

**“MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HONDA
ARISTA LAMPUNG TENGAH (STUDY KASUS BAGIAN PENJUALAN)
MELALUI KOMPETENSI & MOTIVASI KERJA”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

DESSY AYU

SURYANI

1712110377

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2021



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Februari 2021

Dessy ayu suryani

1712110377

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : “MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
HONDA ARISTA LAMPUNG TENGAH (STUDY KASUS BAGIAN
PENJUALAN) MELALUI KOMPETENSI & MOTIVASI KERJA”

NAMA : DESSY AYU S

NPM : 1712110377

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang tugas penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada Jurusan **MANAJEMEN IIB** Darmajaya.

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dr. Anuar Sanusi S.E., M.Si

NIK.30010203

Mengetahui, Ketua

Program Studi

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM.

NIK. 11310809

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 02 October 2020 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul
**MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HONDA ARISTA
LAMPUNG TENGAH (STUDY KASUS BAGIAN PENJUALAN) MELALUI
KOMPETENSI & MOTIVASI KERJA**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
SARJANA bagi mahasiswa :

NAMA : DESSY AYU S

NPM : 1712110377

JURUSAN : Manajemen

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Tanda Tangan

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Denpasar pada tanggal 19 Desember 1996, sebagai anak Pertama dari 4 bersaudara, pasangan dari Alm. Bapak Munzir Rahman dan Ibu Martina Permata S

1. Identitas

- a. Nama : Dessy Ayu Suryani
- b. NPM : 1712110377
- c. Agama : Islam
- d. Alamat : Lingkungan II gedong sari seputih jaya kec
Gunung sugih kabupaten lampung tengah
- D Suku : Lampung
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : adessy147@gmail.com
- h. Hp : 082289751980

2. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 2008 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD N 1 Seputih Jaya.
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP 4 Terbanggi Besar.
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di MAN 1 Poncowati.
4. Tahun 2017 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah...

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia...

Dengan ridho Allah SWT...

Ku persembahkan Kepada...

Ayahanda dan Ibunda,

Untuk yang pertama segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan Skripsi ini kepada kedua Orang Tua saya yaitu Ayahanda ku Munzir Rahman dan Ibunda ku tercinta Martina dan Ketut Kartini. Ayah dan ibu terimakasih untuk doa dan cinta serta kasih sayang yang selalu kau berikan untuk putri tercintamu ini. Atas segala pengorbanan kalian dalam mengantar putrimu ini kegerbang masa depan yang cerah. Tidak ada yang mampu menggantikan segala pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan untukku, terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Teruntuk kekasihku M Dana Apriwinata terimakasih atas support dukungan dan doa sehingga aku dapat menyelesaikan karyaku ini.

Saudaraku,

Terima kasih kepada semua adikku yang selama ini hidup bersama menjalani hidup. Kita akan terus berjuang untuk mencapai Kesuksesan...

Sahabat-Sahabatku...

Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku Triwulandari, Desti anggi putri, Claudia, Chintia Denada, Eka, Ervia, Dea seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberikan bantuan serta motivasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

MOTTO

*“Ilmu Itu tidak Berbatas yang Berbatas Adalah
Keinginan Kita”*

(Dessy Ayu S)

Assalamualaikum Wr. Wb. PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HONDA ARISTA LAMPUNG TENGAH (STUDY KASUS BAGIAN PENJUALAN) MELALUI KOMPETENSI & MOTIVASI KERJA”**

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini dari bantuan berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, Mba., M.Sc selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. R.Z Abdul Aziz, ST., M.T selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Faurani Santi Singgagerda, S.E., M.SE selaku Dekan Fakultas Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
7. Bapak Dr. Anuar Sanusi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
8. Para Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

9. Seluruh karyawan Honda Arista Bandar Jaya Lampung Tengah, terimakasih atas izin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian dan telah membantu mengisi kuesioner

Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya

WASSALAMUALAIKUM WR.WB

Bandar Lampung, 02 October 2020

Penulis

Dessy Ayu Suryani

1712110377

