

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Oleh

RANA OKTAVIA

1712110196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

RANA OKTAVIA

1712110196

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 18 Agustus 2021

Rana Oktavia

1712110196

HALAMAN PERSETUJUAN

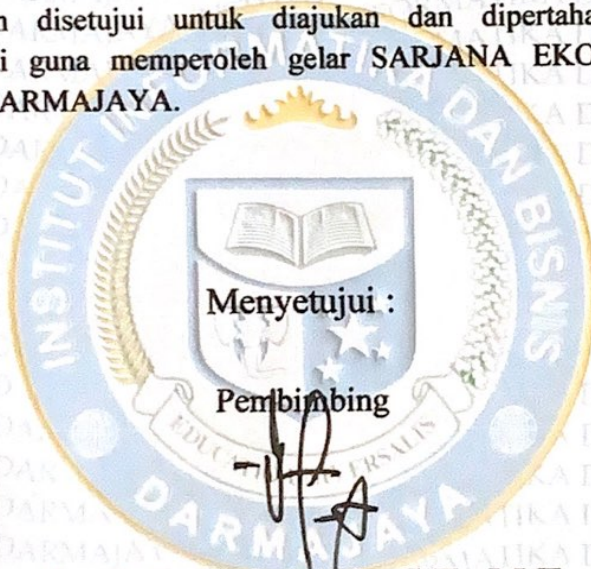
Judul Skripsi : **PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **RANA OKTAVIA**

N P M : **1712110196**

Program Studi : **Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada jurusan MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.



Menyetujui :

Pembimbing

Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T.

NIK. 01050904

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M.

NIK. 10200605

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 18 Agustus 2021 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul **“PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG”**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Rana Oktavia**

NPM : **1712110196**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Betty Magdalena, S.Pd., M.M.** - Ketua Sidang

2. **Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si.** - Anggota

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Fahrani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc.

NIK. 30040419

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung pada tanggal 24 Oktober 1998, sebagai anak kedua dari 3 bersaudara, pasangan dari Edy Nopial dan Ibu Suaibah.

1. Identitas

- a. Nama : Rana Oktavia
- b. NPM : 1712110196
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Jl. Letjen Alamsyah Ratu Prawiranegara No.15,
Kec. Way Halim, Bandar Lampung
- e. Suku : Lampung
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : ranaoktavia1@gmail.com
- h. Hp : 089633579797

2. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Al-Azhar 2 Bandar Lampung
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 12 Bandar Lampung.
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 4 Bandar Lampung.
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Ayahanda dan Ibunda,

Untuk yang pertama Ku persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua Ku yaitu Ayahanda ku Edy Nopial dan Ibunda ku tercinta Suaibah. Ayah dan ibu kau kirim aku kekuatan lewat untaian kata dan doa tak ada keluh kesah di wajahmu dalam mengantar anakmu kegerbang masa depan yang cerah tuk raih segenggam harapan dan impian menjadi kenyataan. Sungguh aku tak mampu menggantikan kasihmu dengan apapun, tiada yang dapat kuberikan agar setara dengan pengorbananmu padaku, kasih sayangmu tak pernah bertepi cintamu tak pernah berujung. Tiada kasih seindah kasihmu tiada cinta semurni cintamu, terimakasih atas semua yang telah diberikan.

Saudaraku,

Terima kasih kepada kakakku Mardatila dan adikku Indah yang selama ini hidup bersama menjalani hidup. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan...

Sahabat-Sahabatku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan Ressay, Herlina, Nola, Nurmasufah, Lala, Tedi, Mahenda, Farhan, Ade, dan Rahmanda dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan Punishment dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

Terimakasih kepada sahabatku yang lain Riri, Marhatika, Dini, Ririn, Amanda, Indah, Anjel, Winda, Maul, Ajeng, dan Wahyu yang selama ini selalu menemani dari awal semester satu hingga akhir semester ini, yang selalu membantu yang selalu ada, pahit manis telah kita lewati bersama. Semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga hingga kita tua.

