

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Gugus Kendali Mutu	10
2.1.1 Tujuan dan Fungsi Gugus Kendali Mutu	11
2.2 Produktivitas Kerja	13
2.3 Kinerja Organisasi	15
2.4 Pengukuran Kesuksesan dengan Instrument	15
2.4.1 Penentuan Konstruk Implementasi Gugus Kendali Mutu	15
2.4.2 Penentuan Konstruk Produktivitas Kerja	16
2.4.3 Penentuan Konstruk Kinerja Organisasi	17
2.4.4 Penentuan Konstruk Pengukuran Keberhasilan GKM	18

2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Berpikir	23
2.7 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	27
3.4 Definisi Operasional Konstruk Penelitian	27
3.5 Teknik dan Instrumen Penelitian	28
3.5.1 Teknik pengumpulan data	28
3.5.1.1.1 Kuesioner (angket)	28
3.5.1.1.2 Wawancara	28
3.5.2 Instrumen Penelitian	29
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian	31
3.7 Metode Analisa Data	31
3.7.1 Analisis Faktor	31
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.8 Uji Hipotesis	33
3.8.1 Uji f-statistik	33
3.8.2 Uji t-statistik	34
3.8.3 Uji Paired Sample t-Test	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	36
4.2 Profil Responden	36
4.3 Hasil Persyaratan Instrumen Penelitian	38
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	39
4.3.2 Hasil Uji Validitas	40

4.4 Hasil Analisis Data	42
4.4.1 Uji Hipotesis	42
4.4.1.1 Gugus Kendali Mutu terhadap Produktivitas Kerja	42
4.4.1.2 Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Organisasi	44
4.4.1.3 Gugus Kendali Mutu terhadap Kinerja Organisasi	45
4.4.1.4 Pencapaian Gugus Kendali Mutu dan Paired Sample t-Test.....	47
4.4.2 Uji Perbandingan UMKM yang menerapkan GKM dan Non-GKM	50
4.5 Pembahasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
5.2.1 Bagi para pelaku UMKM	61
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data UMKM Provinsi Lampung Per-Kabupaten 2017	4
Tabel 1.2. Klasifikasi UMKM	5
Tabel 2.1. Implementasi Gugus Kendali Mutu	16
Tabel 2.2. Produktivitas Kerja	17
Tabel 2.3. Kinerja Organisasi	17
Tabel 2.4. Pencapaian Keberhasilan Gugus Kendali Mutu	18
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2. Pencapaian Keberhasilan Gugus Kendali Mutu	30
Table 4.1. Profil Responden	38
Table 4.2. Reliability Test	39
Table 4.3. Item Konstruk pada Uji Validitas	41
Tabel 4.4. Regresi berganda Gugus Kendali Mutu dan Produktivitas Kerja	43
Tabel 4.5. Regresi berganda Produktivitas Kerja dan Kinerja Organisasi	45

Tabel 4.6. Regresi berganda Gugus Kendali Mutu dan Kinerja Organisasi	46
Tabel 4.7 Mean dan Standard Deviation Pencapaian Keberhasilan GKM	48
Tabel 4.8 Paired Sample t-Test	49
Tabel 4.9 Means dan Standard Deviations pada Gugus Kendali Mutu terhadap Tipe Perusahaan	51
Tabel 4.10 Means dan Standard Deviations pada Produktivitas Kerja terhadap Tipe Perusahaan	51
Tabel 4.11 Means dan Standard Deviations pada Kinerja Organisasi terhadap Tipe Perusahaan	52
Tabel 4.12 Analisis Means and ANOVA pada Penerapan GKM terhadap Tipe Perusahaan	55
Tabel 4.13 Analisis Means and ANOVA pada Produktivitas terhadap Tipe Perusahaan	55
Tabel 4.14 Analisis Means and ANOVA pada Kinerja Organisasi terhadap Tipe Perusahaan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	23
-----------------------------------	----