

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Hasil yang diharapkan dari pembuatan sistem reservasi pada Bengkel Pratama Oil adalah untuk dapat mempermudah *customer* yang hendak melakukan perawatan/perbaikan kendaraannya di bengkel tersebut dan *customer* dapat memilih tanggal untuk memperbaiki/merawat kendaraannya. Adapun tahapan dari pembuatan sistem informasi ini, dijelaskan pada sub pokok pembahasan di bawah ini.

4.2 Pembahasan

Pembahasan mengenai proses pembuatan sistem reservasi pada Bengkel Pratama Oil dengan metode pengembangan sistem model *RUP (Rational Unified Process)* yang terdiri dari permulaan (*inception*), perencanaan/perluasan (*elaboration*), konstruksi (*construction*) dan transisi (*transition*) adalah sebagai berikut :

4.2.1 Permulaan (*Inception*)

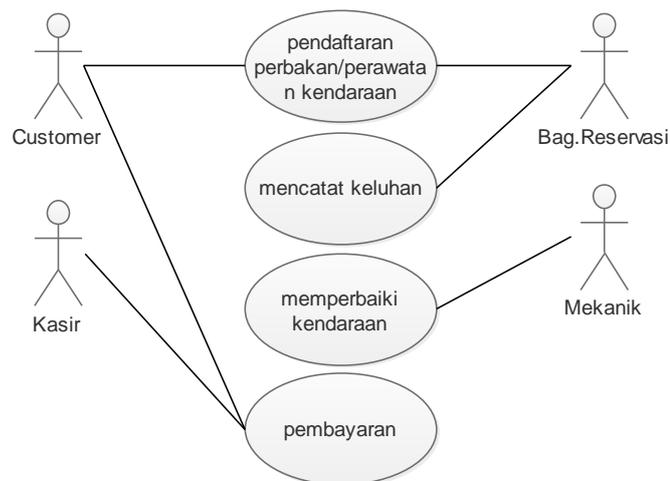
Permulaan berawal dari menentukan tempat penelitian yang diadakan. Penelitian ini dilaksanakan di Bengkel Pratama Oil Yukum Jaya-Lampung Tengah. Setelah menentukan tempat penelitian, tahap selanjutnya adalah melakukan analisa permasalahan. Permasalahan yang terjadi di bengkel pratama oil adalah *customer* antri untuk melakukan pendaftaran dalam perbaikan/perawatan kendaraan. Dari permasalahan tersebut maka didapat pemecahan permasalahan berupa reservasi kendaraan secara *online*. Setelah didapat pemecahan permasalahan tersebut, maka tahap selanjutnya adalah merencanakan pembuatan sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web.

4.2.2 Perencanaan/Perluasan (*Elaboration*)

Tahapan ini lebih mengarah pada analisis, desain/perancangan dan implementasi. Sebelum beranjak ketahapan perancangan, maka dilakukan terlebih dahulu analisa sistem berjalan mengenai pendaftaran dalam perawatan atau perbaikan kendaraan oleh *customer*. Analisa sistem berjalan dilakukan guna menganalisa sistem yang berjalan dengan menggunakan pemodelan UML berupa *use case*. Analisa terhadap sistem yang berjalan, nantinya akan menghasilkan usulan sistem yang baru.

4.2.2.1 Analisa Sistem Berjalan

Analisa sistem berjalan berupa proses pendaftaran dalam perbaikan atau perawatan kendaraan oleh *customer* seperti pada *use case* Gambar 4.1.



Gambar 4.1 *Use Case* Diagram Sistem Berjalan

Definisi aktor dan *use case* dari sistem yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

a. Deskripsi dan Definisi Aktor

Deskripsi dan definisi aktor dari pendaftaran dalam perbaikan atau perawatan kendaraan yang sedang berjalan adalah seperti pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Deskripsi Aktor Pada Sistem Berjalan

No.	Nama Aktor	Deskripsi
1.	<i>Customer</i>	Orang yang akan merawat atau memperbaiki kendaraannya.
2.	Bag. Reservasi	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas pendaftaran <i>Customer</i> , serta mencatat keluhannya.
3.	Mekanik	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas perbaikan atau perawatan kendaraan.
4.	Kasir	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas pembayaran dari jasa perawatan atau perbaikan kendaraan yang diberikan oleh <i>Customer</i> .

b. Deskripsi dan Definisi *Use Case*

Deskripsi dan definisi *use case* dari pendaftaran dalam perbaikan atau perawatan kendaraan yang sedang berjalan adalah seperti pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Deskripsi *Use Case* Pada Sistem Berjalan

No.	<i>Use Case</i>	Deskripsi
1.	Pendaftaran perbaikan/perawatan kendaraan	Suatu proses dimana <i>Customer</i> mendaftarkan diri kepada Bag. Reservasi sebelum dilakukan perbaikan atau perawatan kendaraannya .
2.	Mencatat keluhan	Suatu proses atau kegiatan dimana Bag. Reservasi

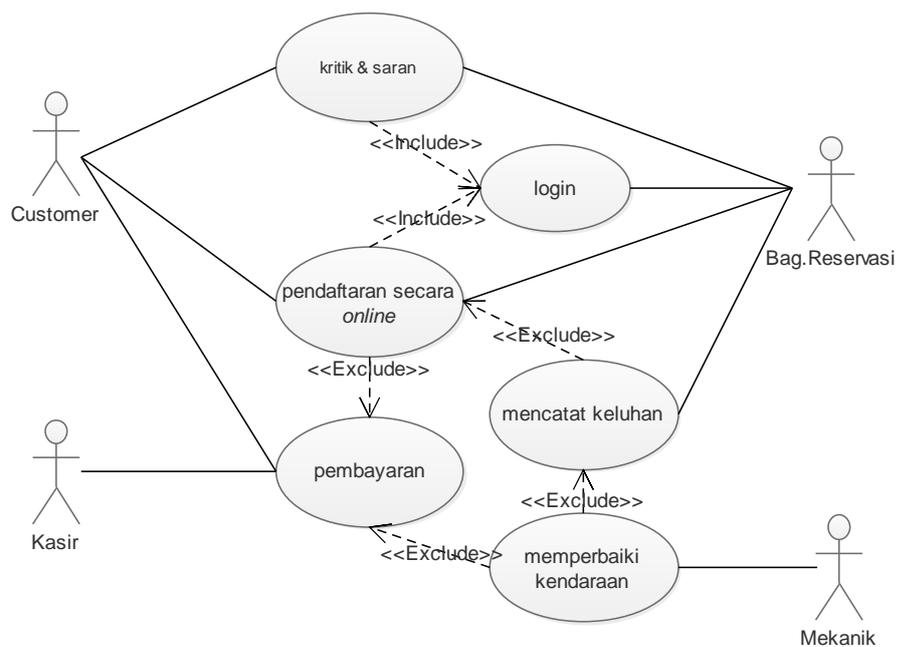
		mencatat keluhan <i>Customer</i> mengenai kendaraannya.
3.	Memperbaiki kendaraan	Suatu proses dimana Mekanik memperbaiki kendaraan <i>Customer</i> berdasarkan keluhan.
4.	Pembayaran	Suatu proses dimana <i>Customer</i> membayar atas jasa perbaikan atau perawatan kendaraannya.

