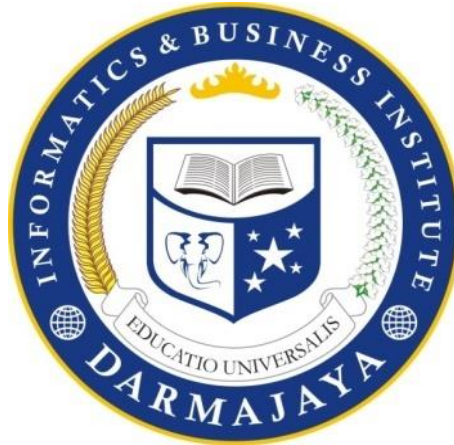


**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK  
PENGEMBANGAN PEMASARAN PADA PELAYANAN  
LABORATORIUM KHUSUS PATOLOGI ANATOMIK  
NADAFRI KOTA BANDAR LAMPUNG**



Disusun Oleh:

**RODIWANSAH**  
(2012118001P)

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
2021**

HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)  
PENGEMBANGAN PEMASARAN PADA PELAYANAN  
LABORATORIUM KHUSUS PATOLOGI ANATOMIK  
NADAFRI KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh :  
Rodiwansah 2012118001P

Telah memenuhi syarat untuk diterima

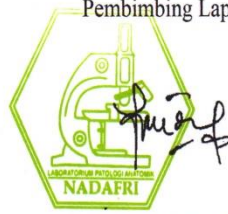
Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Anggawidia Wibaselppa, S.E., M.M.  
NIK.11430318

Pembimbing Lapangan



dr. Friede R Saragih, Sp. PA.

SIP. 1871/503/00212/448SIP.M/III.16/VII/2020

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.  
NIK.11310809

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

Nama : RODIWANSAH  
NPM : 2012118001P  
Tempat/Tanggal Lahir : Negeri Ujung Karang, 21 Februari 1990

Agama : Islam  
Alamat KTP : Desa Negeri Ujung Karang RT/RW 002/001  
Kecamatan Muara Sungkai Kabupaten  
Lampung Utara  
Alamat Domisili : Jl. Cengkeh Gg. Canda No. 48 Gedung  
Meneng Rajabasa Bandar Lampung 35145  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [rodiwansah.rws@gmail.com](mailto:rodiwansah.rws@gmail.com)  
No. Telp/WA : 0811 791162 / 0812 7277262

### 2. Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri Ujung Karang, Muara Sungkai  
Lampung Utara  
SMP : SMP N 1 Muara Sungkai Lampung Utara  
SMA : SMA Muhammadiyah 2 Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan diatas adalah benar.

Yang menyatakan

Bandar Lampung, 30 September 2021

**RODIWANSAH**

NPM : 2012118001P

## RINGKASAN

Semua orang ingin selalu hidup sehat, dengan hidup sehat kita akan nyaman dan tenang dalam menjalani kehidupan. Dibandingkan dengan menjalani hidup dalam keadaan sakit, tentunya untuk menciptakan hidup sehat yang lebih baik kita dapat melakukan melalui upaya promosi kesehatan dengan baik. Untuk menumbuhkan kesadaran masyarakat akan pentingnya hidup sehat membutuhkan kerjasama semua pihak. Oleh karena itu, promosi kesehatan adalah sangat penting, tidak ada program pembangunan kesehatan dapat berhasil apabila tidak didukung dengan promosi kesehatan yang baik. Hakekat promosi kesehatan adalah pemberdayaan masyarakat, termasuk pemberdayaan pada lintas sektor, dunia usaha, institusi pendidikan dan lain sebagainya. Dengan promosi kesehatan yang benar maka masyarakat akan tumbuh kesadaran dan dapat berperan serta dalam setiap upaya kesehatan.

Menurut konsep yang dikemukakan oleh badan kesehatan dunia World Health Organization (WHO), promosi kesehatan adalah kombinasi berbagai upaya mulai dari pendidikan, kebijakan pemerintah, dan peraturan organisasi. Tujuannya adalah menciptakan kondisi masyarakat yang sehat, baik di tingkat individu, kelompok, hingga komunitas. Sementara itu, Kementerian Kesehatan RI mendeskripsikan promosi kesehatan sebagai upaya untuk meningkatkan kemampuan masyarakat dalam mengendalikan faktor-faktor kesehatan. Bentuknya bisa melalui pembelajaran dari, oleh, untuk masyarakat, agar dapat mandiri maupun membantu orang-orang di sekitarnya.

Terdapat 3 hal utama yang harus diutamakan oleh institusi kesehatan dalam melakukan promosi kesehatan, yakni pengetahuan kesehatan, sikap terhadap kesehatan, serta praktik kesehatan. Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri adalah salah satu laboratorium patologi anatomi di Provinsi Lampung yang perlu ditingkatkan promosinya, karena pentingnya praktik kesehatan dalam upaya promosi kesehatan dan untuk mendukung fasilitas pelayanan kesehatan pada masyarakat.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek (KP) tahun 2021 dengan judul Pengembangan Pemasaran Pada Pelayanan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri ini tepat pada waktunya. Kegiatan Kerja Praktek (KP) salah satunya dilaksanakan di Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri. Kegiatan ini merupakan salah satu bagian dari Tri Darma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh Civitas Akademika khususnya oleh mahasiswa di perguruan tinggi, dalam kegiatan pembelajaran dan penelitian.

Dalam pelaksanaan dan pelaporan KP penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak selama menyusun laporan ini, yaitu:

1. Bapak Dr. (Can) Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Ibu Dr. Faurani Santi Singagerda, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bidang Akademik IIB Darmajaya.
3. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.
4. Ibu Anggawidia Wibaselppa, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, petunjuk saran-saran yang sangat berharga.

5. dr. Indah Yati, Sp. PA, selaku penanggung jawab laboratorium yang telah membantu kegiatan selama pelaksanaan KP.
6. dr. Friede Rismayanti S, Sp. PA, selaku koordinator pelayanan laboratorium.
7. dr. Rohainah, Sp. PA, selaku koordinator mutu pelayanan laboratorium.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi baik moril maupun materil dan do'a restu.
9. Seluruh staff Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafasi yang telah membantu melancarkan proses dalam kegiatan KP.

