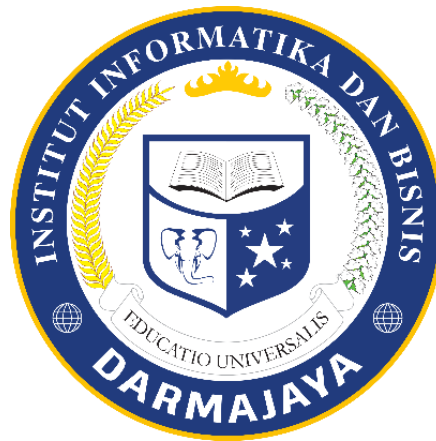


**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN GUGUS KENDALI  
MUTU (GKM) DAN PRODUKTIVITAS KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA USAHA MIKRO KECIL  
DAN MENENGAH (UMKM) DI LAMPUNG**

**TESIS**



Disusun Oleh

**Yan Aditya Pratama**

**1722311014**

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS  
DARMAJAYA  
2019**