

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma perguruan tinggi.

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat merupakan mata kuliah wajib, dengan menerjunkan mahasiswa langsung ke masyarakat untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komoditas unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik serta membangun sistem informasi desa.

Pengembangan kompetensi dalam diri mahasiswa tersebut sehingga diharapkan mampu mengimplementasikan ilmunya dan memberdayakan kemampuan yang langsung menyentuh pada kebutuhan masyarakat maupun pemerintah setempat sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap masyarakat desa sasaran.

Pelaksanaan kegiatan PKPM kali ini dilakukan di Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Provinsi Lampung Selatan, dalam kurun waktu 30 hari. Di dalam lingkungan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yakni di Desa Way Muli Timur ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan terdapat banyak potensi yang bisa dikembangkan terutama di

UMKM yang saya ambil yaitu olahan keripik Bintang Mandiri milik ibu Maimunah.

Kegiatan PKPM ini melakukan pengembangan milik UMKM ibu Maimunah dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang teknologi kepada UMKM. Dikarenakan adanya pandemi Covid-19, penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yaitu olahan keripik Bintang Mandiri, usaha olahan keripik Bintang Mandiri ini masih dilakukan secara manual dan sederhana.

Permasalahan yang dihadapi pelaku usaha olahan keripik Bintang Mandiri ini yaitu mengenai permasalahan cara menjual dan segmen pasar yang dituju juga menjadi alasan kenapa olahan keripik Bintang Mandiri masih belum dapat bersaing secara baik dalam pasar yang tersedia.

Pengabdian ini secara umum bertujuan untuk meningkatkan keterampilan pengusaha olahan keripik Bintang Mandiri yaitu dalam hal yang berkaitan dengan strategi pemasaran dari produk olahan keripik Bintang Mandiri ini.

Oleh karena itu, kegiatan pengabdian ini dapat menargetkan beberapa pembenahan dalam penanganan masalah cara menjual produk olahan keripik Bintang Mandiri, yang diantaranya menyangkut proses edukasi dan pendampingan dalam perluasan pemasaran yang dapat mempermudah UMKM dan dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Berdasarkan uraian di atas, maka laporan PKPM ini saya beri judul : ” **PERAN E-COMMERCE PADA UMKM BINTANG MANDIRI IBU MAIMUNAH DI DESA WAYMULI TIMUR, KECAMATAN RAJABASA, KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**”

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Way Muli Timur adalah lokasi PKPM yang saya laksanakan, Rajabasa adalah kelurahan yang berada di Kabupaten Lampung selatan, Lampung, Indonesia. Kelurahan Rajabasa merupakan daerah daratan dan sebagian besar lahan pekarangan, perairan kemudian lahan untuk perumahan atau pemukiman. Penduduk Kelurahan Rajabasa terdiri dari berbagai suku bangsa (heterogen), sampai dengan tahun 2022 berdasarkan pendataan Kelurahan Rajabasa berkependudukan sejumlah 2.596 jiwa. penyebaran penduduk Kelurahan Rajabasa tersebar secara tidak merata. Sebagian besar penduduk Kelurahan Rajabasa bermata pencaharian sebagai pedagang, dan nelayan. Penduduk Kelurahan Rajabasa hampir sebagian besar adalah masyarakat pendatang yang memiliki latar belakang agama, suku, budaya, dan tingkat pendidikan yang beragam. Ada banyak UMKM di desa Way Muli Timur berjumlah 23 UMKM diantaranya UMKM dibidang makanan, dibidang fashion, skincare dan kosmetik, perlengkapan bayi, furnitur, MUA dan sebagainya.

1.1.2 BUMDES

Kegiatan PKPM ini tidak terdapat BUMDES di desa Way Muli Timur.

1.1.3 Profil UMKM

Nama Pemilik : Maimunah

Nama Usaha : Bintang Mandiri

Alamat Usaha : Jl.Pesisir, Desa Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa,

Kabupaten Lampung Selatan

Jenis Usaha : Perseorangan

Jenis Produk : Olahan keripik

Skala Usaha : Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

Tahun Berdiri : 2017

Produk yang ditawarkan : Keripik singkong dan pisang

Jumlah Tenaga Kerja : 2 Orang

No. Telp/hp: 085384562715

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari kegiatan PKPM ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk olahan keripik Bintang Mandiri ibu Maimunah?
- b) Bagaimana cara melakukan inovasi pada UMKM olahan keripik Bintang Mandiri ibu Maimunah?
- c) Bagaimana cara mempromosikan produk olahan keripik pisang ibu Maimunah?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari kegiatan PKPM ini adalah

- a. Memberikan pemikiran berdasarkan ilmu, teknologi, dan seni dalam upaya

- meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran digital pada UMKM olahan keripik Bintang Mandiri.
- b. dan melakukan inovasi untuk menarik pelanggan pada UMKM olahan keripik Bintang Mandiri.

1.3.2 Manfaat

Manfaat Bagi IIB DARMAJAYA dari kegiatan PKPM adalah sebagai berikut:

- a) IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.
- b) Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat Way Muli Timur yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
- c) PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

Manfaat Bagi Mahasiswa dari kegiatan PKPM adalah sebagai berikut:

- a) Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggung jawab, dan kepemimpinan.
- b) Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c) Melatih pola pikir mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- d) Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.

Manfaat Bagi Masyarakat dari kegiatan PKPM adalah sebagai berikut:

- a) Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di Way Muli Timur.
- b) Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan perekonomian masyarakat.
- c) Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

- a) Kepala desa Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan
- b) UMKM olahan keripik Bintang Mandiri
- c) Warga sekitar Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan.