

**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK**

**PEMBANGUNAN PROTOTYPE SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN KLINIK TELUK SEHAT MEDIKA**



**Disusun Oleh :**

**DEA CLARISSA**

**1811050062**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**

# HALAMAN PENGESAHAN

## LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)

### PEMBANGUNAN PROTOTYPE SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK TELUK SEHAT MEDIKA

Oleh :

**DEA CLARISSA**

**1811050062**

**Telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Mengetahui,**

**Dosen Pembimbing**



**Melda Agarina, S.Kom., M.T.I**  
**Nik. 11110309**

**Pembimbing Lapangan**



**dr. Christian**

**Menyetujui,**  
**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I**  
**Nik. 00400502**

# RIWAYAT HIDUP

## 1. Identitas

- a. Nama : Dea Clarissa
- b. NPM : 1811050062
- c. Tempat / Tanggal Lahir : Bandar Lampung , 26 Mei 2000
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Jl. Sisingamangaraja Gg. Cendrawasih
- f. Suku : Lampung
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : deaclarissa.1811050062@  
mail.darmajaya.ac.id
- i. Hp : 088286200394

## 2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD N 2 Gedong Air
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Perintis 2 Bandar Lampung
- c. Sekolah Menengah Kejuruan : SMK N 2 Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua informasi yang diberikan di atas adalah benar.

Yang menyatakan,

Bandar Lampung, September 2021

DEA CLARISSA

NPM. 1811050062

## RINGKASAN

Selama satu bulan penulis melakukan kegiatan Kerja Praktek di Klinik Teluk Sehat Medika yaitu klinik kesehatan untuk melayani masyarakat , yang beralamat di Jl. Laksamana R.E.Martadinata, RT.002/RW.Lk 01, Keteguhan, Tlk. Betung Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35235 , penulis melakukan kegiatan analisa, dan perancangan sistem.

Masalah yang diamati dalam pekerjaan sebenarnya adalah pada masa pandemi COVID-19, klinik Teluk Sehat Medika ramai dengan orang-orang yang membutuhkan perawatan, sehingga jika klinik sibuk, sulit bagi perawat untuk mengelola data pasien, data obat dan mengatur ulang rekam medis. , karena perawat Klinik Teluk Sehat Medika dibagi menjadi 2 tugas yaitu *staybay clinic* dan *home care*. Oleh karena itu dibutuhkan nya teknologi informasi. Konsep yang diterapkan dalam tahap perancangan ini adalah menggunakan metode UML (*Uniffied Modeling language*) . Berdasarkan pengamatan kerja yang sebenarnya, dapat disimpulkan bahwa website akan membantu perawat dan dokter untuk mengakses data pasien secara efektif dan efisien.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan karunia kepada kami sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Latihan Kerja (KP) ini dengan tepat waktu tanpa ada kendala.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) merupakan kegiatan wajib bagi mahasiswa Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai salah satu syarat kelulusan program studi sarjana. Kegiatan ini rutin dilakukan setiap semester dan berlangsung selama satu bulan. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengembangkan keterampilan dan konsep yang sesuai berdasarkan visi dan misi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, serta mengintegrasikan teori bidang pendidikan dengan lingkungan organisasi saat ini.

Dengan bantuan dan bimbingan dari semua pihak, penulis dapat menyelesaikan sepenuhnya proses produksi laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan kepada penyusun yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada kami dari awal pembuatan sampai selesai
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan materil maupun non materil.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., M.T. selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya
5. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya
6. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
7. Bapak Prof. Zulkarnain Lubis, MS., PhD selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya
8. Bapak Zaidir Jamal, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer IIB Darmajaya
9. Bapak Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya

10. Ibu Dona Yulawati S.Kom., M.T.I selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi IIB Darmajaya
11. Ibu Melda Agarina, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
12. dr. Christian selaku Manager dari Klinik yang telah memberikan ijin kepada penyusun untuk melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Klinik Teluk Sehat Medika.
13. Seluruh Perawat Klinik Teluk Sehat Medika yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan Kerja Praktek ( KP ).
14. Saudara dan teman-teman tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik material maupun spiritual.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas perbuatan baik dan perbuatan Anda dengan mendukung kami. Penulis berharap laporan ini dapat membantu mahasiswa dalam mempersiapkan laporan magang berikutnya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan pelatihan kerja ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan komentar, kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Bandar Lampung, September 2021

Penyusun

DEA CLARISSA

NPM. 1811050062

# DAFTAR ISI

<b>LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>Bab 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP .....	2
1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	2
1.3.1 Manfaat penelitian.....	2
1.3.2 Tujuan Penelitian : .....	3
1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan.....	3
1.4.1 Waktu Pelaksanaan .....	3
1.4.2 Tempat Pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>Bab 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Klinik Teluk Sehat Medika .....	6
2.2 Visi dan Misi .....	7
2.2.1 Visi : .....	7
2.2.2 Misi : .....	7
2.3 Bidang usaha / kegiatan umum perusahaan.....	7
2.4 Lokasi Klinik .....	8
2.5 Struktur Organisasi.....	8