Semoga amalan dan perbuatan mereka mendapat balasan setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Bandar Lampung, 30 September 2021

**RODIWANSAH**

NPM.2012118001P

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
RIWAYAT HIDUP.....	iii
RINGKASAN .....	iv
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP .....	5
1.3 Manfaat dan Tujuan KP .....	5
1.3.1 Manfaat .....	6
1.3.2 Tujuan KP.....	7
1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan.....	8
1.4.1 Tempat Pelaksanaan .....	8
1.4.2 Waktu Pelaksanaan .....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	11
2.2.1 Visi Perusahaan.....	11
2.2.2 Misi .....	11
2.3 Bidang Usaha Kegiatan Utama Perusahaan .....	12
2.3.1 Jenis Layanan.....	12
2.3.2 Pembagian Tugas dan Layanan .....	12
2.2.3 Sarana dan Peralatan.....	13
2.2.4 Daftar Harga Layanan Pemeriksaan Patologi Anatomi .....	14
2.4 Lokasi .....	14



2.5 Struktur Organisasi.....	15
3.1 Analisa Permasalahan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri.....	16
3.1.1 Temuan Masalah.....	16
3.1.2 Perumusan Masalah.....	17
3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	17
3.2 Landasan Teori.....	17
3.1.4 Pengertian Manajemen.....	17
3.1.4 Fungsi Manajemen.....	17
3.1.5 Manajemen Pemasaran.....	18
3.3 Metode yang digunakan.....	21
3.4 Rancangan Program yang akan dibuat.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil.....	23
4.2 Pembahasan.....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
5.2.1 Bagi Pemerintah.....	29
5.2.2 Bagi Masyarakat.....	29
DAFTAR PUSTAKA.....	30
LAMPIRAN.....	31

**DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Pendiri Laboratorium Khusus Patologi AnatomiK Nadafri, dari kiri dr. Rohainah, Sp. PA., dr. Friede Rismayanti, Sp.PA. dan dr. Indah Yati, Sp. PA. .....	11
Gambar 2. 2 Pembagian Tugas dan Layanan.....	13
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Laboratorium Khusus Patologi AnatomiK Nadafri.....	15

**DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1 Tarif Pelayanan .....	14
Tabel 4. 1 Daftar Kunjungan Rumah Sakit .....	24
Tabel 4. 2 Daftar Kunjungan Klinik .....	25
Tabel 4. 3 Daftar Kunjungan Klinik Kecantikan .....	26

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kerja Praktek (KP) adalah salah satu program studi akademik yang wajib dilaksanakan untuk mahasiswa/i IIB Darmajaya, tempat tujuan untuk pelaksanaan KP diselenggarakan di Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri Kota Bandar Lampung. Dengan adanya Kerja Praktek (KP) mahasiswa/i diharapkan dapat berinteraksi serta dapat memberikan kontribusi positif. Selain itu, melalui kegiatan KP ini mahasiswa/i mampu menjalin kerja sama kepada Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri untuk mengembangkan dan mengelola potensi yang ada di Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri sasaran guna untuk mempercepat proses pengembangan perusahaan.

Patologi anatomi adalah spesialisasi medis yang berkaitan dengan diagnosis penyakit berdasarkan pada pemeriksaan kasar, mikroskopik, dan molekuler atas organ, jaringan dan sel. Di banyak negeri, dokter yang berpraktik patologi dilatih dalam patologi anatomi, diagnosis penyakit melalui analisis laboratorium pada organ tubuh, patologi anatomi penyakit dan memperoleh informasi yang berguna secara klinis melalui pemeriksaan jaringan dan sel, yang umumnya melibatkan pemeriksaan visual kasar dan mikroskopik pada jaringan, dengan pengecatan khusus dan imunohistokimia,

yang dimanfaatkan untuk memvisualisasikan protein khusus dan zat lain pada dan di sekeliling sel.

Kewajiban melakukan pemeriksaan patologi anatomik terhadap semua jaringan yang dikeluarkan dari tubuh dituangkan pada Peraturan Menteri Kesehatan nomor 755/MENKES/PER/IV/2011 tentang penyelenggaraan komite medik di rumah sakit. Untuk menunjang pemeriksaan patologi anatomi maka diperlukan laboratorium klinik khusus patologi anatomi sebagai sarana untuk pemeriksaan. Laboratorium klinik adalah laboratorium kesehatan yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, dan memulihkan kesehatan. Jenis dan Klasifikasi Laboratorium Medik Menurut Permenkes RI No. 411/Menkes/Per/III/2010, laboratorium klinik berdasarkan jenis pelayanannya terbagi menjadi laboratorium klinik umum dan laboratorium klinik khusus.

### **Laboratorium Klinik Umum**

Laboratorium klinik umum adalah laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik di bidang hematologi, kimia klinik, mikrobiologi klinik, parasitologi klinik, dan imunologi klinik. Laboratorium klinik umum diklasifikasikan menjadi:

- a. Laboratorium klinik umum pratama, yaitu laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik dengan kemampuan pemeriksaan terbatas dengan teknik sederhana.

- b. Laboratorium klinik umum madya, yaitu laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik dengan kemampuan pemeriksaan tingkat laboratorium klinik umum pratama dan pemeriksaan imunologi dengan teknik sederhana.
- c. Laboratorium klinik umum utama, yaitu laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik dengan kemampuan pemeriksaan lebih lengkap dari laboratorium klinik umum madya dengan teknik otomatis.

### **Laboratorium Klinik Khusus**

Laboratorium klinik khusus adalah laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik pada 1 (satu) bidang pemeriksaan khusus dengan kemampuan tertentu. Laboratorium klinik khusus diklasifikasikan menjadi:

- a. Laboratorium mikrobiologi klinik, yaitu laboratorium yang melaksanakan pemeriksaan mikroskopis, biakan, identifikasi bakteri, jamur, virus, dan uji kepekaan.
- b. Laboratorium parasitologi klinik, yaitu laboratorium yang melaksanakan pemeriksaan identifikasi parasit atau stadium dari parasit baik secara mikroskopis dengan atau tanpa pulasan, biakan atau imunoesai.
- c. Laboratorium patologi anatomi, yaitu laboratorium yang melaksanakan pembuatan preparat histopatologi, pulasan khusus sederhana, pembuatan preparat sitologi, dan pembuatan preparat dengan teknik potong beku.

Sehubungan dengan pentingnya pemeriksaan patologi anatomik sebagai pemeriksaan penunjang, baik dalam menegakkan diagnosis maupun dalam menentukan terapi, khususnya bagi pasien kanker, maka telah didirikan Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri pada tahun 2020, dibawah naungan PT. Nadafri Patologi Mandiri yang beralamatkan di Jl. Gajah Mada No. 39, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Tanjung Karang Timur, Kota Bandar Lampung.

Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri telah terdaftar pada aplikasi Perizinan Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan dan telah mendapatkan bimbingan teknis serta kunjungan lapangan oleh Tim Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Rujukan Kementerian Kesehatan RI, Dinas Kesehatan Provinsi Lampung dan perwakilan organisasi profesi IAPI (Indonesia Association of Pathologist atau Perhimpunan Dokter Spesialis Patologi Indonesia), pada tanggal 14-15 Agustus 2020. Kunjungan ini dimaksudkan supaya dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jenis pelayanan Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri adalah sebagai berikut:

- a. Histopatologi meliputi pemeriksaan jaringan yang diperoleh dari operasi, biopsi, ekstirpasi dan kuretase/kerokan

- b. Sitopatologi non-ginekologi: FNAB, cairan pleura, asites, abses/pus, urin, sikatan dan bilasan bronkus
- c. Pemeriksaan sitologi ginekologi: Pap's Smear (metode konvensional dan metode *Liquid Preparation*)

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Ruang lingkup kerja praktek ini adalah:

- a. Rumah Sakit
- b. Klinik
- c. Klinik Kecantikan
- d. Laboratorium Klinik Umum
- e. Apotek
- f. Puskesmas
- g. Dokter Spesialis
- h. Masyarakat

## **1.3 Manfaat dan Tujuan KP**

Kerja Praktek adalah suatu sarana latihan pelaksanaan kerja dimana seseorang ditempatkan pada lingkungan sesungguhnya untuk mengembangkan keterampilan, sikap dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas serta menerapkan ilmu yang diperoleh dari lembaga pendidikan dan merealisasikan dalam pekerjaan. Kerja Praktek juga merupakan langkah awal sebagai alat pengenalan mahasiswa pada dunia kerja. Karena dengan adanya magang para mahasiswa tidak akan merasa canggung lagi jika bekerja nantinya, juga akan dapat meningkatkan kemampuan, keterampilan, tanggung jawab, dan



profesionalisme dalam pekerjaan. Ruang lingkup Kerja Praktek adalah suatu bentuk batasan bidang bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan penulisan laporan Kerja Praktek.

### **1.3.1 Manfaat**

#### **a. Bagi Penulis**

1. Melatih penulis untuk menerapkan ilmu teoritis yang telah didapatkan di perkuliahan.
2. Penulis bisa mengetahui secara detail tahapan-tahapan jenis pelayanan laboratorium.
3. Untuk menambah pengetahuan dan keterampilan peneliti khususnya mengenai pelayanan fasilitas kesehatan pada masyarakat.

#### **b. Bagi Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri**

1. Mengembangkan promosi untuk memperluas jangkauan pasar sehingga dapat meningkatkan penghasilan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri.
2. Memberikan keterampilan dalam mengembangkan pemasaran jenis layanan sehingga memiliki nilai manfaat.
3. Menambah pengetahuan bagi pemilik Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri untuk melakukan manajemen SDM yang baik.

**c. Manfaat Bagi Masyarakat**

1. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya peningkatan kesehatan
2. Memberikan informasi tentang fasilitas layanan kesehatan yang berkualitas

**d. Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

1. Melalui kegiatan ini secara tidak langsung IIB Darmajaya mempertegas kehadirannya di tengah-tengah lingkungan kerja dan masyarakat.
2. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan alumni mahasiswa yang mampu membawa perubahan bagi perusahaan dan masyarakat.
3. IIB Darmajaya bisa menjadikan KP ini sebagai salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan KP.

**1.3.2 Tujuan KP**

- a. Untuk mengembangkan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri dari aspek pelayanan (Histopatologi, Sitopatologi non-ginekologi dan Pemeriksaan sitologi ginekologi).
- b. Untuk mengembangkan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri dari aspek pemasaran (tempat dan promosi).

## **1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan**

### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan**

Kerja Praktek (KP) di lakukan di Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri di Jl. Gajah Mada No. 39, Kelurahan Kotabaru Kecamatan Tanjung Karang Timur, Kota Bandar Lampung.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan**

Kerja Praktek (KP) dilaksanakan terhitung dari tanggal 16 Agustus 2021 sampai tanggal 16 September 2021 (selama satu bulan).

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan ini secara keseluruhan terdiri dari lima (5) Bab, yaitu Bab 1 merupakan pendahuluan, Bab 2 gambaran umum perusahaan, Bab 3 permasalahan perusahaan, Bab 4 merupakan hasil dan pembahasan, dan Bab 5 merupakan simpulan dan saran.

### **a. Bab I Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup kerja program KP, manfaat dan tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, serta sistematika penulisan.

### **b. Bab II Gambaran Umum Perusahaan**

Dalam bab ini membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan dan struktur organisasi.

### **c. Bab III Permasalahan Perusahaan**

Bab ini membahas tentang analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan, landasan teori, metode yang digunakan dan rancangan program yang akan dibuat.

d. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab 4 akan membahas tentang hasil dan pembahasan

e. Bab V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini akan membahas tentang simpulan yang didapat pada laporan yang telah dibuat dan memberikan saran terkait dengan laporan agar lebih baik lagi, kemudian dilanjutkan dengan daftar pustaka dan lampiran.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Patologi anatomik merupakan spesialisasi medis dalam menegakkan diagnosis penyakit berdasarkan makroskopik, mikroskopik, molekular atas organ, jaringan dan sel. Pelayanan patologi anatomik adalah pelayanan yang dilakukan untuk menegakkan diagnosis dari suatu penyakit, melalui pemeriksaan jaringan/sel yang diperoleh dari tindakan biopsi/operasi/aspirasi.

Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri didirikan oleh tiga orang dokter spesialis patologi anatomi yaitu: dr. Rohainah,Sp.PA; dr. Indah Yati,Sp.PA dan dr. Friede Rismayanti,Sp.PA, yang kemudian disingkat menjadi NADAFRI. Laboratorium khusus patologi anatomik Nadafri didirikan pada bulan Juni 2020 beralamat di jalan Gajah Mada No.39, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Tanjung Karang Timur, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung (Lantai 2 dan 3). Berdasarkan jenis pelayanan termasuk kriteria laboratorium khusus.



**Gambar 2. 1 Pendiri Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri, dari kiri dr. Rohainah, Sp. PA., dr. Friede Rismayanti, Sp.PA. dan dr. Indah Yati, Sp. PA.**

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Menjadi Laboratorium Khusus Patologi Anatomi standar yang memadai dalam memberikan pelayanan dan pendidikan terbaik bagi dunia pendidikan dan masyarakat.

