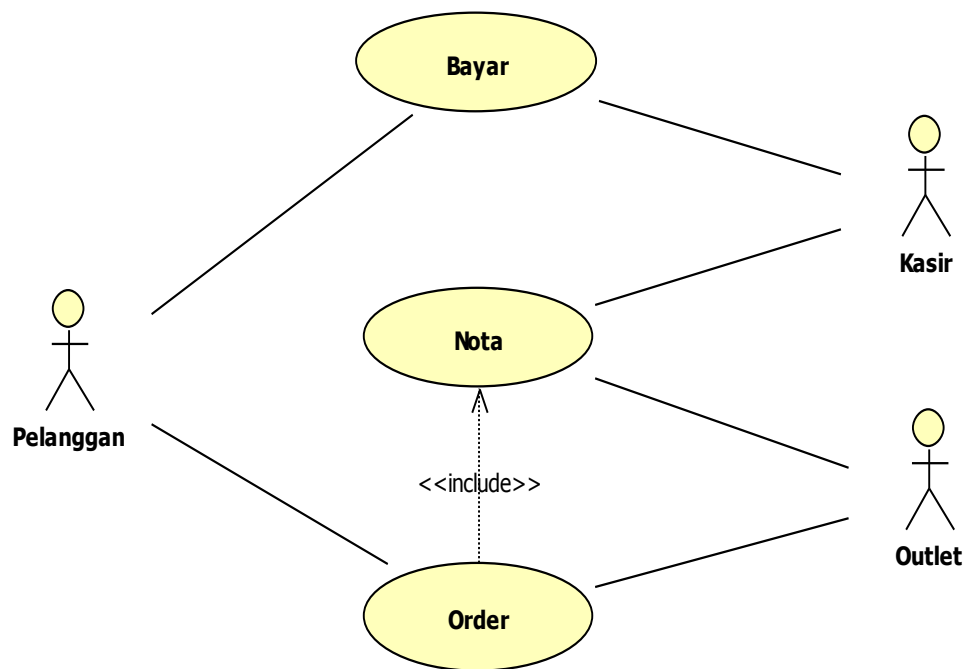


BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem Berjalan

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada bagian Central Kuliner untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *usecase*. *Usecase* dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.



Gambar 4.1 Usecase Diagram Sistem Berjalan

4.1.1 Sistem yang sedang berjalan

Prosedur Sistem yang sedang berjalan pada pemesanan makanan dan minuman di central kuliner saat ini adalah:

1. Pelanggan memesan makanan dan minuman pada outlet makanan yang tersedia.
2. Setelah memesan pelanggan mendapatkan nota dari outlet tersebut.
3. Setelah itu pelanggan membawa nota tersebut kebagian kasir untuk membayar pesanan makanan.
4. Setelah membayar dibagian kasir, pelanggan membawa bukti nota pembayaran tersebut ke outlet sebagai tanda bukti pelunasan pembayaran.

4.1.2 Analisis sistem yang sedang berjalan

Nama Usecase : Bayar

Actor : Pelanggan, Kasir

Deskripsi : Pelanggan membayar pesanan

Tabel 4.1 Skenario Usecase Bayar

PELANGGAN	KASIR
1. Pelanggan melakukan pembayaran.	
	2. Kasir menerima pembayaran

Nama Usecase : Nota

Actor : Kasir, Outlet

Deskripsi : Kasir membuat nota dari pesanan pelanggan

Tabel 4.2 Skenario Usecase Nota

KASIR	OUTLET
1. Kasir membuat nota.	
	2. Outlet menerima nota

Nama Usecase : Order
 Actor : Pelanggan, Kasir, Outlet
 Deskripsi : Pelanggan memesan ke outlet dan membayar ke kasir.

Tabel 4.3 Skenario Usecase Order

PELANGGAN	KASIR	OUTLET
1. Pelanggan order makanan/minuman.		
		2. Outlet menerima order
	3. Kasir menerima pembayaran	

4.1.3 Analisis kelemahan sistem yang sedang berjalan

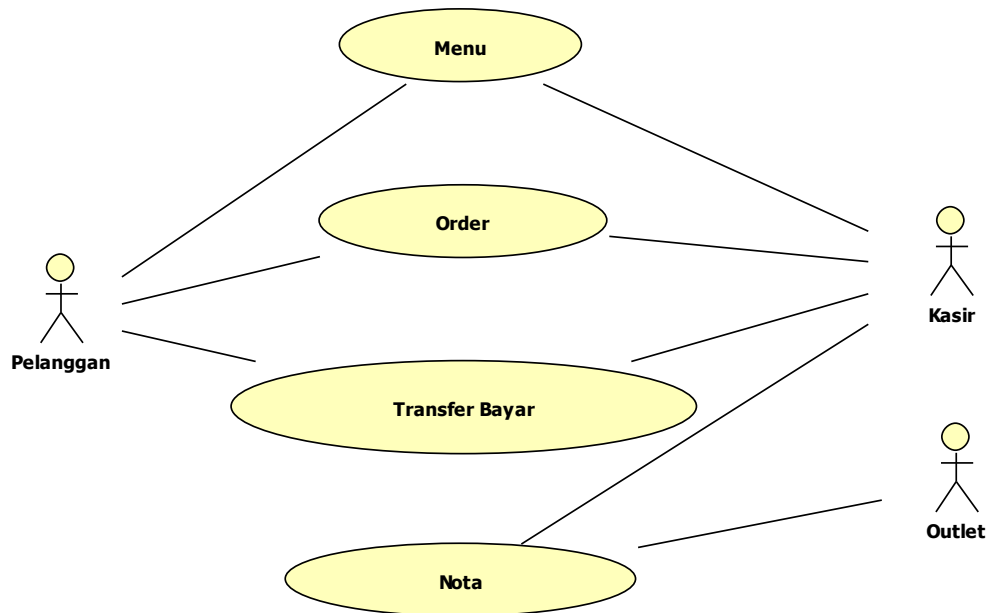
Hasil analisis terhadap sistem yang berjalan pada central kuliner, maka terdapat beberapa permasalahan, yaitu:

1. Proses pemesanan masih dilakukan secara terpusat sehingga mengakibatkan terjadinya antrian pelanggan.
2. Proses pemesanan masih dilakukan secara terpusat sehingga mengakibatkan terjadinya penumpukan nota.

4.2 Rancangan sistem yang diusulkan

Perencanaan sistem dilakukan dengan cara membuat *usecase diagram* untuk membuat alur sistem yang diusulkan pada perusahaan central kuliner lampung.