<b>Bab 3</b>	<b>Permasalahan Perusahaan .....</b>	<b>11</b>
3.1	Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan .....	11
3.1.1	Temuan Masalah .....	11
3.1.2	Perumusan Masalah .....	11
3.1.3	Kerangka Pemecahan Masalah .....	11
3.2	Landasan Teori .....	12
3.2.1	Klinik.....	12
3.2.2	Rekam Medis .....	12
3.3	Metode yang digunakan .....	13
3.3.1	Kajian Dokumen .....	13
3.3.2	Studi Literatur .....	13
3.3.3	Wawancara.....	14
3.4	Rancangan Program.....	15
3.4.1	Rancangan Halaman Utama.....	15
3.4.2	Rancangan Halaman Data Pasien.....	16
3.4.3	Rancangan Halaman Rekam Medis .....	16
3.4.4	Rancangan Halaman Apotek.....	17
<b>Bab 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
4.1	Hasil.....	18
4.1.1	Perancangan Sistem .....	18
4.1.2	Use Case Bisnis.....	18
4.1.3	Use Case Sistem.....	19
4.2	Pembahasan .....	19
4.2.1	Tampilan Halaman Login .....	19
4.2.2	Tampilan Halaman Utama .....	20
4.2.3	Tampilan Halaman Data Pasien .....	20
4.2.4	Tampilan Halaman Rekam Medis.....	21
4.2.5	Tampilan Halaman Apotek .....	21



<b>Bab 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>22</b>
5.1	Kesimpulan.....	22
5.2	Saran.....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>23</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>24</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Lokasi Klinik.....	8
Gambar 2 : Struktur Organisasi.....	8
Gambar 3: Kerangka Pemecahan Masalah .....	11
Gambar 4 : Wawancara Dengan Pemilik Klinik Teluk Sehat Medika .....	15
Gambar 5: Rancangan Halaman Utama .....	15
Gambar 6 : Rancangan Halaman Data Pasien.....	16
Gambar 7 : Rancangan Halaman Rekam Medis .....	16
Gambar 8: Rancangan Halaman Apotek.....	17
Gambar 9: Use case bisnis sistem informasi manajemen .....	18
Gambar 10 : Use Case Sistem Informasi Manajemen .....	19
Gambar 11: Tampilan Halaman Login .....	19
Gambar 12 : Tampilan Halaman Utama .....	20
Gambar 13 : Tampilan Halaman Data Pasien .....	20
Gambar 14 : Tampilan Halaman Rekam Medis.....	21
Gambar 15 : Tampilan Halaman Apotek .....	21

# **Bab 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu bentuk penerapan ilmu yang diperoleh di kampus dan kegiatan sosial atau praktik kerja yang dilakukan oleh sekelompok mahasiswa yang berkomitmen kepada masyarakat. mahasiswa diharapkan menjadi pengalaman belajar baru untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan, dan pemahaman tentang kehidupan masyarakat. Bagi masyarakat, keberadaan mahasiswa diharapkan dapat memberikan motivasi dan inovasi di bidang sosial. Hal ini sesuai dengan peran perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan khususnya dalam penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kerja Praktek tersebut akan berlangsung dari 16 Agustus 2021 hingga 16 September 2021. Tujuannya untuk membantu mengembangkan potensi yang ada dimana praktek kerja dilakukan.

Salah satu tempat kegiatan KP adalah Klinik Teluk Sehat Medika. Pada masa pandemi COVID-19, klinik Teluk Sehat Medika ramai dengan orang-orang yang membutuhkan perawatan, sehingga jika klinik sibuk, sulit bagi perawat untuk mengelola data pasien, data obat dan mengatur ulang rekam medis. karena perawat Klinik Teluk Sehat Medika dibagi menjadi 2 tugas yaitu *staybay clinic* dan *home care*.

Berdasarkan penjelasan tersebut memberikan inovasi yang memudahkan perawat Klinik Teluk Sehat Medika untuk melapor melalui website.

Kemudian menggunakan teknologi informasi untuk manajemen klinis. Sehingga perawat Klinik Teluk Sehat Medika dapat mengunggah laporan manajemen secara online.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

kerja Praktek ini dilaksanakan di Klinik Teluk Sehat Medika dari tanggal 16 Agustus 2021 sampai dengan 16 September 2021.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis akan dijelaskan dibawah ini.

### **1.3.1 Manfaat penelitian**

#### **a. Bagi Peneliti :**

Sebagai bahan evaluasi dan pengembangan ilmu yang diperoleh selama menempuh studi di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

#### **b. Bagi Klinik Teluk Sehat Medika :**

Hasil penelitian ini diharapkan membawa manfaat bagi Klinik Teluk Sehat Medika karena merupakan perkembangan teknologi yang dapat menjadi sarana percepatan akses data pasien yang efektif dan efisien.

#### **c. Bagi Masyarakat :**

Dengan adanya sistem informasi website ini, perawat di Klinik Teluk Sehat Medika dapat merawat dan melayani pasien selanjutnya dengan lebih cepat.

**d. Bagi Kampus IIB Darmajaya :**

Dalam proses pelaksanaan kerja praktek mahasiswa, kampus juga dapat memanfaatkan manfaat sebagai berikut:

- Meningkatkan kualitas pendidikan dan menumbuhkan tenaga kerja yang berkualitas.
- mempersiapkan siswa untuk keterampilan dan pengalaman kerja sebagai bagian dari proses kerja.

**1.3.2 Tujuan Penelitian :**

- a. Menyelesaikan tugas program pelatihan kerja
- b. Adanya website informasi Klinik Teluk Sehat Medika dapat mendorong pengelolaan data yang efektif dan efisien.

**1.4 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan**

**1.4.1 Waktu Pelaksanaan**

Masa kerja praktek akan dimulai pada 16 Agustus 2021 dan 16 September 2021 dengan jangka waktu satu bulan. Waktu penelitian dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh instansi terkait, mulai pukul 08.30-15.30.

**1.4.2 Tempat Pelaksanaan**

Tempat pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan di Klinik Teluk Sehat Medika, alamat di Jl. Laksamana R.E.Martadinata, RT.002/RW.Lk 01, Keteguhan, Tlk. Betung Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35235

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penyusunan laporan kerja praktek ini dibagi menjadi 5 bagian yang masing-masing meliputi:

### **Bab I. Pendahuluan**

Pendahuluan menjelaskan latar belakang, ruang lingkup kerja, dan manfaat dari rencana KP. Tujuan, waktu dan tempat pelaksanaan, dan penulisan sistem.

### **Bab II. Gambaran Umum Perusahaan**

Bab ini berisi tentang sejarah Klinik Teluk Sehat Medika, meliputi visi dan misi klinik, usaha/kegiatan utama klinik, lokasi klinik dan struktur organisasi Klinik Teluk Sehat Medika.

### **Bab III. Permasalahan Perusahaan Dalam**

Bab ini berisi tentang objek penelitian, landasan teori, metode untuk mewujudkan website dan kerangka pemecahan masalah Klinik Teluk Sehat Medika untuk menganalisis masalah yang dihadapi klinik.

### **Bab IV. Hasil dan Pembahasan**

Dalam bab ini berisikan hasil dan pembahasan dapat memuat uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan berisikan uraian tentang tercapainya website yang sudah diusulkan dan dibuat.

## Bab V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan yang menjelaskan masalah dan solusi, dan berisi rekomendasi berdasarkan kesimpulan dan harapan masa depan.

Lampiran :

Bukti kegiatan ( Foto )

## **Bab 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Klinik Teluk Sehat Medika**

Untuk mewujudkan visi Indonesia sehat 2010, salah satu misi pembangunan sehat adalah memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu, berkeadilan, dan terjangkau bagi masyarakat. Klinik Teluk Sehat Medika adalah klinik yang beroperasi di wilayah Bandar Lampung. Pengalaman di bidang pelayanan obat, pemeriksaan laboratorium, logistik medis dan alat kesehatan. yang beralamat di Jl. Laksamana R.E.Martadinata, RT.002/RW.Lk 01, Keteguhan, Tlk. Betung Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35235 merupakan Klinik Rawat Jalan yang memberikan Pelayanan Kesehatan kepada masyarakat

Klinik ini didirikan pada tahun 2019 yang di dirikan oleh dr. Christian yang berpengalaman dari bidang kesehatan. dr. Christian adalah seorang dokter yang bekerja sebagai pengajar/instruktur pada program pendidikan kedokteran UKMPPD CAMP yang beralamat di Jl. Pramuka No.88 bandar lampung.

Para pendiri berharap Klinik Teluk Sehat Medika dapat membantu masyarakat mendapatkan pengobatan dengan nyaman. Awalnya klinik ini berlokasi di teluk, namun pada tahun 2020 Klinik Teluk Sehat Medika memiliki cabang di Kemiling. Saat ini terdapat 7 perawat stay, 1 perawat home care dan 3 dokter . yang setiap harinya bergantian praktek dengan 2 shift kerja . Jam kerja di mulai dari pukul 08.00 - 16.00 WIB yang disebut



dengan shif 1 selanjutnya dari jam 13.00 – 21.00 WIB dan yang *home care* akan keliling kerumah-rumah .

## **2.2 Visi dan Misi**

### **2.2.1 Visi :**

“Menjadi klinik terbaik yang memberikan pelayanan profesional dan berkualitas.”

### **2.2.2 Misi :**

1. Berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan komprehensif yang aman dan memuaskan bagi pasien serta memberikan pelayanan yang bermutu
2. Dengan memberikan pelayanan yang bermutu, mengutamakan kepercayaan dan kepuasan pasien.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia

## **2.3 Bidang usaha / kegiatan umum perusahaan**

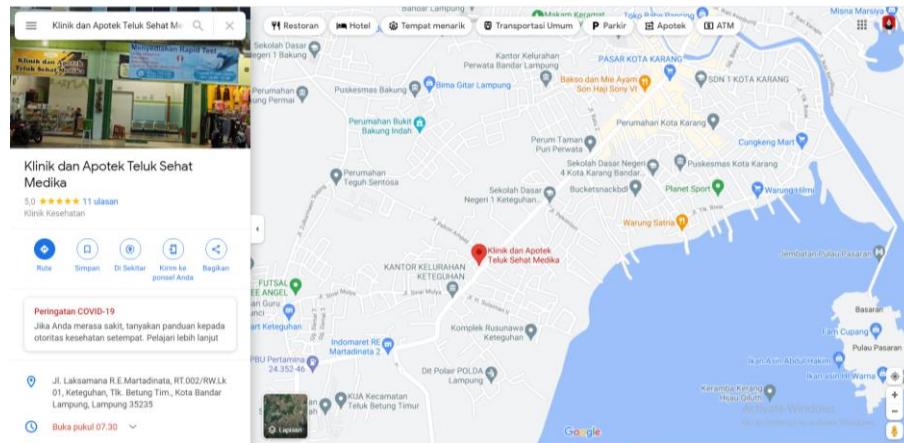
Klinik Teluk Sehat Medika melakukan kegiatan pelayanan masyarakat.

Berikut Macam-macam Bidang Usaha di Klinik Teluk Sehat Medika:

1. Memberikan informasi yang akurat tentang pelayanan yang diberikan
2. Memberikan pelayanan yang efektif, aman, bermutu dan tidak diskriminatif dengan mengutamakan kepentingan terbaik pasien sesuai dengan standar profesi, standar pelayanan, dan standar prosedur operasional.
3. Memberikan pelayanan gawat darurat (UGD) kepada pasien sesegera mungkin
4. Melaksanakan sistem rujukan dengan tepat

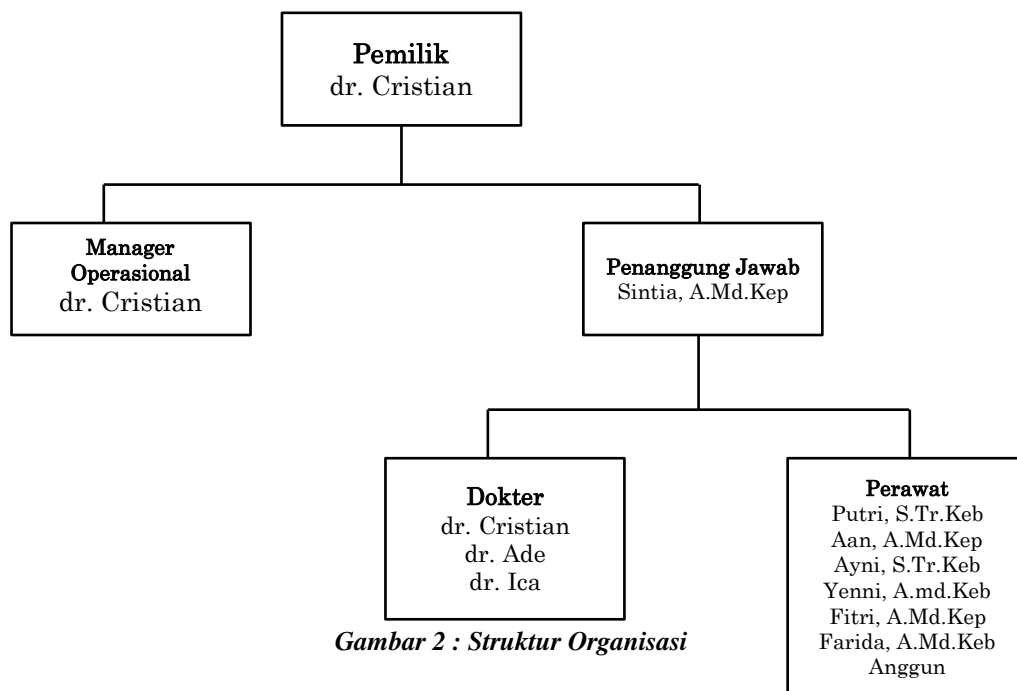
5. Memiliki standar prosedur operasional.
6. Melaksanakan program pemerintah di bidang kesehatan.
7. Menyusun dan melaksanakan peraturan internal klinik.

## 2.4 Lokasi Klinik



Gambar 1 : Lokasi Klinik

## 2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2 : Struktur Organisasi

Adapun tanggung jawab dan tanggung jawab yang lebih rinci dari masing-masing pengurus adalah sebagai berikut:

**a. Pemilik**

1) Tugas Pokok

Memimpin, mengkoordinir, memotivasi dan mengawal ruang lingkup misi inti Klinik Teluk Sehat Medika, sehingga kualitas dan jumlah tenaga medis, pejabat dan pengelola dapat dinilai baik.

2) Secara berkala memantau hasil kinerja bulanan pekerjaan karyawan Teluk Sehat Medika.

**b. Manager Operasional**

Tugas manajer klinik Teluk Sehat Medika adalah membantu kepala klinik Teluk Sehat Medika dalam hal pelayanan, peralatan umum, perencanaan dan pelaporan klinik Teluk Sehat Medika untuk mengelola klinik Teluk Sehat Medika dan mengawasi pelaksanaan terstruktur tugas pokok klinik Teluk Sehat Medika.

**c. Penanggung jawab**

Merumuskan kebijakan, mengkoordinasikan, membimbing, mengawasi dan mengendalikan, serta bertanggung jawab atas kegiatan administrasi umum bagian umum dan kelancaran pelaksanaan pendaftaran pasien.

**d. Dokter**

1. Melaksanakan pelayanan medis rawat jalan
2. Melaksanakan pelayanan kegawat daruratan medis
3. Menganalisis data dan hasil pemeriksaan pasien

4. Melaksanakan tugas jaga
5. Menyusun draft laporan pelaksanaan tugas

**e. Perawat**

Perawat dapat ditugaskan untuk memberikan tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien.

## Bab 3

### Permasalahan Perusahaan

#### 3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan

##### 3.1.1 Temuan Masalah

Pada masa pandemi COVID-19, klinik Teluk Sehat Medika ramai dengan orang-orang yang membutuhkan perawatan, sehingga jika klinik sibuk, sulit bagi perawat untuk mengelola data pasien, data obat dan mengatur ulang rekam medis. karena perawat Klinik Teluk Sehat Medika dibagi menjadi 2 tugas yaitu *staybay clinic* dan *home care*.

