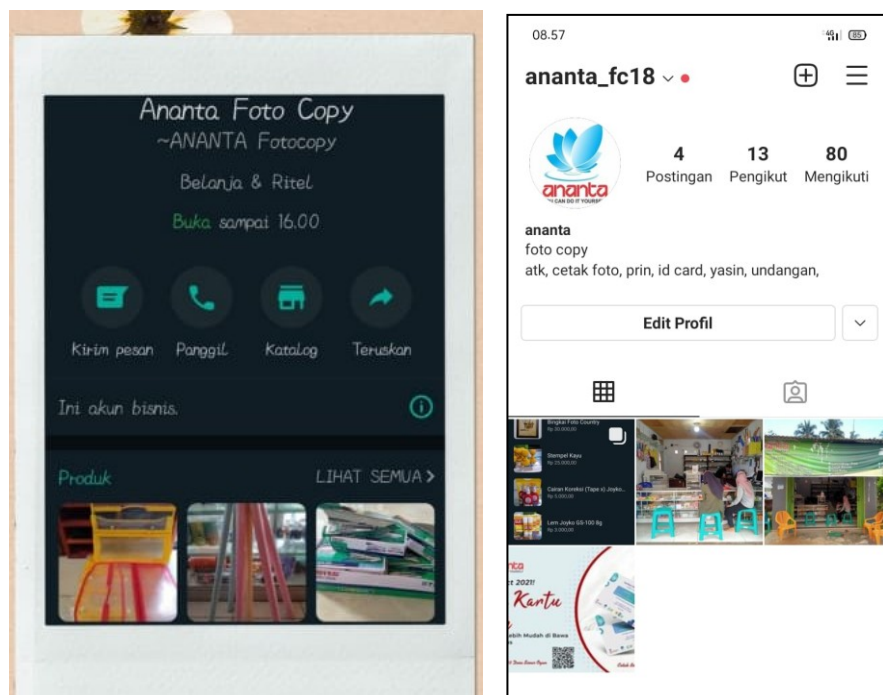
Gambar 7 Pelatihan Penjualan Online



Gambar 8 Pembelanjaan Secara Online



Gambar 9 Membuatkan Akun Media Sosial UMKM Ananta



Gambar 10 Membuat Akun Pembayaran Online UMKM Ananta



Gambar 11 Pemasangan Pamflet Cuci Tangan



Gambar 12 Praktek Cuci Tangan



Gambar 13 Wawancara



Gambar 14 Pemberian Bingkisan Pemilik UMKM



2.4. Dampak Kegiatan

Program-program yang telah dilaksanakan membuat UMKM Ananta Fotocopy yang berada di Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang Lampung Selatan, lebih mudah berbelanja ATK melalui media social. Sehingga tidak kebingungan lagi jika keadaan toko terlalu ramai dan barang ATK habis bisa belanja secara online tanpa harus lagi belanja ke Bandar Lampung, ditambah lagi belanja secara online lebih murah dan dengan kualitas yang sama dibandingkan belanja secara offline. UMKM tidak perlu lagi melakukan pemasaran melalui pemasangan pemflet lagi sekarang lebih mudah dan hemat melalui social media. Dilihat dari hal ini dapat disimpulkan bahwa PKPM ini memberikan dampak yang positif bagi Ananta Fotocopy yang berada di Dusun Sendang Rejo Desa Sinar Ogan Kecamatan Tanjung Bintang Lampung Selatan.

BAB III

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian program kerja yang dilakukan oleh penulis dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pemilik UMKM sudah bisa melakukan pembelian secara online.
- 2) Pemilik UMKM sudah bisa melakukan pemasaran dengan menggunakan media sosial seperti facebook, WhatsApp, dan instagram.
- 3) Pemilik UMKM, karyawan, dan anak-anak sekitar UMKM dapat membiasakan diri mencuci tangan menggunakan sabun dalam kegiatan sehari-hari.

3.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan yaitu sebagai berikut :

- 1) Meningkatkan penggunaan media sosial sebagai sarana pembelian, penjualan, dan pemasaran.
- 2) Sekiranya Pemilik UMKM Ananta Fotocopy dapat meningkatkan sarana dan prasarana untuk pelanggan sehingga pelanggan merasa nyaman.
- 3) Pengelolaan dana harus di kelola secara integritas agar keuangan dapat berjalan dengan maksimal.

