BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet berkembang dengan pesat sekarang ini. Selain memberikan informasi, pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi *online*. Penggunaan transaksi *online* berbasis *web* ini sudah diterapkan diberbagai bidang dalam dunia bisnis. Kemudahan mengakses internet pada saat sekarang ini, menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan. Untuk pembuatan sistem usaha dagang berbasis *web* sendiri merupakan tindakan mengikuti perkembangan teknologi yang ada, disamping itu juga sistem berbasis *web* ini bisa terus di *update* apalagi dengan menggunakan PHP dan MySQL pengolahan basis data bisa terkendali. Ini jelas sangat membantu dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis. Termasuk bidang jasa seperti pemesanan servis motor secara *online* yang akan diterapkan pada PT. Berkat Anugerah Motor Bandar Lampung.

PT. Berkat Anugerah Motor merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan sepeda motor dengan merk Viar yang didirikan pada tahun 2012 yang beralamatkan di Jl. P. Antasari no. 7B-C, Tanjung Baru, Kedamaian, Bandar Lampung. PT. Berkat Anugerah Motor juga merupakan dealer resmi Viar Motor yang menjual berbagai macam jenis kendaraan bermotor, seperti motor *sport*, *adventure*, *touring*, ATV, *scooter*, dan *commercial*. PT. Berkat Anugerah Motor juga menyediakan pelayanan servis kendaraan sepeda motor setiap hari senin sampai sabtu mulai pukul 08.00-17.00 WIB untuk menambah nilai pelayanan perusahaan kepada *customer*.

Permasalahan yang terjadi pada pelayanan servis kendaraan pada PT. Berkat Anugerah Motor adalah setiap akan servis kendaraan, *customer* harus mendapatkan nomor urut servis dari banyaknya jumlah *customer* lain yang mengantri untuk servis. Jumlah transaksi servis kendaraan setiap harinya mencapai 16-30 transaksi. Proses kerja servis dirasa belum optimal dikarenakan

untuk mendapatkan nomor urut awal, *customer* harus datang lebih pagi. Untuk mengatasi masalah tersebut maka pembuatan sistem informasi *booking service* dapat menjadi alternatif solusinya karena nomor antrian dapat dipesan secara *online* sesuai jam dan jenis servis yang diinginkan *customer*. Sedangkan pada kegiatan administrasi penjualan, admin harus merekap data penjualan sepeda motor berdasarkan jenis penjualan *cash* dan kredit dari banyaknya transaksi penjualan setiap bulannya sekitar 100 – 300 transaksi. Hal ini membuat admin kesulitan dalam pencarian data transaksi dan pembuatan laporan penjualan berdasarkan jenis transaksinya.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi *booking service* dan penjualan produk yang dapat menunjang proses kerja pada PT. Berkat Anugerah Motor sehingga dapat berjalan dengan baik melalui pemanfaatan teknologi informasi berbasis *web* aplikasi ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada proses *booking service*, dan penjualan produk pada PT. Berkat Anugerah Motor Bandar Lampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

a. Menganalisa proses kerja pelayanan servis dan penjualan kendaraan sepeda motor yang sedang berjalan untuk mengetahui kelemahan sistem.
b. Merancang sistem *booking service* dan penjualan produk yang diusulkan sebagai solusi perbaikan kelemahan sistem yang berjalan.
c. Menerapkan sistem informasi *booking service* dan penjualan produk kedalam program aplikasi *web* untuk mempermudah *customer* dalam memesan nomor

antrian dan memudahkan admin dalam pencarian data dan pelaporan penjualan produk.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Mempercepat proses pemesanan nomor antrian sehingga tidak terjadi penumpukan antrian oleh *customer*.
b. Mempercepat proses pencarian data transaksi penjualan produk.
c. Meningkatkan kinerja admin dalam hal pengadministrasian servis dan penjualan kendaraan sepeda motor.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini akan dibagi dalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan landasan teori yang menunjang pembuatan skripsi ini disetiap babnya.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang metodologi pengembangan sistem, yaitu metodologi analisis dan desain sistem terstruktur.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil analisis terhadap sistem berjalan dan pengembangan sistem dengan prosedur yang baru.

5. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan diuraikan tentang hasil dari kesimpulan tiap bab dan saran penulis pada organisasi penelitian terkait.