**DAFTAR PUSTAKA**

Abdurrahman*,* M dan Muhidin*,* S.A.(2011) *Dasar Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian* . Bandung: CV Pustaka Setia

Arikunto*,* Suharsimi. 2011, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta

Anwar Prabu Mangkunegara, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Anwar Prabu Mangkunegara. (2014). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT. Refika

Bahri Djamarah. (2011). *Psikologi Belajar Edisi 2*. Jakarta: Rineka Cipta

Berry, L.L., Zeithaml, V.A. and Parasuraman, A. Lewis 2014,“Quality counts in services too”, Business Horizons, Vol. 28 No. 3, pp. 44-52, USA

Boulter, Nick, Murray Dalziel dan Jackie Hill. 2013. The Art Of HRD People And Competencies. Jakarta : Penerbit : PT Bhuana Ilmu Populer. IE

Dessler, Gary, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa Paramita Rahayu, Jilid 2, Edisi Kesepuluh, Penerbit, PT. Indeks, Jakarta.

Dessler*,* Gary*,* 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 9, Jilid 1,. Kelompok Gramedia, Jakarta. Gouzali

Agus dwiyanto,*Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*,(Yogyakarta: Pusat Studi dan Kependudukan dan Kebijakan UGM,2012)

Fuad Mas'ud, (2014) , Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi). Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Gibson, James L., et.al., Organization (2015): *Behavior, Structure, Process*, BPI, Plano.

Greenberg, dan Baron, Robert A. 2013. *Perilaku Organisas*i. Jakarta : Prentice Hall. Griffin

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima).* Semarang: Universitas Diponegoro

Handoko. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara. Metodelogi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesisi Bisnis. Jakarta ,Gramedia Pustaka

Hasibuan, Malayu SP. 2014. *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah.* Bumi Aksara, Jakarta.

Irawan*,*Prasetya, dkk. Teori Belajar. Buku *Materi Pokok Psikologi Pendidikan*, Jakarta 2015

Indra Wijaya dan Adam, 2012, *Perilaku Organisasi*, cetakan keenam, Penerbit Sulita, Bandung.

Ivancevich, John M., dkk. (2014). *Perilaku dan Manajemen Organisasi.* Alih Bahasa Gina Gania. Jakarta: Erlangga.

Kreitner dan Kinicki, Angelo. 2013. *Perilaku Organisasi*, Edisi Pertama, Alih Bahasa Erly Suandy, Salemba Empat, Jakarta.

Mahsun*,* Mohamad, 2015*.* Pengukuran Kinerja Sektor Publik,. Penerbit BPFE,Yogyakarta

Marihot Tua Efendi Harianja, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana

Moh.As'as, 2013. Psikologi Industri, Liberty, Yogjakarta.

Nitisemito, Alex. S. 2014. Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed. 3, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2014.*Pengembangan Sumber Daya Manusia.* PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Nazir*.* Moh*,* 2015: Metode Penelitian, Jakarta, Ghalia Indonesia.

Penelitian Sarmadi (2012), Sidri dengan judul Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja dosen pada Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Palembang

Penelitian Muhadi (2014), dengan judul Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Penelitian Didik Hadiyatno (2013), Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ciomas Adisatwa Balikpapan

Prawirosentono*,* Suryadi*.* 2014*.* *Kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta: BPEE.

Prawirosentono, Suryadi. 2015. Kebijakan Kinerja Karyawan, BPFE, Yogyakarta

Pfeffer .J, Soetjipto Budi W, Handoko T. Hani, dkk, 2013, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Editor A. Usmara, Cetakan Keempat, Edisi Kedua, Penerbit AmaraBooks Yogyakarta.

Robbins, Stephen. P. 2013. *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia*, Klaten: PT Intan Sejati

Siagian Sondang P, 2014, Teori dan Praktek Kepemimpinan, Penerbit Rineka Cipta. Jakarta

Sedarmayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.

Surya Dharma 2013*, Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi* Dalam *Perpsektif Idealitas* Pustaka *Pelajar, Jakarta.*

Surya Dharma (2015). **Manajemen Kinerja**. Pustaka Pelajar, Jakarta.

Sugiyono. 2013. Statistika Untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND, Alfabeta, Bandung

Suprihanto John, dkk., (2013). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

Rivai, Veithzal. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan. Cetakan ke 8. Raja Grafindo Persada, Jakarta

Supranto, J. 2015. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta : Rineka Cipta.

Spencer and Spencer dalam Dharma2013. Perpustakaan dan Masyarakat, Cet. ke-1. Jakarta: Yayasan Obor. Indonesia

Supranto,J. 2016. Riset Operasi: untuk Pengambilan Keputusan, Rajawali Press. Jakarta;

Umar, Husein, 2015, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Cetakan Ketujuh, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Widjaja, 2016. Administrasi Kepegawaian, Jakarta: Rajawali.

G. Wursanto, 2015. Menajemen Kepegawaian. Yogyakarta : Kansius.

Wibowo,2016 *Manajemen Kinerja*, cetakan ke 16. PT. Raja Grafindo Persada,

Jakarta.

Wirawan. 2014. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Zeithaml, V.A, Parasuraman, A , dan Berry, L.L.. (2015),“Quality counts in services too”, Business Horizons.