3.3. Rekomendasi

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat terhadap UMKM ini sebaiknya diadakan kembali pada periode mendatang. Karena kegiatan ini memberikan dampak positif untuk meningkatkan rasa kepedulian mahasiswa serta melatih mahasiswa berfikir lebih kreatif untuk dapat mencari solusi dalam pemecahan masalah yang ada didalam UMKM ataupun didalam masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Tim Penyusun. 2021. Buku Panduan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) New Normal Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.

<https://www.saniter.co.id/artikel/new-normal-sudah-mulai-berlaku-jangan-lupa-perhatikan-pola-hidup-sehat-berikut->

Ihsan, M. Adika Faris.2021."PPKM Level 4, Berikut 6 Titik Kota Bandar Lampung yang Disekat",<https://otomotif.kompas.com/read/2021/08/15/173100615/ppkm-level-4-berikut-6-titik-kota-bandar-lampung-yang-disekat>. diakses pada 13 september 2021 pukul 19.00.

Basri,Irfan. 2021 .“Dampak PPKM Level 4, Pendapatan Pedagang Anjlok”,
https://rri.co.id/jayapura/ekonomi/1140089/dampak-ppkm-level-4-pendapatan-pedagang-anjlok?utm_source=terbaru_widget&utm_medium=internal_link&utm_campaign=General%20Campaign, diakses pada 15 september 2021 pukul 10.27.

Jarkasih, Iyar.2021. “PPKM Level 4 Lanjut Lagi, Pengamat Ungkap Dampak Besar Bagi Dunia Usaha”, <https://www.lampung77.com/ppkm-level-4-lanjut-lagi-pengamat-ungkap-dampak-besar-bagi-dunia-usaha/>. diakses pada 15 september 2021 pukul 11.00.

Timotius. 2020. ” Perbedaan Penjualan Online Dan Offline”.
<https://toffeedev.com/blog/perbedaan-penjualan-online-dan-offline/> diakses pada

19 september 2021 pukul 14.00

kesmas,artikel.2020“Ayo Kita Lakukan Cuci Tangan Pakai Sabun (CTPS)
Sebagai Salah “**Satu Upaya Pencegahan** Covid19”.
<https://www.diskes.baliprov.go.id/ayokitalakukancuci tangan pakai sabun ctps sebagai salah satu upaya pencegahan covid19/>

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Dokumentasi aktifitas PKPM 2021





mesin_fotocopy_lampung
Jual Mesin Fotocopy Lampung

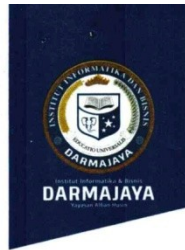
www.scfotocopy.com

Disukai oleh ananta_fc18 dan 2 lainnya

mesin_fotocopy_lampung .
CV.SCARLA... lainnya

5 September

LAMPIRAN 2. Surat pengantar PKPM 2021



Bandar Lampung, 16 Agustus 2021

Nomor : EM. 0234/DMJ/WR I/BAAK/VIII-21
Lampiran :-
Perihal : Pengantar Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)
Semester Genap T.A 2020/2021

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Perangkat Desa/RT/RW
Di -
Tempat

Sehubungan dengan peraturan Akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa yang ditetapkan dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender akademik Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.

Mengingat pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dimasa pandemi Covid – 19 dan untuk memutus mata rantai penyebaran Virus tersebut, maka pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dilaksanakan di daerah tempat tinggal masing – masing mahasiswa/i dan bersifat individu/mandiri.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021 s.d 16 September 2021 (selama satu bulan). Adapun Nama – Nama Mahasiswa/i tersebut terlampir :



Wakil Rektor I

RZ. Abdul Aziz, S.T.,M.T.Ph.D. ✓
NIK.01050904

Tembusan :

