

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, sistem informasi yang berjalan dibagian pemerintahan ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat. Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah sistem informasi yang saat ini mudah untuk diakses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet.

Sejauh ini apa bila masyarakat ingin melakukan pengaduan dan pelaporan kasus kriminal yang terjadi dilingkungannya dan melaporkan aparat terkait yang menyalah gunakan wewenangnya, masyarakat harus langsung mendatangi kantor polsek yang ada pada wilayah tersebut. Minimnya informasi-informasi kepolisian juga menghambat proses layanan yang diharapkan oleh masyarakat dan informasi kegiatan kepolisian yang tidak diketahui oleh masyarakat. Untuk itu dibutuhkan sebuah web sistem informasi untuk layanan pelaporan dan pengaduan pada kapolsek pringsewu, yang mampu menyediakan layanan pengaduan atau pelaporan dengan cepat melalui internet.

Sehingga masyarakat dapat melakukan pelaporan dimanapun dan kapanpun dengan syarat memiliki akses jaringan internet untuk dapat mengunjungi *website* informasi pelayanan kepolisian kemudian melakukan pelaporan dan pengaduan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan oleh pihak kepolisian. Seperti mengisi identitas sesuai dengan KTP (kartu tanda penduduk), mendeskripsikan pelaporan dan pengaduan yang dilakukan sesuai dengan fakta yang terjadi dengan menyertakan bukti dan saksi.

Permasalahan yang telah dijelaskan diatas, dapat diselesaikan menggunakan “ Sistem Informasi Layanan Pelaporan dan Pengaduan Kepolisian Berbasis Web Pada Kapolsek Pringsewu “.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah yang dikaji dalam proposal ini yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang mudah dan berguna bagi masyarakat untuk mempermudah proses pelaporan dan pengaduan yang dilakukan.
2. Bagaimana membuat suatu sistem informasi pengaduan dan pelaporan ini bermanfaat untuk pihak kepolisian.
3. Bagaimana melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang sistem informasi pelayanan pelaporan dan pengaduan pada Kapolsek pringsewu.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka batasan masalah yang dikaji dalam proposal ini, yaitu :

1. Berdasarkan permasalahan yang ada, batasan masalah didalam sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan kepolisian Kapolsek Pringsewu, menggunakan analisis terstruktur.
2. Sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan kepolisian ini hanya pada Kapolsek Pringsewu.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka tujuan yang dikaji dalam proposal ini, yaitu :

1. Membantu masyarakat untuk melakukan pengaduan dan pelaporan pada polsek Pringsewu, terjadinya tindak kriminal yang terjadi dilingkungan atau pada diri sendiri.
2. Membantu meningkatkan kembali kepercayaan masyarakat kepada aparat kepolisian, karena masyarakat dapat melaporkan atau mengadukan aparat yang melakukan tindak kriminal atau melakukan penyalahan wewenang.
3. Mempercepat proses pengaduan dan pelaporan oleh masyarakat pringsewu, karena dapat dilakukan dimnapun dan kapanpun.

1.5 Manfaat

Berdasarkan latar belakang yang telah telah disebutkan, maka manfaat yang dikaji dalam proposal ini, yaitu :

1. Meningkatkan kembali kepercayaan masyarakat kepada aparat kepolisian.
2. Mengurangi kasus-kasus kriminal yang terjadi dilingkungan masyarakat.
3. Mengurangi proses penyalahan wewenang yang dilakukan aparat kepolisian.
4. Memaksimalkan tugas dan tanggung jawab aparat kepolisian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan ilmiah ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

a. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

b. **BAB II TEMPAT KERJA PRAKTEK**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang ada dan mendukung penelitian.

c. **BAB III PERMASALAHAN ORGANISASI**

Bab ini berisi tentang kerangka pemikiran, cara penelitian, metode/pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini.

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan yang diperoleh dari penelitian ini.

e. **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi simpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya. Daftar Pustaka

f. **DAFTAR PUSTAKA**

g. **LAMPIRAN**