4.2.2.2 Perancangan Sistem Diusulkan

Gambaran secara umum perancangan sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diusulkan meliputi penentuan pemrosesan dan data yang dibutuhkan oleh sistem yang baru dengan menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, rancangan *database*, rancangan struktur menu *website* dan rancangan menu *input/output website*.

4.2.2.2.1 Use Case Diagram

Perancangan *use case diagram* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diusulkan adalah seperti pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem Diusulkan

Definisi aktor dan *use case* dari sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diusulkan adalah sebagai berikut :

a. Deskripsi dan Definisi Aktor

Deskripsi dan definisi aktor dari sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diusulkan adalah seperti pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Deskripsi Aktor Pada Sistem Diusulkan

No.	Nama Aktor	Deskripsi
1.	<i>Customer</i>	Orang yang akan merawat atau memperbaiki kendaraannya.
2.	Bag. Reservasi	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas pendaftaran <i>Customer</i> , serta mencatat keluhannya.
3.	Mekanik	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas perbaikan atau perawatan kendaraan.
4.	Kasir	Orang yang bertugas dan bertanggung jawab atas pembayaran dari jasa perawatan atau perbaikan kendaraan yang diberikan oleh <i>Customer</i> .

b. Deskripsi dan Definisi *Use Case*

Deskripsi dan definisi *use case* dari sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diusulkan adalah seperti pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Deskripsi *Use Case* Pada Sistem Diusulkan

No.	<i>Use Case</i>	Deskripsi
1.	<i>Login</i>	Suatu proses dimana Bag. Reservasi harus login terlebih dahulu dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> dahulu untuk dapat mengakses sistem.
2.	Pendaftaran secara <i>online</i>	Suatu proses atau kegiatan dimana <i>Customer</i> melakukan reservasi kendaraan secara <i>online</i> dan Bag. Administrasi mengolah data pendaftaran.
3.	Mencatat keluhan	Suatu proses atau kegiatan dimana Bag. Reservasi mencatat keluhan <i>Customer</i> mengenai kendaraannya pada saat <i>Customer</i> datang ke Bengkel.
4.	Memperbaiki kendaraan	Suatu proses dimana Mekanik memperbaiki kendaraan <i>Customer</i> berdasarkan keluhan.
5.	Pembayaran	Suatu proses dimana <i>Customer</i> membayar atas jasa perbaikan atau perawatan kendaraannya.
6.	Kritik dan saran	Suatu proses dimana <i>Customer</i> dapat memberitahu keluhan atau saran atas pelayanan jasa perbaikan/perawatan kendaraannya dan Bag. Reservasi dapat melihat data keluhan atau saran tersebut.

4.2.2.2.2 Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang. Perancangan *activity diagram* yang terdapat pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang mengacu pada *use case diagram* yang sudah dibuat sebelumnya adalah sebagai berikut :

a. Skenario *Use Case Login*

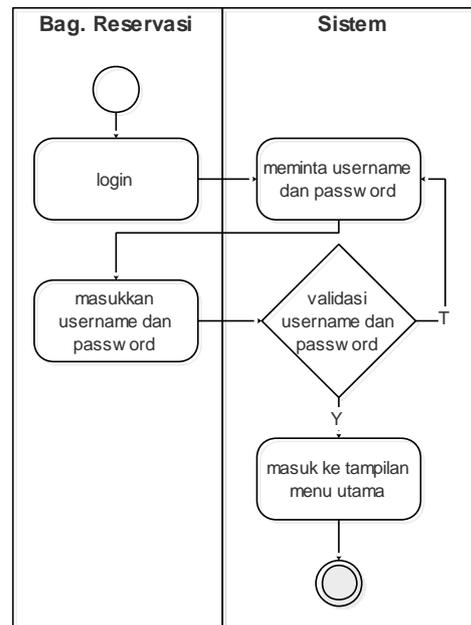
Nama *Use Case* : *Login*

Aktor : Bag. Reservasi

Tujuan : Untuk dapat mengakses sistem dan mengolah data yang ada pada sistem.

Tabel 4.5 Skenario *Use Case Login*

No.	Aktor	Sistem
1.	Membuka sistem informasi reservasi	
2.	Mengisi data <i>login</i>	
3.		Validasi data <i>login</i> , apabila data sudah benar masuk ke menu utama dan apabila data tidak benar, pengguna diminta <i>login</i> kembali
Kondisi akhir		
Masuk ketampilan menu utama sistem yang telah ditetapkan.		



Gambar 4.3 Activity Diagram Login

b. Skenario Use Case Pendaftaran Secara Online

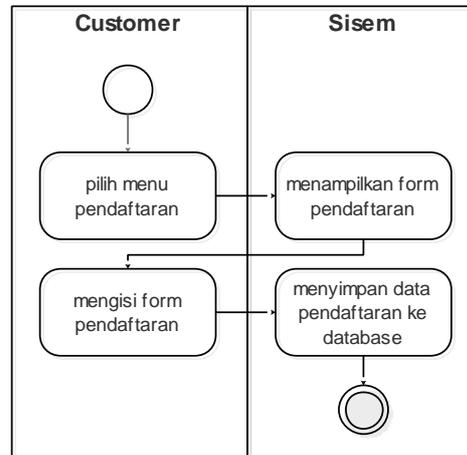
Nama Use Case : Pendaftaran Secara Online

Aktor : Customer dan Bag. Reservasi

Tujuan : Pendaftaran secara *online* yang dilakukan oleh *Customer* dan mengolah data pendaftaran yang dilakukan oleh Bag. Reservasi.

Tabel 4.6 Skenario Use Case Pendaftaran Secara Online Oleh Customer

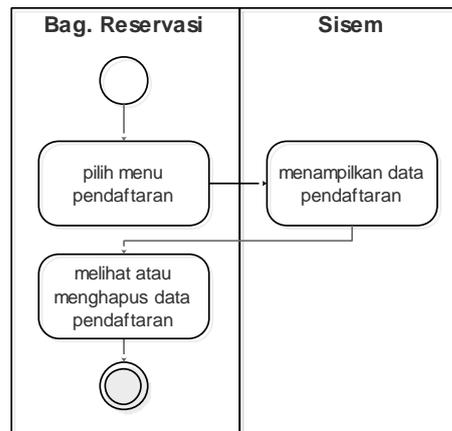
No.	Customer	Sistem
1.	Pilih menu pendaftaran	
2.		Menampilkan <i>form</i> pendaftaran
3.	Mengisi <i>form</i> pendafatarn	
4.		Menyimpan data pendaftaran ke dalam <i>database</i>
Kondisi akhir		
Data pendaftaran perawatan/perbaikan kendaraan tersimpan di dalam <i>database</i> .		



Gambar 4.4 *Activity Diagram* Pendaftaran Secara Online Oleh Customer

Tabel 4.7 Skenario *Use Case* Pendaftaran Secara Online Oleh Bag. Reservasi

No.	Bag. Reservasi	Sistem
1.	Login dan pilih menu pendaftaran	
2.		Menampilkan data pendaftaran
3.	Melihat atau menghapus data pendaftaran	
Kondisi akhir		
Melihat atau menghapus data pendaftaran.		



