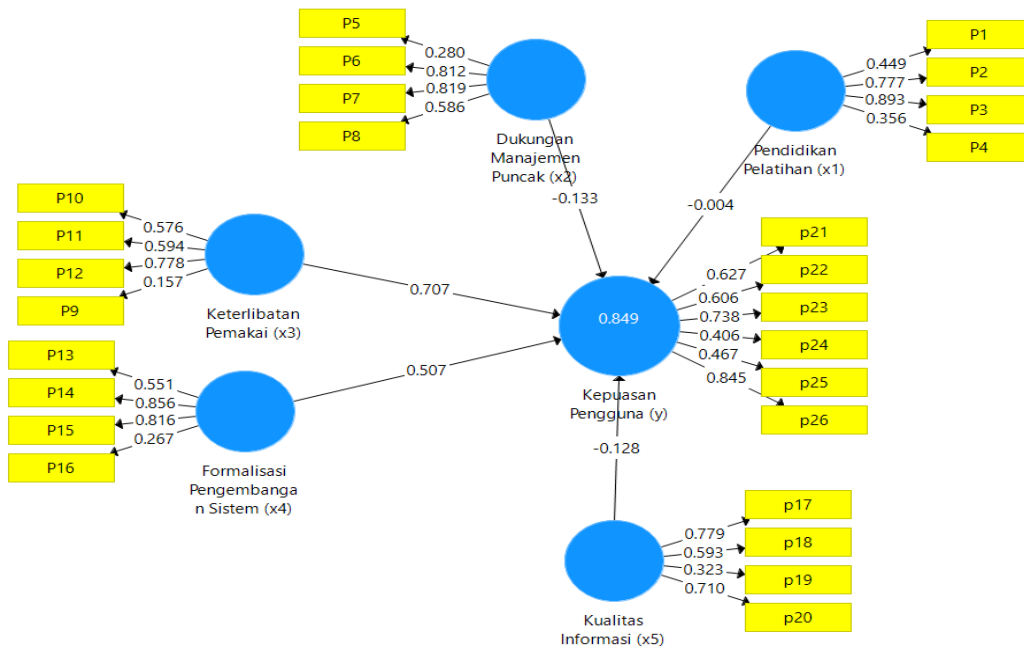


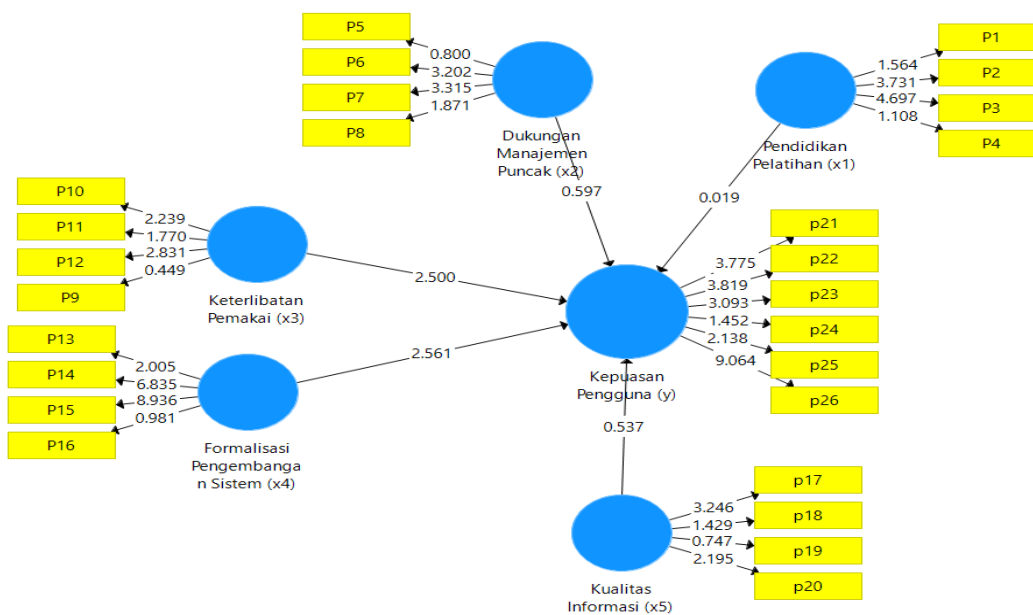
# LAMPIRAN

**Gambar 4.1**  
**Model PLS Algoritma**



Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0

**Gambar 4.2**  
**Model Struktural**



Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0

**Tabel 4.1**  
**Distribusi Kuesioner**

No	PTS Bandar Lampung	Sebaran Kuesioner	Total Kuesioner	Kuesioner Kembali	Persentase
1.	UBL	Langsung	10	7	70%
2.	Muhammadiyah	Langsung	10	7	70%
3.	Panca Bakti	Langsung	10	7	70%
4.	Umitra	Langsung	10	7	70%
5.	Malahayati	Langsung	10	7	70%
	Jumlah		50	35	70%
	Persentase		100,00%	70%	

