BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Perusahaan

Toko Adinaya CCTV merupakan toko yang bergerak di bidang keamanan kamera CCTV grosir dan satuan dengan segala merk CCTV yang ada di Indonesia dengan kualitas bagus dan asli. Didirikan pada tahun 2019 Toko Adinaya CCTV didirikan oleh Bapak Handoko yang bertindak sebagai pimpinan atau pemilik sekaligus manajer.

Toko Adinaya CCTV melayani pemasangan atau perbaikan CCTV. Dalam menjalankan usahanya Bapak Handoko dibantu oleh karyawan administrasi, bagian gudang, bagian pembelian dan serta beberapa teknisi.

1.2 Visi Dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi Perusahaan

1. Menjadi Perusahaan di bidang Komputer yang senantiasa mampu bersaing dan tumbuh berkembang dengan sehat di era *globalisasi*.
2. Menjadi partner IT Solutions terbaik dan menjadi sebuah jasa *service* yang dapat dipercaya serta menjadi sebuah usaha yang bisa lebih dikenal luas oleh masyarakat pada umumnya.

2.2.2 Misi Perusahaan

Memberikan layanan terbaik dan juga memberikan produk-produk yang berkualitas tinggi sehingga para konsumen merasa sangat senang/puas dengan layanan yang kami berikan.

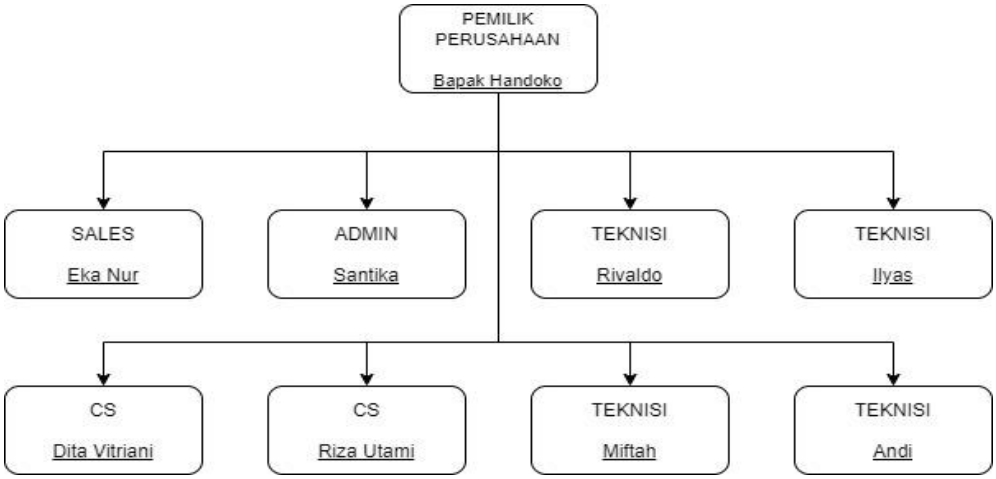
1.2.3 Bidang Usaha Atau Kegiatan Utama Perusahaan

Bidang usaha / kegiatan utama Adinaya CCTV adalah pada bidang perdagangan CCTV dan jasa *service*.

1.3 Lokasi Perusahaan

Adinaya CCTV Jl. R.A Basyid No 135, Labuhan Dalam, Tanjung Seneng, Bandar Lampung.

1.4 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisai Adinaya CCTV

Deskripsi Jabatan :

a. Pemilik Perusahaan : Mengkordinir bawahannya.
   Mengecek perkembangan Toko.
   Mengkroscek kinerja karyawannya.
b. Sales : Menjual produk, barang, atau layanan kepada pembeli.
c. Admin : Mengatur atau menata administrasi toko seperti memasukkan data atau entry data.
d. Teknisi : Melakukan Instalasi dan *Service* di tempat pelanggan.
e. *Customer Service* : Melayanin dan memberikan infromasi produk kepada pelanggan.