### **2.2.2 Misi**

- a. Memudahkan masyarakat mendapatkan pelayanan pemeriksaan patologi anatomi
- b. Mewujudkan pelayanan yang bermutu dan mengutamakan keselamatan pasien
- c. Memberikan informasi diagnostik akurat sebagai dasar penatalaksanaan selanjutnya
- d. Mendukung pelaksanaan pendidikan dan penelitian bagi pelajar dan mahasiswa

- e. Membangun kemitraan dengan instansi kesehatan, praktisi medis/paramedis, instansi pendidikan dan instansi lain yang berkaitan
- f. Mendukung pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat

## **2.3 Bidang Usaha Kegiatan Utama Perusahaan**

### **2.3.1 Jenis Layanan**

- a. Histopatologi meliputi pemeriksaan jaringan yang diperoleh dari operasi, biopsi, ekstripsi dan kuretase/kerokan.
- b. Sitopatologi non-ginekologi : FNAB, cairan pleura, asites, abses/pus, urin, sikatan dan bilasan bronkus.
- c. Pemeriksaan sitologi ginekologi: Pap's Smear (metode konvensional dan metode *Liquid Preparation*).

### **2.3.2 Pembagian Tugas dan Layanan**

- a. Pencatatan dan pelaporan dimulai dari penerimaan jaringan/spesimen dari pasien hingga penyerahan hasil kepada pasien dilakukan oleh tenaga administrasi.
- b. Bagian laboratorium:
  - 1. Histopatologi: melakukan prosesing, pembuatan blok paraffin dan pewarnaan spesimen yang terdiri dari tiga kelompok yaitu jaringan kecil, sedang dan besar.
  - 2. Sitopatologi: melakukan pewarnaan pada spesimen tindakan FNAB, ginekologi dan non ginekologi.
- c. Bagian diagnostik: melakukan pemeriksaan menggunakan mikroskop, yang dituliskan dalam lembar hasil jawaban sesuai

dengan identitas pasien, untuk diserahkan kepada dokter pengirim (klinisi).



**Gambar 2. 2 Pembagian tugas dan layanan**

### **2.2.3 Sarana dan Peralatan**

- a. Sarana yang dimiliki:
  1. Gedung permanen
  2. Loker, ruang tunggu dan ruang arsip kering
  3. Ruang dignostik
  4. Ruang laboratorium dan arsip basah
  5. Ruang poli FNAB
  6. Toilet
- b. Peralatan yang dimiliki:
  1. Alat medis tindakan FNAB
  2. Alat laboratorium pemeriksaan histopatologi: potong gross, prosesing, blok paraffin dan pewarnaan spesimen jaringan
  3. Alat laboratorium pemeriksaan sitopatologi
  4. Alat dan obat tindakan emergensi pasien



## 5. Alat keselamatan dan keamanan laboratorium

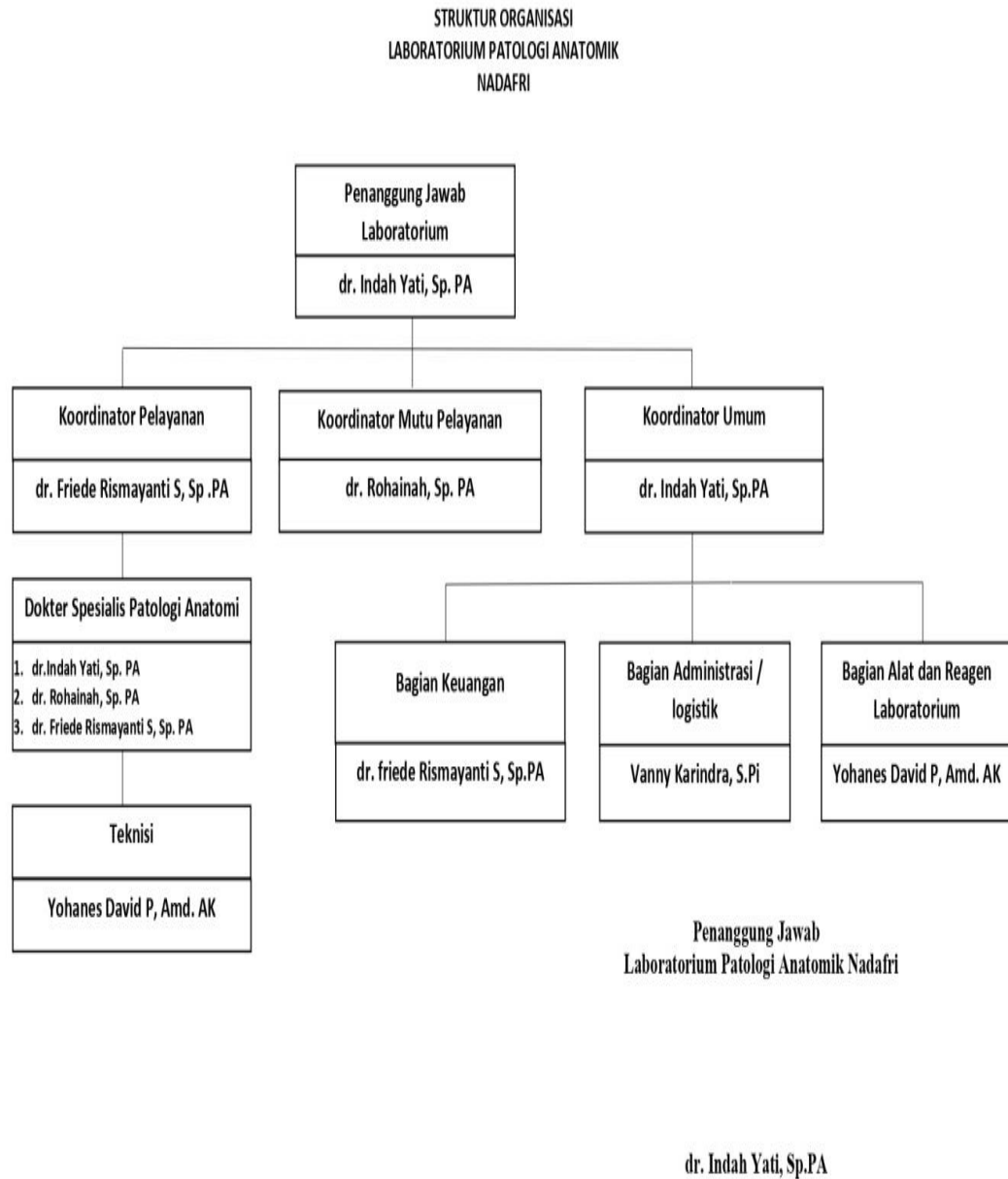
**2.2.4 Daftar Harga Layanan Pemeriksaan Patologi Anatomi****Tabel 2. 1 Tarif pelayanan**

