

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU (GKM) DAN PRODUKTIFITAS KERJA TERHADAP KINERJA PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI LAMPUNG

Oleh:

Yan Aditiya Pratama

1722311014

Pada tahun 2017, Kamar Dagang dan Industri Indonesia menyatakan bahwa dalam lima tahun terakhir sektor UMKM mengalami peningkatan dengan nilai Produk Domestik Bruto (PDB) dari 57,84% menjadi 60,34%. Gugus Kendali Mutu (GKM), Produktivitas Kerja, dan Kinerja Organisasi harus selalu dijaga dan ditingkatkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh dan dampak penerapan Gugus Kendali Mutu dan Produktivitas Kerja terhadap Kinerja Organisasi UMKM di Lampung. Penelitian ini memiliki 16 variabel instrumen untuk mengukur tingkat reliabilitas dan validitas dalam menerapkan masing-masing konstruksinya. Dalam pengumpulan data, kuesioner dibagikan kepada UMKM dengan 173 responden sebagai sampel. Hasil penelitian ini dijelaskan bahwa Gugus Kendali Mutu dalam penelitian yang telah diuji ini terekomendasi menghasilkan produktivitas yang lebih tinggi, kualitas produk serta pekerjaan karyawan dapat dilihat dari kualitas dan kuantitas yang bagus pula. Lebih jauh lagi, Produktivitas Kerja secara signifikan mempengaruhi Kinerja Organisasi melalui Kualitas Kerja, Efektivitas Kerja, dan Efisiensi Kerja terhadap kinerja secara finansial. Sementara itu, Kuantitas Kerja mempengaruhi kinerja organisasi secara non-finansial. Gugus Kendali Mutu terhadap kinerja organisasi dalam penerapannya berjalan dengan baik. Namun, hanya dimensi Seven Tools dan perbaikan berkesinambungan memiliki pengaruh negatif yang signifikan. Selanjutnya, terdapat perbedaan antara UMKM yang menerapkan Gugus Kendali Mutu dan tidak menerapkan Gugus Kendali Mutu yang menunjukkan bahwa UMKM yang menerapkan GKM memiliki kinerja perusahaan dan produktivitas yang lebih baik daripada perusahaan non-GKM. Pengukuran kinerja organisasi, antara perusahaan GKM dan Non-GKM secara finansial dan non-finansial memiliki nilai signifikan pula dengan hasil kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata Kunci: Gugus Kendali Mutu, Produktivitas Kerja, Kinerja Organisasi, UMKM GKM dan UMKM Non-GKM

ABSTRACT

ANALYZING THE IMPACT OF QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC) AND WORK PRODUCTIVITY ON PERFORMANCE IN MICRO SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMEs) LAMPUNG

By:

Yan Aditiya Pratama

1722311014

In 2017, the Indonesian Chamber of Commerce and Industry stated that in the last five years the MSME sector had increased with the value of Gross Domestic Product (GDP) from 57.84% to 60.34%. Quality Control Circle (QCC), Work Productivity, and Organizational Performance must always be maintained and improved. The purpose of this study was to analyze the impact of Quality Control Circle implementation and Work Productivity on the Organizational Performance of MSMEs in Lampung. This study had 16 instrument variables to measure the level of reliability and validity in applying each construct. In data collection, the questionnaire was distributed to MSMEs with 173 respondents as the sample. The result of this study explained that Quality Control Circle was recommended to produce higher productivity, product quality, and employee work from the good quality and quantity. Work Productivity significantly affected Organizational Performance through Work Quality, Work Effectiveness, and Work Efficiency on financial performance. In detail, Work Quantity in Work Productivity affected organizational performance non-financially. Moreover, Quality Control Circle on organizational performance was going well. Nevertheless, only the Seven Tools dimension and continuous improvement had a significant negative effect. On the other hand, there was a difference between MSMEs implementing Quality Control Circle and Non-Quality Control Circle which showed that QCC MSMEs had better productivity dan performance than Non-QCC MSMEs. The measurement of organizational performance between QCC and Non-QCC MSMEs had a significant result as well as the overall organizational performance results financially and non-financially.

Keywords: Quality Control Circle, Work Productivity, Organizational Performance, QCC and Non-QCC MSMEs

