

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PENGURUS DAN KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (Studi pada KSP Mekar Sai Bandar Lampung Tahun buku 2020)

Oleh

Dwi Herinanto

Email: dwiherinanto@gmail.com

Ada dua tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengukur kinerja Pengurus KSP Mekar Sai serta untuk memeriksa korelasi bivariat antara masing-masing variabel sikap, motivasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan KSP Mekar Sai. Pengukuran kinerja Pengurus KSP Mekar Sai merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *balanced scorecard* yang meliputi empat perspektif: perspektif *financial*, perspektif *customer*, perspektif *business internal process*, dan perspektif *learning and growth* sedangkan uji korelasi bivariat antara masing-masing variabel sikap, motivasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan KSP Mekar Sai juga merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan uji korelasi *Spearman* dan uji korelasi *Kendall*. Hasil penelitian pengukuran kinerja pengurus KSP Mekar Sai menggunakan *balanced scorecard* diperoleh dari data sekunder dan dilakukan analisis deskriptif komparatif sedangkan hasil penelitian uji korelasi bivariat kinerja karyawan diperoleh dari uji statistika menggunakan aplikasi SPSS versi 23 kemudian dijelaskan menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif komparatif pengukuran kinerja Pengurus KSP Mekar Sai dilakukan dengan melihat rencana kerja Pengurus KSP Mekar Sai tahun 2020 yang telah ditetapkan sebelumnya kemudian membandingkannya dengan realisasi kerja Pengurus KSP Mekar Sai tahun 2020, selanjutnya dilakukan pembobotan empat perspektif (*financial* diberi bobot 50%, *customer* diberi bobot 15%, *internal business process* diberi bobot 15%, dan *learning and growth* diberi bobot 20%), pembobotan tiap komponen, dan terakhir pemberian skor penilaian. Analisis deskriptif uji korelasi bivariat menggunakan uji korelasi *Spearman* dan uji korelasi *Kendall* didahului dengan analisis instrumen kuisioner penelitian melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Berdasarkan analisis menggunakan metode *balanced scorecard*, skor kinerja Pengurus KSP Mekar Sai secara kuantitatif adalah sebesar 92,87% dan jika dinyatakan secara kualitatif tergolong dalam kinerja “Baik”. Berdasarkan hasil uji korelasi *Spearman* dan uji korelasi *Kendall*, sikap kerja memiliki korelasi dengan kinerja karyawan KSP Mekar Sai, motivasi memiliki korelasi dengan kinerja karyawan KSP Mekar Sai, kepuasan kerja tidak memiliki korelasi dengan kinerja karyawan KSP Mekar Sai, dan budaya organisasi memiliki korelasi dengan kinerja karyawan KSP Mekar Sai.

Kata kunci: koperasi, *balanced scorecard*, sikap, motivasi, kepuasan, budaya organisasi, kinerja