

BAB II

PROFIL INSTANSI/PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Struktur Instansi/Perusahaan

PT. MAHENDRA KARYA LOGISTIK merupakan salah satu perusahaan ekspedisi yang ada di kota bandar lampung. Perusahaan ini didirikan oleh Dona safitri, Se pada tahun 2008 sebagai yang terlibat dalam ekspedisi angkutan domestik. Selama 10 tahun terakhir telah berekspansi untuk menyediakan solusi pengiriman barang terpadu satu atap untuk pelanggan dari berbagai kalangan.

PT. MAHENDRA KARYA LOGISTIK merupakan salah satu penyedia jasa logistik yang ada di provinsi lampung. Sebagai perusahaan logistik, kegiatan utamanya adalah penyedia jasa angkutan laut, darat penyewaan kontainer dan gudang. Penyedia jasa logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi dan pergudangan. Barang yang ingin dikirim bisa berasal dari satu produsen ke produsen lain, dari produsen ke konsumen, dari produsen ke distributor, dan lain sebagainya.

PT. MAHENDRA KARYA LOGISTIK juga salah satu perusahaan ekspedisi yang sukses di indonesia dan perusahaan lokal yang cukup banyak memberikan jasa pelayanan pengiriman baarang terhadap para pelanggan mereka. Pt. Mahendra karya logistik beralamatkan di jalan kadu pedang nomor 37/09, kota baru, kecamatan tanjung karang timur kota bandar lampung, lampung 3512.

Selain pengiriman, penyedia jasa logistik juga menyediakan jasa pergudangan. Banyaknya barang yang harus dikirimkan seringkali tidak bisa dikirim sekaligus atau dalam satu waktu. Diperlukan beberapa hari untuk selanjutnya barang tersebut bisa sampai kepada penerima. Itulah mengapa, pelaku penyedia jasa logistik juga menyediakan layanan pergudangan yang bisa menjadi tempat persinggahan sementara barang-barang yang ingin dikirimkan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada bulan ferbuari 2022 bahwa layanan kirim barang atau kirim kontainer yang disediakan oleh **PT. MAHANEDRA KARYA LOGISTIK** meliputi kiriman hasil bumi seperti areng, sabut kelapa atau coco fiber, kayu dan lain sebagainya. Keterampilan dan pengalaman dari para pekerja **PT. MAHENDRA KARYA LOGISTIK** merupakan jaminan bagi barang customer di dalam pengiriman dapat tiba dengan tepat waktu sesuai dengan yang telah disepakati.

2.2 Visi dan misi

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada bulan ferbuari 2022 dengan pihak pt. Mahendra karya logistik memiliki visi dan misi sebagai berikut :

2.2.1 Visi : pilihan utama solusi pelayanan logistik yang terintegrasi.

2.2.2 Misi :

1) nilai bagi pelanggan kami dengan memberikan layanan logistik yang inovatif dan sangat baik.

- 2) keuntungan berkelanjutan bagi pemegang saham kami.
- 3) tempat yang bagus untuk bekerja.
- 4) hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra strategis kami.

2.3 Kegiatan Utama Perusahaan

(EMKL) sebagai pihak Ekspediter memiliki peran dalam proses pengiriman barang sebagai pihak perantara untuk mengurus kepentingan pengirim dan penerima serta menyelesaikan berbagai dokumen yang berkaitan dengan pekerjaan EMKL dalam melakukan pengiriman barang di bidang transportasi laut. Di sisi lain, dalam proses pengiriman barang tersebut terdapat pihak- pihak yang terlibat di dalamnya yaitu :

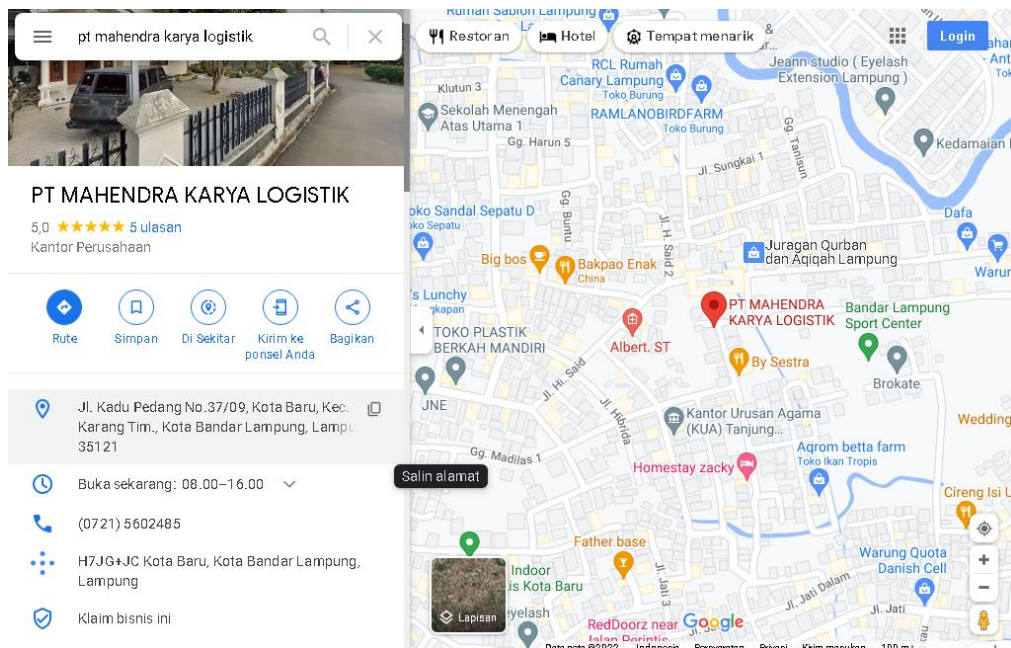
1. Pihak yang melakukan pengiriman barang,
2. Pihak yang pembawa atau pengangkutan barang (pelayaran), dan
3. Pihak penerima barang.