Sumber : Hasil data diolah tahun 2020

**Tabel 4.2**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Laki-laki	15	42,9
2	Perempuan	20	57,1
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil data diolah tahun 2020

**Tabel 4.3**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**

No	Usia (tahun)	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	20 – 30 tahun	15	42,8
2	31 – 40 tahun	16	45,7
3	41 – 50 tahun	4	11,5
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil data diolah tahun 2020

**Tabel 4.4**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan**

No	Pendidikan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	SMA	5	14,3
2	S1	25	71,4
3	S2	5	14,3
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil data diolah tahun 2020

**Tabel 4.5**  
**Karakteristik Berdasarkan Perguruan Tinggi Swasta**

No	Dinas	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	UBL	7	20,0
2	Panca Bakti	7	20,0
3	Malahayati	7	20,0
4	Umitra	7	20,0
5	Muhammadiyah	7	20,0
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Sumber : Hasil data diolah tahun 2020

**Tabel 4.6**  
**Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan**

No	Jabatan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Staf Keuangan	30	85,7
2	Kabag Keuangan	5	14,3
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

*Sumber : Hasil data diolah tahun 2020*

**Tabel 4.7**  
**Nilai Loading Factor**

	(X2)	(X4)	(Y)	(X3)	(X5)	(X1)
<b>P1</b>						0.449
<b>P10</b>				0.576		
<b>P11</b>				0.594		
<b>P12</b>				0.778		
<b>P13</b>		0.551				
<b>P14</b>		0.856				
<b>P15</b>		0.816				
<b>P16</b>		0.267				
<b>P2</b>						0.777
<b>P3</b>						0.893
<b>P4</b>						0.356
<b>P5</b>	0.280					
<b>P6</b>	0.812					
<b>P7</b>	0.819					
<b>P8</b>	0.586					
<b>P9</b>				0.157		
<b>P17</b>					0.779	
<b>P18</b>					0.593	
<b>P19</b>					0.323	
<b>P20</b>					0.710	
<b>P21</b>			0.627			
<b>P22</b>			0.606			
<b>P23</b>			0.738			
<b>P24</b>			0.406			
<b>P25</b>			0.467			
<b>P26</b>			0.845			

*Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0*

**Tabel 4.8**  
**Nilai Discriminant Validity**  
**(Cross Loading)**

	(X2)	(X4)	(Y)	(X3)	(X5)	(X1)
(X2)	0.662					
(X4)	0.411	0.666				
(Y)	0.387	0.755	0.633			
(X3)	0.510	0.526	0.827	0.573		
(X5)	0.365	0.530	0.519	0.604	0.626	
(X1)	0.856	0.356	0.433	0.602	0.435	0.658

Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0

**Tabel 4.9**  
**Cronbachs alpha dan Composite Reliability**

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Composite reliability</i>	<i>AVE</i>
<b>Dukungan Manajemen Puncak (x2)</b>	0.603	0.735	0.438
<b>Formalisasi Pengembangan Sistem (x4)</b>	0.564	0.736	0.443
<b>Kepuasan Pengguna (y)</b>	0.689	0.791	0.400
<b>Keterlibatan Pemakai (x3)</b>	0.475	0.623	0.329
<b>Kualitas Informasi (x5)</b>	0.581	0.704	0.392
<b>Pendidikan Pelatihan (x1)</b>	0.578	0.730	0.433

Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0

**Tabel 4.10**  
**Nilai R-square**

	<b>R Square</b>
<b>Kepuasan Pengguna (y)</b>	0.849

Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.0

**Tabel 4.11**  
**Result For Inner Weight**

	<b>Sampel Asli (O)</b>	<b>Rata-rata Sampel (M)</b>	<b>Standar Deviasi (STDEV)</b>	<b>T Statistik (  O/STDEV  )</b>	<b>P Values</b>
<b>X1 &gt; Y</b>	-0.004	-0.061	0.220	0.019	0.985
<b>X2 &gt; Y</b>	-0.133	-0.054	0.222	0.597	0.551
<b>X3 &gt; Y</b>	0.707	0.614	0.283	2.500	0.013
<b>X4 &gt; Y</b>	0.507	0.498	0.198	2.561	0.011
<b>X5 &gt; Y</b>	-0.128	0.011	0.237	0.537	0.591

Sumber : Data primer diolah dengan SmartPLS v3.