<b>No</b>	<b>Tidak usah ditebalin Tindakan</b>	<b>Tarif</b>
1	Histologi jaringan biopsi (< 3 cm, ± 5 cc)	Rp. 300.000
2	Histologi jaringan operasi (< 3 cm)	Rp. 450.000
3	Histologi jaringan khusus (histerektomi radikal, mastektomi radikal, colectomi, batas sayatan)	Rp. 550.000
4	FNAB superfisial	Rp. 500.000
5	FNAB deep/guiding	Rp. 750.000
6	Papanicolau Smear	Rp. 150.000
7	Papanicolau Smear dengan tindakan	Rp. 300.000
8	Sitologi cairan	Rp. 300.000
9	<i>Cell Block</i>	Rp. 300.000
10	Potong Beku / <i>Vries Coup (VC)</i>	Rp. 1.500.000
11	Imunohistokimia per antibody	Rp. 500.000
12	<i>Paket Imunohistokimia Carcinoma Mammae (ER, PR, HER-2)</i>	Rp. 1.350.000
13	Review Slide/Konsul Slide	Rp. 150.000

**2.4 Lokasi**

Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri di Jl. Gajah Mada No. 39, Kelurahan Kotabaru, Kecamatan Tanjung Karang Timur, Kota Bandar Lampung.

## 2.5 Struktur Organisasi



**Gambar 2. 3 Struktur organisasi Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Ndafri**

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

#### **3.1 Analisa Permasalahan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri**

Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri merupakan salah satu laboratorium khusus patologi anatomi yang ada di Provinsi Lampung di luar RSUD Abdul Moeloek, Rumah Sakit Urif Sumoharjo, Rumah Sakit Imanuel, RSUD Jend Ahmad Yani dan Rumah Sakit Mardi Waluyo. Dengan sedikitnya jumlah laboratorium patologi anatomi yang ada di Provinsi Lampung tentu pelayanan untuk fasilitas kesehatan tidak maksimal, oleh karena itu perlu memaksimalkan promosi laboratorium agar instansi terkait seperti rumah sakit, puskesmas, laboratorium klinik umum, klinik kecantikan, apotek, dokter spesialis dan masyarakat dapat lebih mengenal, mengetahui serta dapat bekerjasama dengan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri.

##### **3.1.1 Temuan Masalah**

Kewajiban melakukan pemeriksaan patologi anatomi terhadap semua jaringan yang dikeluarkan dari tubuh dituangkan pada Peraturan Menteri Kesehatan nomor 755/MENKES/PER/IV/2011 tentang penyelenggaraan komite medik di rumah sakit, Dapat dijadikan acuan dasar oleh Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nadafri untuk dapat menyakinkan instansi terkait agar dapat bekerjasama.

### **3.1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah pada Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri adalah Bagaimana mengembangkan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri dari aspek manajemen pemasaran (promosi).

### **3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah**

Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri adalah salah satu usaha yang menjadi perhatian selama program KP, setelah dilakukan observasi dan wawancara pada pemilik UKM kami menemukan suatu masalah yaitu dari aspek promosi.

## **3.2 Landasan Teori**

### **3.1.4 Pengertian Manajemen**

Manajemen secara global yaitu suatu metode atau proses untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara sistematis dan efektif, melalui tindakan-tindakan perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*) dengan menggunakan sumber daya yang ada secara efisien.

### **3.1.4 Fungsi Manajemen**

#### **a. Perencanaan (*planning*)**

Proses yang menyangkut upaya yang dilakukan untuk mengantisipasi kecenderungan di masa yang akan datang dan penentuan strategi dan taktik yang tepat untuk mewujudkan target dan tujuan organisasi.

b. Pengorganisasian (*organizing*)

Proses yang menyangkut bagaimana strategi dan taktik yang telah di rumuskan dalam perencanaan didesain dalam sebuah struktur organisasi yang tepat dan tangguh, sistem dan lingkungan organisasi yang kondusif, dan dapat memastikan bahwa semua pihak dalam organisasi dapat bekerja secara efektif dan efisien guna pencapaian tujuan organisasi.

c. Pengarahan (*actuating*)

Proses implementasi program agar dapat dijalankan oleh seluruh pihak dalam organisasi serta proses memotivasi agar semua pihak tersebut dapat menjalankan tanggung jawabnya dengan penuh kesadaran dan produktifitas yang tinggi.

d. Pengawasan (*controlling*)

Proses yang dilakukan untuk memastikan seluruh rangkaian kegiatan yang telah direncanakan, diorganisasikan dan diimplementasikan dapat berjalan sesuai dengan target yang diharapkan sekalipun berbagai perubahan terjadi dalam lingkungan dunia bisnis yang dihadapi.

### **3.1.5 Manajemen Pemasaran**

Menurut Kotler dan Amstrong (2008:86) menyatakan bahwa: “Manajemen pemasaran adalah kegiatan menganalisa, merancang, mengimplementasikan, dan mengawasi segala kegiatan, guna mencapai tingkat pemasaran sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.”

#### **3.1.5.1 Bauran Pemasaran**

Bauran pemasaran (*marketing mix*) adalah kumpulan alat pemasaran taktis terkendali yang dipadukan perusahaan untuk menghasilkan respons yang di

inginkannya di pasar sasaran (Kotler dan Armstrong, 2008:62). Kotler dan Keller (2009:24) menyatakan bahwa alat-alat pemasaran ini terdiri dari empat kelompok yang luas yaitu: produk (*Product*), harga (*Price*), tempat (*Place*), dan promosi(*Promotion*), yang disebut dengan 4P's dan tambahan 3P untuk perusahaan jasa yaitu : *people, process, dan Physical Evidence*.

#### 1. Produk (*Product*).

Menurut Kotler dan Keller (2009:358), pengertian produk sebagai berikut: "*A product is anything that can be offered to a market to satisfy a want or need. Product that are marketed included physical goods, services, experience, events, persons, places, properties, organizations, informations, and ideas*". Artinya produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk memuaskan keinginan dan kebutuhan. Produk-produk yang dipasarkan meliputi barang fisik, jasa, pengalaman, acara-acara, orang, tempat, properti, organisasi, dan gagasan. Produk ada dua jenis, yaitu *intangible*(tidak berwujud) dan *tangible*(berwujud). Atribut-atribut produk meliputi jenis, kualitas, disain, fitur, merek, kemasan, ukuran, pelayanan, garansi, dan imbalan. Elemen produk berkaitan dengan perencanaan dalam menghasilkan suatu produk akhir bagi konsumen.

#### 2. Harga (*Price*).

Menurut Kotler & Keller (2009:446) mengatakan harga adalah: "*price is the only element that produces revenue; the others produce costs*". Artinya harga (*price*) adalah salah satu elemen yang menghasilkan pendapatan dan yang lain menghasilkan biaya (*cost*). Atribut harga

meliputi daftar harga, diskon, potongan harga khusus, periode pembayaran, dan syarat kredit. Harga berpengaruh langsung terhadap laba perusahaan.