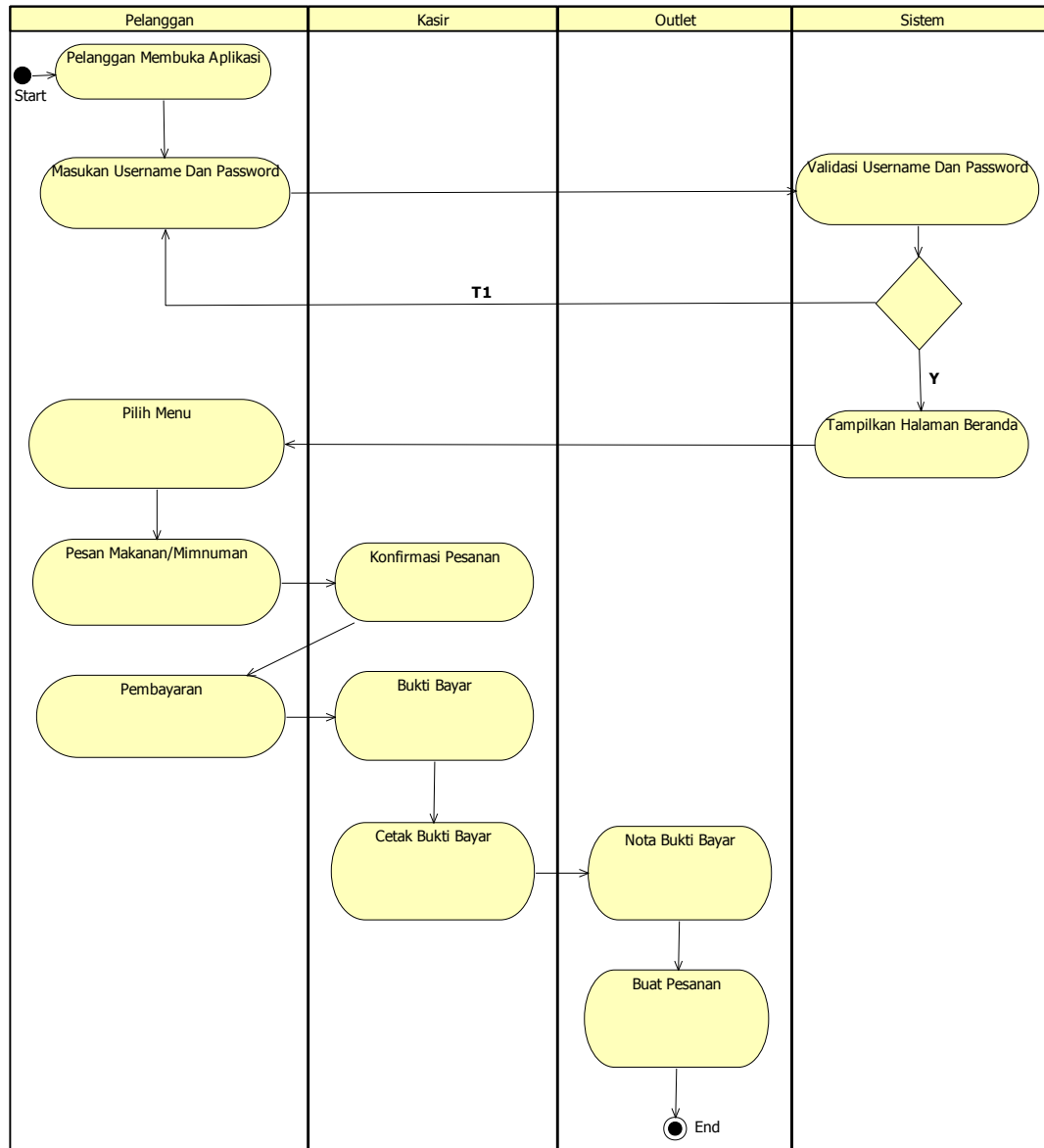
4.2.1 Rancangan sistem



Gambar 4.2 Usecase Diagram Sistem Yang Diusulkan

b. Activity diagram yang diusulkan

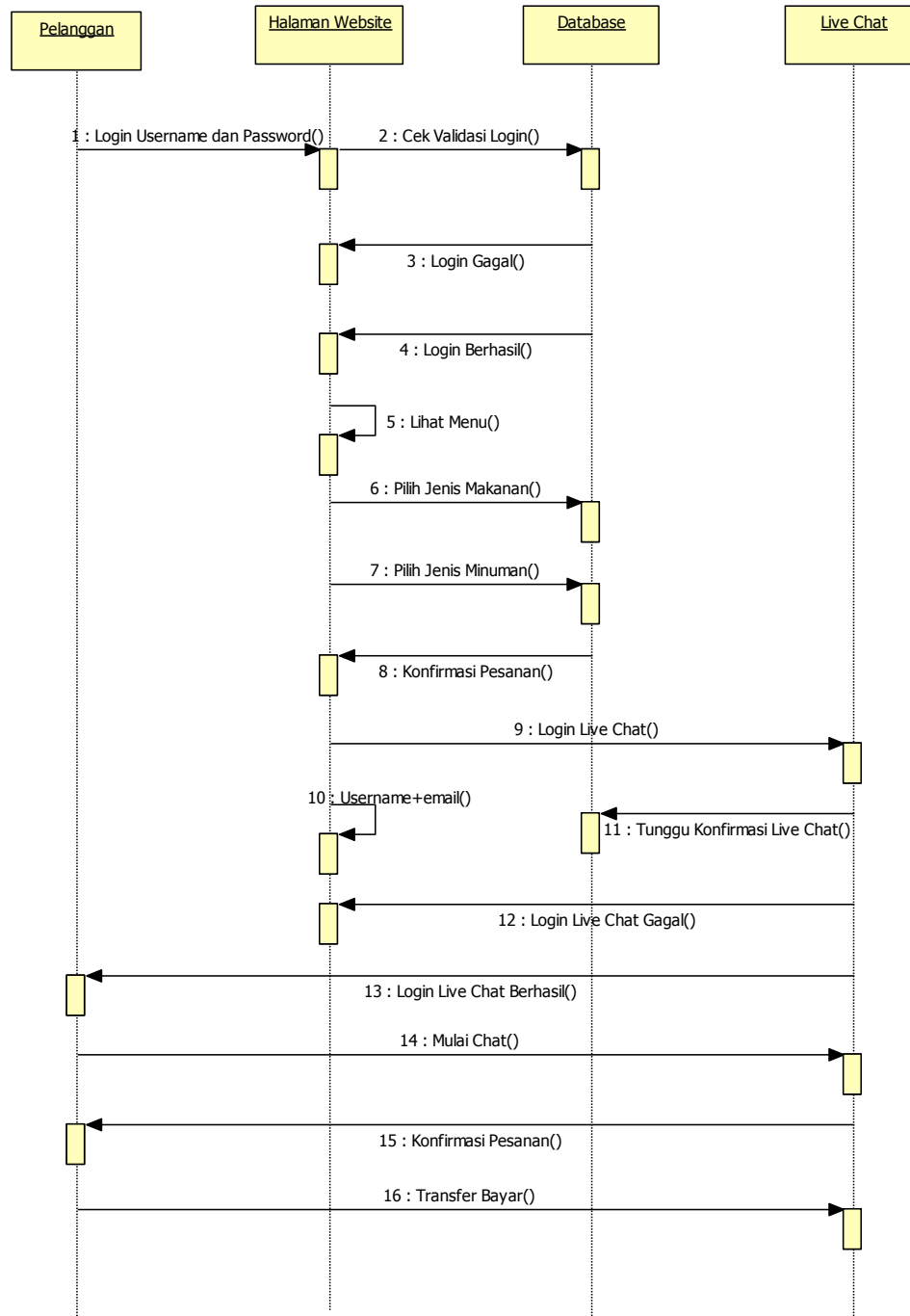
Desain sistem yang diusulkan dapat juga dijelaskan menggunakan *Activity diagram* seperti dibawah ini.



Gambar 4.3 Activity Diagram Sistem Yang Diusulkan

a. *Sequence diagram yang diusulkan*

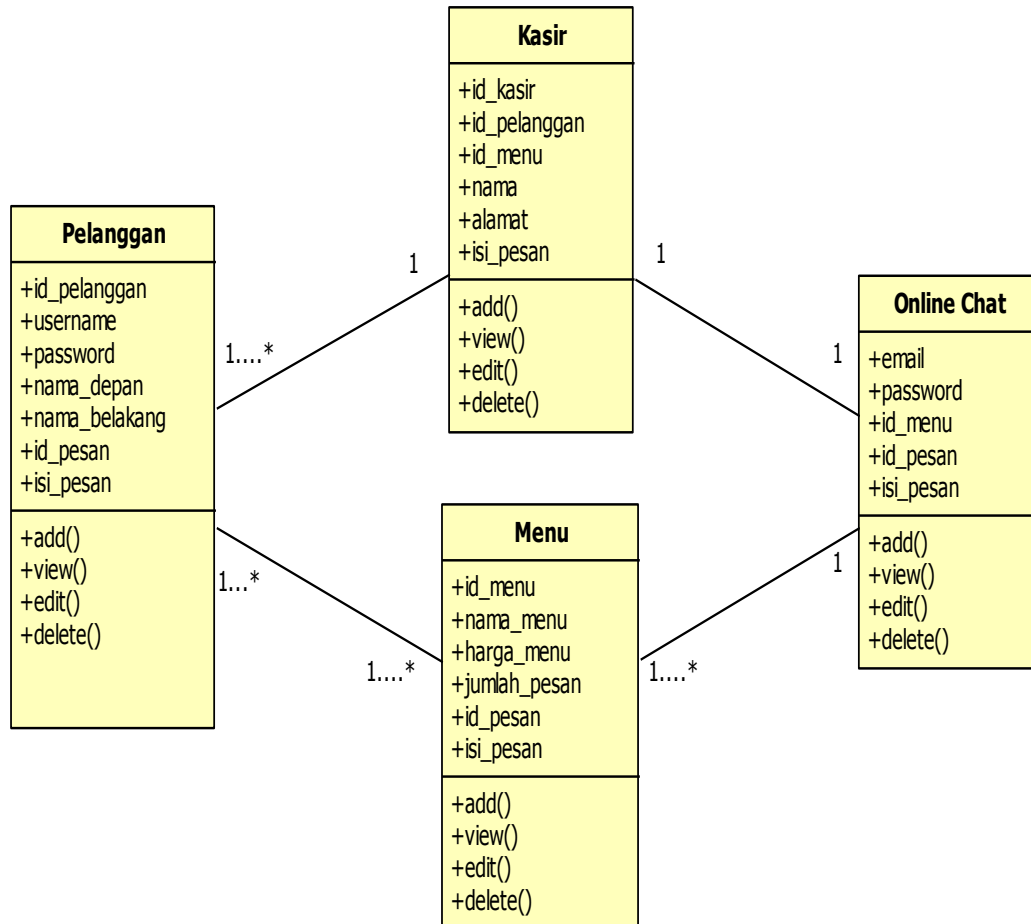
Desain sistem yang diusulkan dapat juga dijelaskan menggunakan *Sequence diagram* seperti gambar dibawah ini.



Gambar 4.4 *Sequence Diagram Sistem Yang Diusulkan*

a. *Class diagram yang diusulkan*

Desain sistem yang diusulkan dapat juga dijelaskan menggunakan *Class diagram* seperti gambar dibawah ini.



Gambar 4.5 *Class Diagram Sistem Yang Diusulkan*

4.2.2 Kamus data

1. Kamus Data Pelanggan

Nama Tabel : Pelangan

Primary Key : id_pelanggan

Tabel 4.4 Kamus Data Pelanggan

Field Name	Type	Size	Deskripsi
Id_pelanggan	Varchar	10	Id Pelanggan, Auto Increment
Pelanggan_name	Varchar	20	Nama pelanggan
Password	Varchar	15	Password username
Nama_depan	Varchar	10	Nama depan pelanggan
Nama_belakang	Varchar	10	Nama belakang pelanggan
Id_pesan	Varchar	10	Id pesan
Isi_pesan	Varchar	50	Keterangan pesan

2. Kamus Data Menu

Nama Tabel : Menu

Primary Key : id_menu

Tabel 4.5 Kamus Data Pelanggan

Field Name	Type	Size	Deskripsi
Id_menu	Varchar	10	Id Pelanggan, Auto Increment
Nama_menu	Varchar	30	Nama menu
Harga_menu	Varchar	8	Harga makanan/minuman

Jumlah_pesanan	Varchar	20	Total pesanan
Id_pesanan	Varchar	10	Id pesan
Isi_pesanan	Varchar	50	Keterangan pesan

3. Kamus Data Online Chat

Nama Tabel : Online Chat

Primary Key : email

Tabel 4.6 Kamus Data Online Chat

Field Name	Type	Size	Deskripsi
email	Varchar	20	Email pelanggan
password	Varchar	10	Password email pelanggan
Id_menu	Int	10	Id menu
Id_pesanan	Int	10	Id pesan
Isi_pesanan	Varchar	50	Keterangan pesan

3. Kamus Data Kasir

Nama Tabel : Kasir

Primary Key : id_kasir

Tabel 4.7 Kamus Data Kasir

Field Name	Type	Size	Deskripsi
Id_kasir	Int	10	Id kasir
Id_pelanggan	Int	10	Id pelanggan
Id_menu	Int	10	Id menu
nama	Varchar	20	Nama kasir
alamat	Varchar	25	Alamat kasir
Isi_pesanan	Varchar	50	Keterangan pesan

4.3 Desain Sistem

Untuk memudahkan pelanggan/calon pelanggan dalam memahami dan mengerti mengenai layanan yang disediakan oleh perusahaan, maka dibuatlah desain yang simple namun berisi informasi yang efektif, sehingga pelanggan/calon pelanggan tidak mengeluhkan *loading* yang lambat ketika membuka website perusahaan. Pada website yang dibangun terdapat ,main menu yang berisikan halaman home, halaman daftar menu makanan dan minuman dan halaman tatacara transaksi.

1. Main menu

Main menu adalah menu utama yang terdapat pada website yang dibangun, main menu terdiri dari menu utama. Menu utama berisikan Halaman Home, Halaman Menu dan Halaman Tatacara Transaksi.

2. Widget

Widget adalah sebuah kotak yang berisi kode-kode di mana anda dapat memindahkan ke dalam sidebar di manapun anda mau. Pada website yang akan dibangun ini terdapat beberapa widget yang akan dipasang, yaitu widget visitor counter, widget social media dan widget cart.

3. Widget Visitor Counter

Widget Visitor Counter adalah aplikasi yang menampilkan jumlah pengunjung website. Pada widget visitor counter jumlah pengunjung website terbagi menjadi hari ini, kemarin, minggu ini, bulan ini, dan bulan kemarin. Pada widget visitor counter juga menampilkan ip address pengunjung saat mengunjungi website.

4. Widget Lokasi

Widget lokasi adalah aplikasi yang menampilkan lokasi perusahaan yang terhubung dengan *google maps* dan *google earth*.

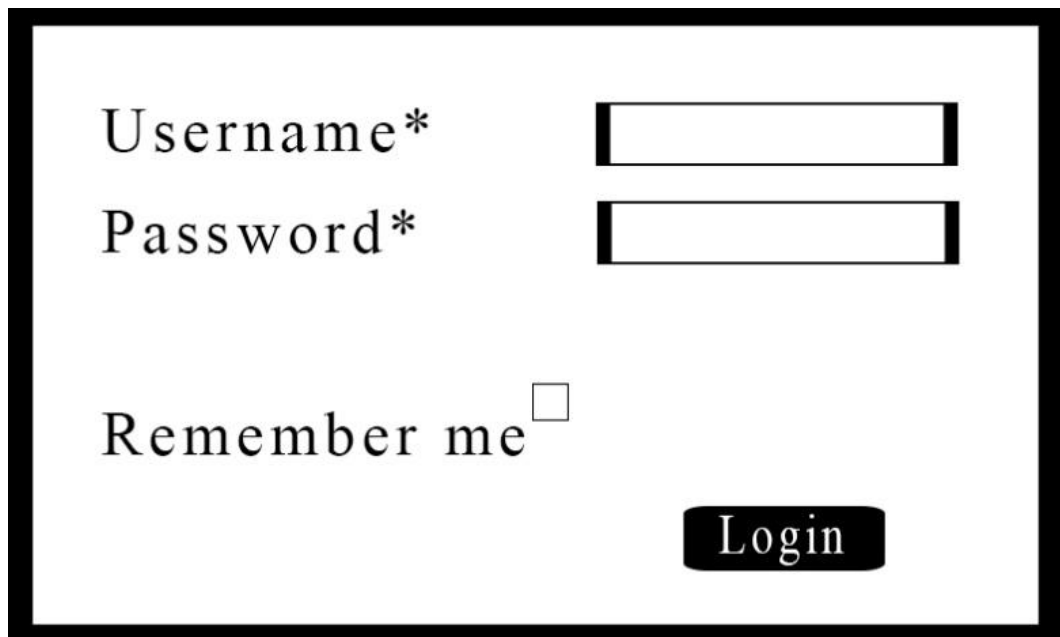
5. Widget Social Media

Widget Social Media adalah aplikasi yang menampilkan icon social media milik perusahaan yang tersinkronisasi dengan social media yang dimiliki oleh perusahaan.

4.3.1 Desain Input

1. Halaman Login Website

Halaman ini digunakan untuk login website



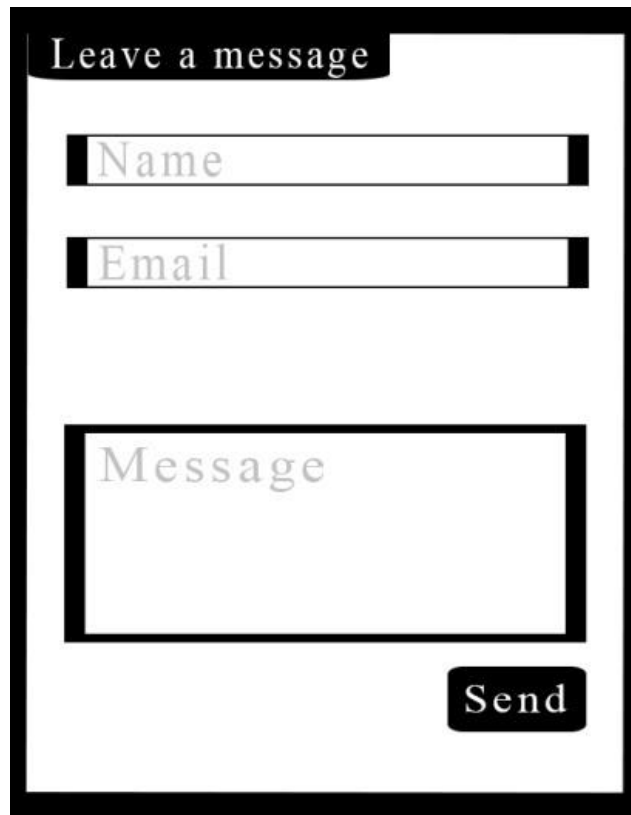
The image shows a login form with a black border. It contains the following elements:

- A label "Username*" followed by a rectangular input field.
- A label "Password*" followed by a rectangular input field.
- A label "Remember me" followed by a small square checkbox.
- A dark rounded rectangular button labeled "Login" positioned at the bottom right of the form.

Gambar 4.6 Halaman Login Website

2. Halaman Login Online Chat

Halaman ini digunakan untuk login online chat antara pelanggan dan perusahaan ketika akan memesan menu makanan dan minuman.



The image shows a web form titled "Leave a message" enclosed in a thick black border. At the top left, the text "Leave a message" is written in a serif font. Below the title are three input fields: a text box labeled "Name", a text box labeled "Email", and a larger text area labeled "Message". At the bottom right of the form is a dark rectangular button with the word "Send" in white text.

Gambar 4.7 Halaman Login Online Chat

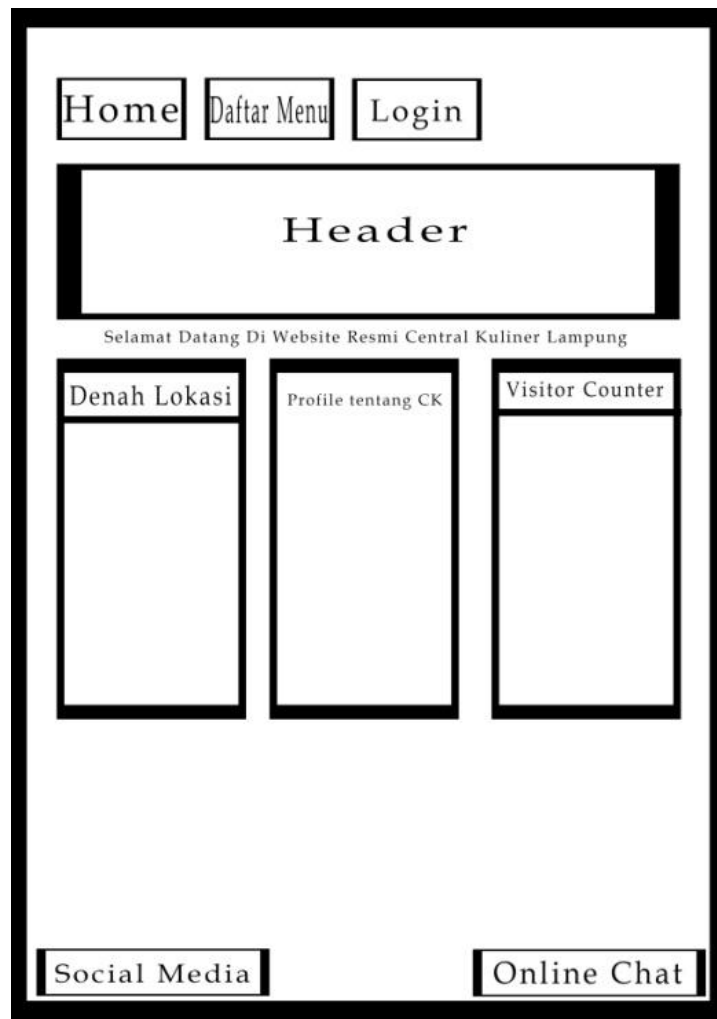
4.3.2 Desain Output

1. Halaman Home

Pada halaman Home, berisikan main menu, login, visitor counter dan social media.

1. Main menu berisikan menu home, daftar menu dan login.
2. Header berisikan gambar pada *margin* atas *website*.
3. Mukadimah perusahaan berisikan informasi sekilas deskripsi tentang perusahaan.

4. *Widget* lokasi menampilkan *mapping* perusahaan yang terhubung dengan *google maps* dan *google earth*.
5. *Widget visitor counter* menampilkan jumlah pengunjung *website* yang terbagi menjadi hari ini, kemarin, minggu ini, minggu kemarin, bulan ini dan bulan kemarin.
6. *Widget social media* menampilkan *icon social media* milik perusahaan yang ter-*sinkronisasi* dengan *social media* yang dimiliki oleh perusahaan.
7. *Widget online chat* menampilkan kotak dialog obrolan yang bisa digunakan untuk berkomunikasi dengan admin.

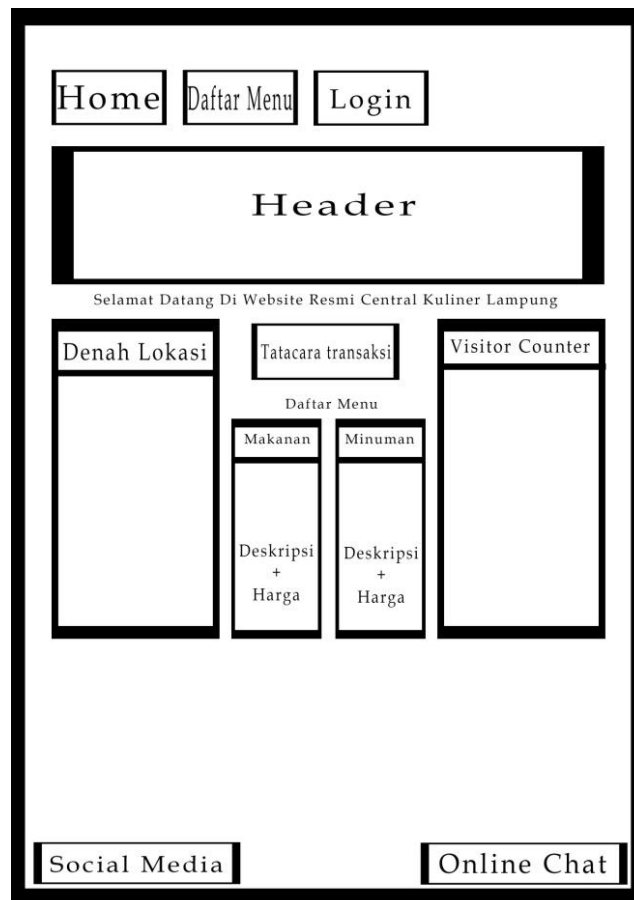


4.3.2 Rancangan Halaman Menu Home

2. Halaman Daftar Menu

Pada halaman daftar menu, berisikan main menu, daftar menu dan visitor counter.

1. Main menu berisikan menu home, daftar menu dan login
2. *Header* berisikan gambar pada *margin* atas *website*.
3. *Daftar menu* berisikan jenis-jenis makanan dan minuman yang disediakan oleh perusahaan.
4. *Widget visitor counter* menampilkan jumlah pengunjung *website* yang terbagi menjadi hari ini, kemarin, minggu ini, minggu kemarin, bulan ini dan bulan kemarin.

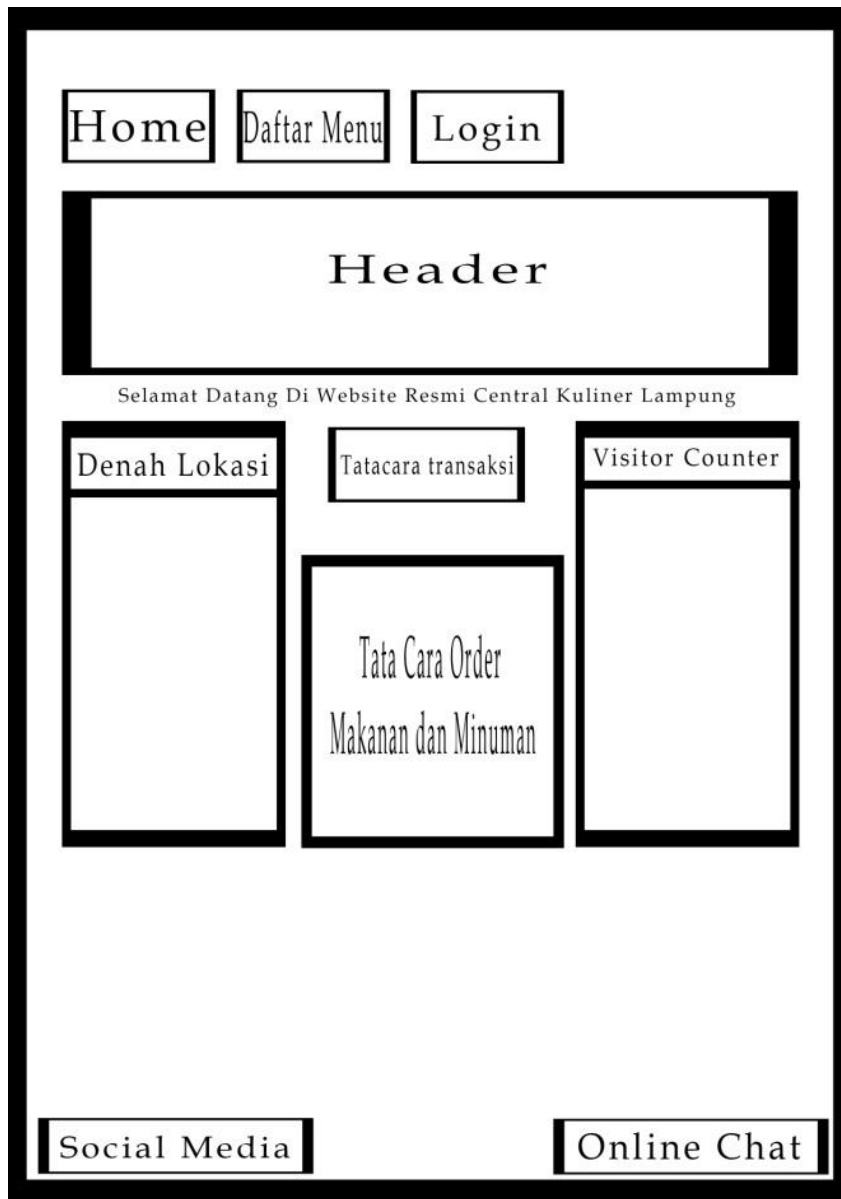


4.3.3 Rancangan Halaman Daftar Menu Makanan dan Minuman

3. Halaman tatacara transaksi

Pada halaman tatacara transaksi, berisikan main amenu dan visitor counter.

1. Main menu berisikan menu home, daftar menu dan login
2. *Header* berisikan gambar pada *margin* atas *website*.
3. *Tatacara Transaksi* adalah tahap-tahap cara pemesanan makanan/minuman.



4.3.4 Rancangan Halaman Tatacara Transaksi

4.4 Hasil

Pada tahap ini menjelaskan sistem aplikasi yang diusulkan berdasarkan rancangan sistem yang dibuat.

4.4.1 Main Menu

Main menu adalah menu utama pada website yang di bangun. Menu utama akan mengarahkan ke halaman yang dituju sesuai dengan nama halaman yang terdapat pada menu utama.



Gambar 4.4.1 Main menu

4.4.2 Halaman Home

Halaman home menampilkan main menu, widget Lokasi, Visitor Counter, Social Media dan Online Chat.

centralkuliner.com

Home Daftar Menu Tatacara Pemesanan Data Pelanggan

Central Kuliner — Lampung

EST. 2016

Denah Lokasi

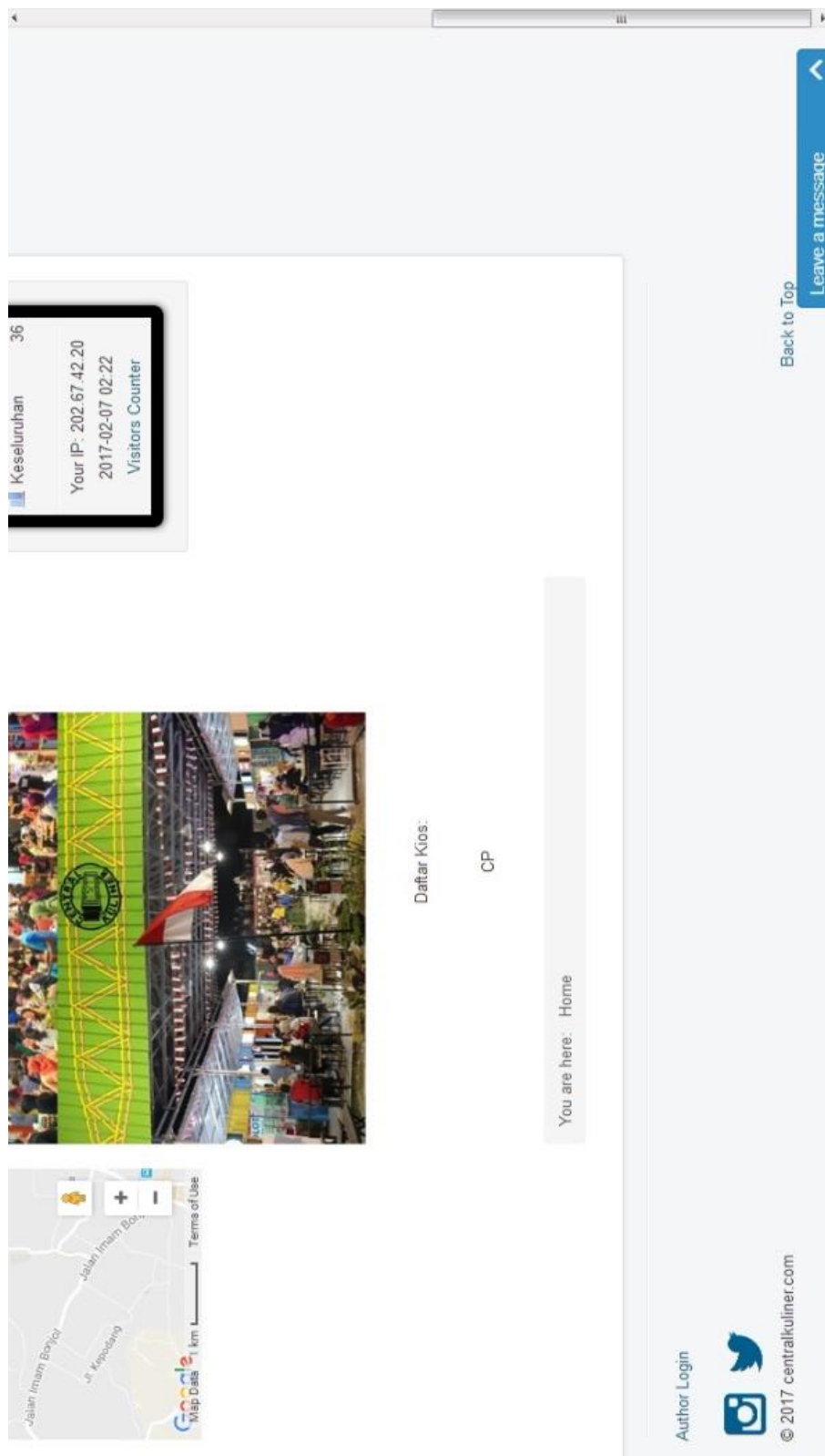
SELAMAT DATANG DI WEBSITE RESMI CENTRAL KULINER LAMPUNG

Pengunjung

0000717	2
Hari Ini	3
Kemarin	39
Minggu Ini	19
Minggu Lalu	77
Bulan Ini	0
Bulan Lalu	77
Keseluruhan	77

Your IP: 202.67.42.23
2017-02-16 22:00

Gambar 4.4.2 Tampilan halaman home



Gambar 4.4.2 Tampilan halaman home (lanjutan)

4.4.3 Halaman Login

Pada halaman login, berisikan main menu, widget Lokasi, Visitor Counter, Social Media dan Online Chat.

Search: ...

centralkuliner.com

Home Daftar Menu Login

Central Kuliner - Lampung

Denah Lokasi

Username *

Password *

Remember me

Log in

Forgot your password?

Forgot your username?

You are here: Home > Login

Pengunjung

000018	
Hari Ini	2
Kemarin	7
Minggu Ini	18
Minggu Lalu	0
Bulan Ini	18
Bulan Lalu	0
Keseluruhan	18

Your IP: 202.67.42.5
2017-02-04 23:30
Visitors Counter

Author Login

Instagram Twitter

© 2017 centralkuliner.com

Back to Top

Leave a message

Gambar 4.4.3 Tampilan halaman login

The image shows a login form with three input fields: "Username *", "Password *", and "Remember me". The "Remember me" field is a checkbox. To the right of the "Password *" field, there is a security warning box with a red icon and the text: "This connection is not secure. Logins entered here could be compromised. [Learn More](#)". Below the input fields is a blue "Log in" button.