Gambar 4.5 *Activity Diagram* Pendaftaran Secara Online Oleh Bag. Reservasi

c. Skenario *Use Case* Kritik dan Saran

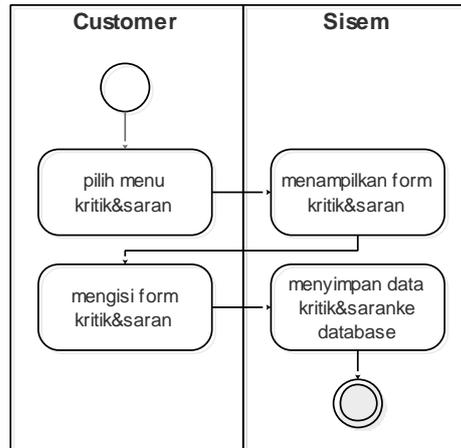
Nama *Use Case* : Kritik dan Saran

Aktor : Customer dan Bag. Reservasi

Tujuan : Memasukkan data kritik dan saran yang dilakukan oleh *Customer* dan mengolah data kritik dan saran yang dilakukan oleh Bag. Reservasi.

Tabel 4.8 Skenario *Use Case* Kritik dan Saran Oleh *Customer*

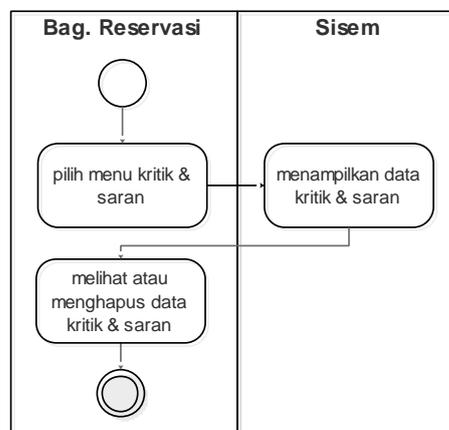
No.	Customer	Sistem
1.	Pilih menu kritik dan saran	
2.		Menampilkan <i>form</i> kritik dan saran
3.	Mengisi <i>form</i> kritik dan saran	
4.		Menyimpan data kritik dan saran ke dalam <i>database</i>
Kondisi akhir		
Data kritik dan saran tersimpan di dalam <i>database</i> .		



Gambar 4.6 Activity Diagram Kritik dan Saran Oleh Customer

Tabel 4.9 Skenario Use Case Kritik dan Saran Oleh Bag. Reservasi

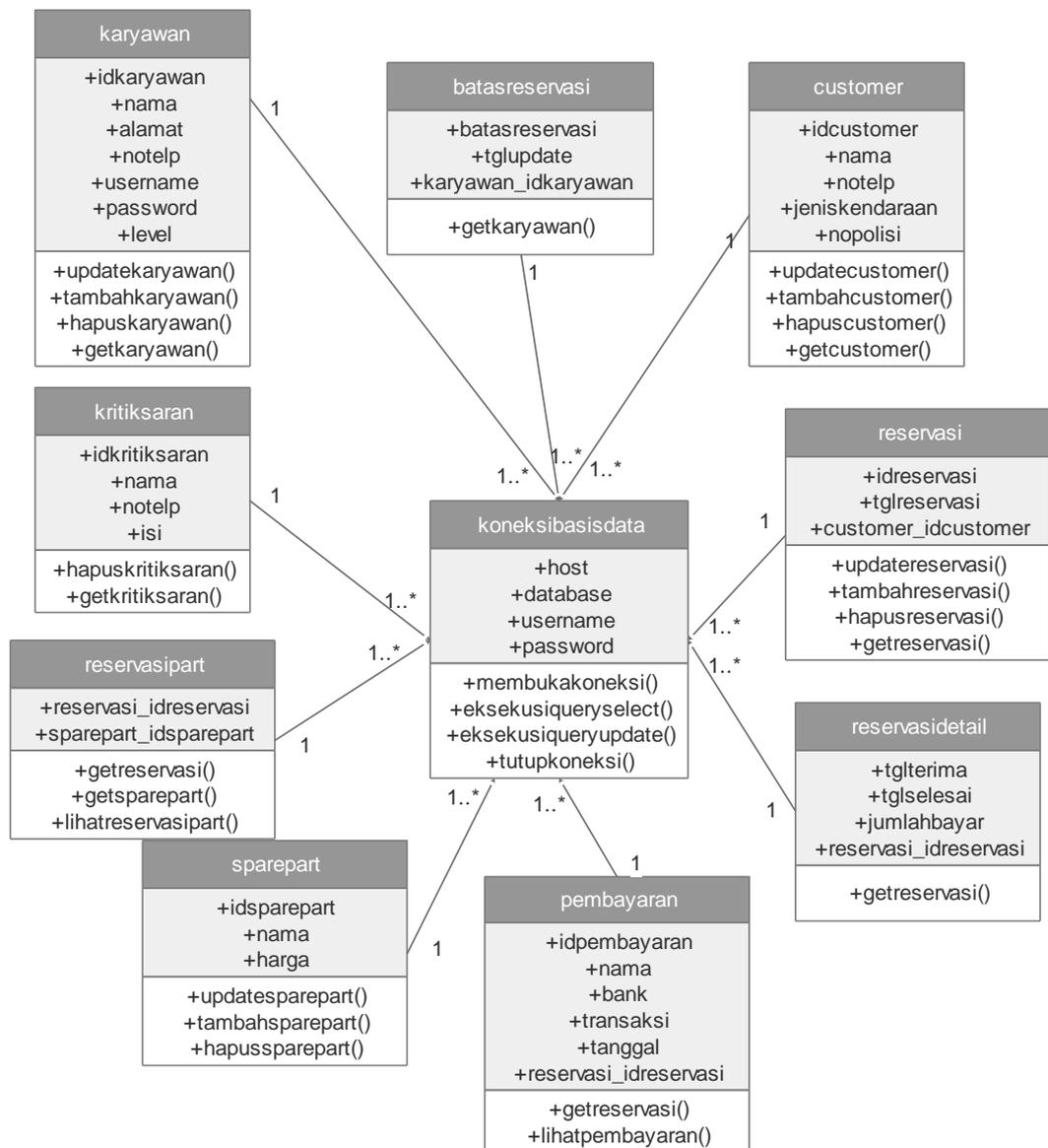
No.	Bag. Reservasi	Sistem
1.	Login dan pilih menu kritik dan saran	
2.		Menampilkan data kritik dan saran
3.	Melihat atau menghapus data kritik dan saran	
Kondisi akhir		
Melihat atau menghapus data kritik dan saran.		



Gambar 4.7 Activity Diagram Kritik dan Saran Oleh Bag. Reservasi

4.2.2.2.3 Class Diagram

Perancangan *class diagram* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.8.



