

**MENINGKATKAN POTENSI PENJUALAN SNACK BERBASIS  
DIGITAL DI DESA GUNUNG TERANG**

**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT**



**Disusun Oleh:**

**Muhammad Rizakwan Hafiz**

**1711050045**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN**  
**PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT**

**MENINGKATKAN POTENSI PENJUALAN SNACK BARBASIS**  
**DIGITAL DI DESA GUNUNG TERANG**

Oleh :

Muhammad Rizakwan Hafiz

1711050045

Telah memenuhi syarat untuk diterima  
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Deppi Linda, S.Kom., M.T.I  
**NIK. 00760204**

Alinapiah. D.

Ketua Jurusan

Dr. Handoyo Widi Nungroho, S.Kom., M.T.I  
**NIK. 00400502**

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL LAPORAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Tujuan .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Manfaat.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Mitra Yang Terlibat .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II PELAKSANAAN PROGRAM.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Program-Program yang Terlaksana.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Waktu Kegiatan.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi.....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Dampak Kegiatan .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Kesimpulan.....</b>	<b>14</b>
<b>3.2 Saran .....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dokumentasi Bersama Ketua RT. 01 LK 1.....	
Gambar 1.2 Dokumentasi HUT RI-76.....	
Gambar 2.1 Dokumentasi Bersama Pemilik UMKM .....	
Gambar 2.2 Membantu Pemilik UMKM .....	
Gambar 2.3 Proses Pencetakan Bahan Makanan Ringan.....	
Gambar 2.4 Proses Penggorengan Bahan Makanan Ringan.....	
Gambar 2.5 Proses Pengemasan Makanan Ringan .....	
Gambar 2.6 Pembuatan Logo UMKM.....	
Gambar 2.7 Pembuatan Akun Sosial Media .....	
Gambar 3.1 Dokumentasi Anak-anak desa Sekitar.....	
Gambar 3.2.....	
Gambar 3.3.....	
Gambar 3.4.....	
Gambar 3.5.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Kerja Yang di Laksanakan .....	5
Tabel 1.2 Waktu Kegiatan.....	5
Tabel 1.3.....	5
Tabel 1.4.....	5

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa, karena atas rahmat dan karunianya sehingga kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini sehingga penyusunan laporan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu yang telah ditentukan.

Dalam kesempatan ini Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Ir. Firmansyah YA. MBA,MSc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M. Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Dr. Handoyo Widi Nungroho, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya.
4. Ibu Deppi Linda, S.Kom., M.T.I selaku dosen pembimbing lapangan yang membimbing saya dalam mengerjakan laporan ini.
5. Bapak selaku Kepala Desa Syafandi S.Pd yang telah ikut mendukung semua program kerja Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang saya jalankan.
6. Masyarakat desa Gunung Terang yang juga ikut berpartisipasi dalam pelaksanaan PKPM ini serta pihak-pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan PKPM hingga tersusunnya laporan ini.

Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, saya susun berdasarkan apa yang telah saya jalankan selama melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Gunung Terang, Kecamatan Langkapura yang dilaksanakan selama 27 hari, mulai tanggal 16 Agustus sampai 16 September 2021.

Hal tersebut merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menempuh program pendidikan S1, yang telah ditetapkan oleh pihak akademik. Dengan demikian mahasiswa wajib melaksanakan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dan menyusun laporan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan. Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat dapat dilaksanakan dengan baik atas kerja sama dari berbagai pihak, terutama aparat desa dan masyarakat desa Gunung Terang.

Dalam penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari susunan serta cara penulisan laporan ini, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat kami harapkan. Akhirnya, semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan khususnya juga bermanfaat bagi penyusun.