2 Peran EMKL yaitu sebagai pihak pengirim barang (shipper) atas dasar pemberian kuasa dari pengirim dan kedudukan EMKL terpisah dari pihak pengangkutan barang (pelayaran). EMKL sebagai pihak Ekspediter harus menjamin keselamatan barang yang dikuasakan oleh konsumen serta dapat melaksanakan dengan baik sesuai dengan perjanjian yang dikuasakan kepadanya. 3 hal yang berkaitan dengan hal tersebut dapat dikemukakan persoalan bahwa PT Mahendra Karya Logistik sebagai pihak EMKL atau

Ekspediter yang telah melakukan pengiriman barang di bidang transportasi laut yang dipercayakan oleh pihak pengirim barang (consignee)

2.4 Lokasi Perusahaan

PT.Mahendra Karya Logistik memiliki alamat pada Jl. Kadu Pedang No.37/09, Kota Baru, Kec. Tj. Karang Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35121



Gambar 2.1 Alamat Perusahaan PT.Mahendra Karya Logistik

2.5 Struktur perusahaan

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada bulan agustus 2021 dengan PT. Mahendra karya logistik berikut tugas dan fungsi pada masing-masing jabatan :

A. Founder

Tugas dan fungsi Founder yakni :

- a. memastikan berjalannya kegiatan operasional perusahaan

- b. mengawasi berjalannya tugas-tugas bawahan
- c. merencanakan program kerja perusahaan
- d. memecahkan permasalahan pada perusahaan
- e. pengambil keputusan perusahaan.

B. Co-Founder

Tugas dan fungsi Co-Founder yakni :

- a. mengawasi kegiatan kerja perusahaan
- b. memastikan berjalannya tugas-tugas bawahan
- c. melaksanakan instruksi kerja
- d. memberikan informasi dan kondisi perusahaan

C. Staf administrasi

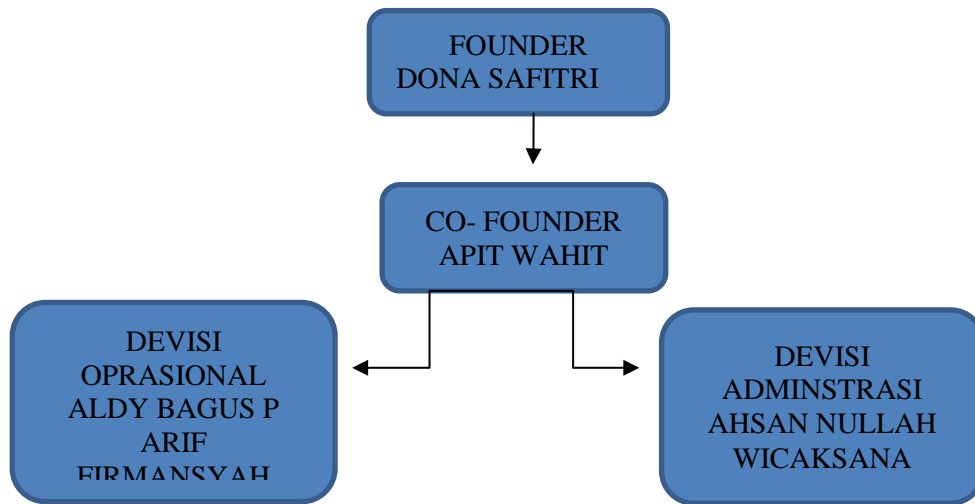
Tugas dan fungsi staf admin yakni :

- a. mengelola data-data perusahaan
- b. mengelola arsip-arsip perusahaan
- c. mengelola kegiatan administratif perusahaan.

D. Staf Oprasional

Tugas dan fungsi staf gudang yakni :

- a. memastikan kondisi barang yang ada di perusahaan
- b. memastikan keamanan barang yang keluar dan masuk perusahaan



Gambar 2.2 Setruktur Perusahaan