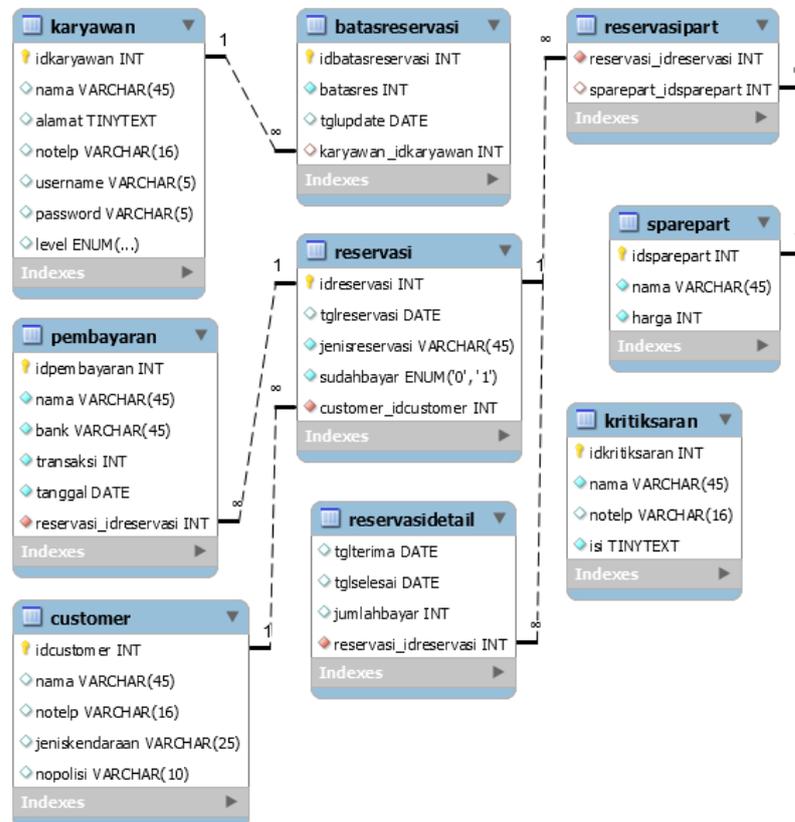
Gambar 4.8 Rancangan *Class Diagram*

4.2.2.2.4 Rancangan Database

Perancangan *database* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web terdiri dari rancangan tabel *database* dan kamus data.

4.2.2.2.4.1 Rancangan Tabel Database

Perancangan tabel database sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9 Rancangan Tabel *Database* Sistem Informasi Reservasi Kendaraan Berbasis Web

4.2.2.2.4.2 Rancangan Kamus Data

Perancangan kamus data sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web sesuai dengan rancangan tabel database pada Gambar 4.9 adalah sebagai berikut :

a. Tabel Karyawan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data *login* dan karyawan Bengkel Pratama Oil.

Nama tabel : karyawan

Primary key : idkaryawan

Tabel 4.10 Kamus Data Karyawan

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idkaryawan	int	-	id karyawan
nama	varchar	45	nama
alamat	tinytext	-	alamat
notelp	varchar	16	nomor telepon
username	varchar	5	username
password	varchar	5	password
level	enum	("admin","karyawan")	level

b. Tabel Batas Reservasi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data batas pendaftaran reservasi oleh *customer*.

Nama tabel : batasreservasi

Foregn key : karyawan_idkaryawan

Tabel 4.11 Kamus Data Batas Reservasi

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
batasres	int	-	batas reservasi
tglupdate	date	-	tanggal pemberitahuan
karyawan_idkaryawan	int	-	id karyawan

c. Tabel Reservasi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data reservasi perawatan/perbaikan kendaraan oleh *customer*.

Nama tabel : reservasi

Primary key : idreservasi

Tabel 4.12 Kamus Data Reservasi

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idreservasi	int	-	id reservasi
tglreservasi	date	-	tanggal reservasi
customer_idcustomer	int	-	id customer

d. Tabel Reservasi Detail

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data reservasi secara detail.

Nama tabel : reservasidetil

Foreign key : reservasi_idreservasi

Tabel 4.13 Kamus Data Reservasi Detail

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
tglterima	date	-	tanggal terima
tglselesai	date	-	tanggal selesai
jumlahbayar	int	-	jumlah pembayaran
reservasi_idreservasi	int	-	id reservasi

e. Tabel *Reservasi Part*

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data reservasi menggunakan *spare part*.

Nam tabel : reservasipart

Foregn key : reservasi_idreservasi, sparepart_idsparepart

Tabel 4.14 Kamus Data *Reservasi Part*

<i>Field Name</i>	<i>Tipe Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
reservasi_idreservasi	int	-	id reservasi
sparepart_idsparepart	int	-	id spare part

f. Tabel *Spare Part*

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data *sparepart*.

Nama tabel : sparepart

Primary key : idsparepart

Tabel 4.15 Kamus Data *Spare Part*

<i>Field Name</i>	<i>Tipe Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idsparepart	int	-	id sparepart
nama	varchar	45	nama sparepart
harga	int	-	harga sparepart

g. Tabel *Customer*

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data *customer* yang mereservasi kendaraan.

Nama tabel : *customer*

Primary key : idcustomer

Tabel 4.16 Kamus Data *Customer*

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idcustomer	int	-	id customer
nama	varchar	45	nama
notelp	varchar	16	nomor telepon
jeniskendaraan	varchar	25	jenis kendaraan
nopolisi	varchar	10	nomor polisi

h. Tabel Pembayaran

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pembayaran.

Nama tabel : pembayaran

Primary key : idpembayaran

Tabel 4.17 Kamus Data Pembayaran

<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idpembayaran	int	-	id pembayaran
nama	varchar	45	nama orang yang transfer
bank	varchar	45	nama bank
transaksi	int		jenis transaksi
tanggal	date	-	tanggal transfer
reservasi_idreservasi	int	-	id reservasi

i. Tabel Kritik dan Saran

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data kritik dan saran yang diberikan oleh *customer*.

Nama tabel : kritiksaran

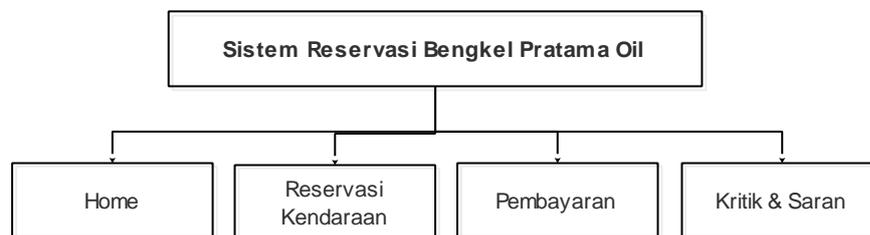
Primary key : idkritiksaran

Tabel 4.18 Kamus Data Kritik dan Saran

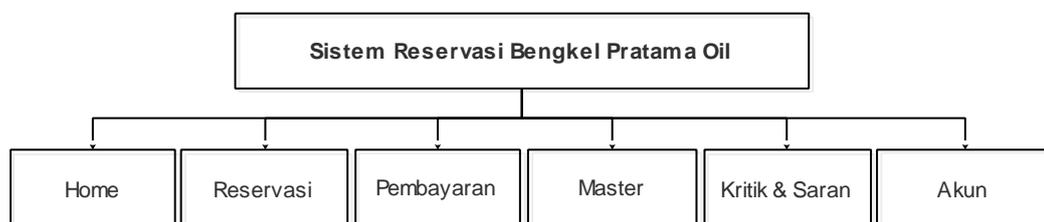
<i>Field Name</i>	<i>Type Data</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
idkritiksaran	int	-	id kritik dan saran
nama	varchar	45	nama
notelp	varchar	16	nomor telepon
isi	tinytext	-	isi

4.2.2.2.5 Rancangan Struktur Menu

Perancangan struktur menu sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah terdiri dari struktur menu hak akses Bag. Rservasi seperti pada Gambar 4.10 dan struktur menu hak akses *customer* seperti pada Gambar 4.11.



