

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut Satrio Dirgantoro (2014) *knowledge management* merupakan sistem yang dibuat untuk menciptakan, mendokumentasikan, menggolongkan, dan menyebarkan pengetahuan dalam organisasi sehingga pengetahuan mudah digunakan kapanpun dan oleh siapapun.

Pemanfaatan teknologi informasi di sekolah sangatlah diperlukan untuk meningkatkan kualitas sekolah dan memudahkan setiap kegiatan. SMP Negeri 1 Pardasuka merupakan sekolah menengah Pertama yang berada di bawah naungan Departemen Pendidikan Nasional, SMP Negeri 1 Pardasuka belum memiliki website sekolah yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi. Dalam (Departemen Pendidikan Nasional, 2002) Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (MPMBS) diperlukan sinergi dan kerjasama antara beberapa komponen (*stakeholders*) yang melingkupi sekolah, diantara komponen tersebut adalah alumni. Alumni merupakan asset penting yang harus dirangkul dan dikembangkan sedini mungkin. Peran alumni sebagai duta yang mencerminkan kualitas sebuah institusi di ranah publik. Kerjasama dan sinergi yang harmonis antara sekolah dengan alumni akan memiliki dampak yang besar bagi pengembangan sekolah secara berkesinambungan di masa mendatang. Didasari hal tersebut, maka jalinan komunikasi antara sekolah dengan alumni harus terus berjalan baik. Sekolah harus memiliki wadah untuk memfasilitasi alumni untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan, seperti berbagi informasi dan cara-cara dalam masuk sekolah atas, berbagi pelajaran, dan memecahkan suatu masalah.

Berdasarkan beridirinya SMP Negeri 1 Pardasuka pada tahun 1982 sudah meluluskan banyak siswanya. Adapun data jumlah siswa yang telah lulus dalam 3 (tiga) tahun terakhir secara lengkap dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Tabel 1.1** Jumlah alumni yang lulus dari tahun 2013/2014 - 2015/2016

<b>Tahun Ajaran</b>	<b>Jumlah Alumni</b>
2013/2014	206
2014/2015	215
2015/2016	187
Total alumni yang lulus	608

**Sumber:** SMP Negeri 1 Pardasuka

Tabel diatas menunjukkan bahwa SMP Negeri 1 Pardasuka telah memiliki banyak alumni dalam 3 (tiga) tahun terakhir. Berdasarkan fakta dan jumlah alumni SMP Negeri 1 Pardasuka memungkinkan pengetahuan alumni akan informasi sekolah menengah atas yang akan dituju sangat rendah. Tidak hanya kurang pengetahuan/ informasi tentang sekolah tapi masih banyak aspek lain yang perlu di *share* bagi alumni-alumni lainnya. Pentingnya berbagi pengetahuan seputar informasi sekolah dan tatacara untuk masuk sekolah yang dipilih akan memberikan dampak bagi para alumni.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin membangun sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat membantu pihak sekolah dalam memfasilitasi alumni untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan, dengan mengajukan judul **“Perancangan *Knowlwdge Management System* Alumni Berbasis Web pada Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Pardasuka--Pringsewu”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sebuah *Knowlwdge Management System* Alumni Berbasis Web pada Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Pardasuka sehingga dapat memfasilitasi alumni untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan?

- b. Apakah dengan adanya sebuah *Knowlwdge Management System* Alumni Berbasis Web dapat memfasilitasi alumni untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar permasalahan ini tidak terlalu luas dan terarah maka ruang lingkup penelitian dibatasi pada hal berikut:

- a. Alumni dan admin dapat membagikan pengetahuan.
- b. Alumni dapat mengomentari dan mengunduh pengetahuan.
- c. Alumni dapat mencari dan melihat data alumni.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sebuah Sistem informasi sebagai media untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan pada alumni SMP Negeri 1 Pardasuka.
- b. Memberikan wadah atau tempat berkumpul bagi alumni yang ingin berbagi pengetahuan yang tidak terbatas waktu, ruang, dan jarak.
- c. Sebagai solusi alternatif media informasi dengan pemanfaatan teknologi informasi menjadi lebih baik.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memudahkan alumni SMP Negeri 1 Pardasuka dalam berbagi pengetahuan terbaru.
- b. Memberi wadah bagi alumni dalam memperoleh pengetahuan yang ada di website *Knowledge Management System* SMP Negeri 1 Pardasuka.
- c. Diharapkan dapat membantu alumni dalam menginformasikan maupun memecahkan masalah seputar alumni.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri dari lima bab dengan rincian penjelasan sebagai berikut:

a. **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini berisikan tentang definisi-definisi dan teori-teori yang digunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmiah.

c. **BAB III METODE PELAKSANAAN**

Pada bagian ini akan dibahas tentang metode-metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah.

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini membahas tentang proses hasil dari sistem yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil, penguraian tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

e. **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini membahas tentang simpulan-simpulan berdasarkan temuan-temuan masalah, serta saran-saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran pengembangan dan implementasinya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**