Terima Kasihku ucapkan kepada Miss Betty Magdalena, S.Pd.,M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbingku dari semester 5 sampai sekarang saat saya sedang mengerjakan skripsi ini dengan kebaikkan dan kesabarannya. Semoga kebaikan yang engkau berikan dapat menjadi ladang amal untukmu Aamiin Yarabbalalamin

Terima Kasih juga ku ucapkan kepada Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbingku dalam mengerjakan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga kebaikan yang engkau berikan dapat menjadi ladang amal dan semoga Allah membalas jasa-jasamu. Aamiin...

Serta

Almamaterku Tercinta

MOTTO

*“Lakukan yang terbaik maka Allah akan
memberikan yang terbaik”*

(Rana Oktavia)

ABSTRAK

PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG

OLEH :

Rana Oktavia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan, serta pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif . Sumber data yang digunakan adalah Data Primer. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*) yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 35 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu seluruh popuasi dijadikan sampel berjumlah 35 karyawan. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Uji analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Reward* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Punishment* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Reward* dan *Punishment* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Reward, Punishment dan KinerjaKaryawan.*

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM WITEL BANDAR LAMPUNG”**.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani Santi Singgagerda, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Dr. Lukmanul Hakim, SE., M.Si Dosen Penguji II Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
8. Bapak Betty Magdalena, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.

9. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
10. Karyawan PT. Telkom Witel Bandar Lampung, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner.
11. Ayahanda dan Ibunda terimakasih telah menjaga, mendidik serta memberi kasih sayang dan pengertian selama ini, hingga saya bisa menyelesaikan amanah ini. Terimakasih untuk segala untaian do'a dan pengertian serta kepercayaannya. Semoga semua itu akan menjadikan saya seorang manusia yang berarti dimata Allah SWT, di dalam masyarakat dan tentu saja untuk menjadi kebanggaan keluarga.
12. Sahabatku Ressay, Herlina, Lala, Nola, Eneng, Mahenda, Farhan, Tedy, Ade Otoh, dan Rahmanda.
13. Almamaterku IIB Darmajaya
14. Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, 18 Agustus 2021

Penulis

Rana Oktavia
1712110196

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	yi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	10
1.3.Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4.Tujuan Penelitian.....	11
1.5.Manfaat Penelitian.....	11
1.6.Sistematika Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja.....	14
2.1.1 Definisi Kinerja.....	14

2.1.2	Faktor yang Mempengaruhi kinerja.....	15
2.1.3	Indikator Kinerja.....	15
2.2	Reward.....	16
2.2.1	Teori Reward.....	16
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Reward.....	17
2.2.3	Indikator Reward	17
2.3	Punishment.....	18
2.3.1	Pengertian Punishment.....	18
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Punishment.....	19
2.3.3	Indikator Punishment.....	20
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Pikir.....	22
2.6	Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Sumber Data.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	28
3.5	Variabel Penelitian.....	28
3.4.1	Variabel Bebas.....	28
3.4.2	Variabel Terikat.....	28
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	30
3.7.1	Uji Validitas.....	30
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	31

3.8.1 Uji Normalitas.....	31
3.8.2 Uji Linearitas.....	31
3.8.3 Uji Multikolinieritas.....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	33
3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	33
3.10 Pengujian Hipotesis.....	33
Uji t	33
Uji F	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Deskripsi Data.....	35
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.1.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.2.Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	40
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	40
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	42
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	42
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	43
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
4.4 Hasil Analisis Data.....	44
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.5 Hasil Analisis Data.....	46
4.5.1 Hasil Uji t.....	46
4.5.2 Hasil Uji F.....	48
4.6 Pembahasan.....	49
4.6.1 Pembahasan Reward Terhadap Kinerja.....	49
4.6.2 Pembahasan Punishment Terhadap Kinerja.....	50
4.6.3 Pembahasan Reward dan Punishment Terhadap Kinerja.....	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 52

5.2 Saran.....52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Struktur Karyawan PT. TELKOM WITEL	4
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. TELKOM WITEL.....	5
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan PT. TELKOM WITEL.....	6
Tabel 1.4 Data Punishment Karyawan PT. TELKOM WITEL.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Reward (X1).....	37
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Punishment (X2).....	38
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X1).....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Punishment (X2).....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	43

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	22