3. Lokasi (*place*).

Kotler dan Armstrong (2008:48) mendefinisikan lokasi sebagai “*Company activities that make that product available to target consumers*”. Aktivitas perusahaan agar produk mudah didapatkan pelanggan sasaran. Artinya, variabel saluran distribusi atau *place* tidak hanya menekankan pada lokasi perusahaan, melainkan juga mengenai masalah penentuan lokasi dan perusahaan, mudah atau tidaknya lokasi tersebut dicapai. Lokasi perusahaan yang strategis merupakan kunci dari kemampuan perusahaan untuk menarik konsumen. Saluran distribusi meliputi cakupan layanan, pengelompokan, lokasi, persediaan, dan transportasi. Elemen saluran distribusi berkaitan dengan perencanaan lokasi yang efektif dan efisien bagi perusahaan, sehingga produk bisa tersalurkan dengan baik ke pasar.

4. Promosi (*promotion*)

Promosi merupakan kegiatan yang dilakukan perusahaan untuk mendorong konsumen agar melakukan pembelian produk. Menurut Kotler dan Armstrong (2008:48), “*Promotion means activities that merits of the product and persuade market to buy it*”. Promosi merupakan aktivitas yang mengkomunikasikan keunggulan produk serta membujuk pasar sasaran untuk membelinya.

#### 5. Orang (*people*)

Menurut Kotler dan Keller (2009:399), *People* (orang), artinya perusahaan jasa dapat membedakan dirinya dengan cara merekrut & melatih karyawan yang lebih mampu dan lebih handal dalam melayani pelanggannya dibandingkan pesaing. Menurut Zithaml & Bitner (2009:399) : “*People is all human who pay in service delivery and thus influence the buyer’s perceptions : namely , the firm’s personel, the customer and other customers in the service environment*”. Yang artinya Orang adalah semua manusia yang membayar dalam pemberian pelayanan dan karenanya mempengaruhi persepsi pembeli, yakni perusahaan pribadi, pelanggan dan pelanggan lain dalam lingkungan pelayanan.

#### 6. Proses (*process*)

Menurut Kotler dan Keller (2009:400), *process*, artinya perusahaan jasa dapat merancang cara penyampaian jasa yang superior, contohnya: Home Banking (perbankan melalui rumah) yang dibentuk oleh bank.

#### 7. Lingkungan Fisik (*Physical Evidence/Physical Environment*)

Menurut Kotler dan Keller (2009:400), *Physical Evidence/Physical Environment* (Lingkungan Fisik), artinya perusahaan jasa dapat mengembangkan lingkungan fisik yang lebih atraktif.

### **3.3 Metode yang digunakan**

Metode yang digunakan dalam penelitian laporan KP ini adalah metode observasi. Observasi adalah metode pengumpulan data melalui pengamatan



langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi penelitian.

#### **3.4 Rancangan Program yang akan dibuat**

Rancanagn program yang dilakukan pada laporan ini adalah melaukan observasi ke beberapa beberapa instansi kesehatan, instansi kesehatan tersebut adalah:

- a. Rumah Sakit
- b. Klinik
- c. Klinik Kecantikan
- d. Laboratorium Klinik Umum
- e. Apotek
- f. Puskesmas, dan
- g. Dokter Spesialis

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil**

Dalam upaya mempromosikan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri, telah dilakukan berbagai kunjungan ke beberapa instansi kesehatan yakni:

a. **Kunjungan Kebeberapa Rumah Sakit**

Kunjungan ke rumah sakit menjadi sangat penting dalam upaya mempromosikan Laboratorium Khusus Patologi Anatomi Nafri karena rumah sakit adalah instansi utama dalam melakukan tindakan kesehatan untuk masyarakat. Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340/MENKES/PER/III/2010, rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah sakit melakukan beberapa jenis pelayanan diantaranya pelayanan medik, pelayanan penunjang medik, pelayanan perawatan, pelayanan rehabilitasi, pencegahan dan peningkatan kesehatan, sebagai tempat pendidikan dan atau pelatihan medik dan para medik, sebagai tempat penelitian dan pengembangan ilmu dan teknologi bidang kesehatan serta untuk menghindari risiko dan gangguan kesehatan sebagaimana yang dimaksud, sehingga perlu adanya penyelenggaraan kesehatan lingkungan rumah sakit sesuai dengan persyaratan kesehatan.

Beberapa rumah sakit yang telah dikunjungi yaitu:

**Tabel 4. 1 Daftar Kunjungan Rumah Sakit**

<b>No</b>	<b>Rumah sakit</b>	<b>Alamat</b>
1	RS Pertamina Bintang Amin	Jl. Pramuka No. 27 Kemiling Permai, Kota Bandar Lampung
2	RS Mata Permana Sari	Jl. Bougenville 1 Rawa Laut Enggal, Kota Bandar Lampung
3	RSIA Puri Betik Hati	Jl. Pajajaran No. 109 Jagabaya II Way Halim, Kota Bandar Lampung
4	RS Advent	Jl. Teuku Umar No 48 Sidodadi Kedaton, Kota Bandar Lampung
5	RSIA Mutiara Putri	Jl. HOS Cokroaminoto No. 96 Tanjung Karang Enggal, Kota Bandar Lampung
6	RS Airan Raya	Jl. Airan Raya No. 99 Way Huwi Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan
7	RS Natar Medika	Jl. Raya Natar No. 4 Muara Putih Natar, Kabupaten Lampung Selatan
8	RSUD Dr. A. Tjokrodipo	Jl. Basuki Rahmat No. 73 Sumur Putri Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung
9	RSIA Restu Bunda	Jl. KH. Hasyim Ashari No. 73 Gedong Pakuon Teluk Betung Selatan, Kota Bandar Lampung
10	RS Bumi Waras	Jl. Wolter Monginsidi No. 235 Pengajaran Bumi Waras, Kota Bandar Lampung

b. Kunjungan Kebeberapa Klinik

Klinik adalah suatu fasilitas kesehatan publik kecil yang didirikan untuk memberikan perawatan kepada pasien luar. Biasanya klinik hanya mengobati

penyakit-penyakit ringan seperti demam dan sebagainya, sedangkan kasus kasus yang lebih parah diajukan ke rumah sakit, Klinik juga tergolong pada fasilitas kesehatan tingkat pertama.

