

ABSTRAK

Teknologi informasi berperan dalam mendukung visi dan misi Dinas DIKBUDPORA untuk menyediakan wadah informasi dan komunikasi yang cepat, mudah, dan akurat, dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses operasioanal, pelayanan prima pada masyarakat dalam mendukung pengambilan keputusan, serta mendukung inovasi sistem informasi untuk terus berkembang.

Pada saat ini belum ada audit sistem informasi di Bagian Keuangan terutama mengenai tingkat pengukuran kinerja layanan pengajuan dana, pencairan dan pelaporan keuangan yang dapat memenuhi kebutuhan organisasi, sehingga institusi belum mengetahui secara pasti adanya permasalahan di dalam layanan pengadaan, pemeliharaan, perawatan yang harus diatasi. Pengukuran kinerja dilakukan mengacu pada standar *frameWork* Cobit 4.1 pada Domain DS1, DS10 dan DS12.

Key Performance Indicator (KPI) DS 01 yang harus dilaksanakan yaitu : Peningkatan layanan opeasional kepada user secara kontinyu, Evaluasi dan monitoring pelayanan dan pelaporan dilakukan setiap 1 minggu, Review pengajuan/usulan pencairan dana kegiatan setiap 1 minggu agar teknologi sistem informasi tetap *update*. *Key Performance Indicator* (KPI) DS10 yang harus dilaksanakan yaitu : Training/pelatihan untuk mengatasi masalah/problem yang sering dihadapi telah dilakukan secara rutin setia 3 (tiga) bulan, Pencarian akar masalah telah dilakukan agar penyelesaian masalah tidak memberikan kesan berpihak, Selalu dilakukan pengawasan penyelesaian masalah agar tidak berdampak negatif terhadap lingkungan, Penyelesaian masalah diarahkan kepada kedua belah pihak dan tidak berkepanjangan. *Key Performance Indicators* DS12 yang harus dilaksanakan yaitu Adanya pemantauan penggunaan asset yang diberikan, Adanya pengawasan terhadap penggunaan fasilitas secara formal, Adanya evaluasi/monitoring rutin setiap akhir bulan atau minggu keempat agar kegunaan dan keberadaan fasilitas terjaga dari hal-hal yang merugikan Dins DIKBUDPORA Kota Metro

Dari hasil penelitian diperoleh simpulan, proses DS1, DS10, dan DS12 pada *Domain Delivery and Service* yang diberikan oleh Keuangan secara umum berada pada tingkat kematangan *defined process*, yaitu terdapat bukti bahwa institusi mengetahui adanya permasalahan yang harus diatasi, dan telah diproses menggunakan metode yang telah distandarkan dalam penyelesaiannya, telah mendefinisikan dengan jelas langkah-langkah yang akan dipergunakan dalam menunjang pelayanan. Secara umum pendekatan kepada pengelolaan proses telah terorganisasi secara baik.