

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang cepat di Indonesia telah membawa perubahan baru dalam perilaku masyarakat dalam segala aktivitas keseharian baik aktivitas pribadi maupun aktivitas sebuah lembaga, instansi dan perusahaan. Kecenderungan masyarakat Indonesia saat ini sangat bergantung pada sesuatu yang *digital*, paradigma ini muncul sebagai akibat kompleksitas segala aspek kehidupan yang menuntut segala proses terjadi secara cepat, tepat, akurat, efektif dan efisien.

Bandar Lampung adalah kota dengan jumlah rumah sakit sebanyak 16 unit dan puskesmas sebanyak 30 unit. Pada kenyataannya kondisi sistem informasi tentang fasilitas kesehatan khususnya di Kota Bandar Lampung yaitu informasi yang dapat diakses oleh masyarakat umum secara cepat dan tepat serta akurat belum memadai, hal ini disebabkan belum adanya sistem informasi data yang cepat dan akurat. Disamping itu berbagai data informasi tentang fasilitas kesehatan yang ada di Kota Bandar Lampung belum terinventarisasi dalam sebuah sistem informasi *online* yang berbasis spasial, data-data pemetaan fasilitas kesehatan tersebut masih berbentuk manual dan belum terkomputerisasi. Data-data yang ada hanya disajikan dalam bentuk tabel, hal ini susah untuk diinterpretasikan dan memakan waktu cukup lama untuk meng *up date* atau melakukan perubahan data. Bentuk ini juga membuat masyarakat umum tidak dapat mengetahui lokasi fasilitas kesehatan yang ada secara menyeluruh dengan mudah. Terlebih lagi, Bandar Lampung merupakan pintu utama untuk memasuki pulau sumatera, maka para pendatang yang baru pertama kali datang ke Bandar Lampung akan kesulitan

dalam menemukan lokasi fasilitas kesehatan di kota bandar lampung apabila mereka dalam keadaan yang tidak sehat.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, teknologi SIG (Sistem Informasi Geografis) yang berbasis web dapat membantu pengguna atau masyarakat umum untuk melihat informasi secara keseluruhan dengan mudah dan cepat yaitu melalui pemetaan *online*. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti akan membuat “Sistem Informasi Geografis Lokasi Fasilitas Kesehatan di Kota Bandar Lampung Berbasis Web”. Diharapkan sistem ini dapat membantu masyarakat umum untuk mengetahui lokasi dan informasi fasilitas kesehatan yang dibutuhkan dengan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut : “Bagaimana membangun Aplikasi Sistem Informasi Geografis yang dapat membantu masyarakat umum di Kota Bandar Lampung untuk memperoleh informasi lokasi fasilitas kesehatan di Kota Bandar Lampung secara *online*”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memberikan ruang lingkup dan agar skripsi ini lebih terarah maka penulis membuat suatu batasan masalah yang diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Daerah yang menjadi obyek dalam penelitian ini adalah wilayah Bandar Lampung.
2. Ruang lingkup pembahasan ditekankan pada pemetaan fasilitas pelayanan kesehatan yang ada di wilayah Kota Bandar Lampung.

3. Data fasilitas kesehatan yang akan ditampilkan adalah fasilitas yang terdaftar di Dinas Kesehatan yaitu Rumah Sakit dan Puskesmas.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi sistem informasi geografis *online* sebagai media pemetaan yang dapat menggambarkan lokasi dan menampilkan informasi fasilitas kesehatan dalam hal ini yang menjadi obyek adalah pemetaan fasilitas kesehatan di Kota Bandar Lampung.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan masyarakat kota Bandar Lampung untuk mencari lokasi fasilitas kesehatan
2. Penerapan teknologi informasi ini dapat membantu masyarakat untuk belajar tentang perkembangan teknologi khususnya internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

1. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

3. BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

4. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

5. BAB V Simpulan dan Saran

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

6. Daftar Pustaka

Pada halaman ini berisikan sumber-sumber referensi yang digunakan pada karya ilmiah ini.

7. Lampiran

Pada halaman ini berisi lampiran berisi keterangan tambahan yang berkaitan dengan isi karya ilmiah seperti dokumen khusus, questioner, alat pengumpul data, ringkasan hasil pengolahan data, tabel, peta atau gambar.