Beberapa klinik yang telah dikunjungi adalah:

**Tabel 4. 2 Daftar Kunjungan Klinik**

<b>No</b>	<b>Klinik</b>	<b>Alamat</b>
1	Klinik Bintang Kimaja	Jl. Kmaja No. 61 Kedaton, Kota Bandar Lampung
2	Klinik Barokah Medika	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 39 Sumber Rejo Kemiling, Kota Bandar Lampung
3	Klinik Bersalin Sartika	Jl. Imam Bonjol No. 133/199 Suka Jawa Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung
4	Klinik Cahaya Sehat	Jl. Bukit Kemiling Permai Raya Kemiling Permai Kemiling, Kota Bandar Lampung
5	Klinik Ridho Husada	Jl. A. Yani No. 91 Desa Bagelen Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran

c. Kunjungan Kebeberapa Klinik Kecantikan

Klinik kecantikan merupakan sebuah klinik yang menawarkan jasa pelayanan dermatologi. Dermatologi berasal dari bahasa Yunani: derma yang berarti

kulit adalah cabang kedokteran yang mempelajari kulit dan bagian-bagian yang berhubungan dengan kulit seperti rambut, kuku, kelenjar keringat, dan lain sebagainya. Jadi, dapat disimpulkan bahwa, klinik kecantikan merupakan sebuah klinik yang menawarkan pelayanan jasa di bidang perawatan kesehatan dan kecantikan kulit, rambut, kuku, dan lainnya.

Klinik kecantikan yang telah dikunjungi yakni:

**Tabel 4. 3 Daftar Kunjungan Klinik Kecantikan**

No	Rumah sakit	Alamat
1	Arsy Skin (Aesthetic Clinic)	Jl. ZA. Pagar Alam No 20 D Gedong Meneng Rajabasa Bandar Lampung
2	D'real Klinik Kecantikan	Gedong Air Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung
3	Pandawa Estetika	Jl. Teuku Umar No. 18 D Sidodadi Kedaton, Kota Bandar Lampung
4	Klinik Kecantikan Puspita	Jl. M. Husni Thamrin No. 35 Gotong Royong Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung
5	Klinik Kecantikan Athena	Jl. Jend. A. Yani No. 56 Gotong Royong Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar

#### 4.2 Pembahasan

Patologi anatomi adalah cabang kedokteran yang melibatkan studi organ dan jaringan tubuh (kelompok sel). Ada dua subdivisi utama dalam patologi anatomi. Subdiivisi pertama adalah histopatologi, yang melibatkan pemeriksaan seluruh jaringan sampel di bawah mikroskop. Ini sering dibantu oleh penggunaan teknik pewarnaan khusus dan tes terkait lainnya. Subdivisi

kedua adalah histopatologi (sitologi) yang merupakan pemeriksaan sel tunggal. Tes sitologi umum adalah apusan serviks.

Histopatologi yang melibatkan pemeriksaan jaringan utuh dari biopsi atau operasi di bawah mikroskop. Ini sering dibantu oleh penggunaan teknik pewarnaan khusus dan tes terkait lainnya, seperti menggunakan antibodi untuk mengidentifikasi berbagai komponen jaringan. Histopatologi (sitologi) yang merupakan pemeriksaan sel tunggal atau kelompok kecil sel dari kerokan atau aspirasi cairan atau jaringan di bawah mikroskop. Tes sitologi umum adalah pap smear serviks.

Tes patologi anatomi dilakukan untuk mendiagnosis secara paling pasti penyebab penyakit tertentu, jenis penyakit tertentu, serta efeknya ke tubuh dalam membantu pilihan perawatan yang akan diberikan. Tes patologi anatomi juga bisa dilakukan untuk menentukan apa yang menjadi penyebab kematian seseorang. Terkait pengobatan dan perawatan, tes patologi anatomi menjadi sangat penting. Ini dilakukan untuk memberikan diagnosis definitif yang memungkinkan dokter untuk memberikan saran dan pengobatan paling tepat untuk pasien.

Dari hasil kunjungan ke beberapa instansi kesehatan, masih banyak instansi kesehatan yang belum memiliki laboratorium khusus patologi anatomi. Melihat akan pentingnya pemeriksaan patologi anatomi dan masih banyaknya fasilitas kesehatan yang tidak dimiliki, Laboratorium Khusus Patologi

Anatomik Nadafri menawarkan kerjasama ke instansi terkait dengan layanan sebagai berikut:

- a. Pengambilan dan pengantaran hasil laboratorium sepenuhnya ditanggung oleh pihak Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri.
- b. Pembayaran pemeriksaan patologi anatomi bisa dilakukan dengan tempo sampai satu bulan kedepan.
- c. Pelatihan tenaga kesehatan kesehatan bagi yang sudah bekerjasama.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada akhir laporan ini dapat disimpulkan bahwasanya strategi promosi sangat diperlukan dalam rangka pengembangan perusahaan. Hal-hal yang diperlukan dalam strategi promosi adalah:

- a. Menentukan target pasar
- b. Misi apa yang ingin dicapai dalam promosi
- c. Merencanakan pesan apa yang ingin disampaikan
- d. Memilih media promosi yang tepat
- e. Menentukan besaran anggaran promosi
- f. Mengukur efektivitas promosi yang akan dilakukan

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Pemerintah**

Memberikan banyak penyuluhan pada instansi kesehatan terkait agar dapat mengerti apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan fasilitas layanan kesehatan bagi masyarakat.

##### **5.2.2 Bagi Masyarakat**

Setelah adanya kegiatan program KP ini diharapkan masyarakat dapat mengetahui, memahami dan menyadari tentang fasilitas layanan kesehatan, peraturan kesehatan dan tentang kesehatan itu sendiri.



**DAFTAR PUSTAKA**

- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P. dan Keller, K.L., 2009, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Luthans, F. 2008. *Perilaku Konsumen*. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Vivin Andika Yuwono dkk. Yogyakarta: Andi.
- Tjipto, Fandy, Gregorius Chandra dan Dadi Adriana. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Trisnawati, Tuti. 2009. *Akuntansi Untuk Koperasi Dan UKM*. Jakarta: Salemba Empat.
- IIB Darmajaya, 2014. *Buku panduan Kerja Praktek. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*: Bandar Lampung.