1. Mahasiswa
2. Arsip

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

91	1812110270	Fulky Safitri Cahyanurani	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
92	1812110291	Ghea Jhoshephiera	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
93	1812110456	Gilang Aji Saputra	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
94	1812110351	Gilang Aulia Ramadhan	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
95	1812110079	Gogo chaesart ancellyoty siallagan	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
96	1812110272	Hafidz Dharmawan	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
97	1812110375	HAFIZH SHAF KHOERUL SIDQY	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
98	1812110288	HANDINI	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
99	1812110011	Handy Ciayadi	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
100	1812110136	Hani Meidyastini	Manajemen	PKPM	A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.
101	1812110507	Hanny Puspita Wijaya	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
102	1812110093	Heri Gunawan Komba	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
103	1812110320	HERNI WAHYUNI	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
104	1812110229	Heru Pujangga	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
105	1812110528	I Gusti Wayan Febra	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
106	1812110165	Ikadek supandiarse	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
107	1812110429	Ima kartika sari	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
108	1812110068	Indri Fahrana Putri	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
109	1812110216	Iqbal Himawan	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
110	1812110056	Irawati gemadah	Manajemen	PKPM	Susanti, S.E., M.M.
111	1812110218	IZATULLAILA	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
112	1812110509	Jesika wulandari	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
113	1812110424	Jessica Araini Raung	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
114	1812110444	Jhodi Setiawan	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
115	1812110219	Jhontry Togar Malau	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
116	1812110147	Jordi Magandi	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
117	1812110204	Karenina Ega Syntia	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
118	1812110157	Ken sukma	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
119	1812110451	kenia khairunnisa	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
120	1712110161	Ketut Adi Wiratma Putra	Manajemen	PKPM	Cahyani Pratisti, S.P., M.B.A.
121	1812110414	Ketut Ayu Darmayanti	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
122	1812110086	Ketut Indra Jaya	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
123	1812110382	Khusnul Khotimah	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
124	1812110237	Komang Santika	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
125	1812110321	KRISNA PANDU BAGAS KARA	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
126	1812110313	Kurnia Apriliana	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
127	1812110111	Kurnia Indah Damayanti	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
128	1812110211	Langang Sae Albantani	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
129	1812110163	Lani Oktasari	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
130	1812110368	Lisbet Septiana Sirait	Manajemen	PKPM	Ananda Sartika Putri, S.E., M.S.M
131	1812110187	Luluk Yuliyana	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
132	1812110274	Lusi Kurnia Putri	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
133	1812110297	LYSANDRA LETA DILA	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
134	1812110428	M. Afghani Daffa	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
135	1812110494	M. Aryadi Kurniawan	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
136	1812110129	M. Nevina	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
137	1812110277	M.Robih Noprizal	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
138	1812110358	Marsela Oktarina	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
139	1812110127	Martha Karisma Sari S.	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
140	1812110468	Martha setyo wani	Manajemen	PKPM	Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M.
141	1812110524	Marwan	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
142	1812110103	Maspin Maisaroh	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
143	1812110001	Mastur Sinaga	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
144	1812110240	Maya agustina	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
145	1812110112	Maya Wirlinda Kurniawati	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
146	1812110362	Mayang Ardhailita Gusye	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
147	1812110173	Mega Cristina S	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
148	1812110245	Melda Pratama Gultom	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
149	1812110273	Min Sepriana	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
150	1812110066	Michael Wenjaya	Manajemen	PKPM	Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si.
151	1812110244	Mita Ayu Lestari	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
152	1812110143	Moch Hafidz Al Baihaqi	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
153	1812110459	Mochamad Taufiq Azhary	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
154	1812110221	MOCHAMMAD FADHIL SURYA	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
155	1812110008	Monika Pungky Dyah Lestyanti	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
156	1712110293	Muhamad Abdul bakas	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
157	1812110439	Muhammad Ackmal Sandi Rukmana	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
158	1812110047	Muhammad fanka gianindra	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
159	1812110280	MUHAMMAD FITYATAL HAQQI	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
160	1812110208	Muhammad Renaldi	Manajemen	PKPM	Muhammad Rafiq, S.E., M.Si.
161	1812110261	Muna Novita Alfiah	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
162	1812110281	Mutmainah	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
163	1812110169	Nadya Dwi Hafidzah	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
164	1812110315	Nanda Amelia	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
165	1812110123	Nandia Mitayani	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
166	1812110132	NENENG YUSI MESILIA	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
167	1712110205	Ni Made subakti	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
168	1812110403	Ni Nyoman Kadiharini	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
169	1812110084	Ni Wayan delta prativi	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
170	1812110166	Ni Wayan Sari Padi	Manajemen	PKPM	Dr. Faurani I Santi Singgerda, S.E., M.Sc.
171	1812110289	Nikmah Mubaroq	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
172	1812110048	Noptrindo	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
173	1812110114	Nova Putriyana	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
174	1812110283	Novita	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
175	1812110003	Novita Puspita Dewi	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
176	1812110019	Nur Baiyy Fadliana	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
177	1812110022	Nyoman Anggi Krisdayanti	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
178	1812110072	Nyoman Ike Sujane	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
179	1812110150	Oka Dina Anisha	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.
180	1812110145	Okky Rizkyawan	Manajemen	PKPM	Muprihan Thaib, S.Sos., M.M.