Bandar Lampung 17 September 2021

**MUHAMMAD RIZAKWAN HAFIZ**  
**1711050034**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat terutama dimasa COVID-19 untuk Pemulihan Ekonomi melalui Optimasi Digital. PKPM bagi Mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi Desa Gunung Terang terutama RT 01 LK 1 kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Serta diharapkan pula agar dapat berkembangnya UMKM desa setempat. Hal ini selaras dengan tema PKPM Perguruan tinggi IIB Darmajaya yaitu “Lampung Economic Recovery Melalui Optimalisasi Digital Smart Solution Darmajaya”.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program S1 di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Secara Mandiri di desa masing-masing, Guna menerapkan dimana proses secara teori yang telah diserap di Kampus senantiasa dapat diterapkan dilapangan yaitu di Desa Gunung Terang, Kecamatan Langkapura, Kota Bandar Lampung. Hal ini dinilai perlu untuk menggali potensi yang terdapat di Desa Gunung Terang dimasa , dari mulai, Pedagang-pedagang kecil menengah masyarakat dan lain-lain. Yang diharapkan potensi- potensi ini dapat dikembangkan guna meningkatkan Pemulihan Ekonomi di masa COVID-19 di desa Gunung Terang RT 01 LK 1.

Ada beberapa Usaha Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat pada Desa Gunung Terang di RT 01 LK 1 salah satunya Makanan Ringan Pak Ali merupakan salah satu usaha pribadi yang masih aktif dalam melakukan produksi, dilihat dari segi usaha yang belum terlalu maju dan belum banyak diketahui masyarakat desa maupun luar desa terutama di masa COVID-19 ini. Sebelumnya UMKM melakukan Proses pemasaran hanya mengandalkan tempat usaha dan menunggu pelanggan agar mendapat penghasilan, Semenjak pandemi COVID-19 pelanggan pemilik UMKM sangatlah Berkurang, Hal ini berdampak dari segi Pendapatan maupun Penghasilan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas serta melihat kurang maksimalnya Penjualan tersebut di masa COVID-19 ini, maka perlu dilakukan perubahan cara penjualan berbasis Digital dan Desain yang Kreatif. Diharapkan permasalahan yang terjadi di masa COVID-19 ini bukan menjadi suatu hambatan dalam pendapatan.

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat dan dapat memperoleh pengalaman. Berdasarkan analisa di atas tersebut, penulis membuat Laporan PKPM Mandiri ini dengan judul **"Meningkatkan Potensi Penjualan Snack Berbasis Digital Di Desa Gunung Terang"**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Pada saat ini Makanan Ringan masih kekurangan dari Promosi di masa COVID-19. Oleh karena itu UMKM sangat memerlukan Media Sosial agar dapat terus berkembang, Pada saat ini penjualan masih menggunakan cara yang Sederhana atau Tradisional bisa dibilang kurang maksimal di masa COVID-19 ini, oleh karena itu maka rumusan masalah yang diambil adalah :

1. Bagaimana meningkatkan Penjualan di masa COVID-19?
2. Bagaimana mengembangkan Penjualan menjadi Efisien ?
3. Bagaimana memasarkan Penjualan agar dapat mudah diingat?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Melakukan pemanfaatan Media Sosial sebagai sarana penjualan makanan ringan di masa COVID-19 ini agar dapat meningkatnya penjualan yang diharapkan lebih efektif dan efisien.
2. Melakukan perkembangan penjualan makanan ringan menjadi ciri khas dan citra rasa yang berbeda guna menarik perhatian dari sebuah produk.
3. Melakukan Pembuatan Logo maupun Desain dari sebuah kemasan Makanan Ringan menjadi kreatifitas agar dapat mudah diingat yang diharapkan dapat terus Eksis di masa COVID-19.

### **1.3.2 Manfaat**

#### **• Manfaat Untuk Mahasiswa**

1. Dapat membentuk sikap, kepedulian, tanggung jawab dan kontribusi aktif dari mahasiswa terhadap kemajuan potensi usaha-usaha desa Gunung Terang terutama RT 01 LK 1.
2. Dapat menjalin hubungan dan kerjasama yang baik antara mahasiswa dengan pemilik usaha-usaha kecil menengah masyarakat dan lain-lain

#### **• Manfaat Bagi Usaha Makanan Ringan**

1. Mempermudah penjualan produk makanan ringan melalui pemanfaatan media sosial dimasa COVID-19.
2. Meningkatkan kualitas makanan ringan dari segi *Packaging*.
3. Memperluas promosi Produk Makanan Ringan melalui pemanfaatan kreatifitas dalam pembuatan Desain Kemasan yang mudah diingat dan diterima di masyarakat.