Gambar 4.10 Rancangan Struktur Menu Sistem Reservasi Hak Akses Bag.
Reservasi



Gambar 4.11 Rancangan Struktur Menu Sistem Reservasi Hak Akses
Customer

4.2.2.2.6 Rancangan Menu *Output*

Perancangan menu *output* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web terdiri dari menu *output* hak akses Bag. Reservasi dan menu *output* hak akses *customer* adalah sebagai berikut :

a. Hak Akses Bag. Rseservasi

Rancangan menu *output* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang dapat diakses oleh Bag. Reservasi adalah sebagai berikut :

1. Rancangan Menu *Output* Karyawan

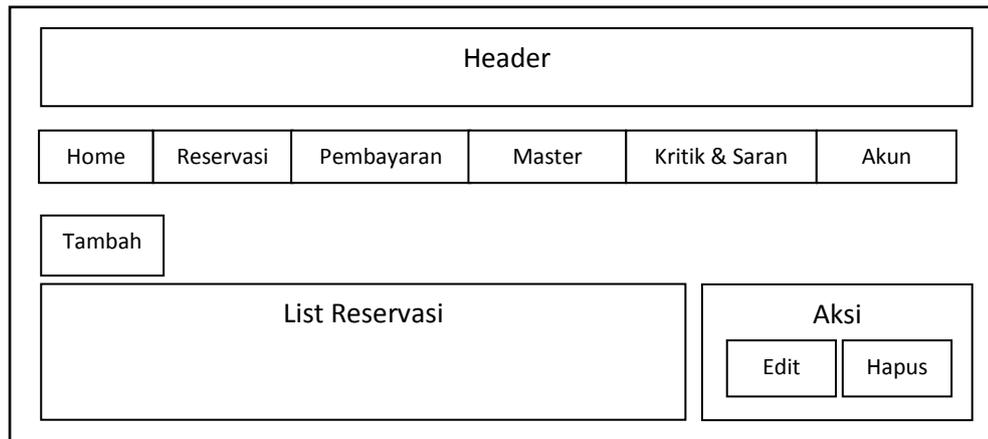
Rancangan menu *output* karyawan sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh admin adalah seperti pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Rancangan Menu *Output* Karyawan

2. Rancangan Menu *Output* Reservasi

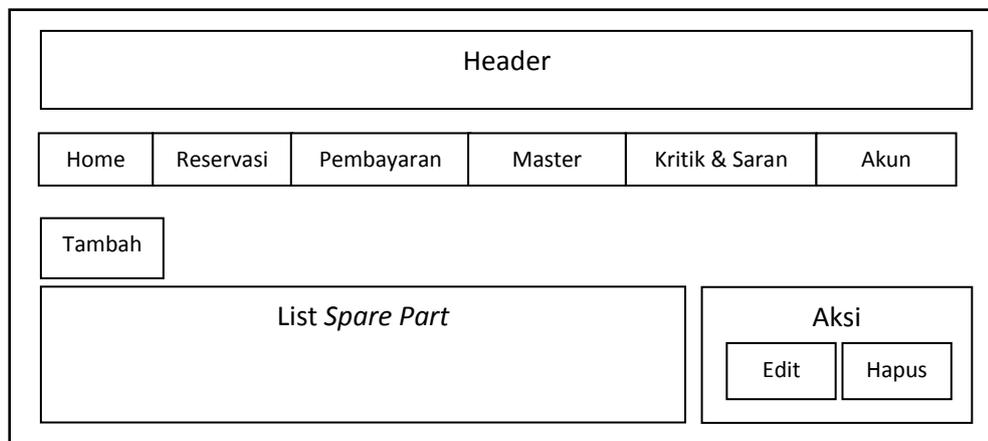
Rancangan menu *output* reservasi kendaraan sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh admin adalah seperti pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Rancangan Menu *Output* Reservasi Kendaraan

3. Rancangan Menu *Output Spare Part*

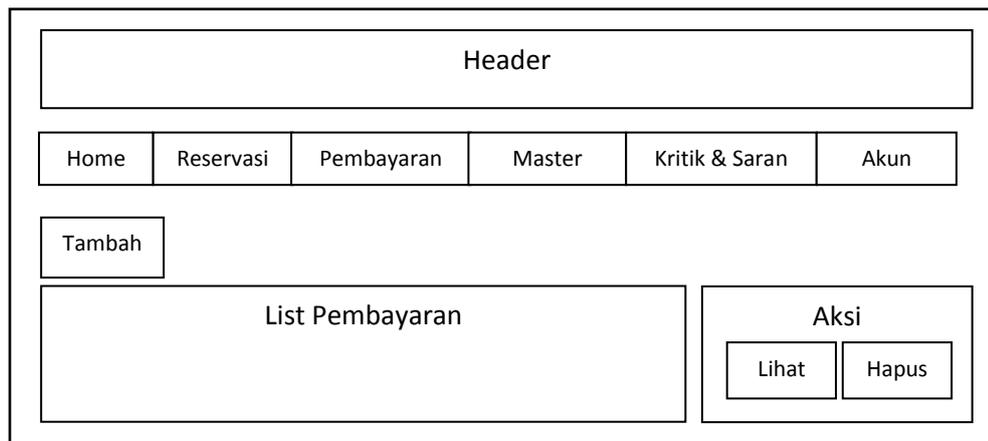
Rancangan menu *output spare part* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh admin adalah seperti pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Rancangan Menu *Output Spare Part*

4. Rancangan Menu *Output Pembayaran*

Rancangan menu *output* pembayaran reservasi kendaraan sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh admin adalah seperti pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Rancangan Menu *Output* Pembayaran Reservasi Kendaraan

5. Rancangan Menu *Output* Kritik dan Saran

Rancangan menu *output* kritik dan saran sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh admin adalah seperti pada Gambar 4.16.



Gambar 4.16 Rancangan Menu *Output* Kritik dan Saran

b. Hak Akses *Customer*

Rancangan menu *output* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang dapat diakses oleh *customer* adalah rancangan menu kritik dan

saran. Rancangan menu *output* kritik dan saran sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang diakses oleh *customer* adalah seperti pada Gambar 4.17.



Gambar 4.17 Rancangan Menu *Output* Kritik dan Saran Hak Akses *Customer*

4.2.2.2.7 Rancangan Menu *Input*

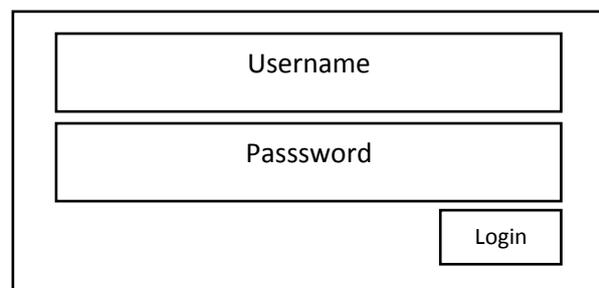
Perancangan menu *input* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web terdiri dari menu *input* hak akses Bag. Reservasi dan menu *input* hak akses *customer* adalah sebagai berikut :

a. Hak Akses Bag. Reservasi

Rancangan menu *input* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang dapat diakses oleh Bag. Reservasi adalah sebagai berikut :

1. Rancangan Menu *Login*

Rancangan menu *login* Bag. Reservasi pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.18.



