

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Meningkatnya investasi terhadap implementasi teknologi menunjukkan bahwa teknologi informasi memiliki kinerja yang sejalan terhadap pencapaian strategi bisnis perusahaan. Faktor yang mempengaruhi terhambatnya implementasi dari teknologi informasi, antara lain terbatasnya jumlah karyawan TI, kemampuan karyawan TI yang terbatas, tingkat keamanan teknologi informasi yang rendah, tingkat pengelolaan keberlangsungan teknologi informasi yang rendah, serta tingkat pengelolaan terkait operasional pelayanan teknologi informasi yang rendah. Untuk mengatasi faktor penghambat terkait pengelolaan pelayanan TI, dikembangkan suatu cara untuk melakukan pengelolaan terhadap teknologi informasi, yaitu tata kelola teknologi informasi (*IT Governance*).

PT. Cahaya Lestari Teguh Makmur merupakan perusahaan distributor yang melakukan kegiatan penjualan dan pendistribusian barang kepada mitra dagang yang sebelumnya telah melakukan perjanjian bisnis yang beralamatkan di Jalan Gatot Subroto no. 81 kecamatan Teluk Betung Selatan, Kota Bandarlampung. Pada PT. Cahaya Lestari Teguh Makmur Bandarlampung menjual berbagai macam produk yang dibeli dari *supplier*, diantaranya *perfume*, sampo untuk anak-anak, pasta gigi, sabun batangan, dan lain-lain.

Penerapan tata kelola teknologi informasi yang dilakukan oleh PT. Cahaya Lestari Teguh Makmur belum berjalan sesuai harapan yang diinginkan oleh perusahaan. Hal ini terlihat dari ditemukannya data faktur penjualan jatuh tempo yang tidak sinkron pada perusahaan mitra dagang, dan *supplier* barang PT. Cahaya Lestari Teguh Makmur. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi pelayanan distribusi barang untuk mengukur tingkat kematangannya dan mencari permasalahan yang terjadi pada aktivitas bisnis untuk memperbaiki

proses pembelian dan pendistribusian barang agar sesuai dengan harapan pihak manajemen perusahaan dan *user* (mitra dagang dan *supplier*).

### **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam penelitian, yaitu apakah dengan adanya evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi dapat memperbaiki sistem proses kerja pembelian dan pendistribusian barang serta mempermudah manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan untuk menentukan strategi bisnis agar kinerja sistem pembelian dan pendistribusian barang sejalan dengan tujuan perusahaan ?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup yang akan diteliti hanya pada :

1. Penelitian ini hanya menggunakan proses *Deliver and Support* (DS) 1 (mendefinisikan dan mengelola tingkat pelayanan), DS10 (mengelola permasalahan), DS11 (mengelola data), *Monitor and Evaluate* (ME) 1 (mengawasi dan mengevaluasi kinerja sistem informasi), dan ME2 (mengawasi dan mengevaluasi kontrol internal).
2. Pengukuran *maturity level* menggunakan *framework* COBIT 4.1.
3. Pada program aplikasi hanya membahas perhitungan *maturity level* dan *output* sistem berupa laporan *performance maturity level*, *expectancy maturity level*, *gap*, dan rekomendasi perbaikan sistem.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Mengukur dan menyusun laporan tingkat kematangan sistem pembelian dan pendistribusian barang pada PT. Cahaya Lestari Teguh Makmur.
2. Menerapkan rancangan tata kelola teknologi informasi pada sistem pembelian dan pendistribusian barang ke dalam suatu program aplikasi yang

memudahkan auditor untuk melakukan pengukuran *maturity level*, dan menemukan masalah yang ada pada aktivitas bisnis.

3. Merekomendasikan hasil temuan untuk perbaikan sistem pembelian dan pendistribusian barang agar sesuai dengan tujuan perusahaan dan harapan *user* (mitra dagang dan *supplier*).

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini, yaitu :

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh jenjang pendidikan di institusi dengan membuat skripsi secara ilmiah dan sistematis.
2. Menjadi masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki sistem pembelian dan pendistribusian barang.
3. Menjadi acuan dan referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang tata kelola teknologi informasi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini akan dibagi menjadi lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

1. Bab I pendahuluan

Bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. Bab II landasan teori

Bab ini akan menguraikan landasan teori yang menunjang pembuatan skripsi ini disetiap babnya.

3. Bab III metodologi penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metodologi yang digunakan pada penelitian ini dan penerapannya di lapangan.

4. Bab IV hasil penelitian dan pembahasan

Bab ini berisi tentang hasil penelitian serta pembahasan dari hasil penelitian tersebut.

5. Bab V simpulan dan saran

Bab ini akan menguraikan simpulan tiap bab dan saran penulis berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya.