

INTISARI

RESERVASI TIKET KAPAL RO-RO PELABUHAN PANJANG-TANJUNG PRIOK PADA PT ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN BERBASIS MOBILE *ANDROID*

oleh

Muhammad Taufiqurrahman

Taufiq.1611010022@mail.darmajaya.ac.id

PT ATOSIM PELAYARAN LAMPUNG(ALP) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pengangkutan kapal terdiri dari kapal penumpang dan kendaraan. Namun dalam pemesanan tiket dan informasi kapal, pelanggan harus datang langsung ke loket penjualan atau via telephone, sehingga dalam pemesanan tiket dan penginformasian kapal sangat memakan waktu. Tujuan penelitian ini Membangun sebuah perangkat lunak yang dapat digunakan sebagai penyampaian informasi kapal, reservasi kapal dan laporan keuangan secara lengkap.

Pengembangan perangkat lunak *reservasi* ini dibangun dengan menggunakan metode *User centered design(UCD)*. Tahapan pengembangan dimulai dengan Analisis, Desain, Implementasi *system, Launch*.

Hasil dari penelitian ini adalah perangkat lunak reservasi tiket kapal yang berbasis *mobile android* yang bisa digunakan untuk para pengguna /penumpang agar dapat mengoperasikan pemesanan tiket dengan mudah.

Kata kunci:Reservasi, Mobile, UCD