

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pemanfaatan teknologi yang sedang berkembang salah satunya adalah sistem pengecekan lokasi atau lebih dikenal dengan sistem *monitoring*. Sistem ini saat ini banyak diterapkan oleh perusahaan-perusahaan besar untuk pengawasan dalam bidang tertentu, diantaranya adalah tracking sales order. Selain itu, pertukaran informasi data secara real time juga sangat diperlukan bagi perusahaan, sehingga perusahaan dapat dengan cepat menerima laporan informasi tertentu dengan media validasi barang telah sampai berupa sistem barcode. Sistem validasi yang dimaksud yaitu sistem *QR CODE*. *QR CODE (Quick Response Code)* adalah barcode dua dimensi yang dapat menyimpan data serta merupakan susunan garis vertical hitam dengan lebar berbeda untuk menyimpan data-data spesifik seperti kode produksi, nomor identitas, dan lain-lain sehingga sistem komputer dapat mengidentifikasi dengan mudah informasi yang dikodekan dalam *QR CODE*.

PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung adalah jaringan retail waralaba di Indonesia yang bergerak dibidang suplai kebutuhan bahan pokok sehari-hari. Dalam menyuplai kebutuhan pokok, baik itu kecil maupun besar PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung menggunakan transportasi darat yaitu mobil box. Mobil yang dimiliki perusahaan sebanyak 25 unit yang terdiri dari roda 4 yang berjumlah 5 unit dan roda 6 sebanyak 20 unit dengan total konsumen sebanyak kurang lebih 95 toko dan swalayan baik dalam dan luar kota yang hampir setiap minggu melakukan lebih dari satu kali pengiriman barang dalam satu toko, bahkan ketika pengiriman barang dalam kota satu unit kendaraan dapat melakukan pengiriman lebih dari satu toko. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah kesulitan perusahaan dalam melacak lokasi kendaraan mobil box ketika pengiriman barang dilakukan, masalah lain yang sering terjadi juga diantaranya keterlambatan sampainya barang ke konsumen atau bahkan kehilangan barang, serta terjadinya

kecurangan yang dilakukan oleh pengemudi yang mengendarai mobil box tersebut.

Hal ini terjadi dikarenakan banyaknya pengiriman barang setiap harinya dan kurangnya tenaga administrasi untuk mengecek kejadian-kejadian yang sering muncul, yang akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan baik moril maupun materi.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem *monitoring* yang dimana sistem ini mampu memantau dan mengecek keberadaan lokasi kendaraan melalui pengemudi yang ditugaskan membawa kendaraan tersebut, dan perusahaan dapat mengecek status barang apakah barang sudah sampai ke pihak konsumen atau belum secara *real time* dengan media pemasangan *QR CODE*, serta mengirimkan bukti nota kepada admin perusahaan menggunakan media foto yang terdapat pada aplikasi dengan tujuan untuk memberikan status telah sampainya barang di toko atau swalayan. Terdapat juga media informasi berupa fitur *chatting* dalam aplikasi ini untuk media bertukar informasi antara pengemudi dan bagian administrasi, fitur chat juga dapat digunakan antara pengemudi satu dan lainnya jika ada sesuatu yang terjadi pada saat mereka melakukan pengiriman barang misalnya pengemudi mengalami kerusakan pada kendaraannya atau kejadian lainnya. Dalam penelitian ini peneliti mengambil judul penelitian, “*Monitoring Kendaraan dan Sistem Validasi Pengiriman Barang Pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung Berbasis Mobile*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas penulis menemukan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Sulitnya mengecek lokasi kendaraan secara real time yang sedang melakukan pengiriman barang ke pihak toko atau swalayan baik dalam maupun luar kota.
2. Penerimaan informasi yang lama mengenai informasi status pengiriman barang apakah sudah sampai atau belum ke pihak toko dan swalayan karena pengemudi masih menggunakan tanda tangan pihak toko melalui

kertas nota yang dikonfirmasi pada saat pengemudi sampai kembali keperusahaan.

3. Belum adanya forum komunikasi antara pengemudi dan admin perusahaan untuk bertukar informasi mengenai kejadian-kejadian yang mungkin saja muncul dilapangan yang harus diinformasikan secara *real time*, karena forum diskusi selama ini hanya menggunakan *chat group whatsapp*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan laporan skripsi ini dapat terarah dengan baik maka penulis memberikan Batasan Masalah yaitu :

Pembahasan perancangan Aplikasi *Monitoring* Kendaraan dan Sistem Validasi Pengiriman Barang Pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung Berbasis *Mobile*.

1. Sistem aplikasi dan forum komunikasi ini hanya dapat dilakukan oleh pegawai perusahaan yaitu bagian administrasi dan bagian pengiriman barang pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung.
2. Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah pengiriman barang di Provinsi Lampung.
3. Aplikasi yang dibangun adalah *monitoring* kendaraan dan status validasi pengiriman barang pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung berbasis *mobile*.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun Aplikasi *Monitoring* kendaraan pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung berbasis *mobile* agar dapat memantau pengemudi yang membawa kendaraan mobil box pada saat pengiriman barang. Serta pengemudi dan admin perusahaan dapat bertukar informasi melalui fitur *chatting*.
2. Pemasangan *QR CODE* melalui *scan* berkode yang telah di sediakan pada setiap toko sebagai validasi pengiriman barang dan media foto bukti serah terima berupa nota yang kemudian dikirimkan ke admin perusahaan

bertujuan agar pengemudi dapat dengan mudah melaporkan konfirmasi barang telah sampai tujuan dengan tepat waktu.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diantaranya :

1. Dapat menjadi solusi untuk perusahaan prihal permasalahan yang sering terjadi pada saat pengiriman barang seperti keterlambatan pengiriman barang, kehilangan barang, tidak sampainya barang ke pihak toko atau swalayan dan mobil perusahaan digunakan untuk kepentingan pengemudi diluar izin perusahaan, oleh karena itu dibutuhkan sistem *monitoring*.
2. Monitoring ini bertujuan mamantau dan mengecek keberadaan lokasi kendaraan melalui pengemudi yang ditugaskan membawa kendaraan pada saat melakukan pengiriman barang.
3. Dengan sistem pengiriman informasi melalui media *QR CODE* dan foto bukti serah terima, akan dapat dengan cepat mengkonfirmasi barang telah sampai ketujuan secara *real time*.
4. Dapat mempermudah pengguna teknologi yang membutuhkan penyebaran dan penyajian data secara cepat dan efisien sehingga informasi dapat diakses dalam waktu yang singkat.
5. Di sediakannya fitur chatting pada Sistem ini agar pengemudi lebih mudah melakukan komunikasi jarak jauh dengan admin perusahaan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang ditanyakan dalam perumusan masalah analisis dan perancangan yang akan digunakan dalam membangun sistem *Monitoring* Kendaraan dan Sistem Validasi Pengiriman Barang Pada PT. Inti Bharu Mas Bandar Lampung Berbasis *Mobile*.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari analisis dan pembahasa yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan juga memberikan gambaran tentang desain aplikasi.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Berisi suatu rangkuman dari keseluruhan hasil penelitian. Selain itu, penulis juga memberikan saran yang berguna untuk perkembangan aplikasi kedepannya bagi penelitian yang akan datang

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**