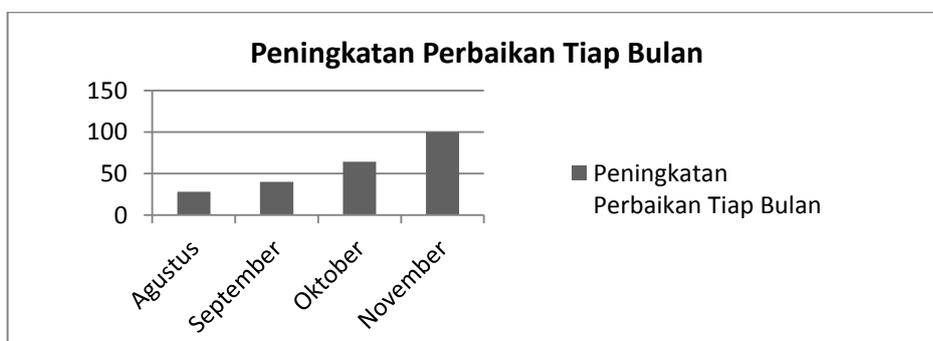


BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dibidang teknologi dan sistem informasi saai ini semakin pesat dengan seiring berkembangnya zaman. Masyarakat memanfaatkan teknologi diberbagai bidang sesuai dengan kepentingannya masing-masing. Pada umumnya, pemanfaatan teknologi bertujuan untuk mendukung proses bisnis agar mendapatkan hasil yang lebih optimal dan efektif. Dengan kemudahan pada penggunaannya, penerapan teknologi berbasis sistem informasi menjadi salah satu alternatif pilihan masyarakat untuk menghadapi permasalahan-permasalahan yang timbul akibat proses bisnis yang semakin dinamis.

Bengkel Pratama Oil merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu perbaikan mobil, ganti oli dan *spare parts* yang beralamat di Jalan Proklamator No. 68 Yukum Jaya-Lampung Tengah. Saat ini, Bengkel Pratama Oil memiliki 10 karyawan dengan 5 orang mekanik. Bengkel Pratama Oil memiliki cukup banyak pelanggan yang datang disetiap harinya. Bengkel ini mampu melayani lebih dari 5-7 mobil perharinya dengan berbagai jenis mobil atau tipe mobil yang berbeda-beda dan setiap bulan selalu meningkat jumlahnya seperti pada grafik yang ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Grafik Jumlah Perbaikan Mobil

Dari grafik yang terlihat pada Gambar 1.1, terlihat jumlah kenaikan rata-rata mobil sekitar 17 mobil yang melakukan perawatan di setiap bulannya. Ramainya pelanggan yang datang ke bengkel tersebut membuat antrian panjang dikarenakan lamanya waktu perbaikan/perawatan yang dilakukan oleh mekanik tidak dapat diprediksi. Hal tersebut membuat pelanggan bengkel enggan datang ke Bengkel Pratama Oil sehingga menyebabkan kerugian. Untuk menghindari kerugian, maka diperlukan sistem *booking* perawatan/perbaikan kendaraan dengan tujuan memudahkan pelanggan melakukan *reservasi*/pendaftaran untuk jasa perbaikan/perawatan kendaraan sesuai dengan yang diinginkan pelanggan. Melihat hal tersebut, maka diadakanlah sebuah penelitian yang berjudul “**Rancang Bangun Sistem Reservasi Pada Bengkel Pratama Oil Yukum Jaya Berbasis Web**” sehingga dapat menjadi solusi dari masalah tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah bagaimana membangun sistem informasi *reservasi* pada Bengkel Pratama Oil?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian dilakukan pada Bengkel Pratama Oil Yukum Jaya-Lampung Tengah, dengan batasan penelitian sebagai berikut :

- a. Sistem yang dibangun berupa *reservasi* perawatan/perbaikan kendaraan berbasis web.
- b. Sistem yang dibangun membahas tentang pembayaran perawatan/perbaikan kendaraan secara *online*.
- c. Pendaftaran *reservasi* secara *online* setiap harinya dibatasi untuk 5 orang pelanggan.
- d. Pendaftaran *reservasi* secara *online* dikenakan biaya pendaftaran.
- e. Pembayaran jasa perawatan/perbaikan kendaraan dilakukan secara *online*.

1.4 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah membangun sistem informasi *reservasi* Bengkel Pratama Oil berbasis *web*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dengan membangun sistem reservasi Bengkel Pratama Oil berbasis web adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan *customer* yang ingin melakukan perawatan/perbaikan kendaraannya di bengkel tersebut.
- b. *Customer* dapat memilih waktu untuk memperbaiki/merawat kendaraannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan data penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah. Dalam hal ini metode yang digunakan adalah SSAD (*Structured System Analysis Design*) menggunakan *waterfall*.

d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian yang dilakukan berikut dengan pembahasannya.

e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan serta memberi saran sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan.