

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi pemanfaatannya terus meningkat dari waktu ke waktu, karena teknologi informasi dapat memberikan dan meningkatkan kecepatan dan keakuratan informasi yang akan menjadi tuntunan dalam menjalankan roda perekonomian oleh pelaku bisnis, masyarakat umum atau pun pemerintah. Selain itu penerapan teknologi informasi pada proses bisnis atau perusahaan dipandang sebagai salah satu solusi yang dapat meningkatkan tingkat persaingan perusahaan (Pamungkas, 2016). Salah satunya adalah pemanfaatan teknologi informasi melalui pengembangan perangkat lunak yang berbasis website, perangkat lunak ini guna mendukung promosi dan pengelolaan administrasi perusahaan. Saat ini mayoritas lembaga bisnis atau pelaku bisnis telah memiliki website sebagai media informasi mereka.

PT Atosim Lampung Pelayaran (ALP) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pengangkutan kapal terdiri dari kapal penumpang dan kendaraan. PT Atosim Lampung Pelayaran ini berdiri sejak tahun 2012, direktur utama PT Atosim Lampung Pelayaran adalah Bapak Ryan Bernandus. PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki rute salah satunya Panjang-Tj Priok untuk melayani *Short Sea Shipping* yang memiliki beberapa golongan kabin kapal seperti ekonomi dan eksklusif. Beberapa bagian yang ada di PT Atosim Lampung Pelayaran (ALP) yaitu Administrasi Umum, Keuangan, Logistik, Operasional, dan Pelayaran (Tiketing). PT Atosim Lampung Pelayaran (ALP) telah memiliki sistem kepegawaian dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

Pada PT. Atosim Lampung Pelayaran memiliki pelayanan reservasi tiket yang telah dikelola menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Namun dalam proses reservasi tiket pelanggan harus datang langsung ke loket penjualan atau via *telephone* untuk membeli dan mendapatkan informasi mengenai tiket yang dijual sehingga lama dalam penginformasian dan pembelian tiket dikarenakan pengantrian jika pelanggan ramai dan terkadang terjadi gangguan jaringan *telephone* serta terkadang *telephone* tidak diangkat. Begitupun dalam penyebaran informasi masih menggunakan *brosur* sehingga informasi kurang lengkap mengenai fasilitas, reservasi kamar serta informasi khusus tentang pemesanan tiket. Pimpinan PT ALP menginginkan reservasi tiket dapat dilakukan kapan saja, dimana saja tanpa ada batasan waktu dalam melakukan reservasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“Reservasi Tiket Kapal Ro-Ro Pelabuhan Panjang-Tanjung Priok Pada PT. Atosim Lampung Pelayaran Berbasis Mobile Android”**. Peneliti mengharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan informasi lengkap dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket.

## **1.2. Batasan Masalah**

Penelitian ini dilakukan di PT Atosim Lampung Pelayaran dengan topik pembahasan yaitu reservasi kapal. Adapun batasan masalah tersebut adalah:

1. Mengelola data pemesanan tiket kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran, data yang dibahas adalah data pelanggan, data pemesanan, transaksi pembayaran, dan jenis kapal serta golongan kapal
2. Menghasilkan laporan pemesanan dan laporan pembayaran
3. Transaksi pembayaran melakukan via transfer
4. Menerapkan aplikasi berbasis mobile sebagai proses pelayanan

## **1.3. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat di ambil berdasarkan latar belakang yaitu: “Bagaimana membuat perangkat lunak reservasi tiket kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran berbasis *Mobile* sehingga dapat memberikan informasi lengkap mengenai reservasi kapal kepada pelanggan?”

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu “Membangun sebuah perangkat lunak yang dapat digunakan sebagai penyampaian informasi mengenai reservasi kapal secara lengkap berbasis *Mobile*”.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket kapal dimana saja dan kapan saja.
2. Menampilkan informasi secara lengkap mengenai reservasi kapal pada PT ALP.
3. Dapat dijadikan sebagai sistem untuk mengelola data laporan reservasi kapal.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Hasil dan implementasi dapat berupa gambar alat/program dan aplikasinya. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data (kualitatif maupun kuantitatif). Analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.