Username *

Password *

Remember me

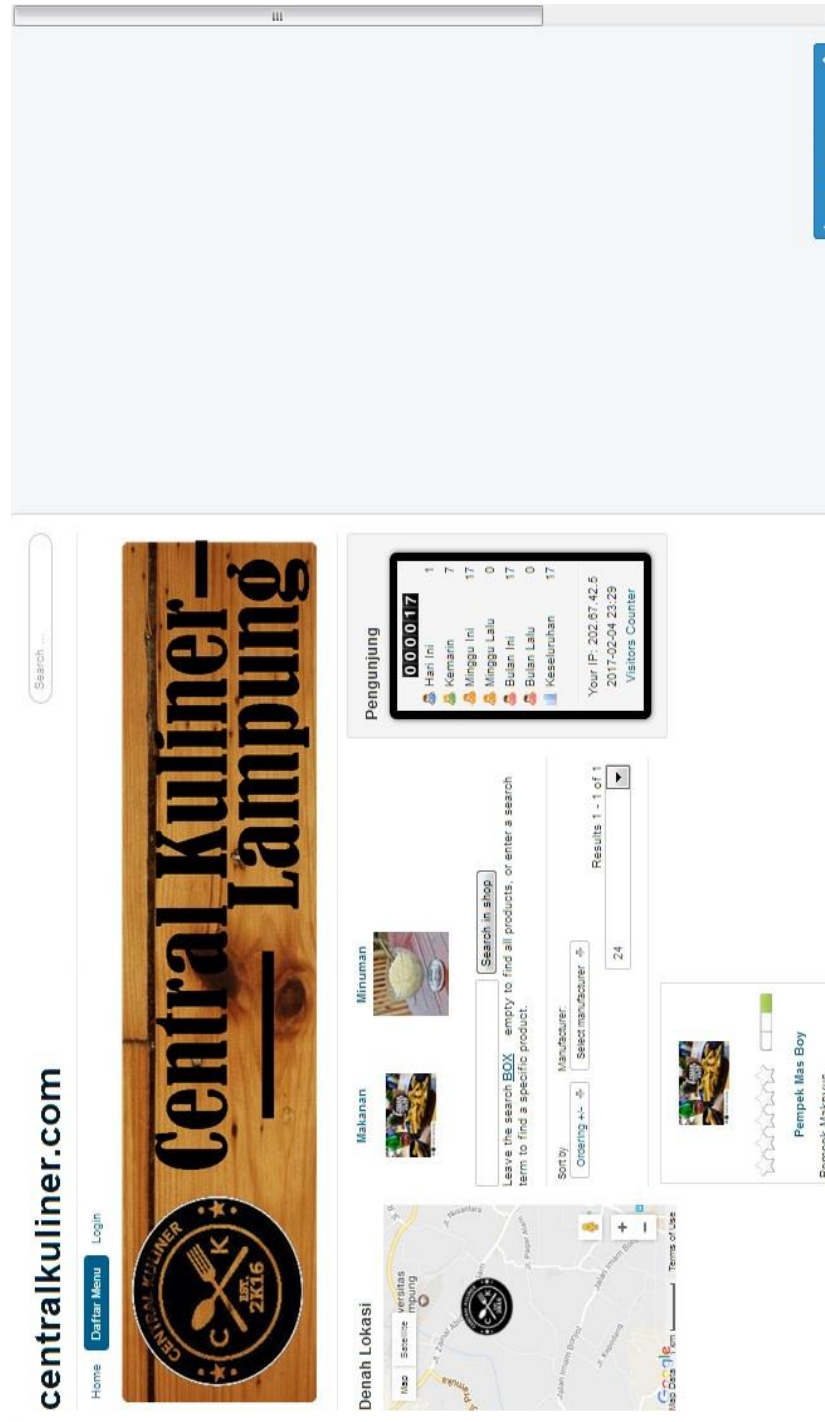
This connection is not secure.
Logins entered here could be
compromised. [Learn More](#)

Log in

Gambar 4.4.3 Tampilan halaman login (lanjutan)

4.4.4 Halaman Daftar Menu

Pada halaman daftar menu, berisikan main menu, widget Lokasi, Visitor Counter, Social Media dan Online Chat.




Gambar 4.4.4 Tampilan halaman daftar menu

The screenshot displays a food menu website interface. At the top left, there is a map showing the location of the restaurant. Below the map, a navigation menu includes 'Home', 'Daftar Menu', and 'Makanan'. The main content area features a product listing for 'Pempek Mas Boy' with a price of Rp12000. To the right of the product listing is a 'Visitors Counter' widget showing statistics for the current day, week, month, and overall, along with the current IP address and time. At the bottom right, there is a 'Leave a message' button.

Sort by
 Manufacturer:
 Results 1 - 1 of 1

Makanan

 **Pempek Mas Boy**
 Pempek Maknyus

Base price for variant: Rp12000
 Sales price: Rp12000
 Sales price without tax: Rp12000

You are here: [Home](#) > [Daftar Menu](#) > [Makanan](#)

Leave a message

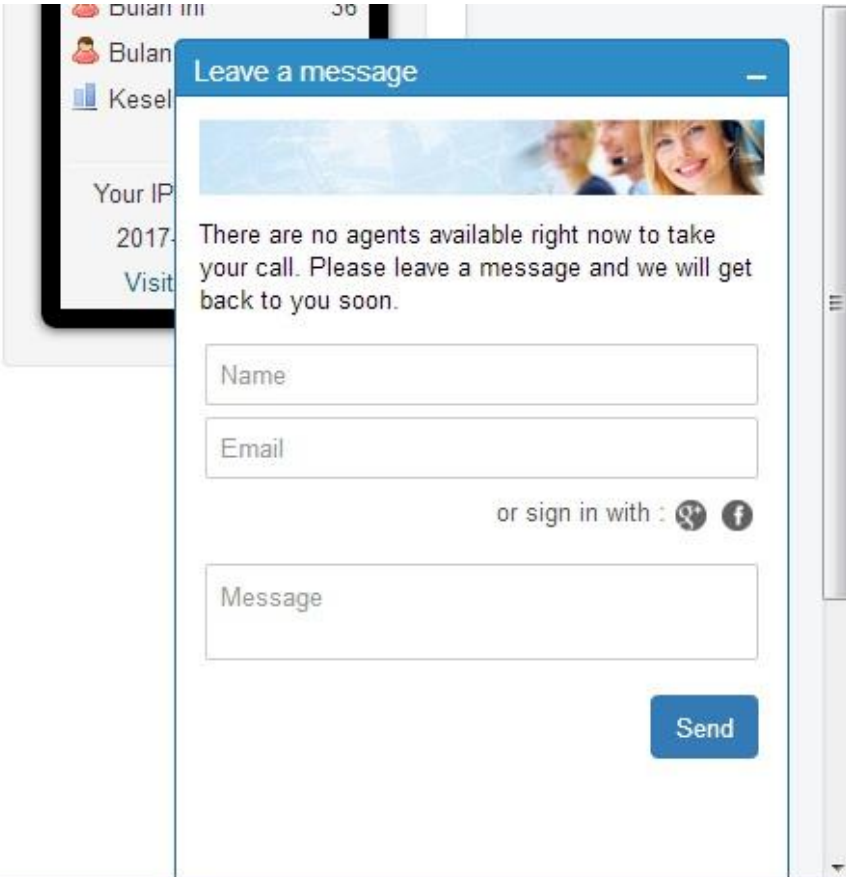
Category	Count
Hari Ini	3
Kemarin	7
Minggu Ini	19
Minggu Lalu	0
Bulan Ini	38
Bulan Lalu	0
Keseluruhan	38

Your IP: 202.67.42.20
 2017-02-07 02:32
 Visitors Counter

Gambar 4.4.4 Tampilan halaman daftar menu makanan (lanjutan)

4.4.5 Halaman Online Chat

Halaman online chat terletak dipojok kanan bawah pada halaman home web, online chat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman.



The image shows a screenshot of a web application's online chat interface. A modal window titled "Leave a message" is displayed over a background page. The modal has a blue header with the title and a close button. Below the header is a banner image of three smiling people. The main content of the modal contains a message: "There are no agents available right now to take your call. Please leave a message and we will get back to you soon." Below this message are three input fields: "Name", "Email", and "Message". To the right of the "Email" field, there is a text label "or sign in with :" followed by icons for Google+ and Facebook. At the bottom right of the modal is a blue "Send" button. The background page shows a sidebar with menu items like "Bulan ini", "Kesel", "Your IP", "2017", and "Visit".

Gambar 4.4.5 Tampilan halaman online chat

4.4.6 Widget Lokasi

Widget ini menunjukkan denah lokasi akurat cetral kuliner lampung, sehingga pelanggan yang belum tahu lokasi tersebut dapat menemukan lokasi dengan mudah.

