

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil analisis tata kelola teknologi informasi pada PT Cahaya Lestari Teguh Makmur yang telah dilakukan maka didapat beberapa simpulan, yaitu :

1. Tata kelola teknologi informasi yang dilakukan memonitor dan meninjau sistem pendistribusian barang.
2. Pengumpulan bukti berupa data primer, yaitu hasil pengisian kuesioner, dan data sekunder berupa data terkait distribusi barang.
3. Pada PT Cahaya Lestari Teguh Makmur belum pernah dilakukan evaluasi terkait tata kelola teknologi informasi.
4. Berdasarkan hasil pengukuran *maturity level*, ditemukan *gap* dari hasil penyebaran kuesioner manajemen. Ditemukan nilai *gap* tertinggi pada aktivitas DS11.1 (persyaratan bisnis untuk pengelolaan data) dan ME1.2 (ketentuan dan kumpulan dari pemantauan data) dengan nilai sebesar 1,2 yang berarti bahwa pemeriksaan laporan terkait distribusi barang masih kurang tepat, akurat, dan belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan bisnis serta masih kurang maksimalnya pengawasan kinerja sistem informasi untuk mendukung pencapaian target perusahaan. Diharapkan ke depannya, dengan adanya sistem informasi dapat memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan dalam mendukung pencapaian target perusahaan.
5. Berdasarkan hasil pengukuran *maturity level*, ditemukan *gap* yang terjadi pada sistem informasi distribusi barang dari hasil penyebaran kuesioner mitra dagang dan *supplier*. Ditemukan nilai *gap* tertinggi pada aktivitas DS1.5 (pemantauan dan pelaporan pencapaian SLA) dengan nilai sebesar 1,5 yang berarti bahwa pemantauan terhadap tingkat layanan distribusi barang masih kurang maksimal. Harapan ke depannya dapat meningkatkan layanan distribusi barang lewat pemantauan dan pengawasan yang lebih baik lagi.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem informasi distribusi barang adalah sebagai berikut.

1. Saran bagi pengembangan penelitian ini, yaitu diharapkan evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi dapat dilakukan dengan keseluruhan sistem informasi pada perusahaan.
2. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya dapat dilakukan dengan menggunakan metode ISO.