## LAMPIRAN

### Laporan Mingguan Kerja Praktek di Laboratorium Khusus Patologi Anatomik Nadafri

#### 1. Minggu kesatu tanggal 16 Agustus - 23 Agustus 2021

##### a. Kunjungan ke rumah sakit

No	Rumah sakit	Alamat	Keterangan
1	RS Pertamina Bintang Amin	Jl. Pramuka No. 27 Kemiling Permai, Kota Bandar Lampung	Bapak Sandi Bagian Humas
2	RS Mata Permana Sari	Jl. Bougenville 1 Rawa Laut Enggal, Kota Bandar Lampung	Ibu Susan Bagian Pengadaan
3	RSIA Puri Betik Hati	Jl. Pajajaran No. 109 Jagabaya II Way Halim, Kota Bandar Lampung	Ibu Amel dan Ibu Dea Bagian Pengadaan dan Ibu Ayu Fatmasari Bagian Laboratorium
4	RS Advent	Jl. Teuku Umar No 48 Sidodadi Kedaton, Kota Bandar Lampung	Bapak Benny Bagian Marketing
5	RSIA Mutiara Putri	Jl. HOS Cokroaminoto No. 96 Tanjung Karang Enggal, Kota Bandar Lampung	Ibu Rugun Bagian Informasi

b. Dokumentasi kunjungan

1. RS Pertamina Bintang Amin



Bersama Bapak Sandi Bagian Humas RS Pertamina Bintang Amin

2. RS Mata Permana Sari



Bersama Ibu Susan Bagian Pengadaan RS Mata Permana Sari

### 3. RSIA Puri Betik Hati



Bersama Ibu Ayu Fatmasari Bagian Lab RSIA Puri Betik Hati

### 4. RS Advent



Bersama Bapak Benny Bagian Marketing

### 5. RSIA Mutiara Putri



Bersama Ibu Rugun Bagian Informasi RSIA Mutiara Putri

## 2. Minggu kedua tanggal 23 Agustus - 30 Agustus 2021

### a. Kunjungan ke rumah sakit

No	Rumah sakit	Alamat	Keterangan
1	RS Airan Raya	Jl. Airan Raya No. 99 Way Huwi Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan	Ibu Nonik dan Ibu Via Bagian Humas dan Pengadaan
2	RS Natar Medika	Jl. Raya Natar No. 4 Muara Putih Natar, Kabupaten Lampung Selatan	Bapak Auliani Bagian Medik
3	RSUD Dr. A. Tjokrodipo	Jl. Basuki Rahmat No. 73 Sumur Putri Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung	Bapak Dayu Pratama Bagian Penunjang Medik
4	RSIA Restu Bunda	Jl. KH. Hasyim Ashari No. 73 Gedong Pakuon Teluk Betung Selatan, Kota Bandar Lampung	Ibu Nonik Bagian Informasi
5	RS Bumi Waras	Jl. Wolter Monginsidi No. 235 Pengajaran Bumi Waras, Kota Bandar Lampung	Ibu Dwi Oktaviantini Bagian Laboratorium

b. Dokumentasi kunjungan

1. RS Airan Raya



Bersama Ibu Nonik dan Ibu Via Bagian Humas dan Pengadaan RS Airan Raya

2. RS Natar Medika



Bersama Bapak Auliani Bagian Medik

3. RSUD Dr. A. Tjokrodipo



Bersama Bapak Dayu Pratama Bagian Penunjang Medik RSUD Dr. A. Tjokrodipo

4. RSIA Restu Bunda



Bersama Ibu Nonik Bagian Informasi RSIA Restu Bunda

5. RS Bumi Waras



Bersama Ibu Dwi Oktaviantini Bagian Laboratorium RS Bumi Waras

### 3. Minggu ketiga tanggal 30 Agustus - 6 September 2021

#### a. Kunjungan ke klinik

No	Klinik	Alamat	Keterangan
1	Klinik Bintang Kimaja	Jl. Kmaja No. 61 Kedaton, Kota Bandar Lampung	Bapak Endi Bagian Informasi
2	Klinik Barokah Medika	Jl. Teuku Cik Ditiro No. 39 Sumber Rejo Kemiling, Kota Bandar Lampung	Ibu Dinda Yunita Bagian Laboratorium
3	Klinik Bersalin Sartika	Jl. Imam Bonjol No. 133/199 Suka Jawa Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung	Ibu Meta dan Ibu Ayu Bagian Informasi
4	Klinik Cahaya Sehat	Jl. Bukit Kemiling Permai Raya Kemiling Permai Kemiling, Kota Bandar Lampung	Ibu Leni Bagian Informasi
5	Klinik Ridho Husada	Jl. A. Yani No. 91 Desa Bagelen Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran	Ibu Merly Bagian Laboratorium



b. Dokumentasi kunjungan

1. Klinik Bintang Kimaja



Bersama Bapak Endi Bagian Informasi Klinik Bintang Kimaja

2. Klinik Barokah Medika



Bersama Ibu Dinda Yunita Bagian Laboratorium Klinik Barokah Medika

3. Klinik Bersalin Sartika



Bersama Ibu Meta dan Ibu Ayu Bagian Informasi Klinik Bersalin Sartika

4. Klinik Cahaya Sehat



Bersama Ibu Leni Bagian Informasi Klinik Cahaya Sehat

5. Klinik Ridho Husada



Bersama Ibu Merly Bagian Laboratorium Klinik Ridho Husada

#### 4. Minggu kedua tanggal 6 September - 13 Setember 2021

##### a. Kunjungan ke klinik kecantikan

No	Rumah sakit	Alamat	Keterangan
1	Arsy Skin (Aesthetic Clinic)	Jl. ZA. Pagar Alam No 20 D Gedong Meneng Rajabasa Bandar Lampung	Bapak Edy Dokter Klinik
2	D'real Klinik Kecantikan	Gedong Air Tanjung Karang Barat, Kota Bandar Lampung	Ibu Fitria Bagian Informasi
3	Pandawa Estetika	Jl. Teuku Umar No. 18 D Sidodadi Kedaton, Kota Bandar Lampung	Bapak Adhitya Pemilik Usaha
4	Klinik Kecantikan Puspita	Jl. M. Husni Thamrin No. 35 Gotong Royong Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung	Ibu Rani Bagian Informasi
5	Klinik Kecantikan Athena	Jl. Jend. A. Yani No. 56 Gotong Royong Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar	Ibu Wike Dokter Klinik

b. Dokumentasi kunjungan

1. Arsy Skin (Aesthetic Clinic)



Bersama Bapak Edy Dokter Klinik Arsy Skin (Aesthetic Clinic)

2. D'real Klinik Kecantikan



Bersama Ibu Fitria Bagian Informas D'real Klinik Kecantikan

3. Pandawa Estetika



Bersama Bapak Adhitya Pemilik Usaha Pandawa Estetika

#### 4. Klinik Kecantikan Puspita



Bersama Ibu Rani Bagian Informasi Klinik Kecantikan Puspita

#### 5. Klinik Kecantikan Athena



Bersama Ibu Wike Dokter Klinik Klinik Kecantikan Athena