

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Untuk merancang sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan berbasis website pada kapolsek pringsewu yang pertama yaitu mengetahui sistem pelaporan dan pengaduan pada proses berjalan, kemudian informasi-informasi apa yang akan diberikan kapolsek untuk masyarakat pringsewu.

- b. Sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan layanan kepolisian pada kapolsek pringsewu berbasis web, dapat mempermudah proses pelaporan dan pengaduan yang dilakukan masyarakat sehingga apabila terjadi tindak kriminal dapat langsung di informasikan kepolsek, sehingga pihak dari polsek dapat menindak lanjuti pelaporan dan pengaduan lalu menanggapi apakah pelapor atau pengadu langsung mendatangi polsek atau memberikan informasi yang dibutuhkan melalui telephon.

- c. Selain itu sistem informasi pelaporan dan pengaduan layanan kepolisian pada kapolsek pringsewu berbasis web, dapat juga dijadikan untuk pemberian informasi layanan kapolsek yang akan diberikan kepada masyarakat, contohnya seperti akan adanya patroli kendaraan atau informasi kegiatan kapolsek lainnya.

5.2 Saran

Sistem informasi pelaporan dan pengaduan layanan kepolsian berbasis web ini dapat menjadi langkah awal pengembangan system yang ada dikapolsek pringsewu, sehingga dapat mempermudah informasi pelayanan yang akan diberikan polsek kepada masyarakat. Sehingga masyarakat lebih mengerti tentang peraturan-peraturan atau syarat-syarat apabila akan melakukan registrasi pembuatan SIM (Surat Izin Mengemudi) atau lainnya.

Diharapkan dengan adanya sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan ini menjadi awal berkembangnya sistem yang ada di Polsek Pringsewu, dan menjadi gambaran untuk sistem lain yang ada dikapolsek pringsewu untuk dikembangkan mengikuti perkembangan teknologi untuk mempermudah jalannya sistem yang ada. Apabila dimasa mendatang sistem ini di kembangkan disarankan penulis untuk menambahkan SSL (*Secured Socked Layer*) digunakan untuk mengamankan transmisi data melalui web. Transmisi data seperti informasi kartu krdit, nama pengguna dan password akun, semua informasi sensitif lain harus diamankan untuk mencegah eavesdropping, pencurian data pada saat proses transaksi online.

Dengan di buatnya sistem informasi layanan pelaporan dan pengaduan ini dapat di manfaatkan sebaik mungkin baik dari pihak Kapolsek Pringsewu maupun masyarakat Pringsewu.