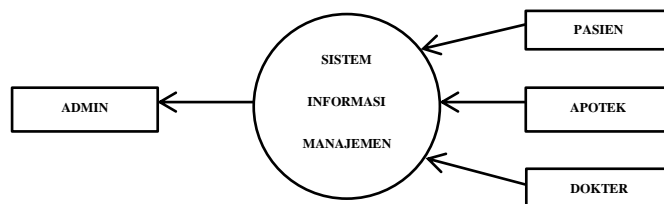
##### 3.1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan temuan masalah diatas, maka yang menjadi Perumusan Masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen klinik berbasis website di Klinik Teluk Sehat Medika
- b. Bagaimana perawat dapat mengakses dengan mudah

##### 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah

Berikut ini adalah kerangka pemecahan masalah di Klinik Teluk Sehat Medika



*Gambar 3: Kerangka Pemecahan Masalah*

## **3.2 Landasan Teori**

### **3.2.1 Klinik**

Klinik merupakan salah satu jenis fasilitas pelayanan kesehatan (Faskes) yang menyelenggarakan dan menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialis. Klinik ini dipimpin oleh seorang tenaga medis dan penyelenggaraannya dilakukan lebih dari satu jenis tenaga kesehatan. (Perizinan, 2020)

1. Klinik pratama adalah klinik yang memberikan pelayanan medis dasar.
2. Klinik utama adalah klinik yang menyelenggarakan pelayanan medis khusus atau pelayanan medis dasar dan khusus.

### **3.2.2 Rekam Medis**

Tenaga medis seperti dokter, dokter gigi, dokter spesialis dan dokter gigi spesialis diwajibkan membuat rekam medis pasien secara lengkap dan jelas. Baik secara tertulis maupun pencatatan secara elektronik yang mendokumentasikan hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lainnya yang diberikan pada pasien. Kemudian rekam medis harus dibubuhi nama, waktu dan tanda tangan tenaga medis yang memberikan pelayanan kesehatan tersebut kepada pasien. (S.H, & Fira, 2018)

Setiap catatan rekam medis harus dibubuhi nama, waktu, dan tanda tangan petugas yang memberikan pelayanan atau tindakan. Yang dimaksud dengan “petugas” adalah dokter atau dokter gigi atau tenaga kesehatan lain yang

memberikan pelayanan langsung kepada pasien. Apabila dalam pencatatan rekam medis menggunakan teknologi informasi elektronik, kewajiban membubuhi tanda tangan dapat diganti dengan menggunakan nomor identitas pribadi (S.H, & Fira, 2018)

### **3.3 Metode yang digunakan**

Sistem Informasi Klinik Teluk Sehat Medika ini dibangun menggunakan metode UML(*Unified Modeling language*) dalam pengembangan perangkat lunak sistemnya. Hal ini dikarenakan pengembangan sistem menggunakan pendekatan secara sistematis dan dilakukan secara bertahap.

#### **3.3.1 Kajian Dokumen**

Dalam tahapan kajian dokumen di Klinik Teluk Sehat Medika terdapat dokumen yang dikaji, diantaranya:

1. Dokumen Registrasi Pasien Klinik Teluk Sehat Medika
2. Dokumen Rekam Medis Klinik Teluk Sehat Medika

Dalam dokumen pendaftaran ada berita mengenai profil pasien meliputi : Id ,Nama, jenis kelamin, alamat, Tanggal lahir, no telp, alamat . Untuk dokumen rawat jalan ada id , nama pasien, no. rekam medis, nama dokter, tanggal periksa, & berita tindakan yg biasa dilakukan dokter waktu pasien sedang melakukan rawat jalan

#### **3.3.2 Studi Literatur**

Metode pengumpulan data selanjutnya memakai studi literatur yang bertujuan menjadi landasan teori & surat keterangan berdasarkan tugas akhir yang dilakukan. Studi literatur pada tugas akhir ini diperoleh berdasarkan

jurnal yang di karang oleh M. Caecar Febriansyah pada tahun 2018 , yang berjudul Sistem Informasi Manajemen Klinik Harapan Bunda Bengkulu Selatan , dengan menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*) dan hasil dari penelitiannya adalah mempermudah bagian Farmasi untuk selalu memantau stok obat baik yang masih tersedia maupun habis dan mengecek kebutuhan obat pasien, serta juga mempermudah bagian kasir dalam melakukan transaksi dalam pembayaran tagihan pasien. (Febriansyah, 2018)

### **3.3.3 Wawancara**

Selain kajian dokumen dan studi literature, metode pengumpulan data juga dilakukan melalui tahap wawancara. Wawancara dilakukan dalam 1 hari pada tanggal 06 September 2021 . Bertempat di Klinik Teluk Sehat Medika dengan narasumber dr. Christian , selaku pemilik Klinik Teluk Sehat Medika. Wawancara berikutnya dengan narasumber kedua yakni Sintia Dewi, A.Md.Kep pada tanggal 07 September 2021 sebagai Penanggung Jawab di klinik Teluk Sehat Medika. Wawancara yang telah dilakukan menghasilkan beberapa informasi diantaranya pendaftaran pasien dilakukan secara manual, para dokter masih menuliskan isi rekam medis di atas kertas biasa hanya saja sudah dibikin template lalu disimpan kembali di rak yang telah ditentukan. Hal ini menyebabkan rawan terjadinya kehilangan ataupun redudansi data. Dari hasil observasi maka perlunya suatu sistem untuk mengurangi resiko kehilangan data. Kegiatan wawancara dapat dilihat pada gambar 4.