Gambar 4.18 Rancangan Menu *Input Login* Admi

2. Rancangan Menu Karyawan

Rancangan menu *input* karyawan pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.19.



The diagram shows a web form layout for employee input. It consists of a header section, a navigation menu, a main form area, and a footer with buttons. The header is a single box labeled 'Header'. Below it is a navigation menu with six items: 'Home', 'Reservasi', 'Pembayaran', 'Master', 'Kritik & Saran', and 'Akun'. The main form area is a large box labeled 'Form Karyawan'. At the bottom, there are two buttons: 'Simpan' and 'Reset'.

Gambar 4.19 Rancangan Menu *Input* Karyawan

3. Reservasi

Rancangan menu *input* reservasi pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.20.



The diagram shows a web form layout for reservation input. It consists of a header section, a navigation menu, a main form area, and a footer with buttons. The header is a single box labeled 'Header'. Below it is a navigation menu with six items: 'Home', 'Reservasi', 'Pembayaran', 'Master', 'Kritik & Saran', and 'Akun'. The main form area is a large box labeled 'Form Reservasi'. At the bottom, there are two buttons: 'Simpan' and 'Reset'.

Gambar 4.20 Rancangan Menu *Input* Reservasi

4. Batas Reservasi

Rancangan menu *input* batas reservasi pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.21.

Header					
Home	Reservasi	Pembayaran	Master	Kritik & Saran	Akun
Form Batas Reservasi					
Simpan	Reset				

Gambar 4.21 Rancangan Menu *Input* Batas Reservasi

5. Spare Part

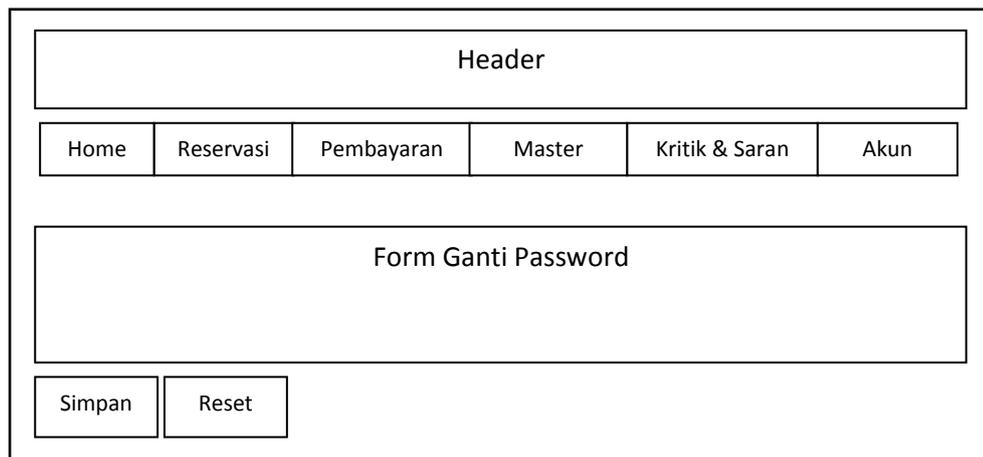
Rancangan menu *input spare part* pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.22.

Header					
Home	Reservasi	Pembayaran	Master	Kritik & Saran	Akun
Form <i>Spare Part</i>					
Simpan	Reset				

Gambar 4.22 Rancangan Menu *Input Spare Part*

6. Ganti *Password*

Rancangan menu *input* ganti *password* pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.23.



The diagram shows a web page layout for a password change form. It consists of a header section at the top, followed by a horizontal navigation menu with six items: Home, Reservasi, Pembayaran, Master, Kritik & Saran, and Akun. Below the navigation menu is a large rectangular area labeled 'Form Ganti Password'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Simpan' (Save) and 'Reset'.

Gambar 4.23 Rancangan Menu *Input* Ganti *Password*

b. Hak Akses *Customer*

Rancangan menu *input* sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang dapat diakses oleh *customer* adalah sebagai berikut :

1. Rancangan Menu Reservasi Kendaraan

Rancangan menu *input* reservasi kendaraan oleh *customer* pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.24.

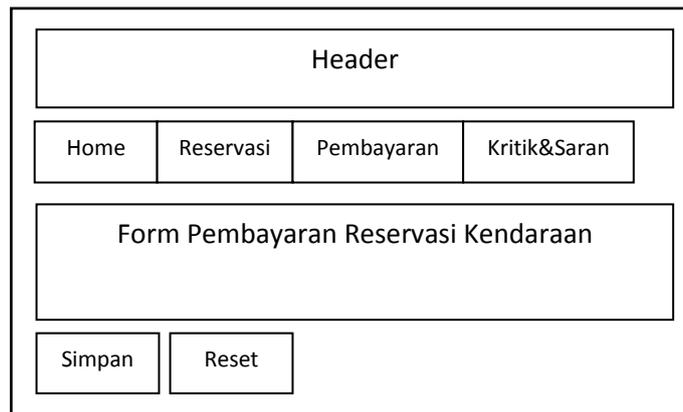


The diagram shows a web page layout for a vehicle reservation form. It features a header section at the top, followed by a horizontal navigation menu with four items: Home, Reservasi, Pembayaran, and Kritik&Saran. Below the navigation menu is a large rectangular area labeled 'Form Reservasi Kendaraan'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Simpan' (Save) and 'Reset'.

Gambar 4.24 Rancangan Menu *Input* Reservasi Kendaraan

2. Rancangan Menu Pembayaran

Rancangan menu *input* pembayaran reservasi kendaraan oleh *customer* pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.25.



Gambar 4.25 Rancangan Menu *Input* Pembayaran Reservasi Kendaraan

3. Rancangan Menu Kritik dan Saran

Rancangan menu *input* kritik dan saran oleh *customer* pada sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.26.



Gambar 4.26 Rancangan Menu *Input* Kritik dan Saran

4.2.2.3 Implementasi

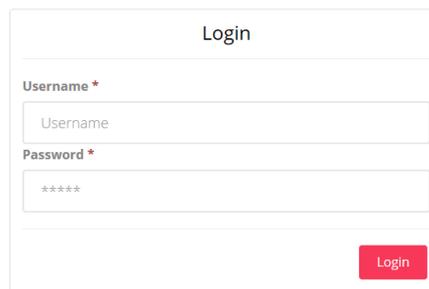
Implementasi dari menu-menu sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang telah dirancang sebelumnya adalah sebagai berikut :

a. Hak Akses Bag. Reservasi

Implementasi menu-menu pada *website* reservasi kendaraan yang diakses oleh Bag. Reservasi adalah sebagai berikut :

1. Login

Login digunakan untuk mendapatkan akses masuk ke dalam sistem. Bag. Reservasi memasukkan *username* dan *password* untuk dapat *login* ke sistem. Jika *login* berhasil, maka Bag. Reservasi dapat mengakses sistem dan jika *login* tidak berhasil, maka sebaliknya. Implementasi *login* yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.27.



