

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa secara interdisipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma perguruan tinggi. Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat merupakan mata kuliah wajib, dengan menerjunkan mahasiswa langsung ke masyarakat untuk membantubagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komoditas unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik serta membangun system informasi desa. Pengembangan kompetensi dalam diri mahasiswa tersebut sehingga diharapkan mampu mengimplementasikan ilmunya dan memberdayakan kemampuan yang langsung menyentuh pada kebutuhan masyarakat maupun pemerintah setempat sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap masyarakat desa sasaran.

Pelaksanaan kegiatan PKPM kali ini dilakukan di Wai Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Provinsi Lampung Selatan, dalam kurun waktu 30 hari.

Di dalam lingkungan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yakni di Desa Way Muli Timur ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan terdapat banyak potensi yang bisa dikembangkan terutama di UMKM yang saya ambil yaitu olahan keripik Panji Cemilan dan Snack. Saya mengembangkan usaha ibu Maimunah dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang teknologi kepada UMKM. Dikarenakan adanya pandemi Covid-19, penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yaitu olahan keripik , usaha olahan keripik ini masih dilakukan secara manual dan sederhana. Permasalahan yang dihadapi pelaku usaha olahan

keripik Panji Cemilan dan Snack.

Panji Cemilan dan Snack ini yaitu mengenai permasalahan cara menjual dan segmen pasar yang dituju juga menjadi alasan kenapa olahan keripik masih belum dapat bersaing secara baik dalam pasar yang tersedia. Pengabdian ini secara umum bertujuan untuk meningkatkan keterampilan pengusaha olahan keripik yaitu dalam hal yang berkaitan dengan strategi pemasaran dari produk olahan keripik ini. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian ini dapat menargetkan beberapa pembenahan dalam penanganan masalah cara menjual produk olahan keripik, yang diantaranya menyangkut proses edukasi dan pendampingan dalam perluasan pemasaran yang dapat mempermudah UMKM dan dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya. Berdasarkan uraian di atas, maka laporan PKPM ini saya beri judul : **”SISTEM INFORMASI PEMASARAN MELALUI MARKETPLACE DI DESA WAI MULI TIMUR KECAMATAN RAJABASA LAMPUNG SELATAN”**

1.1.1. Profil dan Potensi Desa

Desa Wai Muli Timur, Salah satu Desa yang berada di wilayah Kecamatan Rajabasa Kabupaten Lampung Selatan yang memiliki luas wilayah 750 Ha. Desa Wai Muli Timur memiliki 3 Dusun. Desa ini berbatasan dengan Gunung Rajabasa di sebelah utara, Desa Way Muli Induk di sebelah barat dan Desa Kunjir di sebelah timur. Desa ini menjadi salah satu desa yang berpotensi, khususnya dalam hasil laut. dimana mayoritas masyarakatnya yang berprofesi sebagai nelayan. Berdasarkan hal tersebut maka secara tidak langsung dapat diketahui bahwa kegiatan UMKM serta industri rumah tangga yang ada di Desa Wai Muli Timur tentu akan memberikan dampak yang positif terhadap perkembangan ekonomi. Perkembangan ekonomi di Desa Wai Muli Timur tentu tidak akan lepas dari mata pencaharian sebagai nelayan dan pelaku UMKM olahan ikan.

1.1.2. Profil UMKM

Usaha olahan Kripik Pisang didirikan pada bulan Agustus tahun 2015 di Desa Wai Muli Timur oleh pendirinya yakni Ibu Dwi. Produk yang dihasilkan yaitu Kripik Pisang dan Kripik Tempe. Produk-produk pada umkm ini dipasarkan ke masyarakat sekitar umkm.

1.2. Rumusan Masalah

- Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack?
- Bagaimana cara melakukan inovasi pada produk olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack
- Bagaimana cara mempromosikan produk olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack

1.3. Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Kegiatan

- a. Memberikan pemikiran berdasarkan ilmu, teknologi, dan seni dalam upaya meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran digital pada UMKM olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack.
- b. Dan melakukan inovasi untuk menarik pelanggan pada UMKM olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack

1.3.2 Manfaat Kegiatan

1. Manfaat Bagi IIB Darmajaya

Beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi IIB Darmajaya adalah sebagai berikut :

- a. IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.

- b. Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat Way Muli Timur yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
- c. PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

2. Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi mahasiswa, antara lain sebagai berikut :

- a. Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggung jawab, dan kepemimpinan.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Melatih pola pikir mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- d. Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.

3. Manfaat Bagi Masyarakat

Selain bermanfaat bagi institusi dan mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga desa Wai muli Timur.

Manfaat tersebut antara lain sebagai berikut :

- a. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di Wai Muli Timur.
- b. Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan perekonomian masyarakat.
- c. Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.

1.4. Mitra Yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

- 1.4.1.** Kepala desa Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan
- 1.4.2.** UMKM olahan keripik Pisang Lumer Panji Cemilan dan Snack
- 1.4.3.** Anak-anak PAUD
- 1.4.4.** Warga sekitar Way Muli Timur, Kecamatan Rajabasa, Kabupaten Lampung Selatan