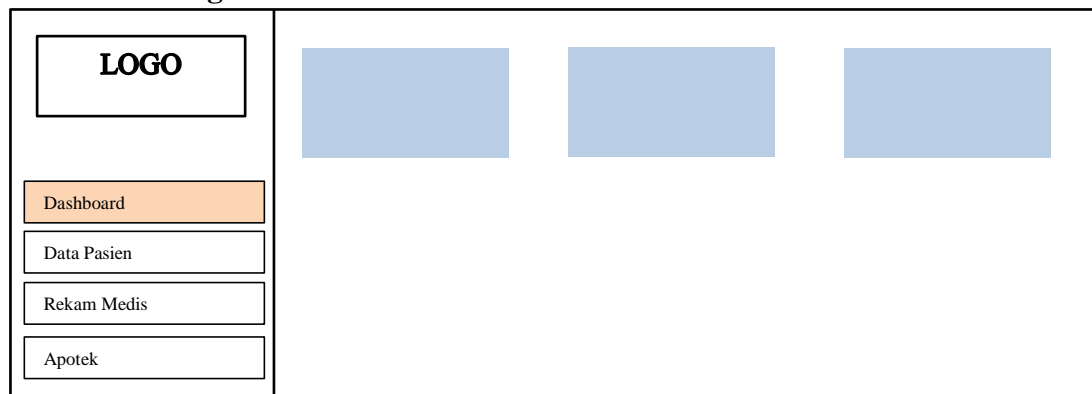


*Gambar 4 : Wawancara Dengan Pemilik Klinik Teluk Sehat Medika*

### **3.4 Rancangan Program**

Proses bisnis yang akan dijalankan nantinya, proses pendataan pasien, rekam medis dan tebus obat sebagai satu dalam sebuah sistem yaitu Sistem Informasi Manajemen Klinik. Pada proses usaha yang akan dijalankan, kelola juga penyimpanan data dibantu oleh Sistem Informasi Manajemen Klinik. Sehingga memberi kemudahan bagi pengguna buat melihat kembali data yang ada maupun melakukan perubahan data.

#### **3.4.1 Rancangan Halaman Utama**



*Gambar 5: Rancangan Halaman Utama*

### 3.4.2 Rancangan Halaman Data Pasien

<p><b>LOGO</b></p> <p>Dashboard</p> <p><b>Data Pasien</b></p> <p>Rekam Medis</p> <p>Apotek</p>	No. RM :
	KTP :
	Nama :
	Tanggal Lahir :
	Jenis <input type="radio"/> Pria <input type="radio"/> Wanita
	No Hp :
	Alamat :
<p>Simpan</p>	

*Gambar 6 : Rancangan Halaman Data Pasien*

### 3.4.3 Rancangan Halaman Rekam Medis

<p><b>LOGO</b></p> <p>Dashboard</p> <p>Data Pasien</p> <p><b>Rekam Medis</b></p> <p>Apotek</p>	Nama Pasien :
	Diagnosa :
	Terapi :
	<p>Simpan</p>

*Gambar 7 : Rancangan Halaman Rekam Medis*

### 3.4.4 Rancangan Halaman Apotek

Id	Nama Obat	Stok	Tgl Masuk

*Gambar 8: Rancangan Halaman Apotek*

## Bab 4

# HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil

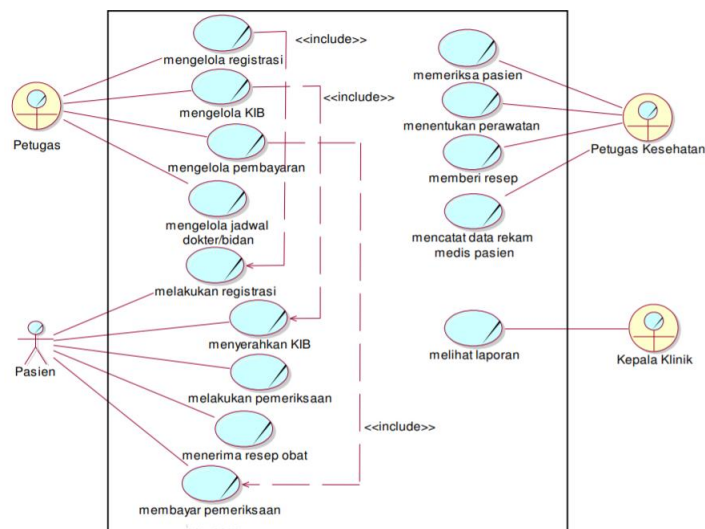
Output dari penelitian yang saya lakukan berupa Website Informasi agar memudahkan perawat untuk mengolah data pasien.

#### 4.1.1 Perancangan Sistem

Perancangan klinik teluk sehat medika ini dilakukan dengan pembuatan UML(*Unified Modeling language*).

#### 4.1.2 Use Case Bisnis

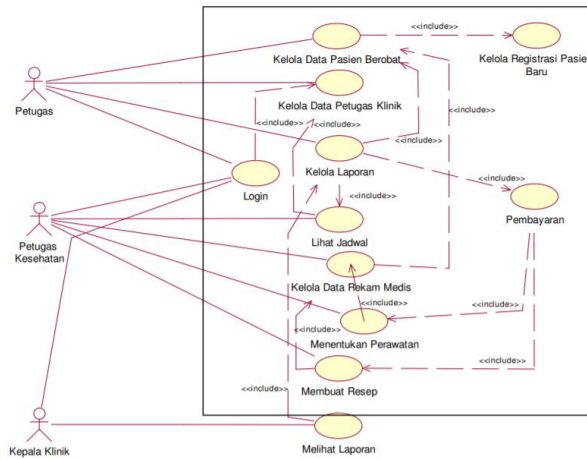
Use Case Bisnis adalah alat yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menggambarkan proses bisnis secara keseluruhan yang terjadi dalam sistem. Proses yang dimaksud adalah proses manual dan proses terkomputerisasi yang berjalan pada sistem.



Gambar 9: Use case bisnis sistem informasi manajemen

### 4.1.3 Use Case Sistem

Diagram use case sistem menjelaskan siapa yang terlibat dalam sistem dan apa yang dilakukan sistem (*use case*).