The image shows a web form titled "Login". It has two input fields: "Username *" and "Password *". The "Username" field contains the text "Username" and the "Password" field contains six asterisks "*****". A red "Login" button is located at the bottom right of the form.

Gambar 4.27 Implementasi Login Bag. Reservasi

2. Menu Utama

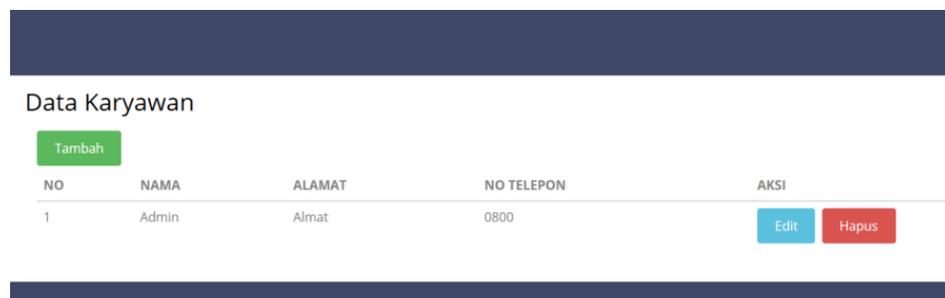
Implementasi menu utama sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web adalah seperti pada Gambar 4.28.



Gambar 4.28 Implementasi Menu Utama Hak Akses Bag. Reservasi

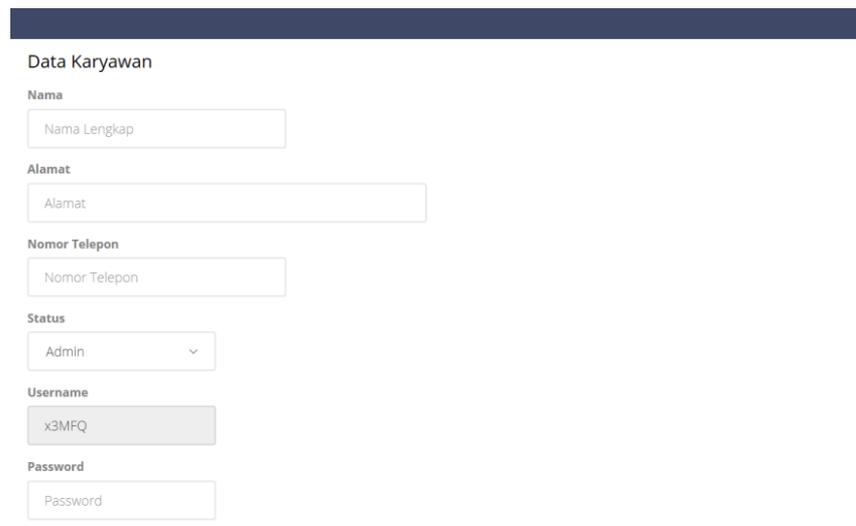
3. Menu Karyawan

Menu karyawan digunakan untuk memasukkan data karyawan ke dalam sistem. Implementasi menu karyawan yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.29.



Gambar 4.29 Implementasi Menu Karyawan

Jika menekan tombol tambah, maka akan muncul form karyawan seperti pada Gambar 4.30.



Data Karyawan

Nama

Alamat

Nomor Telepon

Status

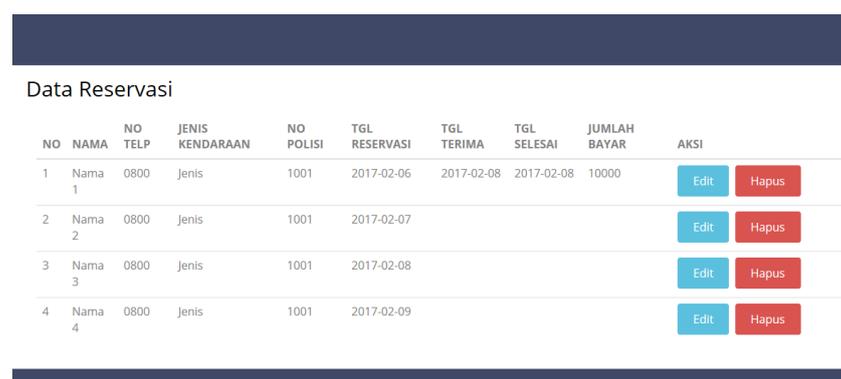
Username

Password

Gambar 4.30 Implementasi Menu *Form* Karyawan

4. Menu Reservasi

Menu reservasi digunakan untuk melihat data reservasi kendaraan yang dilakukan oleh *customer*. Implementasi menu reservasi yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.31. Jika menekan tombol edit, maka data reservasi dapat dirubah dan jika menekan tombol hapus, maka data reservasi akan terhapus.



Data Reservasi

NO	NAMA	NO TELP	JENIS KENDARAAN	NO POLISI	TGL RESERVASI	TGL TERIMA	TGL SELESAI	JUMLAH BAYAR	AKSI
1	Nama 1	0800	Jenis	1001	2017-02-06	2017-02-08	2017-02-08	10000	Edit Hapus
2	Nama 2	0800	Jenis	1001	2017-02-07				Edit Hapus
3	Nama 3	0800	Jenis	1001	2017-02-08				Edit Hapus
4	Nama 4	0800	Jenis	1001	2017-02-09				Edit Hapus

Gambar 4.31 Implementasi Menu Reservasi

5. Menu Batas Reservasi

Menu batas reservasi digunakan untuk memasukkan batas pendaftaran reservasi oleh *customer* setiap harinya. Implementasi menu batas reservasi yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.32.



Batas Jumlah Reservasi

Batas Reservasi

Batas Reservasi

Simpan Reset

Gambar 4.32 Implementasi Menu Batas Reservasi

6. Menu Kritik dan Saran

Menu kritik dan saran digunakan untuk melihat data kritik dan saran yang diinputkan oleh customer atau pengunjung website. Implementasi menu kritik dan saran yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.33.

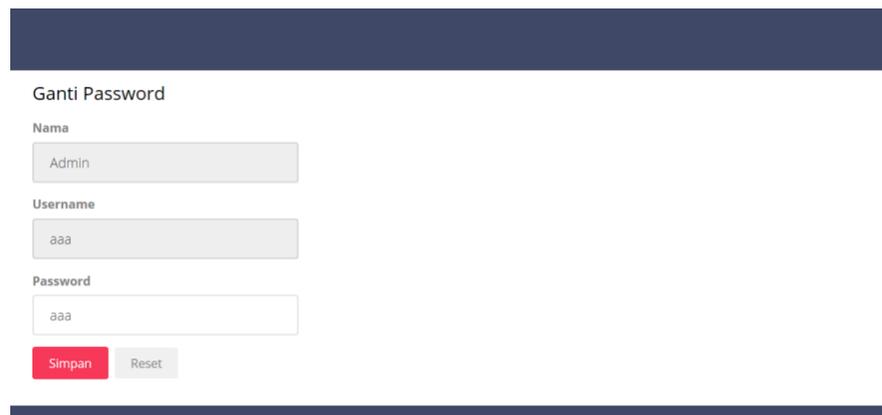


NO	NAMA	NO TELP	ISI	AKSI
1	Nama 1	0800	Isi Saran 1	Hapus
2	Nama 2	0800	Isi Saran 2	Hapus
3	Nama 3	0800	Isi Saran 4	Hapus
4	Nama 4	0800	Isi Saran 4	Hapus
5	sadasd	213	asdsadsa	Hapus

Gambar 4.33 Implementasi Menu Kritik dan Saran

7. Menu Ganti *Password*

Menu ganti *password* digunakan oleh Bag. Reservasi untuk mengganti password. Implementasi menu ganti *password* yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.34.



