

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Mahasiswa berperan sebagai ujung tombak pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi tidak dapat dipisahkan dari segala kegiatan kemasyarakatan. Pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan satu kesatuan yang utuh. Menjalankan Tri Dharma tersebut Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai wadah dari civitas akademi menggalakan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) sebagai aplikasi pengabdian mahasiswa kepada masyarakat berdasarkan pendidikan yang telah didapatkan selama proses kuliah.

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) saat ini dilakukan ditengah pandemi COVID-19, Pelaksanaan dilakukan secara mandiri/individu oleh masing-masing mahasiswa yang berlokasi di daerah domisili tempat tinggal mahasiswa dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat, Hal ini dilakukan untuk memutus rantai penyebaran COVID-19.

Kasus virus corona di Indonesia tercatat juga mengalami peningkatan, baik dari jumlah kasus, sembuh, maupun yang meninggal dunia. Hingga Selasa (23/3/2021) pukul 12.00 WIB, kasus positif Covid-19 bertambah sebanyak 5.297. Sehingga jumlahnya saat ini menjadi 1.471.225 orang. Sedangkan untuk kasus sembuh, juga ada penambahan sebanyak 6.954 orang. Penambahan itu sekaligus menjadikan total pasien yang telah sembuh menjadi 1.304.921 orang.

Dinas Kesehatan Lampung mencatat penambahan 97 pasien yang terkonfirmasi positif Covid-19 pada Minggu (10/1/2021). Dengan demikian, total orang yang terpapar virus corona di Provinsi Lampung mencapai 7.228 warga. "Jadi dari 667 sampel spesimen yang kita uji, didapatkan 97 yang terkonfirmasi positif Covid-19," (Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Lampung Reihana di Bandar Lampung).

Hampir seluruh sektor terdampak, tak hanya kesehatan. Sektor ekonomi juga mengalami dampak serius akibat pandemi virus corona. Pembatasan aktivitas masyarakat berpengaruh pada aktivitas bisnis yang kemudian berimbas pada perekonomian. Laporan Badan Pusat Statistik (BPS) Agustus ini menyebut bahwa pertumbuhan ekonomi Indonesia pada kuartal II 2020 minus 5,32 persen. Sebelumnya, pada kuartal I 2020, BPS melaporkan bahwa pertumbuhan ekonomi Indonesia hanya tumbuh sebesar 2,97 persen, turun jauh dari pertumbuhan sebesar 5,02 persen pada periode yang sama 2019 lalu. Kinerja ekonomi yang melemah ini turut pula berdampak pada situasi ketenagakerjaan di Indonesia.

Tujuan utama praktek kerja pengabdian masyarakat (PKPM) yang diselenggarakan oleh institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yaitu untuk memacu pengembangan masyarakat dengan memotivasi kekuatan diri, mempersiapkan kader-kader pembangunan (*Stakeholder*) serta sebagai agen perubahan (*agen of change*). Tujuan utama lainnya adalah melakukan pemberdayaan masyarakat terdampak COVID-19 melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai upaya pencegahan dan penanggulangan COVID-19 yang dilakukan pemerintah pusat dan pemerintah daerah.

Praktek kerja pengabdian masyarakat dilaksanakan selama 30 hari dan dilakukan secara individu, dalam pelaksanaannya mahasiswa sebagai pelaksana dan penyelenggara dituntut untuk dapat melaksanakan program kerja yang dapat membantu pemerintah/pemerintah daerah dalam memutus penyebaran COVID-19 yang menjadi permasalahan dalam lingkungan sekitar tempat tinggal.

Desa Tanjung Intan merupakan satu tempat dilaksanakannya PKPM, termasuk kedalam wilayah desa yang lumayan tertinggal letaknya yang jauh dari wilayah perkotaan menyebabkan sulitnya informasi diterima karena teknologi yang kurang memadai, di masa pandemi COVID-19 saat ini masyarakat akan lebih sulit dalam melaksanakan kegiatan baik dibidang ekonomi, pendidikan dan kesehatan. Adapun tema kegiatan PKPM kali ini

adalah “*Optimalisasi Pengembangan Usaha di Masa Pandemi pada UMKM Popcorn di Dusun IV, Desa Tanjung Intan, Lampung Timur*”.