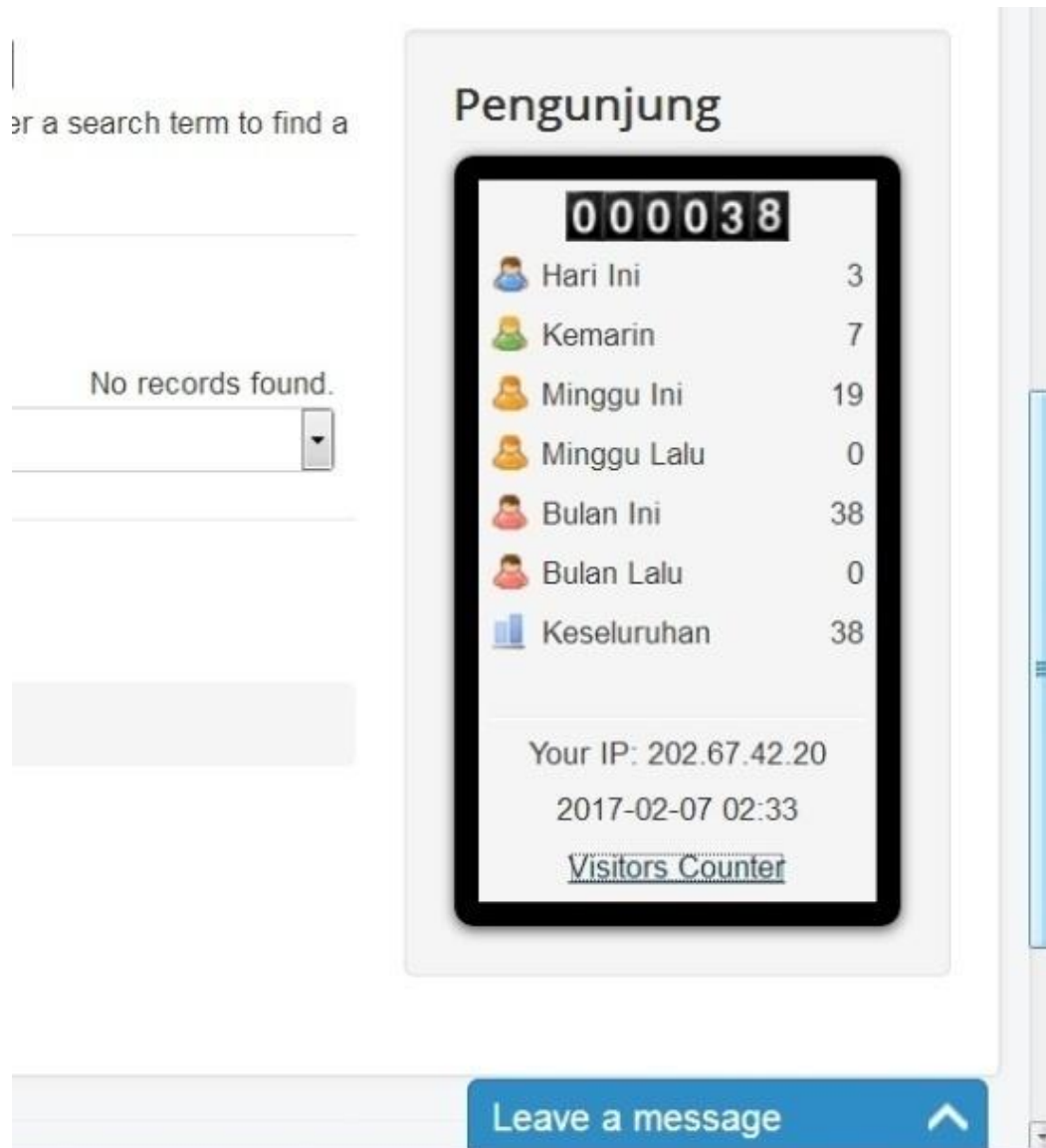
Denah Lokasi



Gambar 4.4.6 Widget Lokasi

4.4.7 Widget Visitor Counter

Widget Visitor Counter adalah aplikasi yang menampilkan jumlah pengunjung website. Pada widget visitor counter jumlah pengunjung website terbagi menjadi hari ini, kemarin, minggu ini, bulan ini, dan bulan kemarin.



The image shows a screenshot of a website interface. On the left, there is a search bar with the placeholder text "Enter a search term to find a". Below the search bar, it says "No records found." and there is a dropdown menu. On the right, there is a widget titled "Pengunjung" (Visitors). The widget displays a total visitor count of "000038" in a digital display style. Below this, there is a table showing visitor counts for different time periods:

Time Period	Count
Hari Ini	3
Kemarin	7
Minggu Ini	19
Minggu Lalu	0
Bulan Ini	38
Bulan Lalu	0
Keseluruhan	38

Below the table, the widget displays "Your IP: 202.67.42.20" and "2017-02-07 02:33". At the bottom of the widget, there is a link labeled "Visitors Counter". At the bottom of the page, there is a blue button labeled "Leave a message" with an upward arrow icon.

Gambar 4.4.7 Widget Visitor Counter

4.5 Implementasi

4.5.1 Hosting

Tahap hosting adalah tahapan mendaftarkan website agar dapat di akses secara *online*. Penulis menggunakan website *www.idhostinger.com* sebagai web hosting.

4.5.2 Langkah-langkah hosting

1. Kunjungi situs <http://www.idhostinger.com>
2. Selanjutnya klik "Mulai Sekarang"



Gambar 4.5.2 Situs idhostinger.com

3. Pilih dan klik "Lanjut Ke Checkout"

The screenshot shows the Hostinger checkout interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Hosting', 'Server', 'Domain', 'Website', 'Afiliasi', 'Kontak', and 'Login'. Below this is a table with columns 'Produk', 'Periode', 'Harga', and 'Subtotal'. A 'Hosting Gratis' item is listed with a '36 BULAN' dropdown and 'Rp0/Bulan' price. A 'Hapus' button is next to it. Below the table is a 'Tambahkan Domain di order Anda' section with a search input and a 'CARI' button. At the bottom of the table, there's a coupon code field with a 'TERAPKAN' button, and a summary showing 'PPN 10%' and 'Total Rp0'. A 'LANJUT KE CHECKOUT' button is at the bottom right of the table. To the right of the table is a 'Ringkasan Order' sidebar with a shopping cart icon, showing 'PPN 10%' and 'Total Rp0'. It also has a coupon code field with a 'TERAPKAN' button and a 'LANJUT KE CHECKOUT' button. Below the sidebar are several logos: '30 DAY MONEY-BACK GUARANTEE', 'SSL SECURE CHECKOUT', and 'ICANN ACCREDITED REGISTRAR'.

Gambar 4.5.3 Form Lanjut Ke Checkout

4. Isikan Email dan Password kemudian Login.

The screenshot shows the Hostinger login page. At the top, there's a navigation bar with 'Hostinger', '0274 5011390', 'id@hostinger.com', and 'live Chat'. Below this is a 'Pengguna Baru' section with a 'LANJUT' button. The main section is 'Login Masuk', which says 'Sudah memiliki akun? Silakan masuk.' and has social media icons for Facebook and Google+. Below these are 'Email' and 'Password' input fields, and a 'LOGIN' button. At the bottom of the 'Login Masuk' section, there's a 'Lupa password?' link with the text 'Klik di sini untuk ubah password.' To the right of the login form is a 'Ringkasan Order' sidebar with a shopping cart icon, showing 'PPN 10%' and 'Total Rp0'. Below the sidebar are several logos: '30 DAY MONEY-BACK GUARANTEE', 'SSL SECURE CHECKOUT', and 'ICANN ACCREDITED REGISTRAR'.

Gambar 4.5.4 Form Login

5. Konfirmasi user idhostinger pada alamat email yang kita masukan tadi.

Hostinger 0274 5011390 id@hostinger.com live Chat

Informasi Akun

Alamat email (Lengkapi kolom isian berikut agar kami dapat menghubungi Anda.)
centralkuliner123@gmail.com ?

Password [Tunjukkan Password](#)
.....