Gambar 10 : Use Case Sistem Informasi Manajemen

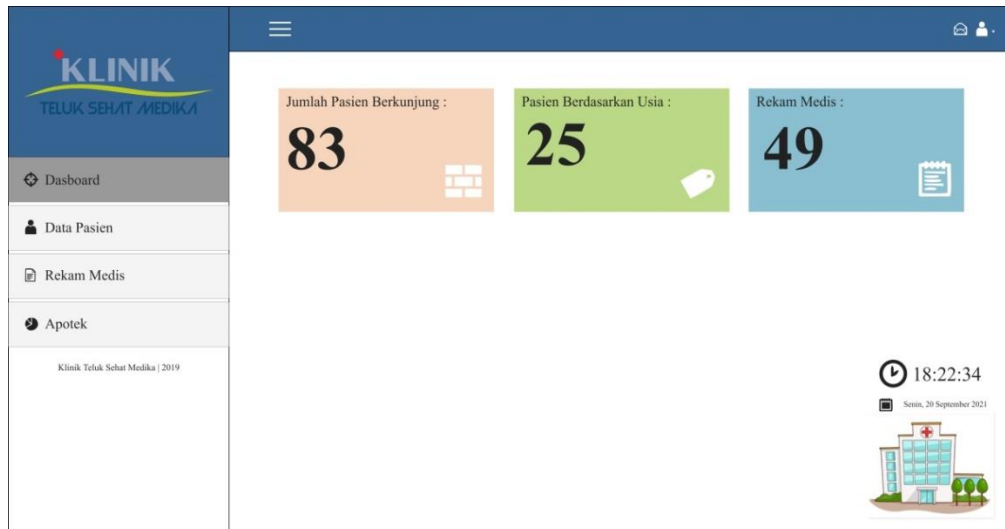
## 4.2 Pembahasan

### 4.2.1 Tampilan Halaman Login



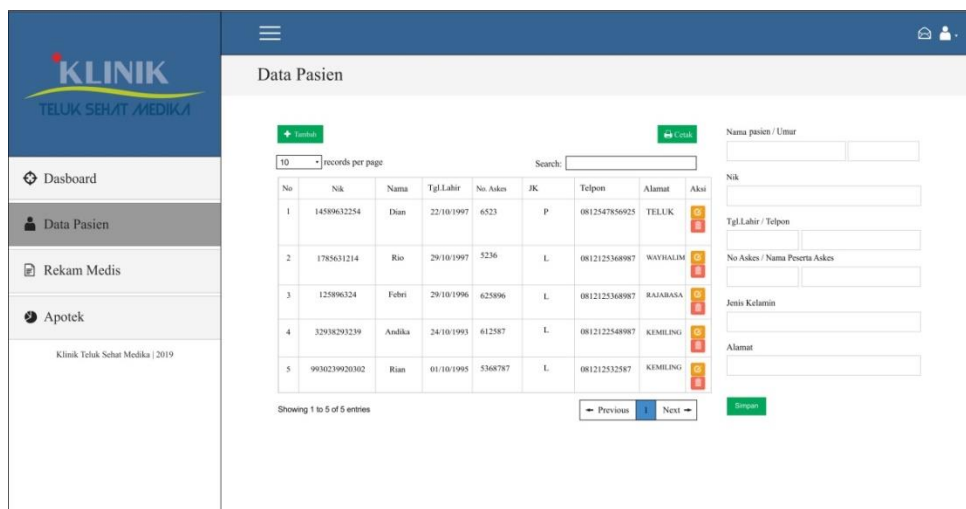
Gambar 11: Tampilan Halaman Login

## 4.2.2 Tampilan Halaman Utama



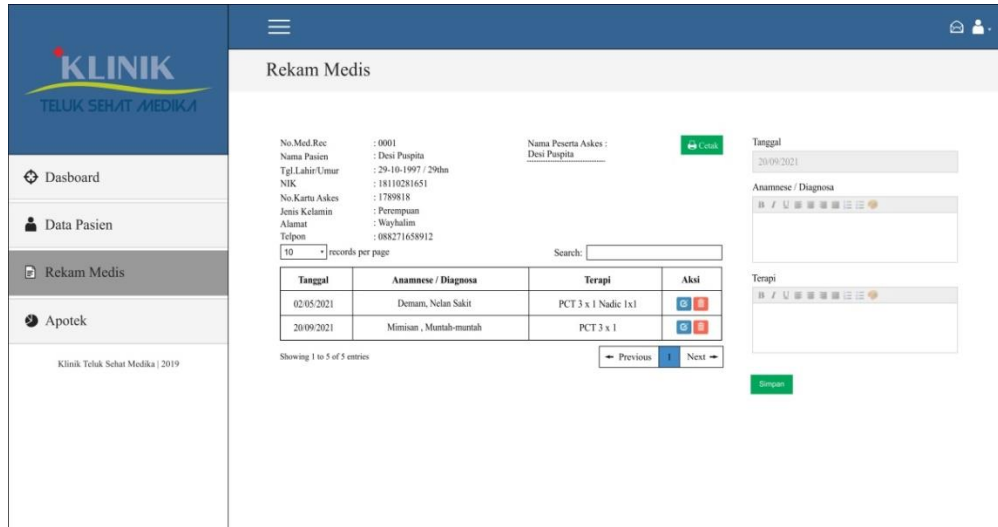
Gambar 12 : Tampilan Halaman Utama

## 4.2.3 Tampilan Halaman Data Pasien



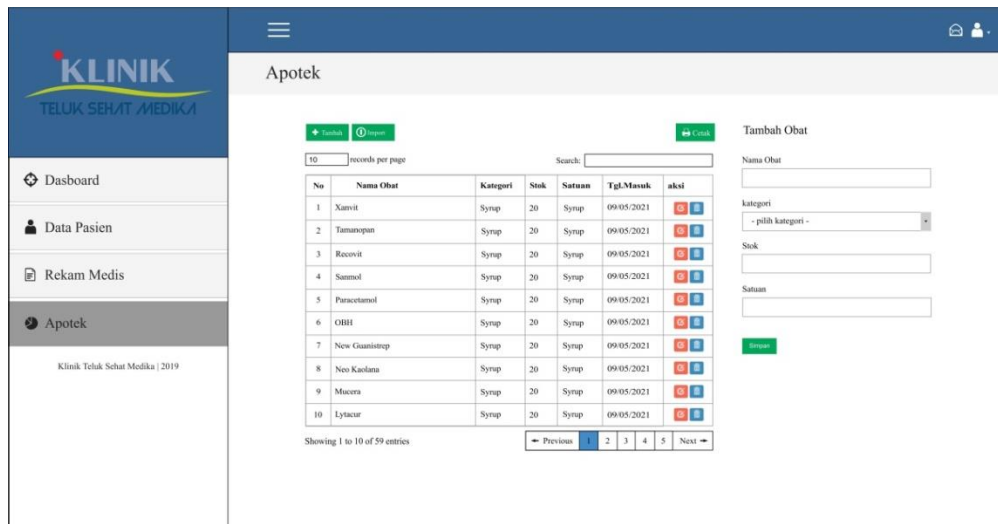
Gambar 13 : Tampilan Halaman Data Pasien

#### 4.2.4 Tampilan Halaman Rekam Medis



Gambar 14 : Tampilan Halaman Rekam Medis

#### 4.2.5 Tampilan Halaman Apotek



Gambar 15 : Tampilan Halaman Apotek

## **Bab 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi manajemen berbasis website di Klinik Teluk Sehat Medika. Diharapkan membantu perawat di Klinik dalam mengolah data pasien. Sehingga tenaga keperawatan dapat bekerja secara efektif dan efisien.

#### **5.2 Saran**

Untuk memanfaatkan secara maksimal Website Informasi Klinik Teluk Sehat Medika, peneliti memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Sebagai awal penggunaan website ini, diharapkan Klinik Teluk Sehat Medika akan melakukan pengujian untuk implementasinya.
2. Terus mengembangkan/memperbarui sistem informasi manajemen Klinik Teluk Sehat Medika
3. Memberikan tutorial penggunaan aplikasi sistem informasi manajemen Klinik Teluk Sehat Medika



## DAFTAR PUSTAKA

- Febriansyah, M. C. (2018). sistem informasi manajemen klinik harapan bunda bengkulu selatan. *dspace.uii.ac.id*, 60-80.
- Havid, A. (2017). Sistem informasi rekam medis pada klik paramitha medika. *12.1.03.03.0127*, 3-7.
- Monalisa, & Mahendra, I. (2017). Sistem informasi klinik berbasis web pada klinik umum dan kecantikan dokter galuh dwi anandhita jakarta. *CKI On SPOT, Vol. 10, No. 2, Desember 2017* , 3-6.
- Perizinan. (2020, AGUSTUS 14). *pengadaan*. Retrieved SEPTEMBER 22, 2021, from Perbedaan Klinik Pratama dan Klinik Utama: Cara Mengajukan Izin Pembukaan Klink.
- Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *Vol.2 No.2 Agustus 2017 ISSN 2503-1945*, 2-6.
- S. A., & Fira, A. (2018, november 8). *siplawfirm.id*. Retrieved september 22, 2021, from Rekam Medis: Milik Dokter Atau Milik Pasien.
- Sonata, F., & Sari, V. W. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer. *DOI: 10.31504/komunika.v8i1.1832 Vol. 8 No. 1/Juni 2019*, 2-5.
- Triaji, Y. W., Kridalukmana, R., & Widiyanto, E. D. (2017). Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Rekam Medis:Studi Kasus di Klinik Kebon Arum Boyolali. *DOI: 10.1471 0/jtsiskom.5.1.2017. 15-22*, 2-7.

## LAMPIRAN