Kami sebagai mahasiswa PKPM berusaha untuk membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan itu dengan melakukan sosialisai pencegahan COVID-19 secara langsung dan membantu usaha rumahan dalam melakukan perhitungan modal dan pemasaran produk yang ada dilingkungan tempat tinggal, serta memberikan sosialisasi dan edukasi tentang bagaimana cara pencegahan COVID-19 dengan cara mengajari mereka membiasakan rajin mencuci tangan dengan sabun, memakai masker bila ingin keluar rumah serta mengajari mereka bagaimana membuat *hand sanitizer* sendiri di rumah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

**Bedasarkan latar belakang, saya merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu:**

1. Bagaimana cara untuk meningkatkan penjualan produk Usaha rumahan dengan media online di masa pandemic COVID-19?
2. Bagaimana cara Membuat Model Canvas di UMKM cemilan Popcorn?
3. Bagaimana cara untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terutama anak-anak dalam pencegahan penyebaran COVID-19?

## **1.3 Tujuan PKPM**

1. Menciptakan sebuah inovasi pemasaran yang dapat meningkatkan nilai mutu, daya saing, dan kualitas dengan cara menambah cara pemasaran dengan cara online supaya lebih dikenal.
2. Untuk memetakan strategi dalam membangun bisnis yang kuat, dan memenangkan persaingan dalam jangka panjang.
3. Mengetahui cara mengedukasi masyarakat dan anak-anak mengenai pentingnya menerapkan protokol kesehatan selama pandemi Covid-19.

## **1.4 Manfaat PKPM**

### **1.4.1 Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

Manfaat yang diperoleh bagi IBI Darmajaya, Mahasiswa, dan Masyarakat Desa Tanjung Intan. adalah:

- a. Untuk menjadi tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IBI Darmajaya selama melaksanakan kegiatan di Dusun IV, Desa Tanjung Intan.
- b. Untuk melahirkan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat dimasa akan datang.

### **1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa**

PKPM bermanfaat bagi mahasiswa dalam pengimplementasi pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahannya, antara lain:

- a. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, percayadiri, dan beretika yang baik.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya.

### **1.4.3 Manfaat Bagi Desa Tanjung Intan dan Pemerintah**

Tidak hanya bermanfaat bagi Institusi dan mahasiswa nya, tetapi PKPM memiliki beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh masyarakat Desa Tanjung Intan, diantaranya:

- a. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Desa Tanjung Intan.
- b. Untuk meningkatkan perekonomian masyarakat serta untuk memberdayakan masyarakat agar semua masyarakat dapat membuka usaha dan memanfaatkan kemajuan teknologi.
- c. Dapat mengembangkan dan mengelola potensi Dusun Kramat menjadi lebih berkualitas.
- d. Membantu warga Desa Tanjung dalam mengelola keuangan yang baik, seperti pembuatan laporan keuangan sederhana.

## **1.5 Mitra Yang Terlibat**

### **1.5.1 Ketua RT 07 dan Masyarakat Dusun IV Tanjung Intan**

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilaksanakan dilingkungan tempat tinggal masing-masing mahasiswa dikarenakan kondisi alam yang menuntut kita untuk tidak terlalu banyak beraktivitas diluar rumah. Kegiatan ini melibatkan Ketua Rukun Tetangga sebagai pembimbing lapangan dan sebagai orang yang berwenang mengizinkan saya menjalankan beberapa kegiatan selama PKPM berlangsung. Keterlibatan Masyarakat sekitar tidak kalah penting sebagai salah satu fundamen untuk membantu salah satu program PKPM ini berjalan sesuai dengan yang telah saya susun.

### **1.5.2 TPA Musholah Assyifa**

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) melibatkan salah satu Taman Pendidikan Al-Qur'an yaitu TPA Musholah Assyifa di Dusun IV Desa Tanjung Intan yang berada di lingkungan tempat saya tinggal. Keterlibatan TPA ini merupakan salah satu bentuk program kerja yang saya lakukan yaitu bekerja sama dengan salah satu lembaga pendidikan untuk menjalankan protokol kesehatan.

### **1.5.3 UMKM Cemilan Popcorn**

Poros utama dari kegiatan PKPM ini adalah ketahanan masyarakat selama masa pandemi yang salah satunya adalah ketahanan dalam perekonomian, UMKM cemilan Popcorn merupakan salah satu tujuan saya dalam menerapkan beberapa program kegiatan demi membantu keberlangsungan perekonomian UMKM itu sendiri dan pegawainya untuk menjadi salah satu UMKM yang lebih baik kedepannya.