Informasi Anda

Nama Depan
central

Nama Belakang
kuliner

Negara/Wilayah
Indonesia

Alamat 1

Ringkasan Order

PPN 10% Rp 0

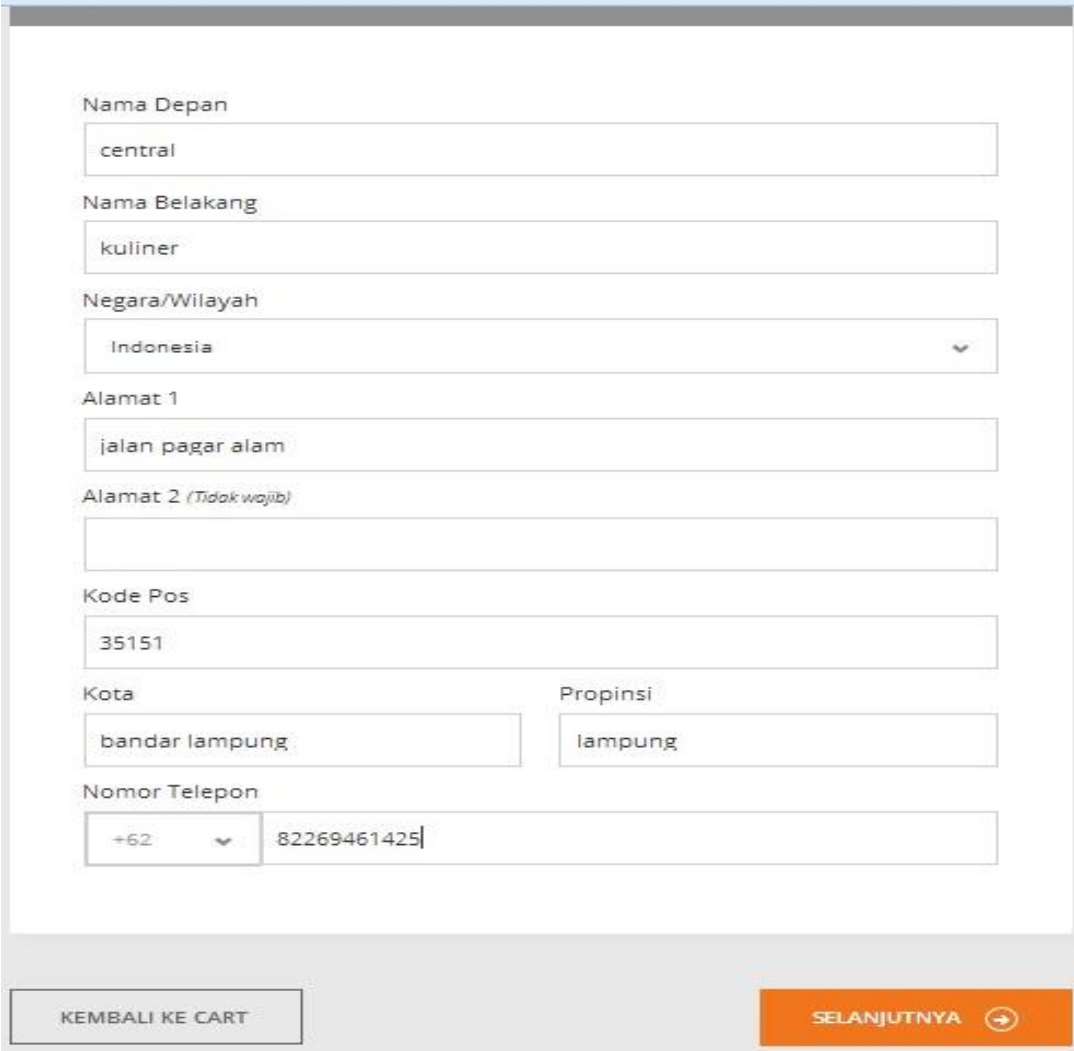
Total **Rp 0**

100% 30DAY MONEY-BACK GUARANTEE SSL SECURE CHECKOUT

ICANN ACCREDITED REGISTRAR

Gambar 4.5.5 Informasi akun

6. Langkah selanjutnya klik Selanjutnya



The image shows a web form for completing user information. It consists of several input fields and a dropdown menu. At the bottom, there are two buttons: 'KEMBALI KE CART' and 'SELANJUTNYA' with a right-pointing arrow.

Nama Depan	central
Nama Belakang	kuliner
Negara/Wilayah	Indonesia
Alamat 1	jalan pagar alam
Alamat 2 (Tidak wajib)	
Kode Pos	35151
Kota	bandar lampung
Propinsi	lampung
Nomor Telepon	+62 82269461425

Gambar 4.5.6 Lanjutan Informasi akun

7. Maka akan tampil informasi data yang tadi di input, ceklist syarat dan ketentuan, setelah itu klik "Selanjutnya"

The screenshot displays a checkout interface with two main sections: user information and order summary.

User Information Section:

- Header: "Informasi Anda" with a user icon.
- Text: "Central Kuliner Lampung", "centralkuliner123@gmail.com", "jalan pagar alam", "bandar lampung, lampung, 35151", "ID", "+62.82572725".
- Consent box: Saya setuju dengan [Syarat dan ketentuan](#) [Kebijakan Privasi](#).
- Text: "Please accept our Terms of Service".
- Buttons: "KEMBALI KE CART" and "SELANJUTNYA" with a right arrow.

Order Summary Section (Ringkasan Order):


- Header: "Ringkasan Order" with a shopping cart icon.
- Text: "PPN 10% Rp 0".
- Text: "Total **Rp 0**".
- Consent box: Saya setuju dengan [Syarat dan ketentuan](#) [Kebijakan Privasi](#).
- Text: "Please accept our Terms of Service".
- Button: "SUBMIT ORDER" with a right arrow.
- Logos: "100% 30 DAY MONEY-BACK GUARANTEE", "SSL SECURE CHECKOUT", and "ICANN ACCREDITED REGISTRAR".

Gambar 4.5.7 Form Informasi data yang isi

8. Setelah langkah 7 dilakukan maka akan tampil Idhosting yang telah terdaftar seperti pada gambar dibawah ini, menandakan id anda sudah terdaftar. Setelah itu klik beranda yang ada diujung kiri form.

Receipt

🏠 Beranda > Tagihan > HID9066313



HID9066313 / 11.02.2017
Tagihan telah dibayar pada 11.02.2017

Cetak 🖨️

Tagihan telah dibayar.

Pembeli:

Nama: Central Kuliner Lampung
Telp/No HP: +62 682572725
Alamat: jalan pagar alam , bandar lampung, lampung, 35151
Negara: Indonesia

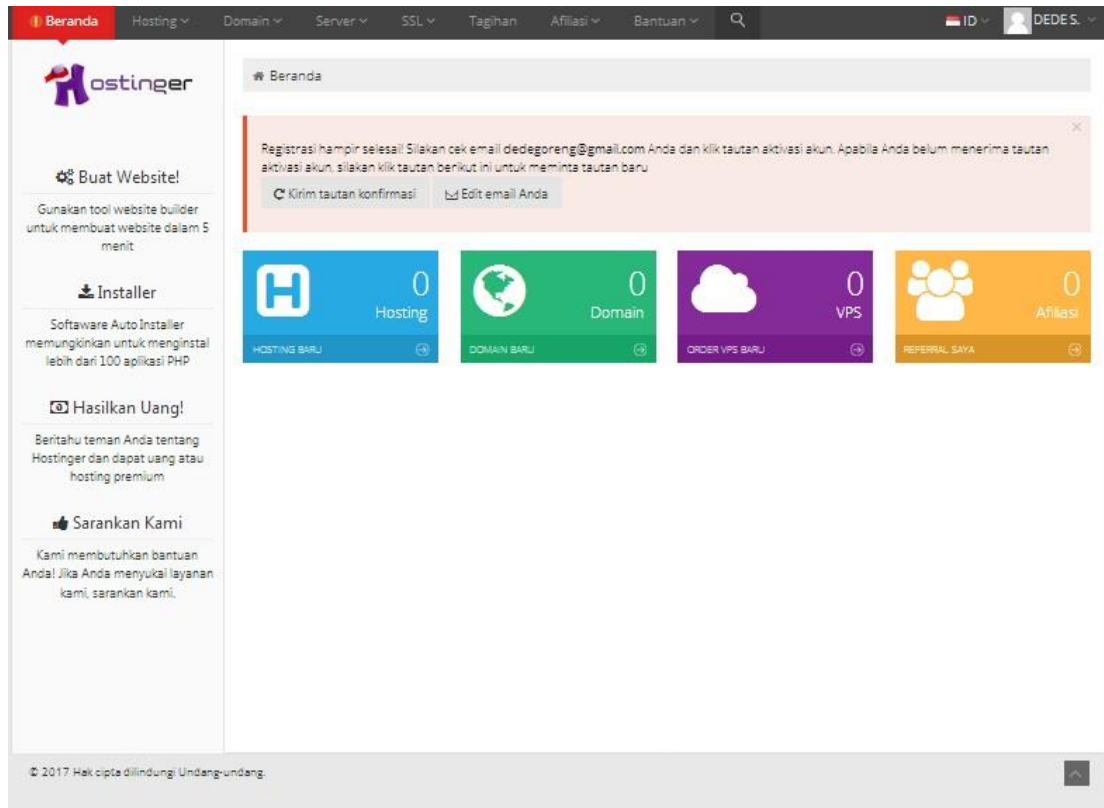
Penjual:

Perusahaan: Hostinger Indonesia
Telp/No HP: +357 22232364
Alamat: 61 Lordou Vironos , Larnaca, CY, 6023
Negara: Siprus
VAT: 10301365E

#	Jenis Order	Jumlah (Periode)	Harga	Diskon	Total
1	Hosting Gratis (Buat Akun Baru)	Triennially (Bayar Setiap 36 Bulan)	Rp. 0,00	-	Rp. 0,00

Gambar 4.5.8 Receipt Idhostinger

9. Dan inilah tampilan beranda pada idhostinger.



Gambar 4.5.9 Beranda idhostinger