- **Manfaat Bagi Instansi**

1. Memperoleh keilmuan, tenaga dan pemikiran dalam menggali potensi Pemulihan Ekonomi Lampung di masa pandemi di desa.
2. Mempromosikan Kampus IIB Darmajaya yang terkenal akan kampus berbasis Teknologi Informasi dan Ekonomi Bisnis kepada masyarakat Desa.
3. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan Literatur Mahasiswa yang akan membuat Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

#### **1.4 Mitra yang Terlibat**

1. Ketua RT. 01 LK 1 Gunung Terang
2. Pemilik UMKM Makanan Ringan
3. Masyarakat Lingkungan di Desa

**BAB II**  
**PELAKSANAAN PROGRAM**

**2.1 Program-program yang dilaksanakan**

Berdasarkan rencana kegiatan yang akan dilaksanakan dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, sebagai berikut:

Tabel 1.1

NO	Program Kerja	Keterangan
1	Minggu Pertama Membantu Aktivitas di RT.01 LK 1 Gunung Terang.	Membantu kegiatan masyarakat desa Gunung Terang Terutama RT. 01 LK 1. Dalam menjalankan kegiatan acara yang di adakan di RT. 01 LK 1 seperti HUT RI-76 agar dapat tersusun dan berjalan dengan baik di masyarakat.
2	Minggu Kedua dan Ketiga Membantu kegiatan Pemilik UMKM Makanan Ringan dan Membantu Menganalisis Sistem Produktivitas UMKM.	Melakukan persiapan untuk pembuatan produk makanan ringan seperti Bahan baku, Kemasan, serta men-Desain, dan membuat akun Media sosial dalam Melakukan Penjualan dan Promosi Makanan ringan dimasa COVID-19.
3	Bersosialisasi Dengan Lingkungan dan masyarakat desa Gunung Terangr Mengenai Bahaya nya Virus COVID-19	Memberi sosialisasi terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar akan bahayanya virus COVID-19 dan menjaga kesahatan dan hidup sehat seperti menjaga jarak, mencuci tangan, dan menggunakan masker.

**2.2 Waktu Kegiatan**

Berdasarkan waktu kegiatan yang akan dilaksanakan dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, sebagai berikut:

Tabel 1.2

No	Progarm Kerja	Waktu Kegiatan
1	Membantu Aktivitas RT. 01 LK 1 Gunung Terang.	17-24 Agustus 2021
2	Membantu kegiatan dan Menganalist system penjualan UMKM.	24-7 September 2021
3	Bersosialisasi dengan Masyarakat di Lingkungan sekitar Mengenai Bahaya nya Virus Covid-19.	7-17 September 2021

### 2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Berdasarkan dokumentasi foto kegiatan Pelaksanaan dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat, sebagai berikut:



Gambar 1.1 Dokumentasi Bersama Ketua RT. 01 LK 1

Minggu pertama meminta perizinan kepada Ketua RT. 01 LK 1 dalam Melaksanakan kegiatan PKPM Mandiri di lingkungan sekitar.



Gambar 1.2 Dokumentasi HUT RI-76

Membantu kegiatan di lingkungan RT. 01 LK 1 dalam memperingati HUT RI-76



Gambar 2.1 Dokumentasi Bersama Pemilik UMKM

Memberikan surat izin kepada pemilik UMKM untuk melaksanakan kegiatan PKPM selama 1 bulan kedepan di tempat.



Gambar 2.2 Membantu Pemilik UMKM

Membantu Pemilik UMKM dalam pembuatan bahan – bahan makanan ringan.



Gambar 2.3 Proses Pencetakan Bahan Makanan Ringan

Membantu kegiatan UMKM dalam Pencetakan bahan Makanan Ringan.



Gambar 2.4 Proses Penggorengan Bahan Makanan Ringan

Membantu kegiatan UMKM dalam Penggorengan bahan Makanan Ringan.



Gamabar 2.5 Proses Pengemasan Makanan Ringan

Membantu Pemilik UMKM dalam Pengemasan Makanan Ringan.



Gambar 2.6 Pembuatan Logo UMKM

Membantu pemilik UMKM dalam Pembuatan LOGO UMKM untuk Media Sosial agar Lebih menarik.



Gambar 2.7 Pembuatan Akun Media Sosial

Membantu pemilik UMKM dalam Pembuatan Akun Media Sosial untuk pemilik UMKM dapat lebih mudah mempromosikan produk makanan ringan.



Gambar 3.1 Dokumentasi Anak-anak desa Sekitar

Mengingatkan anak-anak dampak dari bahaya COVID-19 agar tetap menjaga protocol kesehatan salah satunya Mencuci tangan dan menggunakan hand sanitizer.



Gambar 3.2 Dokumentasi Bersama Pemuda Sekitar

Sosialisasi kepada pemuda sekitar untuk mengingatkan bahaya COVID-19 agar tetap menjaga protocol kesehatan salah satunya Memakai masker dan menjaga jarak.

## **2.4 Dampak Kegiatan**

### **1. Dampak Kegiatan Bagi RT. 01 LK 1**

RT.1 LK 1 Membantu dan mempermudah keberlangsungannya kegiatan rutin desa seperti membantu kegiatan masyarakat, membantu kegiatan desa setempat, Serta dengan adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri di masa COVID-19 ini sangatlah membantu memudahkan dalam melakukan kegiatan yang dilakukan oleh desa Gunung Terang.

### **2. Dampak Kegiatan Bagi UMKM Makanan Ringan**

Kegiatan PKPM Mandiri Mahasiswa yang dilakukan didesa Gunung Terang Dengan ini Memudahkan pemilik UMKM dalam melakukan pengembangan usaha nya menjadi mudah dipromosikan dan dikenal terhadap masyarakat, dengan adanya Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri ini agar dapat lebih mudah dalam meningkatkan penjualan makanan ringan sehingga penjualan dapat lebih mudah dan efisien di masa COVID-19.

### **3. Dampak Kegiatan Bagi Lingkungan**

Lingkung desa Gunung Terang belum seberapa memahami betapa bahaya nya virus COVID-19 dan di lingkungan sekitar desa gunung terang belum memahami juga tentang Protokol kesehatan, Saya sebagai peserta Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) memberikan beberapa pengertian betapa bahayanya virus COVID-19 ini dan memberikan penjelasan tentang protocol kesehatan dan selalu menghimbau masyarakat agar menggunakan masker dan jaga jarak serta menjaga kebersihan agar desa Gunung Terang tidak tercemar penularan mata rantai virus COVID-19.

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Mandiri didesa Gunung Terang, kecamatan langkapura, kota bandar lampung, di masa COVID-19 ini Mahasiswa PKPM berkontribusi aktif dengan berbagai kegiatan untuk membantu perkembangan Potensi Kalitas dari produk makanan ringan dari segi Pembuatan, Pengemasan, dan Media Promosi, Setiap kegiatan mendapatkan respon positif dari pemilik UMKM dan tindak lanjuti secara mandiri.

UMKM Makanan Ringan menjadi lebih mudah dalam melakukan Penjualan serta Mengembangkan Produk melalui sarana Teknologi maka dari itu media sosial sangat membantu dalam Penjualan Online yang dapat menguntungkan bagi pemilik UMKM Makanan Ringan Sehingga penjualan dapat lebih mudah dan efisien dalam melakukan Pemulihan Ekonomi di masa pandemic COVID-19 ini.

#### **3.2 Saran**

Diharapkan Media Sosial yang dibuat seperti Instagram agar dapat mempermudah dan berkambang nya penjualan Makanan Ringan dan bisa di kembangkan lagi penjualan di dunia digital saat ini.

LAMPIRAN – LAMPIRAN



## DAFTAR PUSTAKA

1. Buku Panduan Penulisan Laporan PKPM
2. <https://pkpm.darmajaya.ac.id/buku-panduan-penulisan-laporan-pkpm-untuk-mahasiswa.html>
3. [https://www.academia.edu/30080652/CONTOH\\_LAPORAN\\_KKN](https://www.academia.edu/30080652/CONTOH_LAPORAN_KKN)