

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACK.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Tata Kelola TI .....	5
2.2 Cobit 2019.....	7
2.2.1 Gambaran Cobit 2019.....	7
2.2.2 Tata Kelola <i>Stakeholder</i> .....	8



1.1.2.3.1 Hasil Penilaian <i>Capability Level</i> pada DSS05 .....	37
1.1.3 Hasil Penilaian <i>Capabiliti Level</i> .....	38
1.1.4 Menentukan Tingkat Kematangan Saat ini ( <i>Maturity Level</i> )	39
1.1.4.1 Tingkat Kematangan Saat ini Pada Manajemen .....	39
1.1.4.2 Tingkat Kematangan Saat ini Pada Pengguna .....	40
1.1.5 Menentukan TingkatKematangan yang diharapkan .....	41
1.1.5.1 Tingkat Kematangan yang diharapkan Manajemen.	41
1.1.5.2 Tingkat Kematangan yang diharapkan Pengguna...	42
1.1.6 Hasil Tingkat Kematangan( <i>Maturity</i> ) Manajemen .....	44
1.1.7 Hasil Tingkat kematangan( <i>Maturity</i> ) Pengguna .....	46
1.1.8 Analisa <i>GAP</i> .....	48
1.1.8.1 Analisa <i>GAP</i> pada Manajemen .....	48
1.1.8.2 Analisa <i>GAP</i> pada pengguna .....	49
1.2 Rekomendasi .....	50
1.2.1 APO07 ( <i>Manage Human Resource</i> ).....	50
1.2.2 DSS05 ( <i>Manage Security Service</i> ) .....	54

## BAB V. Kesimpulan dan Saran

1.1 Kesimpulan .....	57
1.1.1 Tingkat Kemampuan ( <i>Capability Level</i> ) .....	57
1.1.2 Tingkat Kematangan ( <i>Maturity</i> ) .....	58
1.2 Saran .....	59

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan COBIT 5 dan COBIT 2019.....	17
Tabel 2.2 RACI Chart APO07.....	19
Tabel 2.3 RACI Chart DSS05 .....	20
Tabel 4.1 Proses Teknologi Informasi pada STMIK Pringsewu.....	33
Tabel 4.2 Daftar Proses Teknologi pada STMIK Pringsewu.....	33
Tabel 4.3 Aktivitas Proses Teknologi Informasi pada STMIK Pringsewu.....	34
Tabel 4.4 Praktek Manajemen dan Aktivitas Teknologi Informasi Pada STMIK Pringsewu.....	35
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner APO07.....	36
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner DSS05 .....	37
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Capability Level.....	38
Tabel 4.8 Rekapitulasi Model Maturity Saat Ini pada Manajemen .....	39
Tabel 4.9 Rekapitulasi Model Maturity Saat Ini pada Pengguna.....	40
Tabel 4.10 Rekapitulasi Model Maturity Yang Diharapkan Pada Manajemen	42
Tabel 4.11 Rekapitulasi Model Maturity Yang diharapkan Pengguna.....	43
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Tingkat Maturity Proses TI Saat Ini pada Manajemen.....	44
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran Tingkat Maturity Proses TI yang diharapkan pada Manajemen.....	44
Tabel 4.14 Perbandingan tingkat kematangan pada manajemen.....	45
Table 4.15 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Proses TI Sat Ini pada Pengguna.....	46
Table 4.16 Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan Proses TI yang Diharapkan pada Pengguna.....	46
Tabel 4.17 Perbandingan Tingkat Kematangan pada Pengguna .....	47
Tabel 4.18 Gap Maturity Level proses APO07 pada manajemen .....	48
Tabel 4.19 Gap Maturity Level proses DSS05 pada manajemen.....	49
Tabel 4.20 Gap Maturity Level proses APO07pada pengguna.....	49
Tabel 4.21 Gap Maturity Level proses DSS05 pada pengguna.....	50

Tabel 4.22 Tabel Rekomendasi APO07 (Manage Human Resources).....	51
Tabel 4.23 Tabel Rekomendasi DSS05 (Manage Security Services).....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IT Governance Institute .....	6
Gambar 2.2 Gambaran umum Cobit 2019 .....	8
Gambar 2.3 Framework Tunggal yang terintegrasi .....	11
Gambar 2.4 prinsip kerangka kerja tata kelola (ISACA, 2018) .....	12
Gambar 2.5 Domain COBIT 2019 (ISACA, 2018) .....	14
Gambar 2.6 Faktor Desain Cobit 2019 .....	15
Gambar 2.7 Capability level process (ISACA. 2018) .....	17

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1 Grafik Perbandingan Kesenjangan Kondisi Tata Kelola Saat Ini dengan Tata Kelola yang Diharapkan Serta Kesenjangannya.....	45
Grafik 4.2 Grafik Perbandingan Kesenjangan Kondisi Tata Kelola Saat Ini dengan Tata Kelola yang diharapkan Serta Kesenjangannya .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Surat Izin Penelitian STMIK Pringsewu
- Lampiran II Surat Balasan Izin Penelitian STMIK Pringsewu
- Lampiran III Kuisisioner Capability dan Maturity
- Lampiran IV Hasil Pengolahan Data
- Lampiran V Lembar Konsul