Ganti Password

Nama
Admin

Username
aaa

Password
aaa

Simpan Reset

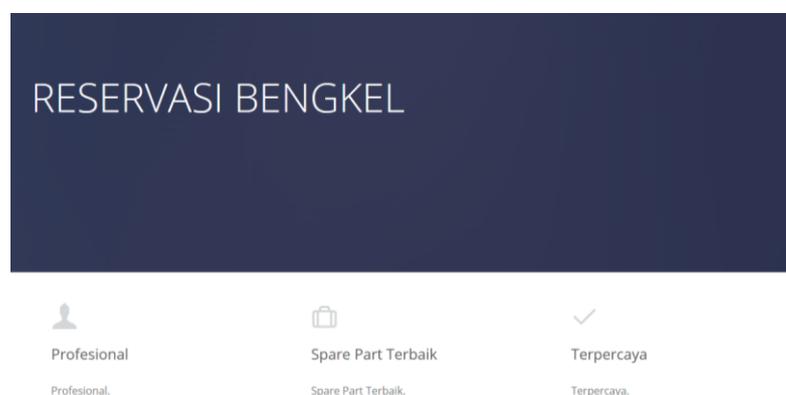
Gambar 4.34 Implementasi menu ganti *Password*

b. Hak Akses Pengunjung

Implementasi menu-menu pada *website* reservasi kendaraan yang diakses oleh pengunjung atau *customer* adalah sebagai berikut :

1. Menu Utama

Menu utama yang digunakan oleh pengunjung atau *customer* adalah seperti pada Gambar 4.35.



Gambar 4.35 Implementasi Menu Utama Customer atau Pengunjung

2. Menu Reservasi

Menu reservasi digunakan oleh *customer* untuk melakukan pendaftaran perbaikan atau perawatan kendaraan secara *online*. Terdapat dua jenis reservasi, yaitu jenis reservasi khusus dan reservasi umum. Reservasi umum digunakan oleh customer yang tidak tahu kerusakan kendaraannya, seperti pada Gambar 4.36. Reservasi khusus digunakan oleh customer untuk perbaikan kendaraan berdasarkan pilihan yang telah ada di menu seperti pada Gambar 4.37.

The screenshot shows a web form titled "RESERVASI BENGKEL" with a navigation menu containing "Home", "Reservasi", "Pembayaran", and "Kritik & Saran". The form is titled "Reservasi Kendaraan" and contains the following fields:

- Nama**: A text input field with the placeholder "Nama".
- Nomor Telepon**: A text input field with the placeholder "Nomor Telepon".
- Jenis Kendaraan**: A text input field with the placeholder "Jenis Kendaraan".
- Nomor Polisi**: A text input field with the placeholder "Nomor Polisi".
- Tanggal Reservasi**: A date selection field with the placeholder "Tanggal Reser".
- Jenis Reservasi**: A dropdown menu currently set to "Umum".

At the bottom of the form are two buttons: a red "Simpan" button and a grey "Reset" button.

Gambar 4.36 Implementasi Menu Pendaftaran Umum Reservasi Oleh
Customer

The screenshot shows a web form titled "RESERVASI BENGKEL". At the top right, there are navigation links: "Home", "Reservasi", "Pembayaran", and "Kritik & Saran". The form contains several input fields: "Nomor Telepon", "Jenis Kendaraan", "Nomor Polisi", and "Tanggal Reservasi". Below these is a dropdown menu for "Jenis Reservasi" with "Kusus" selected. Underneath is a "SparePart" section with three checkboxes: "Barang 1 (Rp.1000)", "Barang 2 (Rp.2000)", and "Barang 3 (Rp.3000)". At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (red) and "Reset" (grey).

Gambar 4.37 Implementasi Menu Pendaftaran Khusus Reservasi Oleh *Customer*

3. Menu Pembayaran

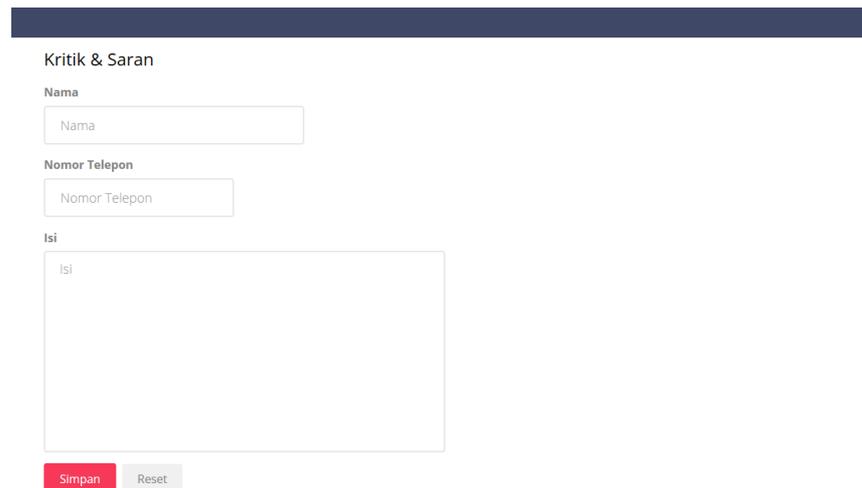
Menu pembayaran digunakan oleh *customer* untuk memasukkan data pembayaran. Implementasi menu pembayaran yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.38.

The screenshot shows a web form titled "Pembayaran". It contains five input fields: "Nama", "Bank", "Transaksi", "Tanggal", and "ID Reservasi". At the bottom of the form are two buttons: "Simpan" (red) and "Reset" (grey).

Gambar 4.37 Implementasi Menu Pembayaran Reservasi Oleh *Customer*

4. Menu Kritik dan Saran

Menu kritik dan saran digunakan oleh *customer* untuk memasukkan data kritik dan saran. Implementasi menu kritik dan saran yang telah dirancang sebelumnya adalah seperti pada Gambar 4.38.



Kritik & Saran

Nama

Nomor Telepon

Isi

Simpan Reset

Gambar 4.38 Implementasi Menu Kritik dan Saran Oeh Customer

4.2.3 Konstruksi (*Construction*)

Tahapan ini mengarah pada proses pengujian *website* yang dibangun. Pengujian dilakukan untuk menguji perangkat lunak yang seiring dengan pembuatan kode program. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

4.2.4 Transisi (*Transition*)

Tahapan ini mengarah ke instalasi atau penggunaan *website* yang dibangun. Sistem informasi reservasi kendaraan berbasis web yang dibangun tidak diberi *hosting* dan *domain* karena penggunaan masih dilakukan secara *offline*.